



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Måløvgård

Dato for generering af rapport: 10-08-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	28



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Måløvgård
Hovedadresse	Møllemosen 4 2760 Måløv
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44771860 E-mail: maaloevgaard@balk.dk Hjemmeside: http://www.maaloevgaard.dk
Tilbudsleder	Kurt Dan Vang Larsen
CVR-nr.	25529839
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	12
Målgrupper	Angst Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jakob Kaspar Hansen Solvej Mailund
Tilsynsbesøg	

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Måløvgård	Tilknytningsforstyrrelse, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	12	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er Socialtilsyn Hovedstadens samlede vurdering, at Måløvgård opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn, og at tilbuddet besidder den fornødne kvalitet.

Måløvgård er en selvejende institution og har driftsaftale med Ballerup Kommune.

Tilbuddet har i alt 12 pladser efter servicelovens § 107, på adressen Møllemosen 4-6 og 29. Dette er endnu ikke opdateret på Tilbudsportalen, hvilket der er proces omkring.

På det anmeldte tilsynsbesøg den 31. maj 2023 havde socialtilsynet særligt fokus på følgende temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Fysiske rammer

De resterende temaer i kvalitetsmodellen er overført fra tidligere tilsyn

Ved det anmeldte tilsynsbesøg har der været interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Her ud over er de fysiske rammer besigtiget og der er gennemgået dokumentation sammen med medarbejderne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at afprøve muligheder for uddannelse og beskæftigelse. Borgernes uddannelse og beskæftigelsesmuligheder fremstår som et grundlæggende fokusområde i den faglige indsats, og støtten tilpasses individuelt, i henhold til den enkeltes behov.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets gennemgående fokus omhandler borgernes kompetencer til socialisering, både i og væk fra tilbuddet. Tilbuddet evaluerer løbende sammen med borgerne på øget mestring af selvstændig varetagelse af dagligdagsopgaver.

Socialtilsynet vurderer, at den faglige indsats har afsæt i et fællesskab som borgerne bor i. Tilbuddet stiller mindre værelser til rådighed i hjemlige omgivelser, hvor borgerne deler bad/WC og køkken. Tilbuddets fysiske rammer imødekommer krav til SEL § 107, men det vurderes også, at de fysiske rammer med defaciliteterne afspejler, at opholdet er midlertidigt og at tilbuddet ikke rummer voldsom udadreagerende adfærd. Samtidig er det vægtet, at tilbuddet aktivt forholder sig til, hvordan de fysiske rammer også understøtter en miljøterapeutisk indsats, i og med at man som beboer, skal indgå i et fællesskab.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en klart defineret målgruppe, med afsæt i faglige tilgange og metoder, som er velimplementerede og som fører til positive resultater for borgerne. Målgruppen omfatter ikke borgere med udadreagerende adfærd eller misbrug, hvilket socialtilsynet vurderer er relevant i forhold til de fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel, herunder har borgerne adgang til sundhedsfaglige indsatser.

Derudover understøtter tilbuddets faglige tilgange og værdisæt, at der ikke forekommer magtanvendelser, og at vold og overgreb forebygges, bl.a. igennem brug af mestringsplaner.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe og anvendte metoder. Herunder mødes borgerne med respekt for den enkeltes forudsætninger og behov.

Det er desuden vurderingen, at medarbejderne løbende gennemfører relevant efteruddannelse, hvor tilbuddet prioriterer hele personalegruppens deltagelse, hvilket socialtilsynet vurderer understøtter et fælles fagligt sprog og -platform.

I forbindelse med tilsynet i 2023, har socialtilsynet været i dialog med tilbuddet om henvendelse modtaget umiddelbart efter tilsynet i 2023. Tilbuddet har redegjort for forholdene og Socialtilsynet vil fortsat være i dialog med tilbuddet hen over 2023.

Der foretages økonomisk tilsyn senere i 2023.

Særligt fokus i tilsynet

Tema Uddannelse og beskæftigelse

Tema Selvstændighed og relationer

Tema Fysiske rammer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med, at borgerne opnår parathed til at deltage i ordinær uddannelse og beskæftigelse, eller praktikker. Tilbuddet samarbejder aktivt med jobcenter og uddannelsesinstitutioner.

Vurderingen er foretaget på baggrund af borgeres og medarbejders beskrivelser samt stikprøve i borgerjournaler, som viser, at indskrevne borgeres ønsker og muligheder afklares sammen med borgerne, og at tilbuddet på kvalificeret vis støtter borgerne i at fastholde eller påbegynde uddannelse eller beskæftigelse. Det er vægtet, at muligheder for uddannelse og beskæftigelsesaktiviteter er et gennemgående fagligt fokus i tilbuddets indsats.

Borgere, der grundet deres aktuelle funktionsniveau og sygdomsforløb ikke er i stand til her og nu at påbegynde uddannelse eller beskæftigelse, støttes i at udvikle forudsætninger for at blive klar til uddannelsesforløb eller beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgerne deltager i - eller opnår parathed i forhold til deltagelse i - undervisning, uddannelse, praktikker eller ordinær beskæftigelse.

I vurderingen er der lagt vægt på interviewede borgeres beskrivelse af, at de oplever at blive støttet heri og på medarbejders beskrivelse af den faglige indsats, der er individuelt tilpasset.

Det vægtes desuden, at borgerne i høj grad selv formulerer mål for deres ophold i tilbuddet, herunder mål for uddannelse og beskæftigelse, eller mål relateret til eksempelvis behandling, som forudsætning for at indgå i aktiviteter rettet mod uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes, at cirka halvdelen af borgerne er i aktiviteter rettet mod uddannelse eller beskæftigelse, samt at tilbuddet beskriver et godt samarbejde med det lokale jobcenter.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det er vægtet i bedømmelsen, at det ved gennemgang af dokumentation ses opsætning af mål som borgerne er med til at formulere. Uddannelse og beskæftigelse fremgår som mål hos flere borgere, men ikke alle, og socialtilsynet konstaterer at uddannelse og beskæftigelse også kan indgå som indsats for andre målområder i borgernes behandlingsplan.

Det er vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet halvårligt følger op på borgernes mål sammen med borgerne.

Indikatoren er opfyldt i høj grad.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

En del af tilbuddets borgere vil - grundet deres psykiske udfordringer og problematikker - i perioder have vanskeligt ved at indgå i ordinær eller særlig uddannelse eller beskæftigelse. Dette fremgår af medarbejdernes refleksioner under tilsynet, samt af den borgerrettede dokumentation. Ligeledes fremstår der et tydeligt fagligt perspektiv på, at uddannelse og beskæftigelse er en del af det faglige sigte i den borgerrettede indsats.

Det er vægtet i bedømmelsen, at det af fremsendt dokumentation fremgår, at ca. halvdelen af borgerne er i aktiviteter rettet mod uddannelse og beskæftigelse.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddets faglige indsats understøtter borgernes selvstændighed og mulighed for at mestre egen tilværelse. Det er desuden vurderingen, at tilbuddet understøtter borgerne i at fastholde og udvikle sociale relationer og -kompetencer, bl.a. igennem tilbuddets strukturerede pårørendesamarbejde samt anvendelse af relevante pædagogiske metoder.

I vurderingen lægges desuden vægt på, at indsatsen tager afsæt i borgernes individuelle ønsker og behov, som samtidig ses at føre til positive resultater.

Det vurderes, at tilbuddet sætter konkrete mål relateret til sociale relationer og systematisk evaluerer på borgernes resultater i forhold til borgernes selvstændige varetagelse af diverse målområder.

Endelig noterer socialtilsynet sig interviewede borgers beskrivelse af, at de er tilfredse med den støtte de modtager, og at de overordnet set oplever et godt fællesskab internt i botilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i samarbejde med borgerne og med afsæt i borgernes ønsker og behov arbejder målrettet hen imod, at borgerne opnår større grad af selvstændighed og videreudvikler sociale kompetencer. Herunder vurderes, at borgerne - qua tilbuddets faglige tilgange og metoder - i form af blandt andet miljøterapi opnår positive resultater.

Det fremgår desuden af stikprøver i dokumentationen og af dialogen med borgerne, at der - med små eller større skridt - sker en positiv udvikling for borgerne i retning mod at kunne leve et mere selvstændigt liv.

Socialtilsynet bemærker særligt, at tilbuddet lægger stor vægt på inddragelse af borgernes pårørende. Pårørendesamarbejdet er således en fast del af de indskrevne borgers forløb i tilbuddet allerede i opstartsfasen, hvor der - med afsæt i i fastlagte temaer - afholdes fire introsamtaler med familien. Derudover afholdes samarbejds møder ved behov samt undervisning og informationsmøder for de pårørende.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet kan være perioder, hvor der er borgere der har det særligt vanskeligt, hvilket har indflydelse på deltagelse i fællesskabet og kan påvirke dette, hvilket også er grundet i, at tilbuddets fysiske rammer er intime og at man bor tæt sammen.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på gennemgang af den borgerrettede dokumentation under tilsynsbesøget. I stikprøver ses der konkrete mål relateret til borgernes sociale relationer og i den systematiske evaluering af indsats og mål gøres der status på borgernes egen mestring og selvstændighed. Mål, indsats og evaluering er i samarbejde med borgerne.

Det er vægtet i vurderingen, at borgernes socialisering og selvstændighed er et gennemgående fokus for den faglige indsats og ligeledes et gennemgående målområde i de kommunale bestillinger.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Bedømmelsen er foretaget på baggrund af borgeres og medarbejderes beskrivelser af hverdagen i tilbuddet, hvoraf det fremgår, at borgerne - alt efter den enkeltes ønsker og interesser - indgår i sociale aktiviteter både i og udenfor tilbuddet.

Af fremsendt dokumentation fremgår det, at godt halvdelen af borgerne har faste aktiviteter, og ligeledes giver borgerne i interview konkrete eksempler på fritidsaktiviteter og interesser i lokalsamfundet.

Det er ligeledes vægtet, at både medarbejdere og borgere giver eksempler på aktiviteter/ture, som sker som en del af fællesskabet i tilbuddet, blandt andet skiferie og sommerferie sammen.

Der lægges samtidig vægt på, at socialtilsynet under tilsynsbesøget oplyses om, at der er borgere, som i perioder kun i begrænset omfang deltager i sociale aktiviteter i og udenfor tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på interviewede borgeres beskrivelse af, at de har kontakt til familie og netværk i den udstrækning, de ønsker det. I dialogen beskriver borgerne desuden, at pårørende anerkendes som "en del af løsningen", og at kontakten til f.eks. forældre derfor bliver en integreret og naturlig del af opholdet i tilbuddet. Dette stemmer overens med medarbejderes og ledelsens beskrivelse af, at der lægges stor vægt på hhv. at støtte beboerne i at fastholde kontakt til forældre og søskende - hvis de ønsker det - ligesom inddragelsen af borgernes pårørende ifølge leder og medarbejdere er et udtryk for den helhedstænkning, tilbuddet står for.

I bedømmelsen indgår, at det fremgår af interview med både borgere og medarbejdere, at kontakt til pårørende forudsætter borgernes samtykke.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Måløvgård arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Tilbuddet har implementeret mentalisering i det faglige og metodiske afsæt for indsatsen, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med afsæt i bestilling og indsatsmål og sammen med borgerne opsætter plan og handling relateret til praksisnære udviklingsmål, som der følges op på og evalueres i samarbejde med borgerne.

Tilbuddet har relevant samarbejde med eksterne parter og borgernes visiterende kommuner.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet også evaluerer på egen indsats og effekt af denne, blandt andet ved systematisk opfølgning på borgernes resultater ved fraflytning, samt ved at inddrage borgernes egne udsagn, således at evaluering af egen indsats også foretages på baggrund af borgernes udsagn. På baggrund af dette bortfalder udviklingspunkt i dette tema.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse; Unge mennesker i alderen 18 til 25 år, som lider af angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, og/eller tilknytningsforstyrrelse. Målgruppen er både beskrevet på tilbuddets hjemmeside og på Tilbudsportalen. Formålet med de unges ophold på Måløvgård er på Tilbudsportalen beskrevet som afklaring af behov, ønsker og ressourcer i forhold til bo-, uddannelses- og arbejdsrelaterede tiltag og en konkret igangsættelse af disse. På baggrund af det uanmeldte tilsyn i 2022 er det socialtilsynets vurdering, at det netop er dette sigte, der navigeres i forhold til, hvilket forventningsafstemmes med borgerne i indflytningsprocessen.

Tilbuddets faglige og metodiske tilgang bygger på en psykodynamisk referenceramme, mentaliseringsbaseret tilgang og miljøterapi. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til at opfylde tilbuddets målsætning. Socialtilsynet noterer sig, at både ledelse, medarbejdere og beboere giver udtryk for at opleve, at der sker en positiv udvikling for beboerne under deres ophold på Måløvgård, hvor majoriteten udflytter til egen bolig eller mindre indgribende indsatser.

Ved tilsynsbesøget i 2022 gives der eksempler på, hvordan tilbuddet navigerer i de borgerrettede indsatser, hvor der viser sig yderligere, eller større udfordringer for borgerne end hvad der var kendt ved visitationen. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere og ledelse kontinuerligt forholder sig til, om borgernes udfordringer har for stor betydning til, at der kan arbejdes med afsæt i den faglige og metodiske referenceramme, samt om det influerer på beboerfællesskabet. Det er vurderingen, at tilbuddet løbende evaluerer på dette sammen med borgerne, evt. pårørende og borgernes handlekommuner.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det er vægtet i bedømmelsen, at tilbuddets faglige og metodiske referenceramme er velimplementeret og udmøntes med en fælles forståelse og tilgang. Det er vægtet i bedømmelsen, at tilbuddets valg af faglige tilgange og metoder udmøntes i indsatser, som fører til positive resultater for borgerne. Dette understøttes af borgernes og medarbejderes eksempler samt ved gennemgang af tilbuddets resultatdokumentation.

Der er ligeledes lagt til grund, at det under tilsynsbesøget oplyses, at der er borgere, hvor der viser sig andre eller større udfordringer, end hvad der var kendt ved visitationen, hvor tilbuddets medarbejdere og ledelse aktivt forholder sig til, om disse i for høj grad udfordrer den faglige og metodiske indsats og løbende forholder sig til, om borgerne er velplacerede - dette i dialog med både borgerne og handlekommuner. Socialtilsynet bemærker i den forbindelse, at dette naturligt påvirker sammenhængen mellem målgruppe og faglige tilgange og metoder, men også er et forhold for tilbuddets indsats efter SEL § 107 hvor de medvirker til at afklare borgernes situation og muligheder, hvilket er i henhold til tilbuddets faglige målsætning.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren hæves i forbindelse med tilsynsbesøget i 2022 til opfyldt i meget høj grad.

Det er vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet dokumenterer systematisk med afsæt i bestilling og indsatsmål. Tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en behandlingsplan, som udarbejdes sammen med borgerne, hvor der navigeres i henhold udviklingsmål, med gengivelse af handling og aftaler.

Der følges kontinuerligt op på borgernes plan og mål sammen med borgerne, og både medarbejdere og ledelse fortæller ved tilsynsbesøget i 2022, at de har øget deres fokus på, at borgerne skal have ejerskab for indsatsen, hvilket underbygges af borgernes udsagn. Det er vægtet, at borgere i interview giver eksempel på deres deltagelse i eksterne aktiviteter/praktikker, som socialtilsynet kan relatere til de konkrete udviklingsmål, der er opsat i borgernes behandlingsplan.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet løbende udarbejder en status på resultater i form af registrering af blandt andet, hvad borgerne udflytter til efter endt ophold, arbejde/uddannelse, mere eller mindre indgribende indsatser mv. Ligeledes supplerer tilbuddet med at interviewe borgere som skal fraflytte tilbuddet for at kvalificerer data og her igennem direkte anvende borgernes udsagn til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at der fra visiterende kommuner foreligger bestillinger og indsatsmål for samtlige beboere. Der afholdes årlige statusmøder med visiterende kommuner, hvor borgernes mål gennemgås og justeres, og hvor borgerne i interview fortæller at deltage og medvirke til at definere nye mål. Det indgår desuden, at tilbuddet kan fremvise resultater, i form af at langt de fleste borgere efter opholdet på Måløvgård enten flytter i egen bolig eller modtager en mindre indgribende foranstaltning.

Det er ligeledes vægtet, at der jf. indikator 3.a. er borgere, hvor tilbuddet har opmærksomheden rettet mod, om de kan møde dem med en relevant og udviklende indsats inden for tilbuddets referenceramme, og at dette vil kunne påvirke muligheden for at opfylde de mål, som er stillet af visiterende kommuner.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet samarbejder aktivt med blandt andet den unges familie og pårørende, jobcenter, arbejdsgivere, diætister, egen læge og psykiatrisk afdeling for at understøtte, at den unges mål opnås. Dette gives der af både medarbejdere, ledelse og borgere eksempler på ved det uanmeldte tilsyn i 2022, ligesom der også beskrives, at tilbuddet har et formaliseret samarbejde med behandlingspsykiatrien, der kommer fast i tilbuddet.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet Hovedstaden vurderer, at personalet i botilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, at borgerne mødes respektfuldt, og at de har indflydelse på forhold, der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel, herunder støttes borgerne i adgang til sundhedsfaglige indsatser.

Derudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddets faglige tilgange og værdisæt understøtter, at der ikke forekommer magtanvendelser, og at vold og overgreb forebygges, bl.a. ved brug af mestringsplaner.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Vurderingen sker på baggrund af observationer af medarbejdernes interaktion med borgerne samt på baggrund af oplysninger fra borgere og medarbejdere om, hvordan borgerne inddrages og har indflydelse både på egne forhold og på forhold i hverdagen i tilbuddet.

Leder nævner under tilsynsbesøget, at der i et enkelt tilfælde har været lavet aftale med borger om at teste vedkommende jævnligt i forhold til brug af rusmidler. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet - selvom borgere samtykker heri - ikke fremover foretager testning i botilbuddet, da socialtilsynet vurderer, at en sådan kontrol over for borgerne er indgribende og kan opleves grænseoverskridende.

I stedet bør tilbuddet arbejde pædagogisk med borgerne, og evt. testning kan i stedet ske hos egen læge el. lign.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Under tilsynsbesøget, hvor socialtilsynet bl.a. deltager i frokosten sammen med borgerne, observerer socialtilsynet, at borgerne mødes ligeværdigt og respektfuldt. Dette bekræftes af interviewede borgeres beskrivelser af medarbejderne og af medarbejdernes måde at omtale borgerne.

På baggrund heraf fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Interviewede borgere beskriver, at "vi har ret meget indflydelse i dagligdagen", og der peges på, at borgerne selv afholder beboermøder, hvor de træffer beslutninger om fælles aktiviteter og indkøb eller drøfter uenigheder. Borgerne beskriver, at efter en periode, hvor tilslutningen til møderne var lav, deltager de fleste nu i møderne. Ved behov deltager medarbejderne også i møderne. Hver 3. måned er der fællesmøde for hele botilbuddet, hvor også medarbejderne og ledelsen deltager. Dette møde er i højere grad et informationsmøde.

Leder beskriver, hvordan den faglige indsats bygger på borgernes selvbestemmelse; borgerne bidrager til at lave deres behandlingsplan og sætte mål, og man har dialog med borgerne om, hvordan de kommer derhen, hvor de gerne vil. Borgerne læser alle aftaler igennem og "godkender".

Leder beskriver, at medarbejderne spejler borgerne i, hvad de ser og i deres faglige vurdering. Leder understreger, at indsatsen skal give mening for borgerne, og de skal være motiverede, og det kan kun skabes ved, at de er involverede og med til at bestemme.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne er godt tilfredse med at bo i tilbuddet, og socialtilsynet vurderer, at de har adgang til relevante sundhedsydelse, samt at de generelt modtager en indsats som modsvarer deres behov.

Leder oplyser, at tilbuddet har nedsat en task force gruppe, hvor alle faggrupper er repræsenteret, og hvor man vil samle op på covid-19 perioden, og de erfaringer man har gjort sig. Baggrunden er, at man har fundet ud af, at der kan være behov for øget sundhedsfaglig bistand, når noget som Covid-19 rammer, herunder et øget fokus på hygiejne og sundhed.

Tilbuddet har en 18-timers sygeplejerske-stilling, som aktuelt er vakant, men man er i gang med at genbesætte stillingen med øget timetal. Desuden vil man oven på covid-19 øge ressourcer til rengøringspersonaler og forbedre rengøringsstandarder.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Interviewede borgere giver udtryk for, at de "godt kan lide at bo på stedet", og det "overvejende er et godt sted at bo". Desuden oplever de, at de har fået det bedre mens de har boet på stedet.

Borgerne fremhæver, at der altid er nogle at snakke med, og at fællesskabet og sammenholdet mellem borgerne er godt. Desuden beskriver borgerne botilbuddet som et trygt sted, hvor der er fredeligt og roligt.

Borgere og medarbejdere medgiver, at der ikke ofte forekommer konflikter eller uenigheder mellem borgerne eller borgere og medarbejdere.

Medarbejderne oplyser, at borgerne er gode til at være opmærksom på hinanden, og af og til oplever de, at en borger henvender sig til medarbejderne, hvis en medbeboer ikke trives eller hvis de er bekymrede for en medbeboer.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Interviewede borgere oplyser, at hvis de behov for støtte til lægebesøg m.v. tager medarbejderne med dem.

Leder oplyser at man generelt har et godt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere vedrørende sundhedsydelse.

Leder oplyser desuden, at hvis der opstår misbrugsproblematikker i tilbuddet, kontaktes misbrugsbehandlingstilbud i Ballerup Kommune.

Tilbudsleder oplyser dog, at borgere med misbrugsproblematikker ikke kan indvisiteres, og at man derfor i udgangspunktet ikke har borgere med misbrugsproblematikker.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Interviewede borgere giver udtryk for, at den faglige indsats de har mødt i tilbuddet har betydet, at de har fået det bedre.

Medarbejderne støtter dem i at dyrke sport og motion, f.eks. løbeture eller fitness og tilbyder f.eks. borgerne hjælp til at stoppe med at bruge snus.

Borgerne fortæller endvidere, at der er kommet mere fokus på sund kost, f.eks. at der serveres mere salat og mere groft brød end tidligere.

Borgerne beskriver, at medarbejderne er gode til at give dem et "skub" i forhold til sund levevis.

Leder oplyser, at tilbuddet er i gang med at øge fokus på de unges sundhed, herunder sund kost, motion, hygiejne. Samtidig udtrykker leder indsigt i, at behovet hos de unge kan være individuelt.

I maj 2021 er en gruppe medarbejdere startet med at lave interviews med borgerne med henblik på at afklare deres individuelle ønsker og behov i forhold til sundhed og livsstil.

Tilbuddet arbejder desuden med sundhedsprofiler hvor der ved opdatering af borgernes plan er samtaler med de unge om sundhed, hvilket sammenflettes med behandlingsplanen. På den måde arbejder tilbuddet med at integrere den sundhedsfaglige del med den socialfaglige indsats.

Tilbuddets stilling som sygeplejerske er på tidspunktet for tilsynsbesøget vakant, leder oplyser dog, at der pågår ansættelsesproces.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et værdisæt og en faglig tilgang, som betyder, at magtanvendelser undgås.

I vurderingen er der lagt vægt på, at borgernes mestringsplaner bruges aktivt og medvirker til at forebygge magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer på baggrund af tidligere tilsynsbesøg, at der er et overordnet kendskab til magtanvendelsesbegrebet i tilbuddet.

Socialtilsynet har heller ikke modtaget indberetninger om magtanvendelser på tilbuddet.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Borgerne oplever at de bliver mødt med respekt, og interviewede medarbejdere oplyser, at magtanvendelser ikke er en del af hverdagen.

Medarbejdere og leder oplyser desuden, at tilgangen til konfliktsituationer er at undgå at optrapning. I stedet trækker medarbejderne sig og følger op på situationen sammen med borger bagefter. Som eksempel nævnes, at borgere som går fra stedet får lov til at gå, og hvis man vurderer, at de er til fare for sig selv eller andre ringer man 114.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger om magtanvendelser fra tilbuddet. Derfor har det ikke været muligt at bedømme tilbuddets dokumentation og opfølgning på magtanvendelser ud fra en konkret sag.

Socialtilsynet har efterspurgt tilbuddets procedure i tilfælde af magtanvendelser og tilbuddet har fremsendt indberetningsskema som dokumentation. Skemaet er dog forældet, idet Socialstyrelsen har udarbejdet et nyt skema, som skal anvendes. Tilbuddet opfordres til at orientere sig i de nye skemaer, som kan findes på Socialstyrelsens hjemmeside: [Skemaer til indberetning](#).

Medarbejderne oplyser, at leder plejer at sende information rundt, hvis der er nye regler på området.

På den baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bl.a. igennem en anerkendende tilgang og et godt kendskab til de enkelte borgere trivsel og adfærd, forebygger vold og overgreb.

I vurderingen indgår, at tilbuddet udarbejder mestringsplaner, som opdateres årligt, og som socialtilsynet ved tidligere tilsyn har fået oplyst, bruges aktivt af både medarbejdere og borgere.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er opmærksomme på, at konflikter og grænseoverskridende adfærd kan foregå via sociale medier. Det nævnes også, at borgeres brug af sociale medier kan være en del af den enkeltes behandlingsplan.

Socialtilsynet noterer sig desuden medarbejdernes oplysninger om, at tilbuddet har besluttet at tage kontakt til ekstern konsulent med henblik på at styrke håndtering og støtte til borgere i forbindelse med brug af sociale medier. Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet også er opmærksomme på evt. behov for undervisning til de unge vedrørende opmærksomhed på egne grænser m.v.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Interviewede borgere giver udtryk for, at medarbejderne støtter borgerne i tilfælde af konflikter.

Socialtilsynet er ved tidligere tilsynsbesøg blevet oplyst om, at individuelle mestringsplaner bruges aktivt.

Adspurgte giver borgerne udtryk for, at de sagtens ville kunne tale med medarbejderne, hvis de oplevede noget som var svært eller grænseoverskridende på de sociale medier.

Medarbejderne beskriver, at i tilfælde hvor borgere har været udsat for overgreb udenfor tilbuddet, taler de meget med borgerne om, hvordan man passer på sig selv. Desuden beskriver de, at de i disse tilfælde fra at have været mere restriktive i forhold til borgeres adfærd har fået mere fokus på at være "en tryk havn".

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent ledelse, som driver tilbuddet fagligt forsvarligt, sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Tilbuddets ledelse består af forstander og en daglig leder. Det vurderes, at ledelsen samlet set har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Socialtilsynet er dog opmærksom på, at tilbuddet ikke har indsendt økonomioplysninger i form af nøgletal og budgetter i henhold til gældende tidsfrister, hvilket der opstilles opmærksomhedspunkt omkring i dette tema. Dette har været drøftet med ledelsen ved det uanmeldte tilsyn i 2022.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en aktiv bestyrelse, som understøtter drift og udvikling.

Medarbejderne på tilbuddet modtager jævnlig ekstern supervision, og tilbuddets ledelse modtager supervision på deres ledelsesfunktion. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tilstrækkelig personalenormering i forhold til tilbuddets målgruppe og indsats, og at indsatsen varetages af kompetente medarbejdere.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen er lav og sygefraværet er højere end på sammenlignelige tilbud, hvilket ledelsen har redegjort for ved tilsynet. Vurderingen er foretaget på baggrund af modtaget materiale i forbindelse med tilsynet, da der ikke foreligger nøgletal for 2021 på Tilbudsportalen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets ledelse skal sikre, at gældende tidsfrister for indsendelse af økonomioplysninger til Tilbudsportalen overholdes.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en fagligt kompetent ledelse. Tilbuddets ledelse består af forstander og daglig leder, som begge har mange års erfaring med målgruppen og med den psykodynamiske og miljøterapeutiske tilgang. Forstander har derudover mellemlideruddannelse og har tidligere gennemført master moduler i ledelse. Medarbejderne modtager ekstern supervision, og forstander og daglig leder får begge supervision på deres ledelsesrolle. Tilbuddet har en aktiv bestyrelse med brede og relevante kompetencer, der matcher tilbuddets behov. Tilbuddets forstander bruger bestyrelsen til faglig sparring, og bestyrelsesformanden kommer med jævne mellemrum på tilbuddet. Tilbuddet er ligeledes organiseret i organisationen "Livsværk", samt har driftsaftale med beliggenhedskommunen. Jf opmærksomhedspunkt i dette tema, skal ledelsen sikre at der indberettes økonomioplysninger i henhold til gældende tidsfrister.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der foreligger dokumentation for, at tilbuddets forstander har relevant erfaring med målgruppen samt mellemlideruddannelse og har taget master moduler på ledelsesuddannelse. Daglig leder har ikke lederuddannelse, men det vægtes, at daglig leder har anden relevant uddannelse samt erfaring med målgruppen. Medarbejderne oplyste i forbindelse med forrige tilsynsbesøg, at de oplever sig hørt af tilbuddets forstander, og at de kan gå til både tilbuddets forstander samt den daglige leder, hvis de har noget, de vil drøfte. Det samme udtrykker borgerne i interview ved det uanmeldte tilsyn i 2022.

Det vægtes i bedømmelsen, at der ikke er indsendt økonomiske nøgletal og budgetter i henhold til gældende tidsfrister, hvilket afspejles i bedømmelsen. Dette har været drøftet med ledelsen ved tilsynet i 2022, hvor ledelsen giver udtryk for, at ville påse, at det fremadrettet sker.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Til grund for bedømmelsen ligger, at det pædagogiske personale og psykologerne i tilbuddet modtager ekstern supervision samt at forstander modtager supervision med en ledergruppe fra foreningen Livsværk. På baggrund heraf bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Ledelsen oplyser, at der er sket mindre ændringer i bestyrelsen. Den nuværende bestyrelse dækker over brede kompetencer: En socialrådgiver, en psykolog, psykiater, en tidligere direktør for et botilbud, formanden for Livsværks bestyrelse, en advokat og en repræsentant fra Ballerup Kommune. Der er udarbejdet et årshjul for bestyrelsens arbejde.

I henhold til Lov om Socialtilsyn har tilbuddet medarbejderrepræsentant. Vedtægterne bør gennemgås, da det af de nuværende fremgår, at medarbejderrepræsentant ikke har stemmeret.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det ugentlige antal borgerrelaterede medarbejdertimer svarer til 32,4 pr. borger pr. uge, og det vægtes at borgerne oplever at få den støtte, de har behov for.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og udelukkende består af uddannede medarbejdere, som har henholdsvis psykologisk, pædagogisk, eller sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund og at det tværfaglige sammenspil kvalificerer de borgerrettede indsatser.

Tilbuddet har stor stabilitet i personalegruppen, hvilket betyder, at der er et indgående kendskab til beboerne. Sygefraværet er højere end sammenlignelige tilbud. Tilbuddet har en fast gruppe af vikarer, som typisk er under uddannelse og som har haft praktikperiode i tilbuddet forud for ansættelse som vikar.

Ved tilsynsbesøget er socialtilsynet orienteret om, at afdelingen Knastebakken nedlægges, i kraft af at der ikke har kunne sikres en stabil drift i forhold til den tiltænkte indsats som overgang til egen bolig, blandt andet i kraft af årene med Covid-19 påvirkninger. Tilbuddet har ved det aktuelle tilsynsbesøg ledige pladser, hvilket socialtilsynet vurderer, at ledelse og bestyrelse har opmærksomhed på.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ifølge oplysninger indberettet til Tilbudsportalen, er den ugentlige normering på 32,4 borgerrettede timer pr. borger. Borgerne der bliver interviewet oplyser, at de oplever, at medarbejderne er tilgængelige. De fortæller at de bruger deres kontaktpersoner, men at de har et godt kendskab til alle medarbejdere og har mulighed for at gå til forskellige medarbejdere, hvis de har behov for det.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad. Til grund for bedømmelsen ligger, at det af fremsendt medarbejderoversigt fremgår, at der kun har været enkelt personaleudskiftning siden sidste tilsyn og samtidig konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe gennem flere år.

Til grund for bedømmelsen lægges, at der ikke er nøgletal tilgængelige på Tilbudsportalen for år 2021.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel høj grad. Til grund for bedømmelsen ligger tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynet om, at der har været 19 sygefraværsdage pr. medarbejder det seneste år, hvilket vurderes at være på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Ledelsen har redegjort for dette i interview og er opmærksom på sygefraværet. Det vægtes i bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at sygefravær ikke påvirker deres individuelle indsatser.

Der lægges ligeledes til grund, at tilbuddet ikke har indsendt nøgletal for 2021 på Tilbudsportalen.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Af den fremsendte oversigt over vikarer fremgår det, at vikarerne typisk er psykologi-, pædagog- eller SSA studerende og typisk forudgående har haft praktikperiode i tilbuddet og her igennem er kendte af borgerne og kender tilbuddets faglige og metodiske afsæt for indsatsen. Vikarer indgår ikke i kontaktopgaver/samtaler, som faciliteres af de faste medarbejdere ved fravær af primær kontaktperson. Vikarer har adgang til at dokumentere og indgår i introvagter, når de opstarter.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har faglige, personlige og relationelle kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe og anvendte metoder. Herunder mødes den enkelte borger med respekt for den enkeltes forudsætninger og behov.

Det er desuden vurderingen, at medarbejderne løbende gennemfører relevant efteruddannelse, hvor tilbuddet prioriterer hele personalegruppens deltagelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder afspejles i den faglige praksis og i samspillet med borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdergruppe i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Udover administrativ medarbejder og rengøringsassistent, har samtlige medarbejdere således enten en pædagog-, sygeplejerske- eller psykologuddannelse. Tilknyttede vikarer er enten pædagog- eller psykologistuderende.

På tidspunktet for tilsynsbesøget var tilbuddets sygeplejerske-stilling vakant. Tilbuddet er dog i gang med at ansætte ny sygeplejerske.

Det indgår i vurderingen, at der er meget lav personalegennemstrømning i tilbuddet, og at medarbejderne tilbydes relevant competenceudvikling, hvor alle medarbejdere deltager, hvilket socialtilsynet vurderer understøtter, at tilbuddet har en fælles faglig platform.

Socialtilsynet bemærker, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er dygtige og engagerede, og at den faglige indsats betyder, at de har udviklet sig i positiv retning i den tid, de har opholdt sig i tilbuddet:

"Jeg har fået det bedre. Jeg havde det meget svært da jeg flyttede ind, og nu har jeg et arbejde. De gør det godt".

"Da jeg flyttede ind [...] da havde jeg det dårligt hele tiden, nu har jeg det godt det meste af tiden med enkelte dage som er svære".

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det fremgår af tilbuddets fremsendte medarbejderoversigt, at medarbejdergruppen udelukkende består af faguddannet personale - som enten har en pædagog-, sygeplejerske- eller psykologuddannelse.

Medarbejderne har samlet set meget høj anciennitetsgrad i tilbuddet og har dermed stor erfaring med målgruppen.

Alle medarbejdere har gennemført efteruddannelse i mentaliseringsbaseret miljøterapi, som anvendes i tilbuddets faglige praksis, og alle medarbejdere skal i 2021 påbegynde et længere uddannelsesforløb, hvor de uddannes og certificeres i vurderingsmetoderne *emotional mentalizing scale* og *neuroaffektiv analyse*. Disse værktøjer skal anvendes til afdækning af ressourcer, udviklingstrin og sårbarhed med henblik på at tilrettelægge en realistisk intervention og efterfølgende kunne måle effekten heraf. Der arbejdes i en tværgående projektgruppe under Livsværk, hvortil der også er knyttet forskere fra Aalborg Universitet.

På tidspunktet for tilsynsbesøget, er tilbuddets stilling som sygeplejerske ubesat. Tilbuddet er dog i gang med at ansætte ny sygeplejerske.

Socialtilsynet vurderer, at det er relevant for tilbuddet at have en medarbejdere med sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund.

På baggrund ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Interviewede borgere beskriver, at det bedste ved at være på Måløvgård er, at personalet er så engagerede, - det gælder både miljømedarbejdere, havemand og vikarer. Medarbejderne beskrives desuden som rigtig gode til at hjælpe borgerne med det, borgerne har brug for, f.eks. at støtte dem i at få overblik og struktur på hverdagen eller bare at tale med dem.

Borgerne fortæller, at de får rigtig meget ud at være på Måløvgård, og at de har fået det bedre, mens de haft ophold i tilbuddet.

Borgerne giver desuden udtryk for, at medarbejderne er gode til at balancere mellem at passe på borgerne og at presse dem. I forhold til det sidste må de dog nogle gange godt holde lidt igen, siger borgerne.

Under tilsynsbesøget observerer socialtilsynet et roligt miljø, hvor medarbejderne tager hensyn til den enkelte borgers behov og ønsker, og hvor samspillet mellem medarbejdere og borgerne foregår på en ligeværdig og anerkendende måde.

På baggrund ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Måløvgårds fysiske rammer og indretning tilgodeser borgernes behov, og at tilbuddets beliggenhed med gåafstand til offentlig transport og indkøbsmuligheder, understøtter den faglige indsats samt borgernes udvikling og trivsel. Det vurderes ligeledes, at de fysiske rammer hvor borgerne skal dele bad/WC faciliteter afspejler, at tilbuddet er et midlertidigt ophold og også har indflydelse på målgruppe-profilen for tilbuddet, da man bor meget tæt. Det er vægtet, at tilbuddet aktivt forholder sig til de fysiske rammers indflydelse på opholdet, således at der ved visitation er tydelighed omkring rammerne, som borgerne kan besøge og se forud for indflytning. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddet fagligt reflekterer relevant over, at netop defaciliteterne også er understøttende for den miljøterapeutiske tilgang. Det indgår i socialtilsynets vurdering, at borgerne i høj grad har indflydelse på indretning af deres værelser og giver udtryk for tilfredshed med deres boligforhold.

Tilbuddets hjemlige fysiske rammer fremstår ude og inde i høj standard for rengøring og vedligeholdelse.

Tilbuddets godkendte fysiske rammer er placeret på leveringsadresserne Møllemosen 4 og Møllemosen 29, som begge er beliggende i Måløv.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer til dels understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets beliggenhed betyder, at borgerne selv kan transportere sig til skole, beskæftigelse, fritidsaktiviteter eller besøge familie og venner. Beliggenheden midt i et villakvarter understøtter oplevelsen af, at der er tale om et "almindeligt" hus og et hjemligt miljø.

Borgerne er fire om at dele bad/WC, hvilket fordrer en gensidig accept og respekt for hinanden i tilbuddet. Ved gennemgang af de fysiske rammer ved tilsynsbesøget, observeres det, at adgang til bad/WC for noget af beboelsen, betyder at man skal gå fra 1. sal til stueplan og gennem aktivitetsrum, hvilket socialtilsynet vurderer potentielt kan udfordre privatlivssfæren for borgerne. Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er data der giver socialtilsynet anledning til at vurdere, at det volder, men vurderer at det begrænser hvilken målgruppe-profil tilbuddets fysiske rammer er egnet til.

Ligeledes vurderer socialtilsynet, at de fysiske rammer kun begrænset imødekommer udadreagerende og voldsom adfærd, i og med at det påvirker bo- og levemiljøet og der kun er begrænset mulighed for at skærme om voldsomme situationer.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Bedømmelsen sænkes ved tilsynet i 2023 til opfyldt i høj grad.

Det er vægtet i bedømmelsen, at borgerne i interview fortæller, at de trives i de fysiske rammer, og at det er familiært at bo i tilbuddet, hvilket også udtrykkes af medarbejderne.

For borgere der har haft et længere ophold, eller tidligere har boet for sig selv, er defaciliteterne omkring bad/WC noget borgerne beskriver fungerer, men også noget man ind i mellem godt kunne tænke sig var mere ens eget.

Det er ligeledes vægtet, at både leder, medarbejdere og borgere giver eksempler på, at voldsomme reaktioner fra borgere eksponeres for alle, bl.a. på baggrund af de "tætte" fysiske rammer, hvilket socialtilsynet vurderer kan påvirke trivslen i bo- og levemiljøet.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Bedømmelsen sænkes til opfyldt i middel grad ved tilsynet i 2023.

Det er vægtet, at de fysiske rammer har betydning for og kan være begrænsende for tilbuddets mulighed for at understøtte borgernes behov i perioder, hvor borgere kan have det særligt vanskeligt og have voldsomme reaktioner. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets godkendte målgruppeprofil heller ikke henvender sig til borgere med voldsom udadreagerende adfærd, men anerkender at det vil kunne forekomme i perioder.

Det er vægtet, at delefaciliteter jf. indikator 14.a kan påvirke trivsel og privatlivssfære. Ligeledes lægges der til grund for bedømmelsen, at nogle af tilbuddets pladser deler bad/WC, hvilket betyder, at borgerne skal bevæge sig mellem etager og gennem fællesfaciliteter. Dette vurderes ikke til fulde at understøtte målgruppens behov, i og med at tilbuddet henvender sig til unge voksne mennesker. Målgruppens psykiske udfordringer taget i betragtning må det forventes, at der kan opstå perioder, hvor det for nogle borgere måske ikke opleves problemfrit at dele bad og toilet. Samtidig er det vægtet, at tilbuddets faglige og metodiske afsæt i høj grad har udgangspunkt i potentialet for netop at skulle dele faciliteter, da det også yder en relevant "træningsbane" for borgerne, hvilket borgerne også selv formulerer.

Det er ligeledes vægtet i bedømmelsen, at den fremsendte dokumentation indikerer, at nogle borgere har ophold i tilbuddet gennem flere år, hvor det at dele bad/WC med tre andre kan blive et element, der ikke gennem alle årene understøtter borgerens særlige behov. Socialtilsynet bemærker, at både leder og medarbejdere er opmærksomme på dette og også fortæller, at det for nogle kan understøtte processen frem mod at skulle udflytte til egen bolig og kan være motiverende for borgeren at "have sit eget".

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren sænkes til opfyldt i høj grad ved tilsynet i 2023.

Det er først og fremmest vægtet, at indretning, bygninger og haver har et hjemligt præg og af både borgere og medarbejdere formuleres som "familiært".

Det vægtes i bedømmelsen, at borgerne bebor mindre værelser hvor der er delefaciliteter, hvilket i mindre grad afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne, som socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget, betragter tilbuddets fysiske rammer som "hyggelige" og ikke "institutionsagtige", men borgerne giver også udtryk for en opfattelse af, at tilbuddet ikke er "hjem", men et sted de bor med et formål.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Overordnet konklusion

Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser generelt, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift - også qua driftsaftale med beliggenhedskommunen, at der helt overordnet er sammenhæng mellem pris og kvalitet, at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende, men at gennemsigthed i tilbuddets økonomiske forhold begrænses betydeligt af, at økonomioplysninger ikke indsendes i henhold til de givne frister.

Socialtilsynet har d. 13. april 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Vurderingsgrundlag

Vurderingen af tilbuddets økonomi omfatter en gennemgang af tilbuddets budget for 2022, der sammenholdes til budget 2021, der sammenholdes til tilgængelige nøgletal, samt oplysninger på Tilbudsportalen og oplysninger modtaget i forbindelse med det løbende økonomiske tilsyn.

Ved godkendelse af budgettet lægges vægt på om:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder uvedkommende omkostninger
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler

I den samlede vurdering af tilbuddets økonomi lægges vægt på om:

Tilbuddet er bæredygtigt og om økonomien er gennemsigtig, hvilket begrænses af at der ikke er indsendt nøgletal for 2021. Der er sammenhæng mellem budgettet og de modtagne oplysninger i kommunens beretning, nøgletal og Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes på baggrund af sin driftsoverenskomst med Ballerup Kommune at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at tilbuddet har en driftsoverenskomst med Ballerup Kommune. Det forudsættes på baggrund af driftsoverenskomsten, at Ballerup Kommune står inde for tilbuddets forpligtelser.

Tilbuddet har besluttet at nedlægge afdelingen Knastebakken, da der i årene under corona, ikke har været muligt at sikre en stabil drift på de fire pladser.

Vurderingen er foretaget på baggrund af nøgletal for 2018, 2019, 2020, hvor tilbuddet har realiseret overskud hvert år. Under tilsynet oplyser ledelsen at der forventes et underskud i 2022, da der er ledig kapacitet i tilbuddet aktuelt.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er lav gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da tilbuddet endnu ikke har indberettet nøgletal for 2021 på Tilbudsportalen. Socialtilsynet følger op på, at tilbuddet fremadrettet sikrer rettidig indberetning af nøgletal på tilbudsportalen.

Socialtilsynet har konstateret, at det ikke fremgår af revisionsberetningen for perioden 2018-2021, at der har været foretaget revision af kommunens generelle administration af takstområdet efter lov om socialtilsyn, herunder om området evt. er fravalgt på grund af revisionens vurdering i forhold til væsentlighed og risiko.

Socialtilsynet vil i forbindelse med det økonomiske tilsyn for 2023 følge op på om kommunens administration af takster har været omfattet af revision, og om revisor har vurderet, at administrationen af området sker i overensstemmelse med bekendtgørelse om finansiering af tilbud efter lov om social tilsyn.

Socialtilsynet har påset, at kommunens samlede regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Høringssvar
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Godkendelsesbrev
- Budget
- Andet

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse



Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

De fysiske rammer er besigtiget