



**FORENINGEN
NYDANSKER**

ERHVERVSLIVETS FORETRUKNE
MANGFOLDIGHEDSPARTNER

novo
nordisk
fonden



Frivillige erhvervsmentorer til unge

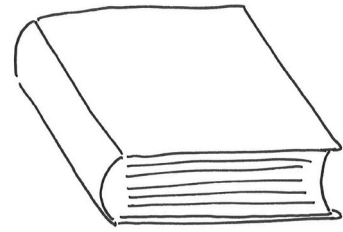
Intern evaluering af projektet 'Bryd Unges Ledighed
i udsatte boligområder'

December 2021

Indhold

Baggrund	3
Formål	4
Hovedfund og anbefalinger	5
Anbefalinger til initiativtagende organisation.....	6
Anbefalinger til projektpartnerne.....	7
Metode og datagrundlag	9
Overblik	11
Målsætninger og resultater.....	12
Afbrudte forløb.....	13
De unge	15
Beretninger.....	16
Mentorerne	20
Beretninger.....	21
Projektsamarbejdet	25
Rekruttering af boligområder.....	26
Projektforløbet.....	28
Erhvervsmentorordningen.....	33

Baggrund



Bryd Unges Ledighed er en frivillig erhvervsmentorordning for udsatte unge i alderen 15-25 år, der mangler afklaring i forhold til valg af uddannelse og/eller job.

Formålet med Bryd Unges Ledighed i udsatte boligområder er at nedbryde barrierer og bygge bro mellem unge fra udsatte boligområder og det lokale erhvervsliv. Derudover har indsatsen også til formål at støtte de unge i at få et fritidsjob, uddannelse, læreplads eller anden beskæftigelse og dermed blive en del af arbejdsmarkedet. De unge indgår på frivillig basis i et mentorforløb, hvor de gennem en-til-en møder med en lokal, frivillig erhvervsmentor får støtte til at identificere styrker og ønsker i relation til uddannelse og arbejdsliv.

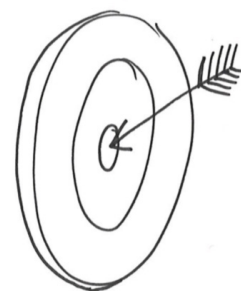
Projektet blev gennemført med støtte fra Novo Nordisk Fonden i perioden 01.08.18 - 31.07.21, og der er opnået et samarbejde med seks forskellige helhedsplaner i løbet af projektperioden.

Formål



Projektet er et pilot- og udviklingsprojekt, og formålet med evalueringen er derfor først og fremmest at afdække om erhvervsmentorordningen har haft den ønskede effekt i udsatte boligområder. Derudover skal evalueringen give et indblik i de virkningsfulde elementer i erhvervsmentorordningen, samt nuancer i de unges, mentorerne og samarbejdspartnernes oplevelser med mentorforløbet. Endelig evalueres samarbejdet med de udsatte boligområder, samt hvorvidt boligområderne har fundet erhvervsmentorordningen givende for deres arbejde.

Hovedfund og anbefalinger



Målsætninger	Resultater
Hjælpe 160 unge fra otte udsatte boligområder nærmere uddannelses- og arbejdsmarkedet med hjælp fra frivillige, lokale erhvervsledere	<ul style="list-style-type: none">- I alt 90 unge er blevet henvist- I alt 6 helhedsplaner, der dækker over 16 udsatte boligområder, har henvist unge
Bygge bro til beskæftigelsesrettet aktivitet for 71 % af de unge som fuldfører et 3-6 måneders erhvervsrettet forløb	<ul style="list-style-type: none">- I alt 57 erhvervsrettede forløb er gennemført- I alt 73 % af de unge er i en beskæftigelsesrettet aktivitet ved forløbets afslutning
Danne grundlag for fortsat beskæftigelsesrettet aktivitet for 65 % af de unge 12 måneder efter afslutning af mentorforløb	<ul style="list-style-type: none">- I alt 70 % af de unge, der har afsluttet et mentorforløb, er fortsat i en beskæftigelsesrettet aktivitet 12 måneder efter forløbets afslutning
Etablere faglige erhvervsrettede 1-til-1 forløb, faglige oplæg og workshops	<ul style="list-style-type: none">- I alt 88 faglige erhvervsrettede 1-til-1 forløb er blevet igangsat, suppleret med en række virksomhedsbesøg
Gøre det nemmere og mere attraktivt for virksomheder og virksomhedsledere at bidrage til indsatsen	<ul style="list-style-type: none">- I løbet af projektperioden er både virksomheder og erhvervsmentorer blevet rekrutteret til indsatsen
Sikre fortsat mentorindsats blandt minimum fire af de udsatte boligområder efter projektperioden, enten ved fuld egenfinansiering eller egen drift af mentorkorps	<ul style="list-style-type: none">- Ved slutningen af projektperioden giver en stor del af de udsatte boligområder udtryk for ønske om at fortsætte samarbejdet, dog uden bindende aftaler

Anbefalinger til initiativtagende organisation

Evalueringen af Bryd Unges Ledighed præsenterer overordnet positive tendenser. 73% af de unge, der har afsluttet et erhvervsmentorforløb, kom i en form for beskæftigelse og 70% er fortsat i beskæftigelse et år efter endt mentorforløb.

De unge, som har deltaget, finder det især betydningsfuldt, at mentorforløbet er frivilligt for både mentor og mentee. De har oplevet, at der er trofaste voksne mennesker, der gerne vil bruge deres tid på dem og dele ud af egne erfaringer. Derudover betyder den branchespecifikke viden og de konkrete og praktiske værktøjer, som de har opnået i erhvervsmentorforløbet, at de føler sig langt bedre rustet til at vælge en karrierevej og blive en del af arbejdsmarkedet.

Der har imidlertid også været 20 afbrudte forløb i projektperioden. Tallet dækker både over forløb, hvor mentor og mentee aldrig nåede at mødes, og forløb, hvor de har mødtes en eller to gange, hvorefter forløbet blev afbrudt. Årsagerne varierer, men langt de fleste forløb er afbrudte, fordi det pludselig ikke har været muligt at komme i kontakt med mentee. Mentee har i nogle situationer også selv meldt fra, fordi han/hun ikke havde lyst alligevel.

Fremadrettede anbefalinger

- » Fortsat at lave løbende opfølgninger med mentee og mentor for at sikre, at mentorforløbet holdes i gang
- » Fortsat at fokusere på branchespecifikke match, da alle mentees påpeger dette som en stor styrke ved erhvervsmentorordningen
- » I højere grad at forberede den unge på, hvad et erhvervsmentorforløb indebærer, både fra samarbejdspartnernes side, men også hos Bryd Unges Ledighed

Anbefalinger til projektpartnerne

Evalueringen undersøger også samarbejdet med de udsatte boligområder. Der er i alt etableret samarbejde med seks helhedsplaner, der tilsammen dækker over 16 boligområder. Helhedsplanerne udtrykker overordnet tilfredshed med samarbejdet og påpeger, at de har brugt Bryd Unges Ledighed som et tilbud til de unge, som de ikke selv har mulighed for at hjælpe. De fremhæver den branchespecifikke viden og det netværk, Bryd Unges Ledigheds erhvervsmentorer repræsenterer, som et attraktivt tilbud for de unge, som de boligsociale medarbejdere ikke selv kan levere.

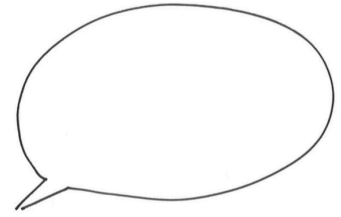
Helhedsplanerne nåede i projektperioden at henvise 90 unge ud af en målsætning på 160 unge. Det er således særligt i rekrutteringen af de unge, at projektet ikke har levet op til sine målsætninger. Vi har i evalueringen arbejdet med en hypotese om, at der eksisterede en diskrepans imellem hvem Bryd Unges Ledighed mente var målgruppen og hvilke unge, de udsatte boligområder havde mulighed for at henvise. Den hypotese viser sig til dels at være sand. I interview med de boligsociale medarbejdere og med tidligere kollegaer på projektet fortælles der, at der ved opstartsmøderne var en god forventningsafstemning omkring hvilke unge, der kunne henvises til projektet. Alligevel viser det sig, at de unge, som boligområderne har henvist, er en del tungere end den målgruppe, Bryd Unges Ledighed henvender sig til. Derudover påvirkede COVID-19 i høj grad de boligsociale indsatser, da de havde langt mindre eller ingen ungekontakt i perioder med nedlukning. Det resulterede i, at boligområderne under nedlukningerne ikke har kunnet henvise unge.

Evalueringen viser, at samarbejdet mellem Bryd Unges Ledighed og boligområderne generelt har fungeret godt. De boligsociale medarbejdere er glade for den håndholdte metode, som erhvervsmentorordningen benytter sig af. Dog påpeger en række af samarbejdspartnerne, at der har været for meget fokus på, at Bryd Unges Ledighed skulle klæde de boligsociale medarbejdere på til opgaven, og for lidt fokus på, at Bryd Unges Ledighed skulle klædes på til at forstå, hvordan boligsociale indsatser fungerer.

Fremadrettede anbefalinger

- » At have et større fokus på individuel tilrettelæggelse af rekrutteringen af de unge i hver enkelt helhedsplan
- » At have en løbende forventningsafstemning om rollefordelingen og hvilke opgaver henholdsvis Bryd Unges Ledighed og samarbejdspartnerne er i stand til at varetage
- » At have blik for, at den målgruppe af unge, som de boligsociale medarbejdere har mulighed for at henvise, ikke nødvendigvis stemmer overens med den målgruppe, erhvervsmentorordningen kan hjælpe
- » At fortsætte den løbende, tætte dialog mellem medarbejdere i Bryd Unges Ledighed og samarbejdspartnere i helhedsplanerne

Metode og datagrundlag



Evalueringen har et todelt fokus. For det første er der udført en virkningsevaluering af erhvervsmentormodellens potentiale for målgruppen af unge i boligområderne, og for det andet har vi via en procesevaluering afdækket samarbejdets muligheder og udfordringer. Evalueringen er foretaget af en intern evaluator.

Evalueringen bygges op af kvantitative data og journalisering i vores registreringssystem suppleret af strukturerede interviews med mentorer, mentees, samarbejdspartnere og tidligere projektmedarbejdere.

Kvantitative data

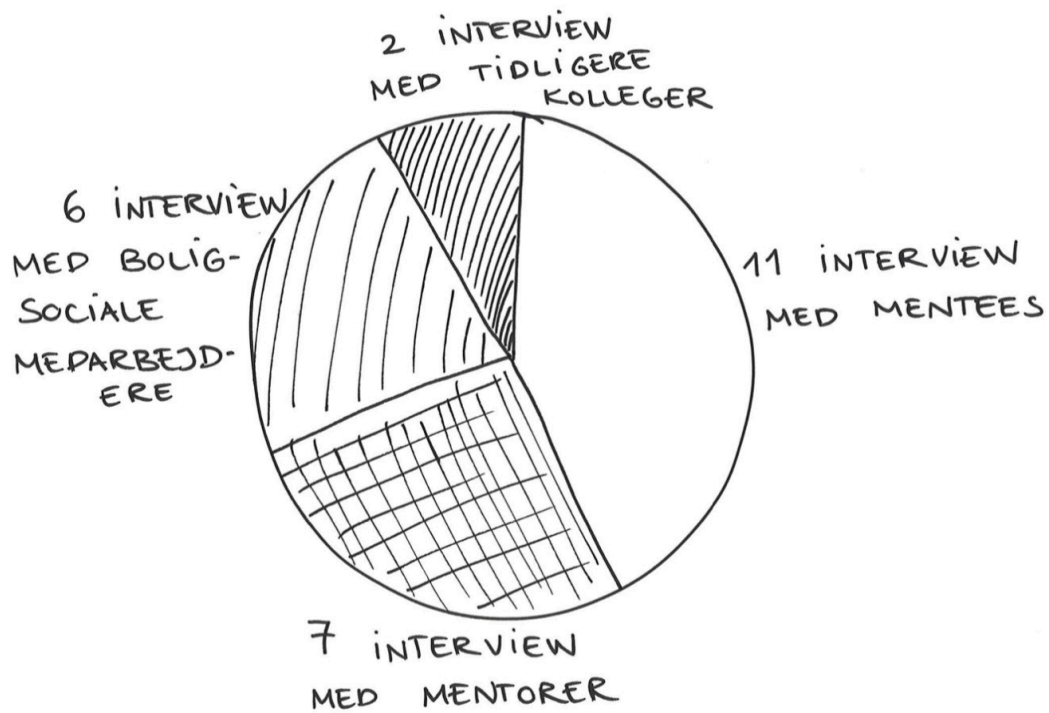
Der er foretaget en systematisk gennemgang af i alt 90 journaler fra en tidsperiode på tre år fra 01.08.2018 til 31.07.2021. Der er yderligere foretaget kvantitative surveys for at måle på de unges beskæftigelsesstatus et år efter endt mentorforløb.

- » Der er blevet taget kontakt til alle de 50 unge, der har afsluttet et mentorforløb
- » Alle de unge er blevet kontaktet telefonisk minimum tre gange, både ved opkald og efterfølgende sms, hvis ikke det har været muligt at komme i kontakt med dem i første forsøg
- » Det har været muligt at undersøge 45 af unges status ved endt mentorforløb, 5 af de unge har ikke oplyst det
- » Derudover har det været muligt at undersøge 29 af de unges beskæftigelse et år efter endt mentorforløb. Det har ikke været muligt at komme i kontakt med 17 af de unge og ved de resterende 4 unge, er der endnu ikke gået et år efter de har afsluttet deres mentorforløb.

Der har i alt været 20 afbrudte forløb i projektperioden. De 20 afbrudte forløb er analyseret ved en struktureret gennemgang af de 20 journaler, for at undersøge og afdække den primære årsag til afbrydelsen.

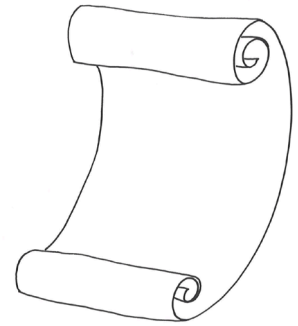
Kvalitative data

Der er foretaget i alt 26 interviews.

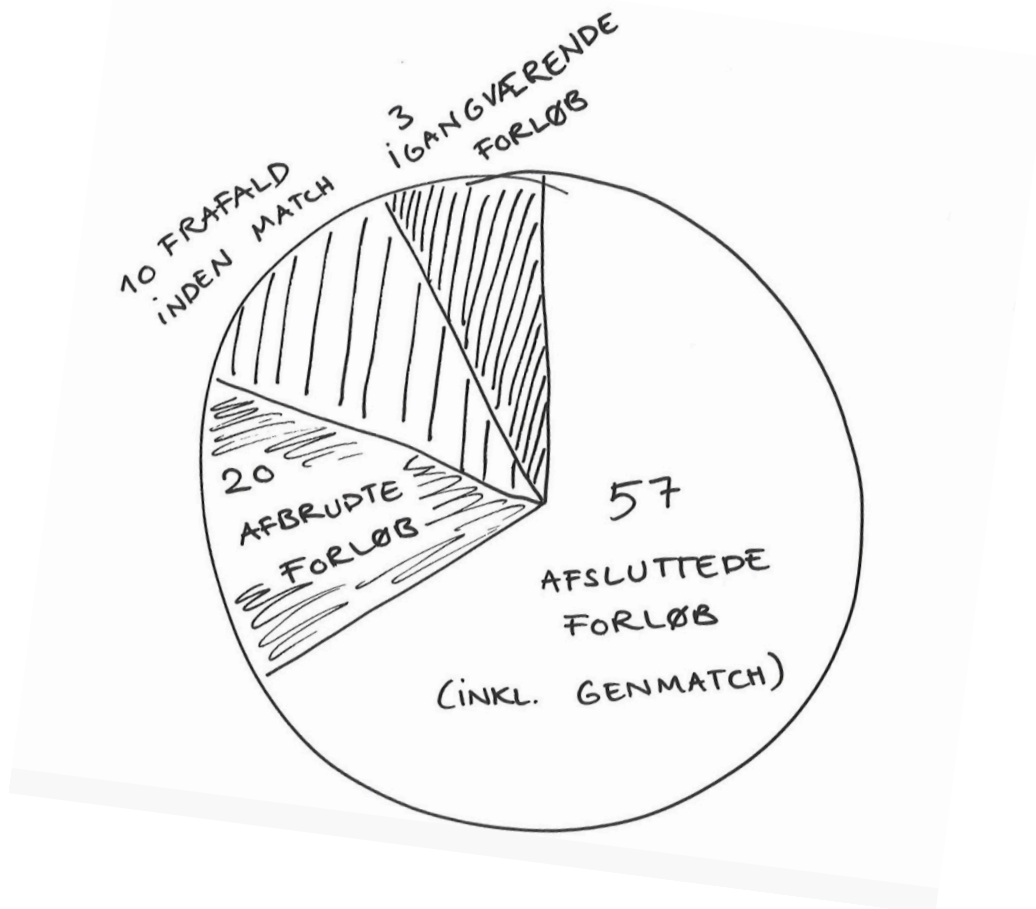


- » 11 interview med mentees, der har afsluttet eller er i gang med et mentor forløb fra hver af vores seks samarbejder
- » 7 interview med mentorer, der alle har haft et afsluttet mentorforløb med mentees fra hver af vores 6 samarbejder
- » 6 interview med samarbejdspartnere
- » 2 interview med tidligere kollegaer

Overblik



I løbet af projektperioden er 90 unge fra 6 forskellige boligområder blevet henvist til erhvervsmentorordningen. I alt 80 unge har været i et eller flere forløb.



- » 88 forløb, heraf 8 genmatches i løbet af projektperioden
- » 57 afsluttede forløb (inklusive genmatches)
- » 20 afbrudte forløb, herunder 7, der mødtes mindst én gang og 13, der aldrig mødtes
- » 3 igangværende mentorforløb
- » 10 henvisninger førte ikke til et mentorforløb

Målsætninger og resultater

Målsætning

71 % af de unge, som fuldførte et tre til seks måneders erhvervsrettet mentorforløb, kom videre i beskæftigelsesrettet aktivitet.

Resultat

73 % af de unge er i beskæftigelsesrettet aktivitet ved afslutningen af forløbet.

Målingen er foretaget blandt 45 af de unge:

- » 33 unge er i job, uddannelse eller praktik-/læreplads
- » 12 unge er fortsat job-, uddannelses- eller praktik-/lærepladssøgende
- » 12 unge er ikke medtaget i målingerne, herunder 7, der er genmachet og fortsat i nyt forløb og 5, der ikke har oplyst deres status

Målsætning

65 % af de unge, der ved afslutningen af et erhvervsrettet mentorforløb er i job eller uddannelse, er efter et år fortsat i en beskæftigelsesrettet aktivitet.

Resultat

70 % af de unge er fortsat i beskæftigelsesrettet aktivitet et år efter forløbet er afsluttet.

Målingen er foretaget blandt 33 af de unge:

- » 23 unge er i en beskæftigelsesrettet aktivitet
- » 5 unge er fortsat job-, uddannelses- eller praktik-/lærepladssøgende
- » 22 unge er ikke medtaget i målingerne, herunder 4, der afsluttede deres mentorforløb inden for et år og 18, der ikke har oplyst deres status

Afbrudte forløb

Et afbrudt forløb defineres ved, at den unge er blevet matchet med en mentor, men forløbet efterfølgende er afbrudt, enten uden at mentor og mentee har mødtes eller efter at mentor og mentee har mødtes en eller to gange. Et forløb afbrydes, hvis den unge eller mentoren ikke har lyst alligevel, hvis den unge eller mentoren ikke er til at få kontakt med, eller hvis der er opstået andre situationer, der vanskeliggør et mentorforløb.

De unge, der har afbrudt deres forløb, har været svære at nå telefonisk, hvorfor en analyse af de afbrudte forløb er blevet foretaget ved hjælp af en systematisk gennemgang af journalerne.

- » I alt 20 ud af 90 forløb blev afbrudt
 - » 7 forløb blev afbrudt efter den unge mødte sin mentor
 - » 13 forløb blev afbrudt uden den unge mødte sin mentor



Der har været flest afbrudte forløb blandt de unge, der er henvist fra Helhedsplan 3B og Helhedsplan Sigynsgade, derefter kommer Helhedsplan Aarhus og Helhedsplan Køge. Helhedsplan Nivå NU og Helhedsplan Lundtoftegade har ikke oplevet afbrudte forløb.

En af de hyppigste årsager til at et forløb afbrydes, efter at mentor og mentee har haft første møde, er, at mentee holder op med at svare. I journalerne kan ses et mønster i, at det første møde er gået fint, hvorefter mentee begynder at aflyse eller undlader at dukke op til de efterfølgende aftaler, og til sidst kan hverken Bryd Unge Ledighed eller mentorerne få fat i den unge. Her kan der ligge en række forklaringer bag, som vi desværre ikke kan komme nærmere grundet den manglende kontakt med den unge.

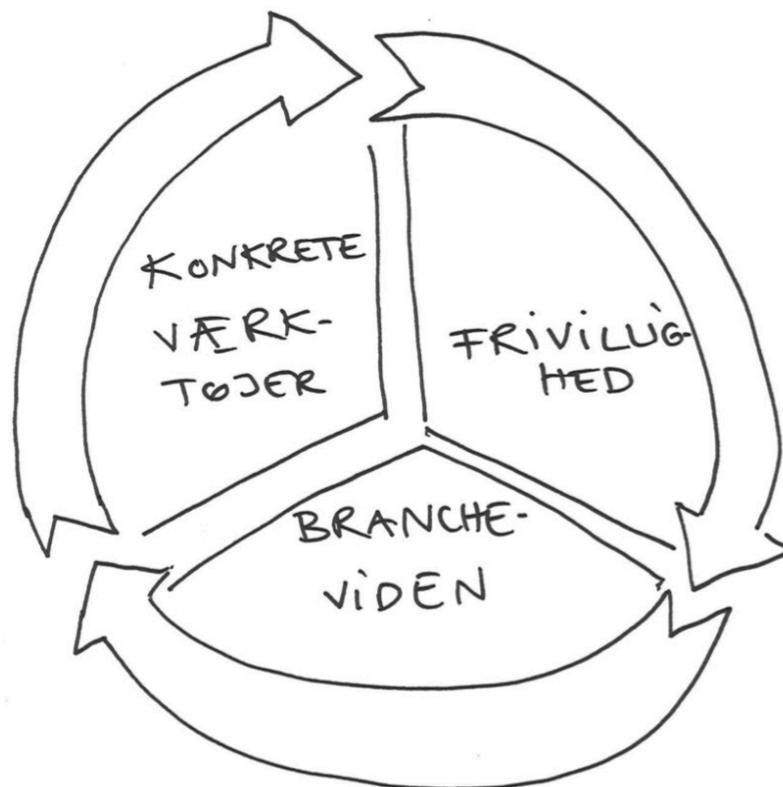
Årsagerne til, at et forløb afbrydes før mentor og mentee mødes, varierer i højere grad. Der har været nogle forløb, hvor den unge fik et job eller en læreplads, inden mentorforløbet startede og derfor vurderede, at han/hun ikke havde brug for det alligevel. Der ses også nogle enkelte forløb, hvor mentee giver udtryk for ikke at have tid til et mentorforløb eller ikke have lyst til et alligevel. Der er også to forløb, hvor det er kontaktpersonen fra boligområdet, der vælger at afbryde forløbet på den unges vegne, da de vurderer, at den unge ikke er klar til at indgå i et mentorforløb.

De unge



I det følgende afsnit præsenteres de unges perspektiver. De unge peger på forskellige aspekter, der er udslagsgivende i deres samarbejde med mentorerne og dermed for de resultater, de har opnået med erhvervsmentorordningen.

Den samlede analyse af de unges fortællinger peger på tre overordnede aspekter, der fremstår som særligt betydningsfulde for erhvervsmentormodellens virkning: Frivillighed, branchespecifik viden og konkrete værktøjer.



Beretninger

Frivillighed

En af de ting, der går igen i de unges fortællinger, er den gensidige frivillighed og den specielle 1-til-1-relation mellem mentor og mentee. Det faktum, at mentorerne agerer på frivillig basis, skaber tillid og engagement hos den unge.

***"Jeg kunne jo mærke, at han gerne ville hjælpe mig.
Sådan helt inde fra hjertet af"***
- mentee

Når de unge oplever, at mentoren deltager, fordi de har lyst, medvirker det til, at de unge føler sig mere værdsat og mindre alene. Den gensidige frivillighed kan også spores i mentorernes fortællinger, der peger på, at styrken ved erhvervsmentor-modellen netop er, at begge parter deltager af ren interesse.

"Uden overhovedet at vide, hvem jeg er, tager hun mig ind i sit hus og fortæller mig om, hvordan det er at være markedsføringsøkonom"
- mentee

Mange af de unge beskriver samarbejdet med deres mentor som et professionelt forhold, med personlige elementer i.

"Det er lidt ligesom en kollega på ens arbejdsplads, som man arbejder med, men som man også godt kan have nogle venskabelige samtaler og have det sjovt med. Det er ikke fordi vi er bedstevenner eller megaprofessionelle, det er sådan lidt en blanding"
- mentee

De fleste af møderne handler om erhvervsrettede aspekter som studiejobs, lærepladser og udformningen af CV'er og ansøgninger, men mange af de unge fortæller også om en fortrolighed med deres mentor, som de finder udslagsgivende for opnå en større selvtillid.

"Jeg har fået mere selvtillid, fordi jeg har fået noget viden af X, og når jeg har mere viden, så har jeg mere selvtillid"
- mentee

En del af de unge har førhen været igennem andre forløb eller kurser, hvor de har følt sig kontrolleret, og hvor det ikke har foregået på deres præmisser. De pointerer, at en-til-en-relationen medvirker til, at de bliver hørt og forstået.

"Der er en anden frihed i det her, man har mere luft og kan finde sig selv i det undervejs. Der er ikke noget, der bliver proppet ned over hovedet på dig, men du får lov til at sparre med nogle mennesker"

- mentee

Branchespecifik viden

"Jeg ved meget mere om den uddannelse, jeg har taget, hvad arbejdslivet vil sige og hvilke veje det kræver at komme dertil, hvor man gerne vil være i sin karriere"

- mentee

Det helt centrale for erhvervsmentormodellen er den branchespecifikke viden, som mentorerne kan bidrage med. De unge får muligheden for at snakke med en, der arbejder med lige netop det, de selv ønsker at arbejde med, og får en unik mulighed for at få et tidligt indblik i den dagligdag, de vil kunne møde i et fremtidigt arbejdsliv.

"For mit vedkommende så har jeg ikke en person som X i mit netværk, jeg har ikke en mand på hans alder med hans erfaringer, der har tid til at sætte sig ned og tale med mig"

- mentee

De unge oplever at møde en person, der taler samme sprog, som de selv gør, og dialogen bliver på de unges præmisser. En af de unge fortæller om en oplevelse med en virksomhedskonsulent i jobcentret, der ikke skelnede mellem fagligheder og en anden fortæller om en UU-vejleder, der kaldte sig selv generalist. I relationen til deres mentor oplever de en gensidig dialog, hvor de bliver hørt, og hvor fagligheden er fælles.

"Det er den faglige baggrund, en der forstår mig, når jeg snakker IT-sprog og ikke bare siger, det ved jeg ikke"

- mentee

For nogle betød den branchespecifikke sparring, at de blev mere sikre på, at det var den vej, de skulle gå og for andre betød det, at de genovervejede, hvorvidt det egentlig var den vej, de ville. Uanset udfaldet lægger de unge vægt på, at det helt specielle ved mentorordningen er den store viden, som mentorerne kommer med. De unge fik mere viden om, hvad uddannelsen kræver og fik råd og sparring om, hvordan de skulle komme derhen.

Konkrete værktøjer

De unge, der indgår i erhvervsmentorordningen, har alle forventninger om at få et konkret erhvervsrettet udbytte af forløbet. Nogle har en forventning om at få et studiejob, læreplads eller praktik, andre har en forventning om at få hjælp til at skrive ansøgninger, gå til jobsamtaler og opnå et større netværk inden for det felt, de gerne vil beskæftige sig med. Efter deres mentorforløb har de unge oplevet en større ro omkring det at gå til jobsamtaler og føler, at de har fået finpudset deres CV.

"Til jobsamtaler er jeg mindre stresset, og cv'et er mere eller mindre på plads, så der er også mindre stress"

- mentee

De unges fortællinger viser også, at forventningen om at få et job eller en læreplads fylder så meget for dem, at hvis ikke det bliver indfriet i starten af mentorforløbet, så mister de unge hurtigt motivationen.

I forbindelse med mentorernes branchespecifikke viden har de unge også oplevet at få udvidet deres netværk inden for den branche, de interesserer sig for. Mange af erhvervsmentorerne har et stort netværk inden for deres branche og har sat de unge i kontakt med relevante personer og virksomheder.

"Han hjalp mig med at udvide mit netværk særligt i forhold til mennesker, jeg gerne vil komme i kontakt med, og for, jeg gerne vil snuse lidt nærmere til"

- mentee

Flere mentees giver også udtryk for, at deres mentorer har hjulpet dem med at agere mere professionelt både i mødet med arbejdsgivere, men også i mødet med kunder og kolleger.

"Når jeg snakker med kunder, så skaber jeg jo en relation til dem og lytter til dem, og det har jeg altid været dårlig til. Jeg har ikke altid været formel, og det var ham, der hjalp mig med at blive bedre til det"

- mentee

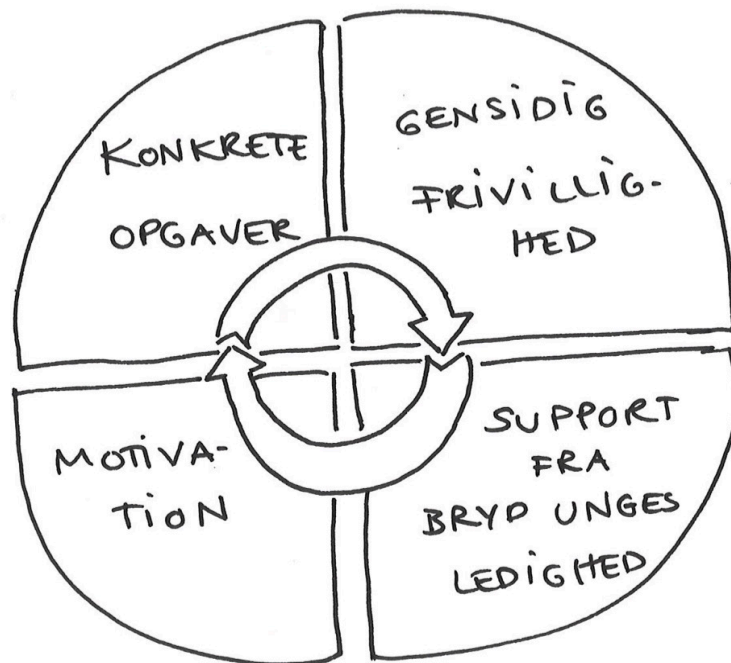
De unge beskriver, hvordan de i mødet med deres erhvervsmentor har lært mere om, hvordan man skal agere ude på arbejdsmarkedet. De oplever at være blevet bedre til at fremstå professionelle og har opnået en større viden om, hvordan arbejdsmarkedet fungerer.

Mentorerne



I det følgende præsenteres mentorernes perspektiver. Flere aspekter ved erhvervsmentorforløbene fremhæves blandt mentorerne som afgørende for om forløbet bliver succesfuldt og givende for både den unge og mentor.

Fire aspekter er gennemgående i den samlede analyse af mentorernes fortællinger: Konkrete opgaver, gensidig frivillighed, motivation hos mentoren og support fra Bryd Unges Ledighed.



Beretninger

Konkrete opgaver

For nogle af mentorerne er det i løsningen af konkrete opgaver, at mentorforløbet virker. Når den unge ved, hvad han/hun har brug for, er det lettere for mentorerne at tilrettelægge et mentorprogram, hvor begge parter får noget ud af det. Det kan både betyde, at opgaven lyder på at hjælpe den unge med at forbedre CV og ansøgning eller at hjælpe den unge med at opsætte nogle klare rammer for at nå sit mål.

"Han var lidt famlende i, hvordan han skulle gribe det an, hvor vi konkret satte os ned og lavede et overblik over processen"

- mentor

Det er et vigtigt element for mentorerne, at de unge selv er med til at sætte ord på, hvad de har brug for hjælp til. Derved føler mentorerne i højere grad, at de kan bidrage med noget. Omvendt er det vanskeligt at skabe et succesfuldt forløb uden klare mål eller opgaver.

"Det har været noget af det sværeste at arbejde med, altså det er bare svært at arbejde med et menneske, der er meget uafklaret, hvor du bare meget møder 'det ved jeg ikke'. At arbejde op imod det, det var helt klart det sværeste"

- mentor

I forlængelse af dette påpeger nogle af mentorerne, at en forventningsafstemning om succeskriterieret for mentorforløbet er særdeles vigtigt for at begge parter får noget ud af et erhvervsmentorforløb. Det er gennemgående for nogle af de mindre vellykkede forløb, at der eksisterer en diskrepans imellem, hvad mentorerne forventede af forløbet og hvad de unge forventede.

"Det blev måske lidt flydende, i starten var målet, at X skulle have et arbejde og så ændrede det sig jo til, at X skulle finde ud af, hvad hun interesserede sig for"

- mentor

Erhvervsmentorforløbet virker bedre for mentorerne, når den unge er afklaret om, hvad han/hun har brug for hjælp til, således at mentorerne har mulighed for at stille nogle konkrete opgaver og arbejde videre med disse.

Gensidig frivillighed

"Jeg tror, at det har virket rigtig godt, at jeg er frivillig og ikke fra kommunen. Det har jeg tit fået at vide af mine mentees, at det er noget helt andet"

- mentor

Ligesom mentees påpeger mentorerne, at det er vigtigt, at de ikke er "endnu en" fra kommunen, men at de kommer frivilligt for at hjælpe de unge. Mentorerne er klar over, at de unge kommer fra en udsat målgruppe, og at det netop derfor er vigtigt at vise dem, at mentorerne er der, fordi de har lyst.

"Jeg kan godt forstå det, når de bliver mødt af al den racisme, at der så er en udtalt skepsis, når man mødes første gang. Der er det rigtig rart at mærke, når den skepsis bliver lagt ned og de tror på, at jeg sidder der med et helt rent hjerte og gerne vil hjælpe. I det tilfælde er det noget af det fedeste"

- mentor

Frivillighed, forpligtelse og motivation hos den unge er altså vigtige faktorer for, at mentorerne oplever et succesfuldt mentorforløb. En del af mentorerne peger dog også på, at det ikke altid virker som om de unge er helt så indstillet på et mentorforløb, som der bliver givet udtryk for.

"De skal være indstillet på det, og det var han ikke altid. For at være ærlig, når man snakkede med dem ude fra boligområdet, så ville han rigtig gerne, men faktum var, at når det kom til stykket, var det ikke helt så vigtigt for ham"

- mentor

Fortællingerne bærer også præg af, at mentorerne til tider kan være frustrerede over, at der ikke er nogen konsekvens for de unge, og at det derfor kan være svært at bibeholde den unges motivation, hvis ikke de unge selv forpligter sig på det.

Motivation

"Der ligger ikke andet i det for mig end glæden ved at hjælpe andre – og den indre sejr, det kan være at få en hårdtpumpet fyr, der dårligt nok gider at tale med en til at fortælle om drømme og sårbarhed"

- mentor

En anden vigtig faktor, der går igen i mentorernes fortælling, er deres egen motivation. For mentorerne er det vigtigt at føle, at de kan gøre en forskel, og at de rent faktisk kan hjælpe med noget. De er motiveret af at hjælpe andre og bidrage med deres netværk, viden og erfaringer. Mange af fortællingerne indikerer dog yderligere, at mentorernes egen motivation hænger uløseligt sammen med de unges engagement.

"Hvis der ikke er sket noget efter 3, 4, 5 gange, så kan jeg ikke hjælpe dig mere og det er dig, der skal ringe op (...) jeg er vant til, at når folk kommer til mig, så vil de det"

- mentor

For mentorerne er motivationen bag erhvervsmentorforløbet nemlig at introducere værktøjer den unge selv kan bruge til at nå sit mål. Mentorerne lægger stor vægt på, at de kommer som frivillige, der gerne vil bruge deres tid og netværk på at hjælpe de unge, men at de unge også selv skal ville det og tage initiativ.

"Jeg tror hele styrken i det her er, at man som mentor kommer udefra og ikke har en systembaggrund, vi er her kun af vores interesse, fordi vi tror, vi kan gøre en forskel og mener, at vi kan bidrage med noget"

- mentor

Support fra Bryd Unges Ledighed

Kontakten med Bryd Unges Ledighed har svingende betydning for mentorerne. Nogle har stor gavn af mentorkurset, opfølgningerne og den løbende sparring, mens andre føler sig allerede klædt nok på i form af deres arbejde og tidligere erfaring med mentorrollen. Fælles for de fleste mentorer er dog, at de løbende opfølgninger er en form for 'reminder' om deres mentorforløb, og det hjælper ofte mentorerne at blive husket på at ringe til deres mentee. Nogle af mentorerne udtaler yderligere, at vores opfølgninger med de unge også bidrager til, at mentorforløbet opretholdes.

"Jeg synes, at det er godt I ringer, for hvis I ikke gør det, kan der nok nemt gå et par måneder, hvor man ikke lige får mødtes. Jeg kunne også mærke, at det var vigtigt for X. Han sagde, at 'det var fordi de ringede og opfordrede mig til at ringe til dig'"

- mentor

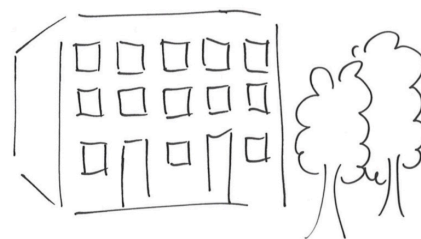
Flere mentorer understreger, at den information, de får om den unge forud for mentorforløbet, er vigtig for en god start på mentorforløbet. Flere oplever, at manglende information om den unge forsinkede mentorforløbets start.

"Det var ikke en uheldig start, men det havde været bedre, hvis X havde fortalt jer mere om hendes situation, så I kunne have fortalt mig det, inden vi startede. Jeg fandt først løbende ud af det og jeg kunne have hjulpet hende mere effektivt, hvis jeg vidste det i starten, fordi der er forskellige tilgange til det afhængigt af, hvor folk er i deres liv"

- mentor

Mentorernes fortællinger peger altså i retning af, at de efterspørger en større åbenhed og ærlighed fra alle parter og dermed klarere information om den unge og deres baggrund.

Projektsamarbejdet



Bryd Unges Ledighed er det første projekt, hvor Foreningen Nydansker har samarbejdet med udsatte boligområder, hvorfor det er interessant at afdække, hvordan samarbejdet har fungeret. I det følgende behandles først rekrutteringen af de udsatte boligområder. Herefter introduceres den kvantitative statistik over henvisninger af de unge, og sidst præsenteres de kvalitative fortællinger fra de boligsociale medarbejdere samt projektmedarbejderne ved Bryd Unges Ledighed.

Der er i projektet sat en målsætning om at hjælpe 160 unge fra otte udsatte boligområder nærmere uddannelse og job med hjælp fra frivillige, lokale erhvervsledere. Overblikket nedenfor indikerer, at der i alt i projektperioden er henvist 90 unge. Heraf er ti faldet fra før match og otte har fået et genmatch, hvorfor der i alt er igangsat 88 erhvervsmentorforløb. Projektet har således ikke opnået den ønskede målsætning om at hjælpe 160 unge. I det følgende afsnit vil det generelle samarbejde med boligområderne vurderes, herunder også med særligt fokus på målsætningen om at rekruttere 160 unge.

Helhedsplan	Henvisninger	Afsluttede forløb	Afbrudte forløb	Aktive forløb
Køge	15	7	3	-
Aarhus	30	28	3	2
Sigynsgade	18	9	7	2
Nivå Nu	9	3	-	6
3B	17	10	7	-
Lundtoftegade	1	-	-	1
I alt	90	57	20	11

Rekruttering af boligområder

Projektet havde en målsætning om at indgå toårige samarbejder med i alt otte udvalgte boligområder i løbet af de første to år af projektperioden.

Rekrutteringen er foregået af to omgange. Første rekrutteringsrunde var i 2018-2019 og anden rekrutteringsrunde fandt sted i 2020-2021. I projektperioden er der indtil videre etableret et samarbejde med seks boligsociale helhedsplaner: Helhedsplan Aarhus, Helhedsplan Køge, Helhedsplan Sigynsgade, Helhedsplan Lundtoftegade, Helhedsplan 3b og Helhedsplan Nivå Nu. De seks helhedsplaner dækker tilsammen følgende 16 boligområder: Sigynsgade, Urbanplanen, Folehaven, SURF Valby, Lundtoftegade, Ellemarken, Hastrupparken, Karlemoseparken, Viby Syd, Bispehaven, Gellerup/Toveshøj, Langkærparken, Nivå Nu, Skovengen/Egedalsvænge, Kokkedal på Vej og Høje-Gladsaxe. Det er dog vigtigt at bemærke, at selvom der er indgået et samarbejde med 16 boligområder, er det ikke alle boligområderne, der har henvist unge til projektet.

Rekrutteringen af boligområder er foregået via mail eller telefonisk kontakt. I alt er der blevet taget kontakt til 41 helhedsplaner/boligområder, hvoraf der er indgået aftale med de 16 boligområder nævnt ovenfor, mens medarbejderne i 10 boligområder har sagt nej og resten har enten ikke svaret på henvendelsen eller er på et senere tidspunkt stoppet med at besvare henvendelser.

Begrundelser for afslag fra boligområderne

- » Benytter sig af andre mentortilbud
- » Projektets målgruppe er ikke aktuel, søger tilbud til andre målgrupper bl.a. unge, der er kriminalitetstruede eller har tunge diagnoser
- » Manglende ressourceoverblik grundet formulering af ny helhedsplan
- » Manglende økonomi og ressourcer
- » Intet afslag - utilgængelig efter positiv tilbagemelding indledningsvist

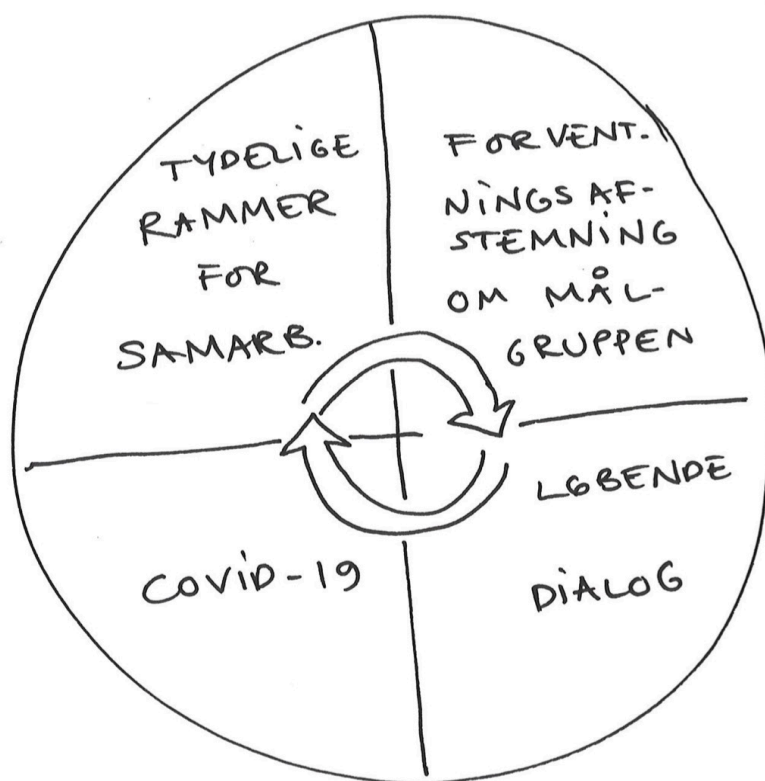
Uforudsete udfordringer

Det kan ikke undgås, at COVID-19 har påvirket anden runde af rekrutteringen. En del af de boligsociale medarbejdere udtaler, at de har haft meget travlt med andre opgaver ifm. COVID-19. COVID-19 har også medført en begrænset ungekontakt, samt har gjort det svært for de boligsociale medarbejdere at motivere de unge til et mentorforløb.

Dertil blev Landsbyggefondens pulje til boligsocialt arbejde skåret fra 240 til 140 millioner i forbindelse med boligaftalen i 2020 på det almene boligområde. Dette har påvirket de boligsociale indsatsers økonomi. Dels fordi nedskæringerne har betydet, at der var færre medarbejdere til at varetage opgaverne i forbindelse med erhvervsmentorordningen. Og dels fordi nedskæringer har påvirket de boligsociale indsatsers mulighed for at finde den nødvendige egenbetaling i erhvervsmentorordningen.

Projektforløbet

Den samlede analyse af de boligsociale medarbejders fortællinger peger på fire aspekter, der har påvirket samarbejdet mellem Bryd Unges Ledighed og helhedsplanerne, samt rekrutteringen af de unge. De fire aspekter er: Forventningsafstemning om målgruppen, kontakt mellem Bryd Unges Ledighed og de boligsociale medarbejdere, rammerne for samarbejdet og COVID-19.



Forventningsafstemning

Analysen af de boligsociale medarbejderes fortællinger indikerer, at der har været en klar forventningsafstemning om hvilken målgruppe af unge, der kunne rekrutteres til erhvervsmentorordningen og flere af medarbejderne fortæller, at de følte sig godt klædt på til at gå i gang med at rekruttere de unge. Projektmedarbejdere ved Bryd Unges Ledighed fortæller også, at forventningsafstemning fyldte meget på møderne i opstarten af samarbejdet, og at de oplevede en forståelse fra samarbejdspartnerens side om, at rekrutteringen af målgruppen krævede noget fra begge sider.

Analysen viser imidlertid, at de unge, som de boligsociale medarbejdere havde mulighed for at rekruttere til erhvervsmentorordningen, ikke stemmer overens med den målgruppe, der blev forventningsafstemt om.

"Dem jeg har mest kontakt med, er dem, der har det sværest, og det endte så med nogle af dem, og det kunne ikke lade sig gøre"

- boligsocial medarbejder

De boligsociale medarbejdere fortæller, at de henviser de unge, de møder i deres hverdag og som kommer til dem. Nogle lægger vægt på at se de unge an, før de henviser dem til erhvervsmentorordningen for at sikre sig, at de unge forstår hvad det går ud på og har lyst til at deltage. Andre henviser de unge, de taler med, med det samme. Med den strategi går det nogle gange godt, og andre gange fungerer det ikke for den unge at være i erhvervsmentorforløb.

Flere boligsociale medarbejdere blev dog senere hen opmærksomme på, at der var forskel på de unge, som blev henvist og de unge, som indsatsen kunne skabe forandring for.

"I starten tænkte jeg, at det her var til de unge, der havde brug for rigtig meget hjælp, men så opdagede jeg, at vi havde rigtig mange ressourcestærke unge, og der er ikke et andet tilbud til dem. Nogle gange skal de bare have denne ene mulighed for at komme videre"

- boligsocial medarbejder

Projektmedarbejdere ved Bryd Unges Ledighed giver udtryk for, at der var enighed om målgruppen ved samarbejdets start, men at der undervejs i projektet viste sig udfordringer med i praksis at finde unge i målgruppen.

Løbende dialog

I hele projektperioden har der været løbende kontakt mellem Bryd Unges Ledighed og de boligsociale medarbejdere. Bryd Unges Ledigheds projektmedarbejdere har sendt løbende statusopdateringer, og der har været dialog om de forskellige forløb. De boligsociale medarbejdere giver udtryk for, at det har været rart med de løbende statusopdateringer og en tæt dialog, for det gør indsatsen mere håndholdt og adskiller sig fra andre indsatser, som boligområderne indgår i. De giver udtryk for, at de oplever, at der har været tæt kontakt med Bryd Unges Ledighed, og at det altid har været muligt at sparre, hvis der opstod nogle udfordringer.

Kontakten mellem Bryd Unges Ledighed og boligområderne har dog været præget af skiftende kontaktpersoner i Bryd Unges Ledighed teamet. De boligsociale medarbejdere nævner, at der til tider har været forvirring om hvem, der var kontaktperson, men at der derefter har været en god og tæt dialog. I et af boligområderne påpeger medarbejderne også, at de følte sig rigtig godt klædt på efter opstartsmødet, men at der efterfølgende opstod nogle udfordringer, der ikke blev håndteret.

"Måske skal den der 'påklædning' være løbende. Jeg følte mig klar til at gå i gang, men der kom noget efterfølgende, som der ikke blev snakket om"

- boligsocial medarbejder

De boligsociale medarbejdere og projektmedarbejdere i Bryd Unges Ledighed oplevede alle, at opstartsfasen fungerede godt og alle parter giver udtryk for, at de følte sig klar til at gå i gang. Efterfølgende har det til tider været svært for begge parter at få fat i hinanden, grundet forskellige udfordringer, samt at der i løbet af projektperioden er opstået nye situationer, der krævede en ny form for 'påklædning'. Begge parter tager dog ansvaret for den til tider manglende kontakt. Et nyt samarbejde kan med fordel foretage en mere løbende 'påklædning'.

"Der var heller ikke nogen der rakte ud til hinanden. Jeg sagde jo heller ikke, at jeg tror der er noget helt galt i forhold til, hvad I forestiller jer, at jeg kan eller hvilke unge det er jeg kan fikse"

- boligsocial medarbejder

Projektmedarbejdere ved Bryd Unges Ledighed giver udtryk for, at der var enighed om målgruppen ved samarbejdets start, men at der undervejs i projektet viste sig udfordringer med i praksis at finde unge i målgruppen.

Tydelige rammer

"Min oplevelse er, at I har et koncept, på den positive måde, nogle gange kan det lyde stift, men jeg synes det gør det tydeligt og der er en retning i det. I kommer ud, laver nogle opfølgninger – men I er meget konsekvente er min oplevelse, det giver en følelse af, at der er en god service, det er dygtige folk, der giver overblik, retning og tager ansvar"

- boligsocial medarbejder

Generelt oplever de boligsociale medarbejdere, at der har været klare rammer for samarbejdet. De følte sig introduceret til erhvervsmentorordningen, hvilke unge der kunne rekrutteres, og hvem der gjorde hvad. De boligsociale medarbejdere giver dog imidlertid også udtryk for, at det bliver mere kompliceret, når de unge og mentorerne kommer ind i billede.

Projektmedarbejdere i Bryd Unges Ledighed har det samme indtryk. De føler også, at der var en klar rollefordeling og forventningsafstemning om, hvem der havde ansvaret for hvad.

"Det er bare svært at opsætte rammer, når man har med mennesker at gøre, for de ændrer sig jo hele tiden"

- projektmedarbejder

På begge sider af samarbejdet er der et billede af, at alle parter oplevede, at der var opsat nogle gode og klare rammer for arbejdet, men at det i praksis til tider udspillede sig på en anden måde.

De boligsociale medarbejdere fortæller, at de burde have informeret og klædt medarbejderne i Bryd Unges Ledighed bedre på forinden samarbejdets opstart. Bryd Unges Ledighed havde til tider begrænset indsigt i de boligsociale medarbejders arbejdsopgaver og ansvarsområder. Der har generelt været et stort fokus på at klæde de boligsociale medarbejdere på til at varetage opgaven, men nogle af de boligsociale medarbejdere har ikke oplevet, at Bryd Unges Ledighed er blevet tilsvarende klædt på. En af de boligsociale medarbejdere har oplevet, at de forventninger der var ikke stemte overens med realiteten. Samarbejdet kunne have draget gavn af en gensidig introduktion til hinandens arbejdsgange eller en forventningsafstemning i forhold til de boligsociale medarbejders kontakt til de unge.

COVID-19

I de boligsociale medarbejderes fortællinger fylder COVID-19 utrolig meget. For det første så har COVID-19 medført, at de boligsociale medarbejdere ikke møder de unge på samme måde som før.

"Vi er i den situation, at der hvor vi plejer at møde folk, der møder vi ikke nogen. Vi har stadig ikke åbent for vores åbne rådgivning og vores ungeprojekt nåede kun at mødes to gange"

- boligsocial medarbejder

Det har været svært for boligområderne at rekruttere de unge, fordi de ikke møder dem og kigger dem i øjnene, og så kan det være svært at lave et godt match. Flere af boligområderne udtrykker også, at målgruppen har rykket sig under COVID-19.

"Det jeg også kan sige er, at under COVID-19 så er de unge i gang med at kæmpe sig igennem deres uddannelse og har ikke tid til en mentor, så det er faktisk den ældre målgruppe, jeg får henvendelser fra og dem kan jeg ikke hjælpe"

- boligsocial medarbejder

Det viser sig altså, at den målgruppe de boligsociale medarbejdere får henvendelser fra nu, og som har brug for erhvervsrettet hjælp er en ældre målgruppe end den projektet henvender sig til, hvilket har besværliggjort rekrutteringen af unge til projektet.

Erhvervsmentorordningen

Alle boligområderne beskriver erhvervsmentorordningen som en ressource, de kan anvende og som et redskab til at hjælpe de unge på en måde, som de ikke selv har mulighed for.

"Jeg har en ung, der har brug for hjælp og det kan jeg ikke hjælpe ham med, så det må jeg købe mig til"

- boligsocial medarbejder

Boligområderne ligger vægt på, at erhvervsmentorordningen giver de unge mulighed for at skabe sig et netværk, både i erhvervslivet, men også blot med andre mennesker, de ikke lige møder i deres hverdag. Derudover er muligheden for at opnå en branchespecifik viden også noget, der begejstrer boligområderne, hvilket er noget de boligsociale medarbejdere ikke selv kan tilbyde i samme omfang. Erhvervsmentorordningen bliver således et supplement til den boligsociale indsats.

"Jeg var i starten meget begejstret for, at I kunne skabe nogle netværk i erhvervslivet, det kan vi andre jo ikke gøre"

- boligsocial medarbejder

Erhvervsmentorordningen har for flere boliområder dog kun været en lille del af en bred palette af indsatser, hvorfor indsatsen ikke har været benyttet i lige så høj grad som i andre boligområder. Derudover er det for mange af boligområderne også første gang, de samarbejder om den form for indsats, og det har derfor også været lidt anderledes for dem at samarbejde med Bryd Unges Ledighed end hvad de er vant til.

Med støtte fra

ново
nordisk
fonden