



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Måløvgård
<b>Dato for generering af rapport:</b>	15-10-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	8
Kriterium 7	9
Kompetencer	11
Kriterium 10	11
Økonomi	13
Økonomi 1	13
Økonomi 2	14
Økonomi 3	14
Spindelvæv	15
Datakilder	15
Interviewkilder	15
Observationskilder	16



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Måløvgård
Hovedadresse	Møllemosen 4 2760 Måløv
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44771862 E-mail: kvl@balk.dk Hjemmeside: <a href="http://www.maaloevgaard.dk">http://www.maaloevgaard.dk</a>
Tilbudsleder	Kurt Dan Vang Larsen
CVR-nr.	25529839
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	16
Målgrupper	Angst Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Solvej Mailund Jakob Kaspar Hansen
Tilsynsbesøg	20-09-2021 15:00, Anmeldt, Knastebakken 20-09-2021 10:00, Anmeldt, Måløvgård

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Knastebakken	Tilknytningsforstyrrelse, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	4	Midlertidigt botilbud, § 107
Måløvgård	Tilknytningsforstyrrelse, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	12	Midlertidigt botilbud, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er Socialtilsyn Hovedstadens samlede vurdering, at Måløvgård opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn, og at tilbuddet besidder den fornødne kvalitet.

Måløvgård er en selvejende institution og har driftsaftale med Ballerup Kommune.

Tilbuddet har i alt 16 pladser efter servicelovens § 107, heraf 12 pladser på adressen Møllemosen 4-6 og 29 samt 4 pladser på Knastebakken 201.

På det anmeldte tilsynsbesøg den 20. september 2021 havde socialtilsynet særligt fokus på følgende temaer:

- Sundhed og trivsel
- Kompetencer

På baggrund af interviews med borgere, medarbejdere og ledelse samt tilsendt dokumentation konkluderer socialtilsynet, at botilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, at borgerne mødes respektfuldt og har indflydelse på forhold, der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel, herunder har borgerne adgang til sundhedsfaglige indsatser.

Derudover understøtter tilbuddets faglige tilgange og værdisæt, at der ikke forekommer magtanvendelser, og at vold og overgreb forebygges, bl.a. igennem brug af mestringsplaner.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe og anvendte metoder. Herunder mødes borgerne med respekt for den enkeltes forudsætninger og behov.

Det er desuden vurderingen, at medarbejderne løbende gennemfører relevant efteruddannelse, hvor tilbuddet prioriterer hele personalegruppens deltagelse, hvilket socialtilsynet vurderer understøtter et fælles fagligt sprog og platform.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder afspejles i den faglige praksis og i samspillet med borgerne. Socialtilsynet bemærker, at borgerne oplever at have udviklet sig i positiv retning under deres ophold i tilbuddet, og at de omtaler medarbejderne som engagerede og dygtige.

Socialtilsynet noterer sig, at leder oplyser, at der på tidspunktet for tilsynsbesøget ikke er borgere i afdeling Knastebakken.

Leder oplyser, at tilbuddet kan opstarte forløb (og indsats for borgere) forud for indflytning, når dette aftales med visiterende kommuner og når man ved, at der bliver en plads ledig i løbet af en kort periode. Leder oplyser, at det er en god indgang til tilbuddet for nye beboere.

Socialtilsynet noterer sig, at leder er opmærksom på, at ressourcer der anvendes i dagpladserne, ikke må påvirke normeringen i det øvrige tilbud.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets økonomiske forhold er rimelig gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Temaerne Sundhed og trivsel og Kompetencer

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet Hovedstaden vurderer, at personalet i botilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, at borgerne mødes respektfuldt, og at de har indflydelse på forhold, der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel, herunder støttes borgerne i adgang til sundhedsfaglige indsatser.

Derudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddets faglige tilgange og værdisæt understøtter, at der ikke forekommer magtanvendelser, og at vold og overgreb forebygges, bl.a. ved brug af mestringsplaner.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Vurderingen sker på baggrund af observationer af medarbejdernes interaktion med borgerne samt på baggrund af oplysninger fra borgere og medarbejdere om, hvordan borgerne inddrages og har indflydelse både på egne forhold og på forhold i hverdagen i tilbuddet.

Leder nævner under tilsynsbesøget, at der i et enkelt tilfælde har været lavet aftale med borger om at teste vedkommende jævnligt i forhold til brug af rusmidler. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet - selvom borgere samtykker heri - ikke fremover foretager testning i botilbuddet, da socialtilsynet vurderer, at en sådan kontrol over for borgerne er indgribende og kan opleves grænseoverskridende.

I stedet bør tilbuddet arbejde pædagogisk med borgerne, og evt. testning kan i stedet ske hos egen læge el. lign.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Under tilsynsbesøget, hvor socialtilsynet bl.a. deltager i frokosten sammen med borgerne, observerer socialtilsynet, at borgerne mødes ligeværdigt og respektfuldt. Dette bekræftes af interviewede borgeres beskrivelser af medarbejderne og af medarbejdernes måde at omtale borgerne.

På baggrund heraf fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Interviewede borgere beskriver, at "vi har ret meget indflydelse i dagligdagen", og der peges på, at borgerne selv afholder beboermøder, hvor de træffer beslutninger om fælles aktiviteter og indkøb eller drøfter uenigheder. Borgerne beskriver, at efter en periode, hvor tilslutningen til møderne var lav, deltager de fleste nu i møderne. Ved behov deltager medarbejderne også i møderne. Hver 3. måned er der fællesmøde for hele botilbuddet, hvor også medarbejderne og ledelsen deltager. Dette møde er i højere grad et informationsmøde.

Leder beskriver, hvordan den faglige indsats bygger på borgernes selvbestemmelse; borgerne bidrager til at lave deres behandlingsplan og sætte mål, og man har dialog med borgerne om, hvordan de kommer derhen, hvor de gerne vil. Borgerne læser alle aftaler igennem og "godkender".

Leder beskriver, at medarbejderne spejler borgerne i, hvad de ser og i deres faglige vurdering. Leder understreger, at indsatsen skal give mening for borgerne, og de skal være motiverede, og det kan kun skabes ved, at de er involverede og med til at bestemme.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne er godt tilfredse med at bo i tilbuddet, og socialtilsynet vurderer, at de har adgang til relevante sundhedsydelse, samt at de generelt modtager en indsats som modsvarer deres behov.

Leder oplyser, at tilbuddet har nedsat en task force gruppe, hvor alle faggrupper er repræsenteret, og hvor man vil samle op på covid-19 perioden, og de erfaringer man har gjort sig. Baggrunden er, at man har fundet ud af, at der kan være behov for øget sundhedsfaglig bistand, når noget som Covid-19 rammer, herunder et øget fokus på hygiejne og sundhed.

Tilbuddet har en 18-timers sygeplejerske-stilling, som aktuelt er vakant, men man er i gang med at genbesætte stillingen med øget timetal. Desuden vil man oven på covid-19 øge ressourcer til rengøringspersonaler og forbedre rengøringsstandarderne.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Interviewede borgere giver udtryk for, at de "godt kan lide at bo på stedet", og det "overvejende er et godt sted at bo". Desuden oplever de, at de har fået det bedre mens de har boet på stedet.

Borgerne fremhæver, at der altid er nogle at snakke med, og at fællesskabet og sammenholdet mellem borgerne er godt. Desuden beskriver borgerne botilbuddet som et trygt sted, hvor der er fredeligt og roligt.

Borgere og medarbejdere medgiver, at der ikke ofte forekommer konflikter eller uenigheder mellem borgerne eller borgere og medarbejdere.

Medarbejderne oplyser, at borgerne er gode til at være opmærksom på hinanden, og af og til oplever de, at en borger henvender sig til medarbejderne, hvis en medboer ikke trives eller hvis de er bekymrede for en medboer.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Interviewede borgere oplyser, at hvis de behov for støtte til lægebesøg m.v. tager medarbejderne med dem.

Leder oplyser at man generelt har et godt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere vedrørende sundhedsydelse.

Leder oplyser desuden, at hvis der opstår misbrugsproblematikker i tilbuddet, kontaktes misbrugsbehandlingstilbud i Ballerup Kommune.

Tilbudsleder oplyser dog, at borgere med misbrugsproblematikker ikke kan indvisiteres, og at man derfor i udgangspunktet ikke har borgere med misbrugsproblematikker.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Interviewede borgere giver udtryk for, at den faglige indsats de har mødt i tilbuddet har betydet, at de har fået det bedre.

Medarbejderne støtter dem i at dyrke sport og motion, f.eks. løbeture eller fitness og tilbyder f.eks. borgerne hjælp til at stoppe med at bruge snus.

Borgerne fortæller endvidere, at der er kommet mere fokus på sund kost, f.eks. at der serveres mere salat og mere groft brød end tidligere.

Borgerne beskriver, at medarbejderne er gode til at give dem et "skub" i forhold til sund levevis.

Leder oplyser, at tilbuddet er i gang med at øge fokus på de unges sundhed, herunder sund kost, motion, hygiejne. Samtidig udtrykker leder indsigt i, at behovet hos de unge kan være individuelt.

I maj 2021 er en gruppe medarbejdere startet med at lave interviews med borgerne med henblik på at afklare deres individuelle ønsker og behov i forhold til sundhed og livsstil.

Tilbuddet arbejder desuden med sundhedsprofiler hvor der ved opdatering af borgernes plan er samtaler med de unge om sundhed, hvilket sammenflettes med behandlingsplanen. På den måde arbejder tilbuddet med at integrere den sundhedsfaglige del med den socialfaglige indsats.

Tilbuddets stilling som sygeplejerske er på tidspunktet for tilsynsbesøget vakant, leder oplyser dog, at der pågår ansættelsesproces.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et værdisæt og en faglig tilgang, som betyder, at magtanvendelser undgås.

I vurderingen er der lagt vægt på, at borgernes mestringsplaner bruges aktivt og medvirker til at forebygge magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer på baggrund af tidligere tilsynsbesøg, at der er et overordnet kendskab til magtanvendelsesbegrebet i tilbuddet.

Socialtilsynet har heller ikke modtaget indberetninger om magtanvendelser på tilbuddet.





## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Borgerne oplever at de bliver mødt med respekt, og interviewede medarbejdere oplyser, at magtanvendelser ikke er en del af hverdagen.

Medarbejdere og leder oplyser desuden, at tilgangen til konfliktsituationer er at undgå at optrapning. I stedet trækker medarbejderne sig og følger op på situationen sammen med borger bagefter. Som eksempel nævnes, at borgere som går fra stedet får lov til at gå, og hvis man vurderer, at de er til fare for sig selv eller andre ringer man 114.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger om magtanvendelser fra tilbuddet. Derfor har det ikke været muligt at bedømme tilbuddets dokumentation og opfølgning på magtanvendelser ud fra en konkret sag.

Socialtilsynet har efterspurgt tilbuddets procedure i tilfælde af magtanvendelser og tilbuddet har fremsendt indberetningsskema som dokumentation. Skemaet er dog forældet, idet Socialstyrelsen har udarbejdet et nyt skema, som skal anvendes. Tilbuddet opfordres til at orientere sig i de nye skemaer, som kan findes på Socialstyrelsens hjemmeside: [Skemaer til indberetning](#).

Medarbejderne oplyser, at leder plejer at sende information rundt, hvis der er nye regler på området.

På den baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bl.a. igennem en anerkendende tilgang og et godt kendskab til de enkelte borgere trivsel og adfærd, forebygger vold og overgreb.

I vurderingen indgår, at tilbuddet udarbejder mestringsplaner, som opdateres årligt, og som socialtilsynet ved tidligere tilsyn har fået oplyst, bruges aktivt af både medarbejdere og borgere.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er opmærksomme på, at konflikter og grænseoverskridende adfærd kan foregå via sociale medier. Det nævnes også, at borgers brug af sociale medier kan være en del af den enkeltes behandlingsplan.

Socialtilsynet noterer sig desuden medarbejdernes oplysninger om, at tilbuddet har besluttet at tage kontakt til ekstern konsulent med henblik på at styrke håndtering og støtte til borgere i forbindelse med brug af sociale medier. Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet også er opmærksomme på evt. behov for undervisning til de unge vedrørende opmærksomhed på egne grænser m.v.



## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Interviewede borgere giver udtryk for, at medarbejderne støtter borgerne i tilfælde af konflikter.

Socialtilsynet er ved tidligere tilsynsbesøg blevet oplyst om, at individuelle mestringsplaner bruges aktivt.

Adspurgte giver borgerne udtryk for, at de sagtens ville kunne tale med medarbejderne, hvis de oplevede noget som var svært eller grænseoverskridende på de sociale medier.

Medarbejderne beskriver, at i tilfælde hvor borgere har været udsat for overgreb udenfor tilbuddet, taler de meget med borgerne om, hvordan man passer på sig selv. Desuden beskriver de, at de i disse tilfælde fra at have været mere restriktive i forhold til borgeres adfærd har fået mere fokus på at være "en tryk havn".

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har faglige, personlige og relationelle kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe og anvendte metoder. Herunder mødes den enkelte borger med respekt for den enkeltes forudsætninger og behov.

Det er desuden vurderingen, at medarbejderne løbende gennemfører relevant efteruddannelse, hvor tilbuddet prioriterer hele personalegruppens deltagelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder afspejles i den faglige praksis og i samspillet med borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdergruppe i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Udover administrativ medarbejder og rengøringsassistent, har samtlige medarbejdere således enten en pædagog-, sygeplejerske- eller psykologuddannelse. Tilknyttede vikarer er enten pædagog- eller psykologstuderende.

På tidspunktet for tilsynsbesøget var tilbuddets sygeplejerske-stilling vakant. Tilbuddet er dog i gang med at ansætte ny sygeplejerske.

Det indgår i vurderingen, at der er meget lav personalegennemstrømning i tilbuddet, og at medarbejderne tilbydes relevant kompetenceudvikling, hvor alle medarbejdere deltager, hvilket socialtilsynet vurderer understøtter, at tilbuddet har en fælles faglig platform.

Socialtilsynet bemærker, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er dygtige og engagerede, og at den faglige indsats betyder, at de har udviklet sig i positiv retning i den tid, de har opholdt sig i tilbuddet:

*"Jeg har fået det bedre. Jeg havde det meget svært da jeg flyttede ind, og nu har jeg et arbejde. De gør det godt".*

*"Da jeg flyttede ind [...] da havde jeg det dårligt hele tiden, nu har jeg det godt det meste af tiden med enkelte dage som er svære".*

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Det fremgår af tilbuddets fremsendte medarbejderoversigt, at medarbejdergruppen udelukkende består af faguddannet personale - som enten har en pædagog-, sygeplejerske- eller psykologuddannelse.

Medarbejderne har samlet set meget høj anciennitetsgrad i tilbuddet og har dermed stor erfaring med målgruppen.

Alle medarbejdere har gennemført efteruddannelse i mentaliseringsbaseret miljøterapi, som anvendes i tilbuddets faglige praksis, og alle medarbejdere skal i 2021 påbegynde et længere uddannelsesforløb, hvor de uddannes og certificeres i vurderingsmetoderne *emotional mentalizing scale* og *neuroaffektiv analyse*. Disse værktøjer skal anvendes til afdækning af ressourcer, udviklingstrin og sårbarhed med henblik på at tilrettelægge en realistisk intervention og efterfølgende kunne måle effekten heraf. Der arbejdes i en tværgående projektgruppe under Livsværk, hvortil der også er knyttet forskere fra Aalborg Universitet.

På tidspunktet for tilsynsbesøget, er tilbuddets stilling som sygeplejerske ubesat. Tilbuddet er dog i gang med at ansætte ny sygeplejerske. Socialtilsynet vurderer, at det er relevant for tilbuddet at have en medarbejder med sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund.

På baggrund ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.



## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Interviewede borgere beskriver, at det bedste ved at være på Måløvgård er, at personalet er så engagerede, - det gælder både miljømedarbejdere, havemand og vikarer. Medarbejderne beskrives desuden som rigtig gode til at hjælpe borgerne med det, borgerne har brug for, f.eks. at støtte dem i at få overblik og struktur på hverdagen eller bare at tale med dem.

Borgerne fortæller, at de får rigtig meget ud at være på Måløvgård, og at de har fået det bedre, mens de haft ophold i tilbuddet.

Borgerne giver desuden udtryk for, at medarbejderne er gode til at balancere mellem at passe på borgerne og at presse dem. I forhold til det sidste må de dog nogle gange godt holde lidt igen, siger borgerne.

Under tilsynsbesøget observerer socialtilsynet et roligt miljø, hvor medarbejderne tager hensyn til den enkelte borgers behov og ønsker, og hvor samspillet mellem medarbejdere og borgerne foregår på en ligeværdig og anerkendende måde.

På baggrund ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### Overordnet konklusion

Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser generelt, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at der helt overordnet er sammenhæng mellem pris og kvalitet, at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende, og at der er en rimelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold.

Socialtilsynet har d. 21. januar 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- \*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- \*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

#### Vurderingsgrundlag

Vurderingen af tilbuddets økonomi omfatter en gennemgang af tilbuddets (1) budget for 2021, der sammenholdes til budget 2020, (2) budget for 2020, der sammenholdes til nøgletal, regnskab og kommunens beretning for 2019, samt (3) oplysninger på Tilbudsportalen og oplysninger modtaget i forbindelse med det løbende økonomiske tilsyn.

Ved godkendelse af budgettet lægges vægt på om:

- \*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- \*Budgettet indeholder uvedkommende omkostninger
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler

I den samlede vurdering af tilbuddets økonomi lægges vægt på om:

- \*Tilbuddet er bæredygtigt og om økonomien er gennemsigtig
- \*Der er sammenhæng mellem budgettet og de modtagne oplysninger i kommunens beretning, nøgletal og Tilbudsportalen.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes på baggrund af sin driftsoverenskomst med Ballerup Kommune at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at tilbuddet har en driftsoverenskomst med Ballerup Kommune. Det forudsættes på baggrund af driftsoverenskomsten, at Ballerup Kommune står inde for tilbuddets forpligtelser.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.



## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har d. 21. januar 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- \*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- \*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

### Afvigelser

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2021 bedt tilbuddet om at forklare afvigelser mellem budget 2020 og 2021, hvilket har betrygget os i, at budgettet for 2021 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet finder, at Ballerup Kommune kan forbedre gennemsigtigheden med tilbuddets økonomi og anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet fremgår af beretningen.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets driftsregnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

Socialtilsynet har ved godkendelse af budgettet for 2021 lagt vægt på regnskab og revisionspåtegningen for 2019. Ved gennemgang af nøgletallene på Tilbudsportalen har vi lagt vægt på driftsregnskabet for 2020 og kommunens revisionsberetningen for 2019. Det bemærkes, at hverken tilbuddets eller kommunens revisor har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Det fremgår dog af revisionsprotokollen, at revisor har konstateret, at *"Der er i lighed med sidste år ikke fordelt administrations- og personaleomkostninger i mellem bevillingsdelen og ejendoms- og opholdsdelen. Det er over for os oplyst, at bestyrelsen er opmærksom på dette, og forholdet er drøftet med Ballerup Kommune"*. Socialtilsynet har taget oplysningen til efterretning, og forventer, at tilbuddet retter op på dette forhold i forbindelse med driften af 2021.

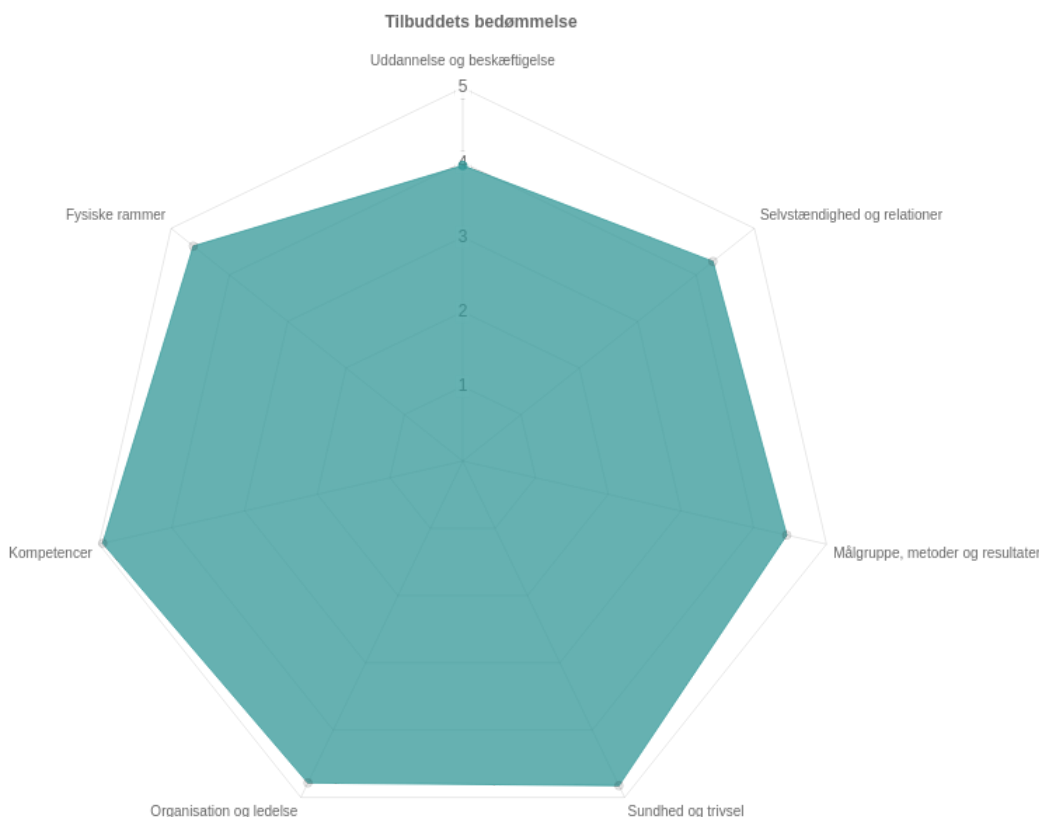
### Efterregulering

Socialtilsynet har eftersat om det fremgår af revisionens beretning, om takstbekendtgørelsens regler om efterregulering af over-/underskud er overholdt. Dette fremgår ikke.

Socialtilsynet anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet fremgår af beretningen



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt

### Beskrivelse

Udover ovenstående har socialtilsynet fået tilsendt udfyldt oplysningsskema, skabelon vedrørende indberetning af magtanvendelse samt projektbeskrivelse vedrørende efteruddannelse af medarbejderne.

## Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Bestyrelse
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Under tilsynsbesøget blev tre borgere og tre medarbejdere interviewet. Desuden havde socialtilsynet dialog med tilbudsleder og formand for bestyrelsen.



## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Under besøget deltog socialtilsynet i frokosten sammen med borgerne, hvor der var anledning til at observere medarbejdernes samspil med borgerne.

Derudover blev de fysiske rammer besigtiget under besøget.