

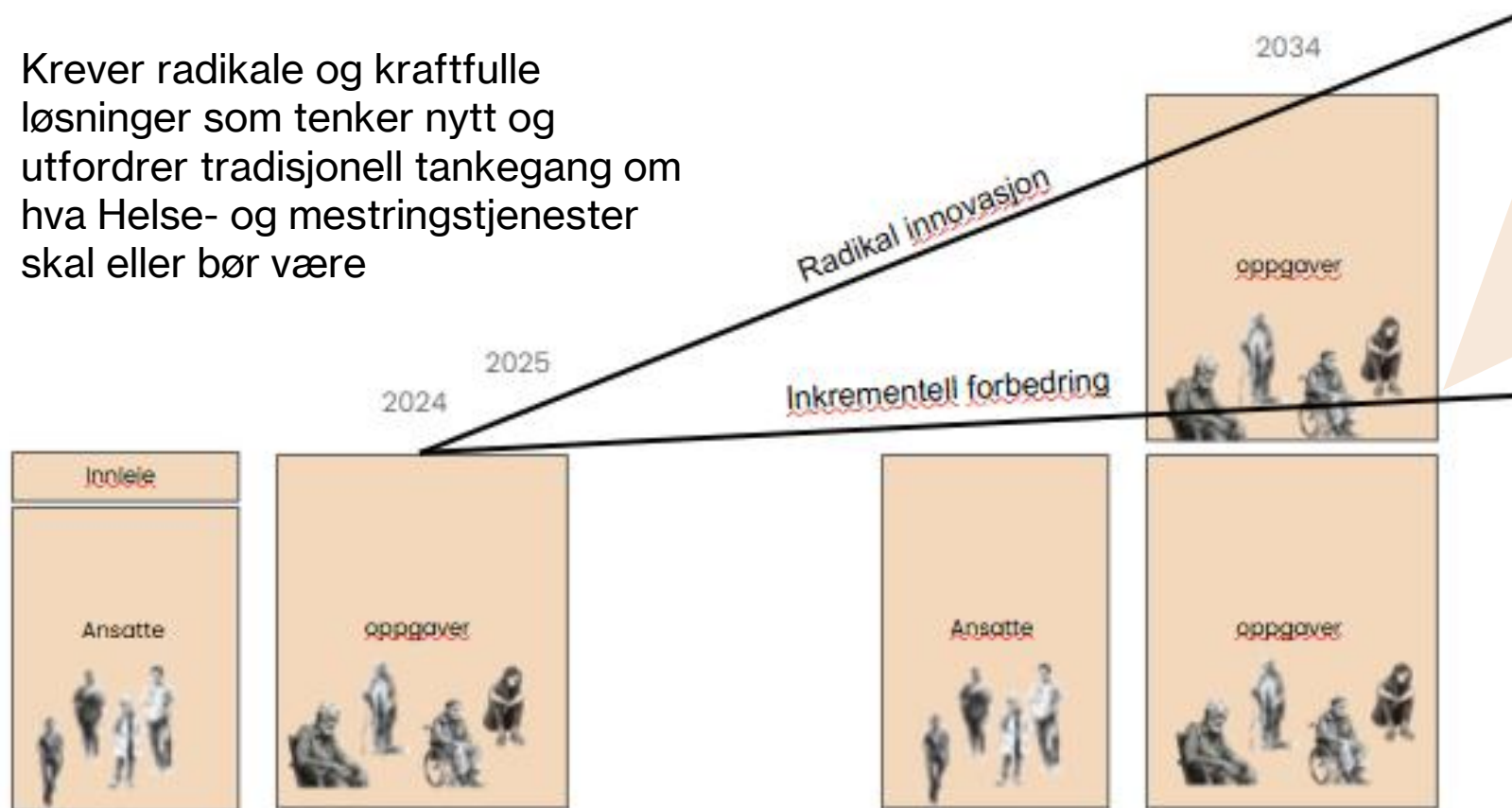
Teknologiløftet

- en rigg for digital transformasjon

Gard André Halvorsen
Rådgiver og Prosjektleder,
Helse og Mestring

Hva skal til for at vi skal klare å levere dobbelt så mye tjenester, med like mange ansatte om alt for få år?

Krever radikale og kraftfulle løsninger som tenker nytt og utfordrer tradisjonell tankegang om hva Helse- og mestringstjenester skal eller bør være



Hva kan innbyggere og brukere selv gjøre?

Hva kan teknologien gjøre?

Hva kan vi få til gjennom mer samarbeid?

Hva kan gjøres proaktivt?

Helhetlig tjenestemodell

Oppgaver for å gi teknologi til bruker, ivareta respons, utrykning og evaluering

```

graph LR
    A[Henvise, kartlegge og tildele] --> B[Gjøre tilpassinger, gi opplæring og installere]
    B --> C[Ivareta respons og utrykning]
    C --> D[Evaluere og videreføre, endre eller avslutte tjeneste]
    D --> A
  
```

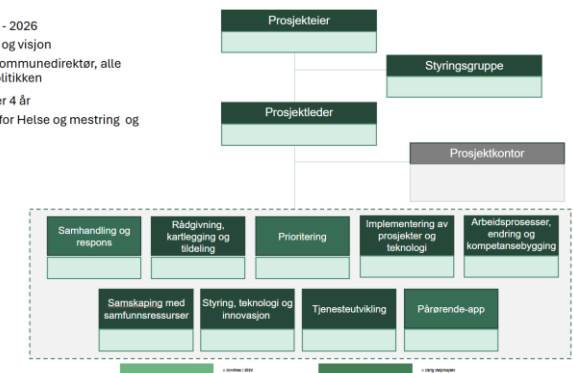
Løpende kommunale oppgaver

Vedlikehold og videreutvikling av tjenesten			Support, lager og utstyr	IT-drift
Gjennomføre kommunikasjons-tiltak	Lede og gjennomføre opplæring for ansatte	Vedlikeholde tildelingskriterier	Håndtere support og ivareta logistikkløsninger	Drifte systemer, plattformer og infrastruktur
Auktlare tjenestens behov og implementere nye løsninger	Endre på tjenestefløp og rutiner	Vurdere risiko og planlegge beredskap	Drifte oppgraderinger og konfigurasjoner	Drifte rolle- og tilgangsstyring
Budsjettere	Administrere system- og utstyr-porteføljen	Samhandling	Planlegge tekniske endringer og vedlikehold	Teste nye løsninger
				Oppdatere teknisk dokumentasjon

Oppgraderinger og vedlikehold av løsninger

Anskaffelser og avtaleforvaltning

Gjennomføre anskaffelser og avrop på avtaler	Forvalte og følge opp avtaler
--	-------------------------------



Sikre bærekraft i tjenestene

- på tvers av tjenester og alle samfunnsressurser



Hvorfor bør det satses på oppgavedeling og oppgavebasert arbeidsmarked?

Utenforskap må ses i sammenheng med behovet til helse:

- **Perspektivmeldingen 2024** estimerer at det trengs 180.000 flere ansatte i helse- og omsorgssektoren frem mot 2060
- **Regjeringen** har som mål å få 150.000 fra utenforskapet ut i jobb innen 2030.

Ved å tilrettelegge for oppgavedeling kan vi:

- Øke helsetjenestens **kapasitet**
- Redusere **utenforskap** og relatert, psykisk uhelse

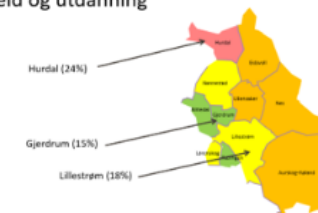
1 600 unge voksne i utenforskap i Lillestrøm tilsvarer...



x 64
hele skoleklasser

Lillestrøm har **10 652 personer** i utenforskap fra arbeid og utdanning

18%

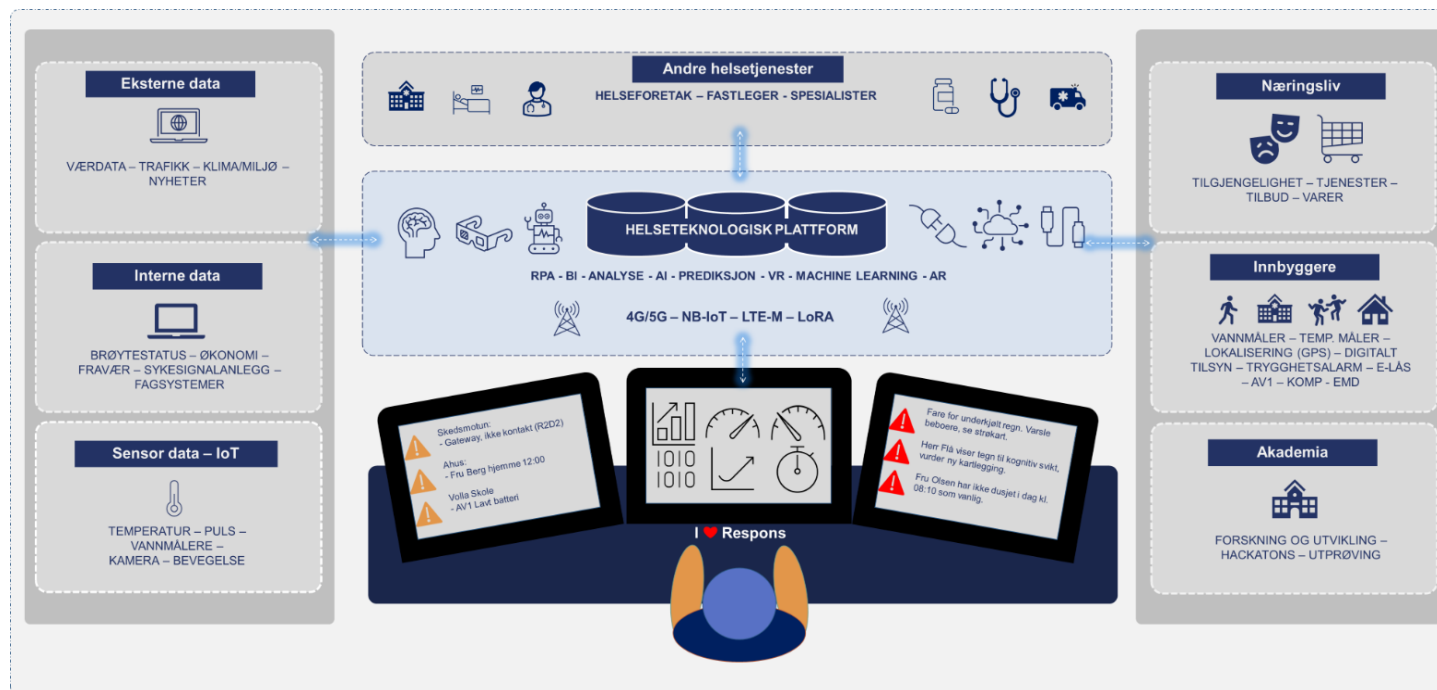
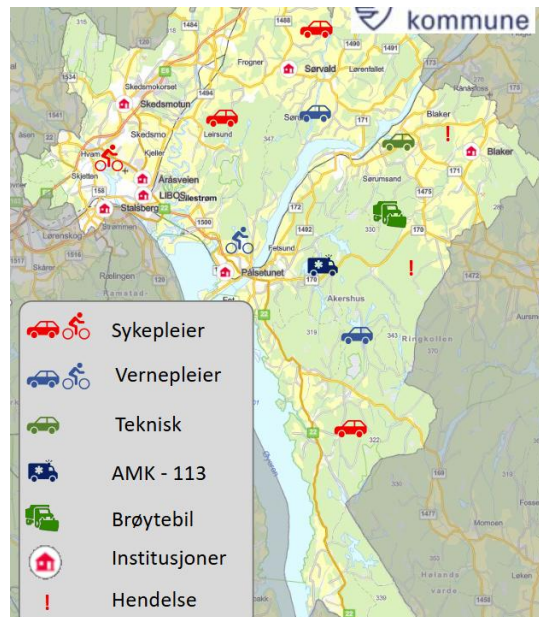


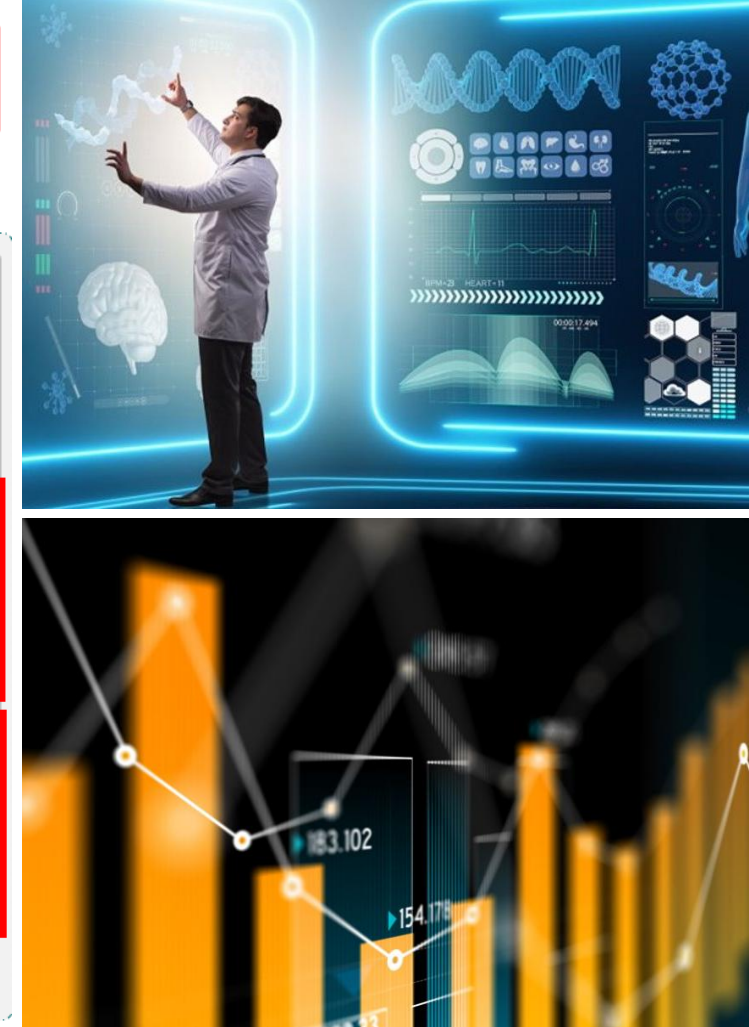
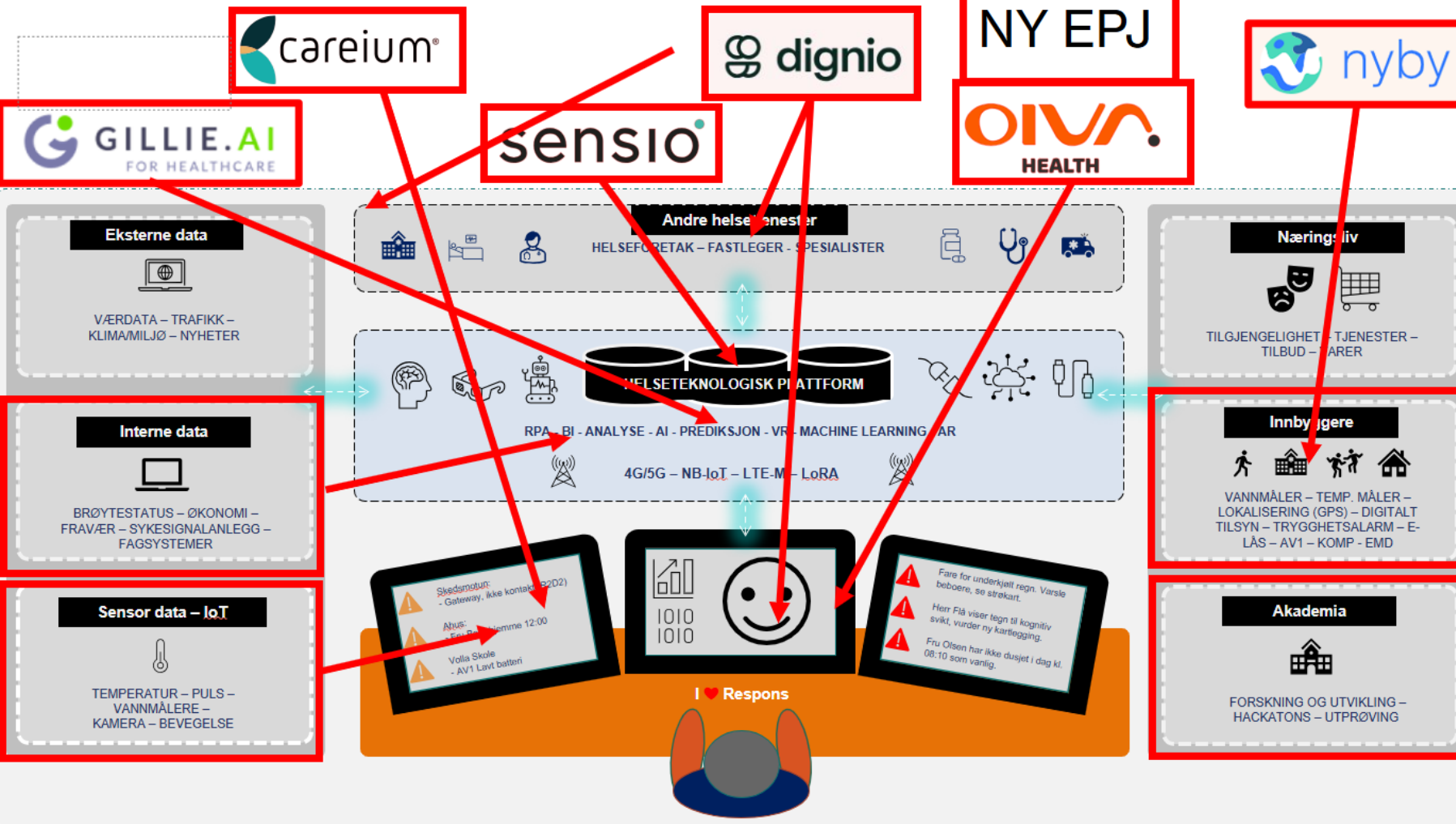
Utenforskap blant innbyggere 20-66 år:

- Under 17%
- 17% - 19%
- 19% - 21%
- Over 21%

Personer uten arbeid/utdanning, ikke utdanningsrettet, og uten arbeidsrettet opplæring (AOP) per des 2023
Lillestrøm 2023: 18%, Hurdal 2023: 24%, Gjerdum 2023: 15%, og utdanningsrettet opplæring (AOP) per des 2023

Hva får vi ved å koble alle tjenestene på felles infrastruktur?





Data- og innsiktsdrevet helsetjeneste gir økt kunnskapsbasert beslutningstøtte mer kvalitet og treffsikre tjenester for tjenestemottakere

Persontsentrert skreddersøm ved å ta i bruk hele markedets teknologiportefølje

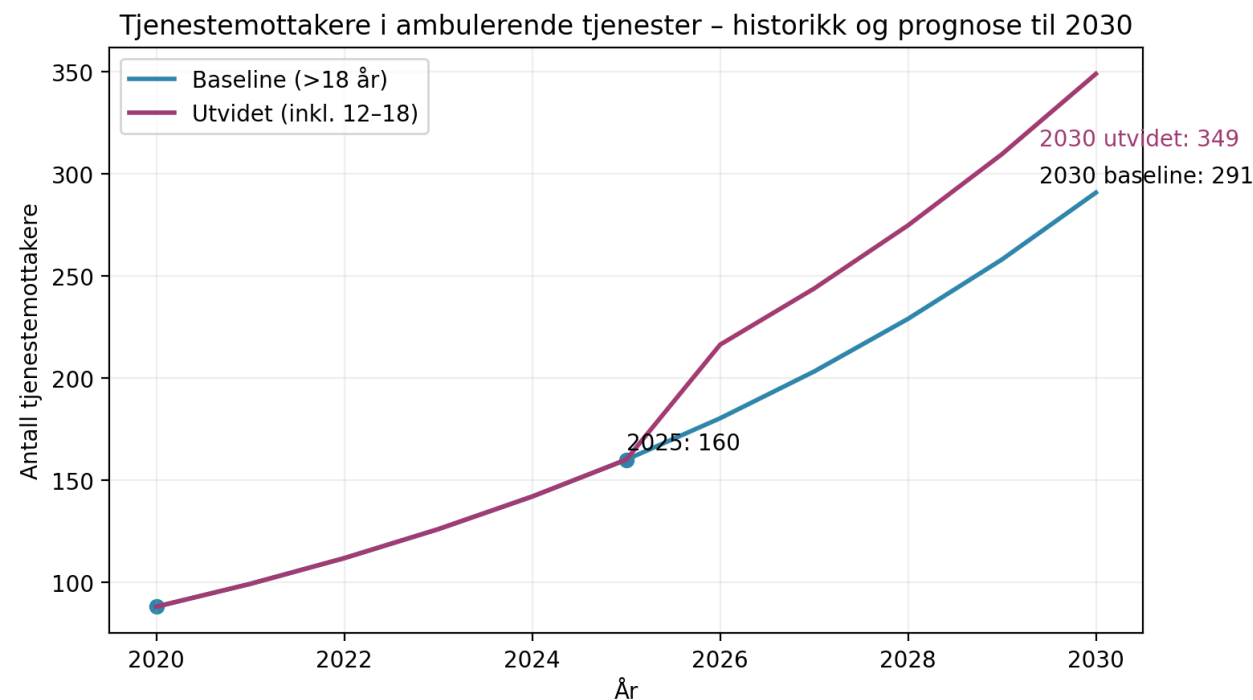


Aktuelle tjenesteområder for Digitale hjemmebesøk



- **Ambulerende miljøtjenester**
- Bemannende boliger og spesielt tilknytningsbeboere
- Råd og veiledningstjeneste
- Kartlegging og tildeling
- Hjemmetjenester
- Rus og psykiatri

Bygge rigg for fremtidige behov i Ambulerende tjenester



- Eksplosiv vekst i Ambulerende tjenester hvert år
- Skal i tillegg begynne å yte tjenester til aldersgruppen 12-18 år

Gjennomføring av kartlegging

- Hybrid fagkompetanse sikret at informasjon ble innhentet, vurdert og presentert på en god og tilpasset måte.
- En dedikert ressurs som fulgte tjenesteytere i møte med tjenestemottakere, bidro til økt trygghet og gode rammer for åpne og trygge samtaler

Hvor mange timer i uka med tjenester fra /Hvor mya av tj. tenkes at kan digitaliseres	Har smart-telefon, PC, nettbrett	Videoviledning	Trygghetsalarm	e-plan	Medisindispenser	e-lås	Kommentar:
1 time	80 %	Telefon og PC	X				
1 time	80 %						
30 min	100 %	Telefon og pc/nettbrett	x	x			Se kartleggingskjema
30 min	80 %	Telefon og PC	x				
30 min hver 2. uke	100 %	Telefon, pc/nettbrett (må sjekkes opp)	x				
1 time	50 %	Telefon	x	x (har en fra før)		x (har fra før)	x
1 time	50 %	Telefon, nettbrett	x				
1 time	80 - 100%	Telefon og PC	x				
30 min	90 %	Telefon og nettbrett	x		(x)- på sikt		
1 time	100 %	Telefon og PC	x				
1 time	80 %	Telefon og PC	x	x			
30 min hver 2. uke	100 %	Telefon og PC	x				
30 min	100 %	Telefon PC	x				
1 time	80 %	Telefon	x				x
Se kommentar							Kartlegges når forbedring i helse
1 time	50 %	telefon, pc	x				
Ønsker ikke teknologi							
1 time	Usikkert (20%)	telefon, pc/nettbrett	x (?)		Har memoplan		
1 time	Må komme mer i posisjon	telefon					
1 time	50 %	telefon, pc	x		x		
Ikke aktuelt							
1 time i uka	50 %	telefon, PC	x				
Komme mer i posisjon før kartlegging							
1 time annenhver uke	50% - 100%	telefon/pc	x				

Kartleggingsresultater

80 personer

Totalt kartlagt

75%

Egnet for digitalisering

32 personer

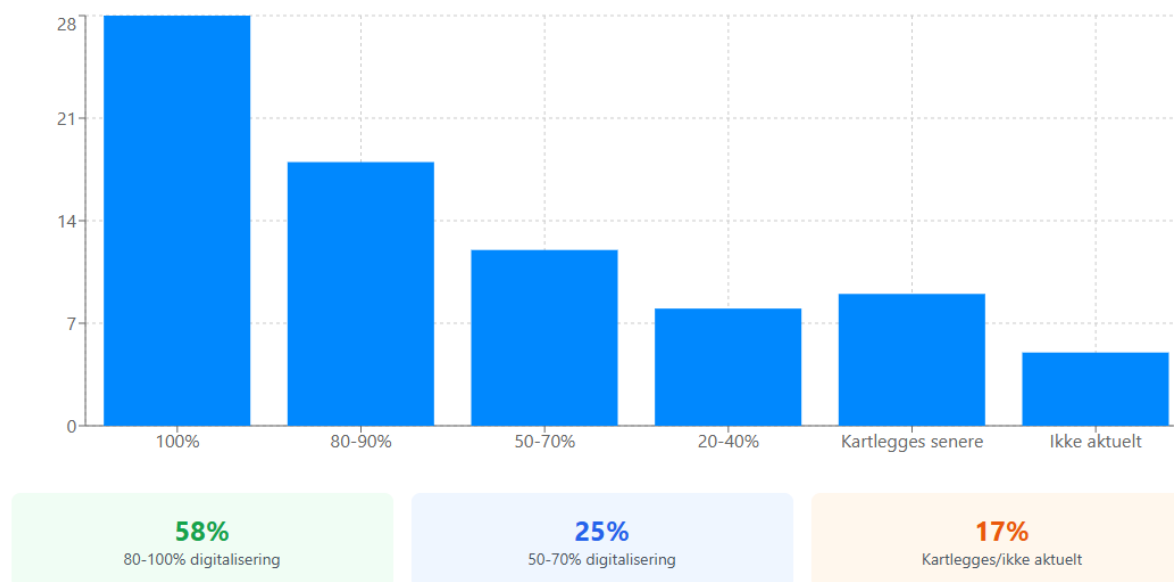
48 personer

Kartlegging av potensialet for digitale hjemmebesøk

- Ambulerende tjenester i Bo- og miljøtjenester gir pdd. tjenester til ca. 160 personer
- 80 av disse ble identifisert som potensielle tjenestemottakere for digitale hjemmebesøk
- Etter kartleggingen var 75% disse, i overkant av 60 personer klare for å ta i bruk digitale hjemmebesøk

Fordeling av digitaliseringspotensial

- 58% av disse kan motta nesten hele tjenestebehovet digitalt
- "Nesten" alle kan motta over halvparten av behovet for tjenester digitalt



Timer spart årlig

1 456 timer

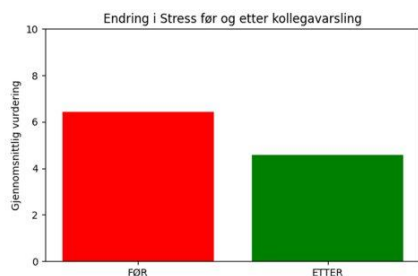
= 39 arbeidsuke

Gevinstpotensial ved 30% digitale tjenester

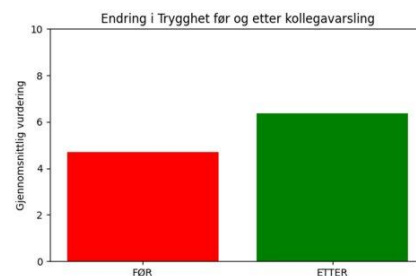
- Redusere reiserelaterte kostnader og tid
- Øke tjenestenes fremtidige kapasitet
- Øke tjenestemottakers selvstendighet, mestring og digital inkludering
- Øke kvalitet og fleksibilitet ved dynamiske endringer i tjenestemottakers behov

Hvilke resultater ser vi foreløpig konturene av?

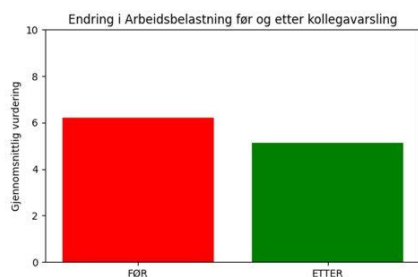
Kvalitative gevinster



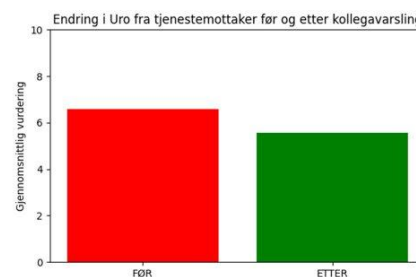
Reduksjon i opplevd stress.



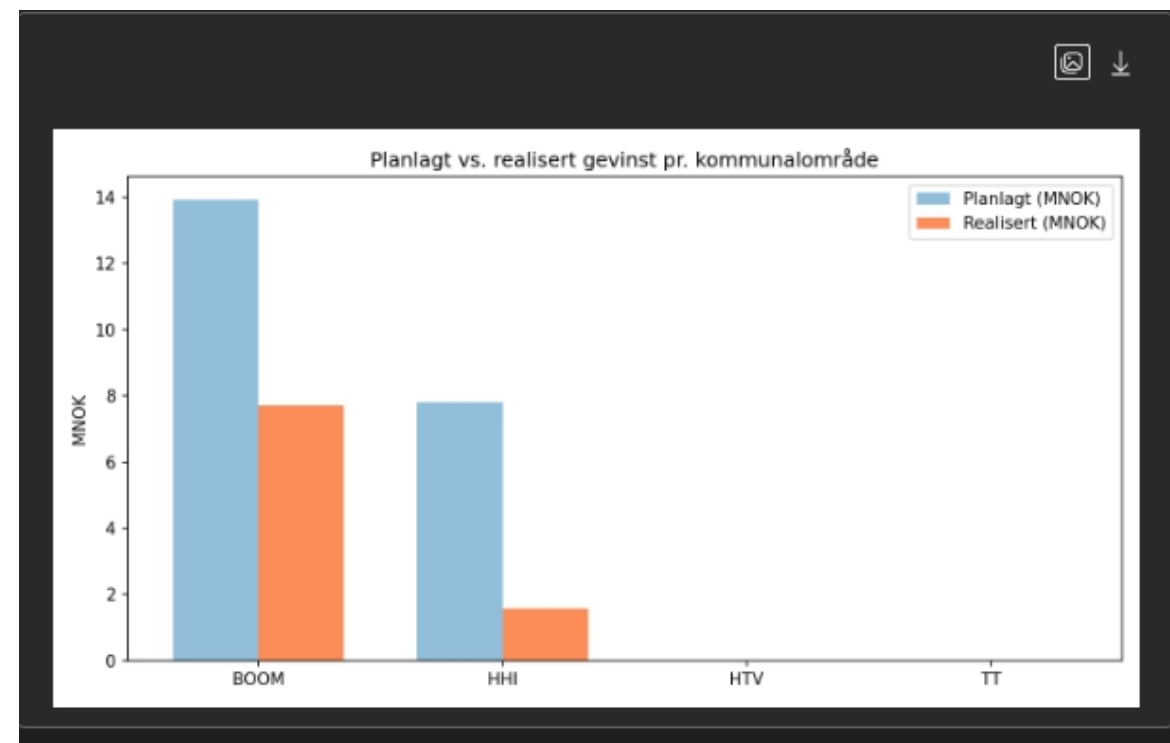
Økt opplevd trygghet.



Redusert arbeidsbelastning.



Mindre uro fra tjenestemottaker.



Takk for oppmerksomheten

"Transformasjon skjer når teknologi møter mennesker som forstår
verdien av endring"