



Digital mestring
gir gevinst

Gründerselskap vil gjøre det enkelt å reservere seg mot at Meta rapper bildene dine

Oppstartsselskapet i Stavanger ønsker å hjelpe både de digitalt usikre og folk med dårlig tid.



Etterlyser mer digital inkludering: – Flere må kjenne det på kroppen

Signe Vinje Engvik
12. mai 2024 18:41



Inngår nytt teknologi-samarbeid: – Det kan spare både kunder og rådgivere for en dårlig samtale

BN Bank har inngått et samarbeid med Kakadu for å bistå kunder som er digitalt usikre.



Signe Jepsen (t.v.) i BN Bank leder veiledere for folk som har utfordringer med det digitale. Avdelingsleder for kundesenteret hos BN Bank, Tom Erik Josthøy, og produsent i Kakadu, Tina Høiland.

kakadu

En digital veiledningstjeneste for samfunnsbevisste bedrifter som ønsker flere selvbetjente kunder.

bankID SpareBank 1 BN Bank storebrand

FARMASIET amedia tibber ENTUR Norsk Tipping



Vi motvirker
#denfølelsen

“

Kunder som fikser selv er alle tjent med, og potensialet er enormt.

VISSTE DU AT

Kunder bruker **14 milliarder timer** årlig på å kontakte kundeservice.

Kundeveiledere sier at **tre til fem** gjentakende henvendelser **tar opp >70% av kapasiteten** deres.



Knut Utenfor

Knut er én av 1 million nordmenn som ikke klarer å dra nytte av hverdagsteknologi.

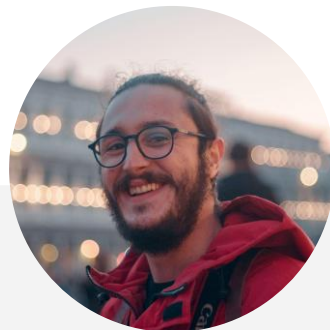
Kilde: Ipsos for Nkom



Pia Pårørende

Pia er en av Knut sine pårørende. Har skjulte kostnader på 54 000,- relatert til digital veiledning.

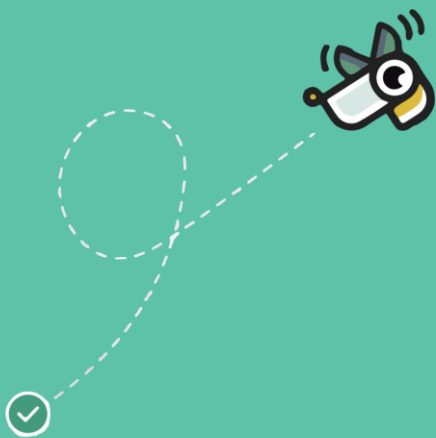
Kilde: prolifics-testing



Anders Apptrøtt

Anders er én av 418 000 nordmenn under 30 år som sier at de har teknologi hjemme som de ikke vet hvordan de skal bruke.

Kilde: Elkjøp Digitalt utenforskap 2024



Hjelp til selvhjelp, *når* du trenger det.

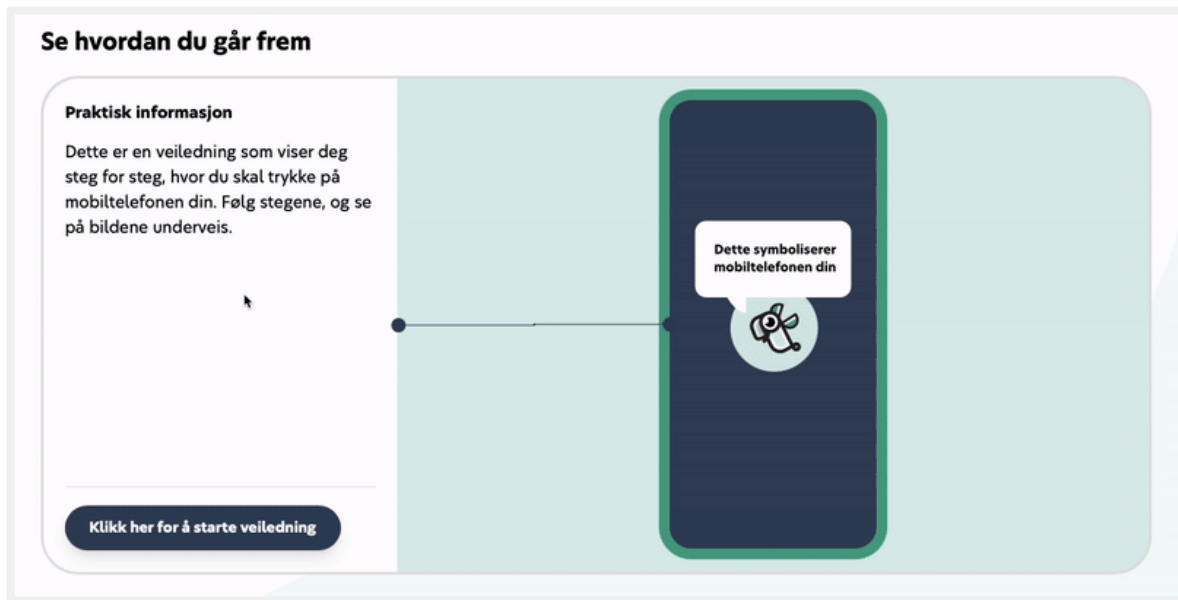
Tilby veiledning i et standardisert og pedagogiske format. Brukertestet på de som trenger det mest. Da funker det også for alle andre.

En visuell veileder som kombinerer inkluderende design og tekst

🤖 Egenutviklet språkrobot for
inkluderende språk.

GB Oversettelse til flere språk

👁️ Dashbord av brukerinnsikt og analyse



[Enkel teknisk
integrasjon](#)

**Dokumentert
forretningsverdi**

**Synlig
samfunnsansvar**



Med Kakadu har vi hjulpet over 800 000 personer med overgangen til vår nye app. Det gir enorm verdi, både til selskap og samfunn.

Bjørn Olav Granlund

Head of marketing at BankID

 [Klikk her for å se en veileder](#)



 **bankID**

SpareBank 1

Livsglede
for Eldre



Stavanger
kommune



Kakadu har hjulpet oss med noe vi ikke har klart selv på 15 år.

En ny standard for digital veiledning

Reduserer repeterende henvendelser

Et målbart samfunnsansvar

"Jeg anbefaler alle å få hjelp av de digitale veiledere på Kakadu, de er veldig gode og pedagogiske, akkurat det mange trenger for å komme i gang med noe nytt."



Slik fungerer en digital resept

 Datamaskin

[Se veiledning >](#)

250+
veiledere



Mobiltelefoner og apper

I samarbeid med: Livsglede for Eldre 

QR-kode: Hva er det og hvordan fungerer det?

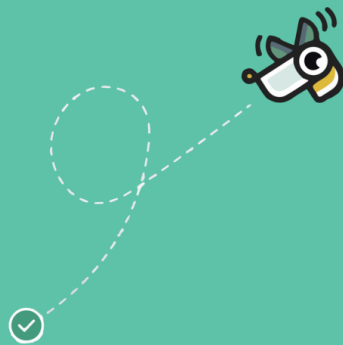
 Mobil

[Se veiledning >](#)

Personlig mestring og trygghet

Tilgang til hjelp *når en trenger det*

Forutsigbart format



Nysgjerrig?

ingvild@kakadu.no

92 81 4 191