

Privacy Statement Kracht van Verschil Coaching en Training

Inhoud

Inleiding

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
2. Met welk doel en op welke rechtsgrond verwerken wij je gegevens?
3. Hoe beschermen wij je privacy?
4. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?
5. Het verstrekken van persoonsgegevens aan derden
6. Je privacyrechten
7. Het gebruik van cookies
8. Contactgegevens
9. Wijzigingen in ons Privacy Statement

Inleiding

Kracht van Verschil Coaching en Training (hierna: "Kracht van Verschil C&T") is zich ervan bewust dat een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens een onmisbaar aspect is van het privacyrecht. Om te voldoen aan onze informatieplicht uit de AVG, hebben wij dit Privacy Statement opgesteld. Hierin kun je nagaan wat wij met je persoonsgegevens doen.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Kracht van Verschil C&T kan persoonsgegevens verwerken doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf bij het invullen van een contactformulier aan ons hebt verstrekt en/of dat je een vaste ontvanger bent van onze nieuwsbrief. Door gebruik te maken van deze diensten stem je in met de verwerking van je persoonsgegevens. Kracht van Verschil C&T kan onder andere de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- Emailadres;
- Betaalgegevens.

2. Met welk doel en op welke grondslag verwerken wij je gegevens?

Kracht van Verschil C&T verwerkt je persoonsgegevens om met je te kunnen communiceren, onze diensten aan te bieden, je van informatie te kunnen voorzien en om de overeenkomst aangaande bedrijfsadvies te kunnen uitvoeren.

Kracht van Verschil verwerkt je persoonsgegevens op de grondslag van het uitvoeren van een overeenkomst of gegeven toestemming voor de volgende doeleinden:

- om met onze klanten te kunnen communiceren;
- om onze klanten trainingen en advies te kunnen geven;
- voor administratieve doeleinden;
- om onze nieuwsbrief te kunnen versturen.

3. Hoe beschermen wij je privacy?

Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Daarom zijn onze systemen en programma's beveiligd. We hebben procedures om ervoor te zorgen dat personen die niet bevoegd zijn, geen toegang hebben tot je gegevens. Daarnaast hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsplicht.

Mocht je toch denken dat er misbruik is gemaakt van data, dan kun je contact met ons opnemen. Onze contactgegevens zijn opgenomen onder punt 8.

4. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens zorgvuldig en niet langer dan noodzakelijk is voor realisatie van de doeleinden waarvoor zij aan ons zijn verstrekt. Uiteraard houden wij ons hierbij aan de wettelijk vastgestelde bewaartermijnen (die in de meeste gevallen 7 jaar bedraagt).

Dossiers worden maximaal twee jaar bewaard, met dien verstande dat na afloop van deze termijn van twee jaar van de dossiers alleen de procesgegevens (NAW, startdatum traject, datum einde traject, aantal en duur van de sessies) maximaal 7 jaar worden bewaard; na 7 jaar worden de dossiers geheel vernietigd. Deze termijn houdt verband met de voor het beroep van coach vereiste herregistraties na 5 jaar, waarvoor in ieder geval de procesgegevens moeten worden bewaard. Tevens houden de bewaartermijnen van Kracht van Verschil C&T rekening met de wettelijke en fiscale eisen die een bewaartermijn van 7 jaar inhouden.

De dossiers worden digitaal opgeslagen in de map 'afgeronde dossiers', welke op een beveiligde server worden opgeslagen. Onze systemen voldoen aan de eisen van de AVG. Gegevens die niet meer bewaard behoeven te worden, worden gewist. Met de ICT-technicus is een verwerkerovereenkomst gesloten.

De papieren dossiers worden na beëindiging van de trajecten opgeslagen in archiefdossiers op jaartal en bewaard in een afgesloten omgeving. De actuele dossiers worden ook bewaard beveiligde omgeving.

5. Het verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken je persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met je, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens.

6. Je privacy-rechten

Als je wilt weten of alle persoonsgegevens die Kracht van Verschil C&T van je heeft juist zijn, dan kun je ons vragen een overzicht te sturen van die gegevens. Zijn de gegevens volgens jou onjuist, onvolledig of overbodig, dan kun je ons vragen deze te veranderen, aan te vullen of te verwijderen. Je mag ons ook vragen om beperking van de verwerking. Verder heb je in sommige gevallen het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Ook heb je recht op digitale overdraagbaarheid van je persoonsgegevens. Als je toestemming hebt gegeven voor een bepaalde verwerking, heb je ten allen tijde het recht om die toestemming weer in te trekken.

Je kunt van je rechten gebruik maken door contact met ons op te nemen. Onze contactgegevens staan onder punt 8.

Wij zullen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kun je doen op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Het gebruik van cookies

Kracht van Verschil C&T maakt gebruik van Cookies; dit zijn kleine bestanden met informatie over (o.a.) je surfgedrag die bij het eerste bezoek aan onze website worden opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Er zijn drie soorten cookies, namelijk “functionele cookies”, “analytics” en “tracking cookies”.

Wij verzamelen alléén statistieken (analytics) van de gebruikers van onze website. Deze informatie gebruiken wij om onze website blijvend te verbeteren. Voor dit doel worden er cookies geplaatst door Google en uitgevoerd met het oog op een gerechtvaardigd belang. Deze informatie wordt verwerkt en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Wij hebben met Google een verwerkersovereenkomst afgesloten. Het is Google niet toegestaan om je persoonsgegevens aan derden te verstrekken of deze voor andere Google diensten te gebruiken. Je IP-adres wordt eerst gepseudonimiseerd voordat deze wordt verzonden aan Google.

8. Contactgegevens

Voor vragen of klachten over de verwerking van je persoonsgegevens door Kracht van Verschil C&T kun je terecht bij:

Kracht van Verschil Coaching en Training
t.a.v. Henry Koopman

Kracht van Verschil Coaching & Training / Arnhemseweg 67, 3832 GJ Leusden / 06-42557154
info@krachtvanverschil.nl / www.krachtvanverschil.nl

Arnhemseweg 67
3832 GJ Leusden

06-42557154
info@krachtvanverschil.nl

9. Wijzigingen in ons Privacy Statement

Kracht van Verschil C&T behoudt het recht om het Privacy Statement aan te passen. De meest actuele versie kun je terugvinden op onze website.