

## Kvalitetspolicy

Det räcker inte längre med enbart en kvalitetspolicy vid upphandlingar – ett fullständigt kvalitetsledningssystem enligt ISO 9001 är idag ett krav.

Vår kvalitetspolicy är en central del av vårt ledningssystem och speglar företagets syn på kvalitet samt, vid miljöledningssystem, även vårt miljöansvar.

### Vår målsättning

Vi ska tillgodose våra kunders krav vid varje order, utifrån givna förutsättningar. Våra kunder ska kunna lita på att vi levererar i rätt tid och med rätt kvalitet.

Vi erbjuder helhetslösningar för våra produkter och tjänster. Utöver produktsupport ger vi, där det är praktiskt möjligt, även personlig service till våra kunder.

För att nå våra mål ska alla medarbetare:

- Ha rätt kompetens
- Vara serviceinriktade och tillmötesgående
- Hålla vad de lovar

Ge korrekt och tydlig information För att ständigt förbättra oss ska vi:

- Följa upp varje kundorder
- Ha en personlig utvecklingsplan för varje medarbetare
- Hålla oss uppdaterade kring ISO 9001-standarder
- Vara lyhörda för kundens behov och önskemål
- Kontinuerligt uppdatera våra kvalitetsmål

### Ansvarsfördelning

Alla anställda inom företaget är ansvariga för att följa och bidra till vår kvalitetspolicy. Vår arbetsmiljöansvarige har ett särskilt uppdrag att säkerställa att alla medarbetare har tillgång till nödvändig information för att vi ska nå våra kvalitetsmål.

**VD:**

Andreas Adersjö