

Algemene voorwaarden La Faye

Algemeen

La Faye is opgericht door Femke Delen (hierna te noemen: de coach) gevestigd te Wageningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61525545

La Faye richt zich op het coachen van kinderen en jongeren in de leeftijd van 4 – 18 jaar en hun ouders, als ook op het coachen van volwassenen (hierna te noemen: de cliënt).

Verhinderung

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzeggen binnen 24 uur bedragen de kosten 1 coachingssessie.

Tijdig verzetten van de afspraak is natuurlijk mogelijk, per e-mail of telefoon. U kunt ook het antwoordapparaat in spreken. Bij ziekte is overleg mogelijk.

Tarieven

De tarieven staan vermeld op de pagina ‘tarieven’ van de website van La Faye (www.lafaye.nl) of zijn op te vragen bij La Faye. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

Kort overleg tot 15 min., telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van het kind/de volwassene inbegrepen. Tijdsbesteding vanaf 15 minuten wordt in rekening gebracht als een oudergesprek (start tarief is het bedrag van een ½ sessie). Indien nodig wordt een afspraak ingepland.

De afspraken voor kinderen duren maximaal 60 minuten.

Betalingsvoorwaarden

Voor de betaling ontvangt u een factuur. De ouder/verzorger van het kind of de volwassen cliënt verplicht zich na afloop van een sessie per pin te betalen, of om binnen 14 dagen na de factuurdatum het totale bedrag van een traject over te maken naar de rekening van La Faye/Femke Delen.

Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt La Faye een betalingsherinnering. Indien niet binnen 14 dagen na datum van betalingsherinnering aan de verplichting is voldaan, dan is La Faye gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten, namelijk 10,00 euro per nota, in rekening te brengen. Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van La Faye volgens de aangegeven datum, is La Faye genoodzaakt de vorderingen die zij op u heeft uit handen te geven aan derden. De kosten die hier aan verbonden zijn komen dan volledig voor uw rekening.

Bij betalingsachterstand is La Faye gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Aansprakelijkheid

Het advies van La Faye is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. La Faye is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel mogelijk voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door La Faye, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van La Faye.

Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt La Faye u aan om eerst contact op te nemen met uw huisarts.

Begeleiding

La Faye is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De ondertekenende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voorgeeft. Hij/zij gaat er mee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. La Faye kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Vertrouwelijkheid

La Faye is verplicht tot geheimhouding van alles wat er is besproken tijdens of in het kader van de coachingsessie. Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger.

Regels rond een afspraak voor kinderen.

Er is geen wachtruimte bij de praktijk aanwezig; in overleg wordt bepaald of u bij de coachingsessie aanwezig bent, of dat u uw kind na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophaalt. De ouder/verzorger dient tijdens de coachingsessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na een coachingsessie is er eventueel even kort de gelegenheid voor de ouders om te zien wat uw kind heeft gedaan of gemaakt. Tijdens een tussengesprek en/of eindgesprek worden de vorderingen met betrekking tot het kind uitvoerig besproken.

Op verzoek van de ouder(s) van het kind bezoekt de coach school of andere belanghebbenden voor observatie en/of verslaglegging. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd.

Aanvullende informatie website

Op mijn website staat de klachtenprocedure en de privacy verklaring