GGD Amsterdam Inspectie

Inspectierapport

Kinderopvang KindZijn B.V. (BSO)

Benderslaan 4
1185 EK Amstelveen

Registratienummer: 992998347

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amstelveen
Datum inspectie	:	25-09-2025
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	22-10-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 25 september 2025 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:
• de eisen aan het pedagogisch klimaat;
• de eisen aan (de inzet van) het personeel;
• de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie
Kinderopvang KindZijn is een besloten vennootschap met 1 vennoot. De vennoot heeft de rol van leidinggevende, van pedagogisch beleidsmedewerker/coach en zij werkt als beroepskracht op de groep. Zij wordt ondersteund door een assistent-leidinggevende, die ook als beroepskracht werkt. De organisatie heeft 2 locaties: aan de Sportlaan en aan de Benderslaan in Amstelveen. De locaties werken nauw samen. Op schoolvrije dagen worden de kinderen van de Benderslaan opgevangen op de Sportlaan.

Locatie
De locatie Benderslaan is gevestigd in het gebouw van de kleuters van basisschool Het Palet Zuid. De locatie gebruikt een klaslokaal en het omheinde schoolplein dat grenst aan het gebouw. De buitenschoolse opvang bestaat uit 1 basisgroep waarin maximaal 20 kinderen van 4 tot en met 7 jaar worden opgevangen. Op woensdag en vrijdag is de locatie gesloten. Dan worden de kinderen op de Sportlaan opgevangen.

Op deze locatie werken ten tijde van het inspectieonderzoek 3 vaste beroepskrachten. Ook kan een beroep worden gedaan op de beroepskrachten van de locatie aan de Sportlaan.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan geschreven. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan. 1 keer in de 4 weken wordt in een teambespreking een onderdeel uit het beleid besproken. Ook krijgen de beroepskrachten coaching van een pedagogisch coach.

Uitvoering pedagogisch beleid
De beroepskrachten kennen het pedagogisch beleid en voeren dit uit. De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan *buiten spelen.* In het pedagogisch beleidsplan is hierover beschreven dat het buiten spelen bijdraagt aan de ontwikkeling van persoonlijke competenties. Zo staat er: *Vrij spelen is bij uitstek een situatie waarin kinderen op zich zelf kunnen zijn en leren door doen. Ons doel hierbij is dat het kind echt het gevoel heeft dat hij of zij bepaalt wat er gebeurt en er sprake is van hun eigen werkelijkheid. Het kind is met grote aandacht betrokken bij de activiteit en het zal samen gaan met een positief gevoel'.*

De beroepskracht vertelt tijdens het inspectiebezoek dat zij in het kader van *kinderparticipatie* een enquête heeft afgenomen bij de kinderen. Hieruit kwam naar voren dat kinderen buiten spelen het leukst vinden. De beroepskracht zegt dat zij dagelijks naar buiten gaan, óók als het regent. De visie op het buiten spelen is volgens de beroepskracht dat kinderen voornamelijk vrij spelen. De beroepskracht legt uit dat als kinderen moeizaam tot spel komen, zij wel ondersteuning krijgen. Ook bieden zij weleens activiteiten aan, zoals verstoppertje of touwtjespringen, maar de kinderen laten dan vaak na een paar minuten merken dat zij zelfstandig willen spelen. Het buitenspeelgoed is opgeborgen in de schuur. Deze wordt meestal open gedaan als zij voor langere tijd gaan buiten spelen. De beroepskracht vertelt dat zij er ook weleens voor kiezen om het speelgoed niet aan te bieden zodat er meer fantasie- en groepsspel zoals tikkertje en verstoppertje op gang komt.

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten bieden tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang. De toezichthouder heeft tijdens het eten en buiten spelen de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Emotionele veiligheid
De beroepskracht zorgt voor emotionele veiligheid. Uit de gesprekken blijkt dat de beroepskracht de kinderen goed kent. Hierdoor kan goed worden ingespeeld op hun behoeften. Ook kunnen hierdoor gericht ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd. Tijdens het buiten spelen neemt de beroepskracht een observerende houding aan en geeft kinderen individuele aandacht. 2 kinderen zijn aan het touwtje springen. De beroepskracht gaat erbij staan, geeft uitleg en moedigt hen aan. De beroepskracht vertelt dat 1 kind eerst onzeker was. Daarom moedigt zij het extra aan. De beroepskracht zegt dat het kind een doorzetter is en steeds meer zelfvertrouwen krijgt. Over een ander kind vertelt de beroepskracht dat het soms moeite heeft met tellen en wijzen. Daarom kreeg het kind de dag ervoor tijdens het bakken de taak om de eieren te tellen.

Persoonlijke vaardigheden
De beroepskracht draagt bij aan de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden. Zo is er aandacht voor de zelfstandigheid, de taal-, motorische en cognitieve ontwikkeling. Als de kinderen klaar zijn met eten helpen zij met opruimen. De beroepskracht vraagt om de beurt aan hen wat zij willen opruimen. Als een kind de smeerworst kiest, vraagt de beroepskracht waar die heen moet. Het kind antwoordt: 'in de koelkast'. De beroepskracht vraagt of de smeerworst open of dicht is. Het kind zegt dat deze open is. Dan vraagt de beroepskracht opnieuw waar het kind dan de smeerworst mag opruimen. Het kind denkt na, en met een paar hints van de beroepskracht, antwoordt het kind dat de smeerworst in de prullenbak moet.

De beroepskracht vertelt dat de stagiair met de kinderen een dans voor het open podium instudeert. Deze vindt in de herfstvakantie plaats op de locatie Sportlaan. Iedere dag oefenen zij de dans 1 keer. De beroepskracht zegt dat dit goed is voor de motorische ontwikkeling en ook bijdraagt aan de concentratie van de kinderen. Elke dag lukt het de kinderen iets beter. Ook is tijdens het oefenen te zien dat de kinderen trots zijn als het dansje lukt.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleid: Kinderopvang KindZijn, versie september 2025, ontvangen op 1 oktober 2025
- Observatie in de groep
- Gesprekken met de beroepskracht
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 7 oktober 2025

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een verklaring omtrent het gedrag. Hiermee zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn zij gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over 1 beroepskracht en 1 stagiair. Zij zijn na het jaarlijks inspectieonderzoek van 21 november 2024 gestart bij het buitenschoolse opvang.

Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over 1 nieuwe beroepskracht.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. In de groep Benderslaan worden 9 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht. Er is rekening gehouden met het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Ook in de periode van 22 tot 25 september 2025 hebben genoeg beroepskrachten gewerkt. Dit blijkt uit een steekproef van de presentielijsten en werkroosters. Er is in de onderzochte periode niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Stagiairs
Er is 1 stagiair die niveau 2 volgt. Deze stagiair is alleen boventallig aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

In het document 'verantwoording coaching 2024' staat welke beroepskrachten gecoacht zijn. Alle beroepskrachten zijn in 2024 gecoacht. Een beroepskracht vertelt dat de coaching bestaat uit individuele gesprekken en coaching on the job. Verder hebben zij in 2024 aan teambuilding gedaan.

Kinderopvang KindZijn heeft uitgerekend hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in 2025 minimaal moet worden ingezet. Hierbij is rekening gehouden met het aantal vestigingen, de vaste beroepskrachten en invalkrachten.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 2 oktober 2025
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 1 en 3 oktober 2025
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskracht, ontvangen op 1 en 3 oktober 2025
- Pedagogisch beleid: Kinderopvang KindZijn, versie september 2025, ontvangen op 1 oktober 2025
- Presentielijsten, periode van 22 tot en met 25 september 2025, ontvangen op 1 oktober 2025
- Werkrooster, periode van 22 tot en met 25 september 2025, ontvangen op 1 oktober 2025
- Coachplan 2025, ontvangen op 1 oktober 2025
- Verantwoording coaching 2024, ontvangen op 1 oktober 2025
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 7 oktober 2025

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt. Dit beleid is toegevoegd aan het pedagogisch beleidsplan en de documenten vormen samen 1 document.

Uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid
De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan *omgaan met kleine risico's*.

In de buitenspeelruimte staat een speeltoestel. Een kind klimt op de bovenste stang en gaat hier zitten. De beroepskracht houdt op afstand toezicht. De beroepskracht vertelt dat de kinderen die dit aankunnen mogen klimmen. Als een kind dit misschien nog niet kan, wordt het erop gewezen dat het gevaarlijk kan zijn. De beroepskracht zegt dat het kind het wel mag proberen, omdat het moet leren om de eigen grenzen te verkennen. Kinderen die bijna 7 jaar worden en gaan doorstromen naar de andere locatie mogen bijvoorbeeld ook al oefenen met het zelfstandig buiten spelen in de omheinde buitenspeelruimte. Op de andere locatie mogen zij namelijk met een zelfstandigheidscontract zonder toezicht buiten spelen. De beroepskracht kent het beleid en voert het beleid over omgaan met kleine risico's uit door kinderen te laten onderzoeken wat hun grenzen zijn.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskracht
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid: Kinderopvang KindZijn, ontvangen op 1 oktober 2025
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 7 oktober 2025

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten en anders gekwalificeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.
  De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.
  Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde

aantal beroepskrachten ingezet.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kinderopvang KindZijn B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000042800315
Website	:	http://www.kindzijn.com
Aantal kindplaatsen	:	20
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Kinderopvang KindZijn B.V.
Adres houder	:	Herenweg 19
postcode en plaats	:	1433 GT Kudelstaart
KvK-nummer	:	50315994

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. N. Hardebol

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	25-09-2025
Opstellen concept inspectierapport	:	13-10-2025
Zienswijze houder	:	22-10-2025
Vaststellen inspectierapport	:	22-10-2025
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.