

## Modell 1: AGENDA SETTING

- Struktur- und orientierungsgebend.
- Schafft gemeinsame Meta-Ebene, auf die während des Gesprächs zurückgekommen werden kann.
- Fokussiert das Gespräch.
- Effizienteres Zeitmanagement durch Gesprächsstrukturierung.
- Ermöglicht Anpassungen und Neuausrichtung während des Gesprächs.
- Erleichtert Zusammenarbeit auf Augenhöhe und aktiven Einbezug der Familien, z.B. bei Behandlungsentscheidungen.

Schritte	Formulierungsbeispiele
<b>Begrüßung der Familie</b> <i>Einzel, Blickkontakt</i>	<i>„Guten Tag! Schön, dass Sie jetzt beide hier sein können. Mein Name ist Robert Schuster, ich bin der zuständige Kinderarzt für Maria und Ihre Familie.“</i>
<b>Offene Einstiegsfrage, aktives Zuhören</b> <i>Themen der Eltern/ Patient:innen erfahren</i>	<i>„Wollen Sie mir erzählen, was wichtig ist, um Maria und die aktuelle Situation zu verstehen?“</i>
<b>Nennung ärztlicher Themen</b>	<i>„Ich denke, wir sollten zuerst noch besser verstehen, was das Problem ist und welche Behandlungsmöglichkeiten es überhaupt gibt.“</i>
<b>Gemeinsame Agenda vorschlagen</b> <i>Diskussion, Verhandlung, Priorisierung</i>	<i>„Ich würde jetzt gerne mit Ihnen zusammen einen Plan machen, wie wir weiter vorgehen. Ist das ok?“</i>
<b>Rückfragen ermöglichen</b> <b>Bestätigung der Agenda durch die Familie</b> <b>Kopie der Agenda mitgeben</b>	<i>„Habe ich alle wesentlichen Punkte aufgeschrieben, oder fehlt aus Ihrer Sicht etwas?“</i>  <i>„Gibt es vielleicht noch etwas ganz Anderes was sie heute noch ansprechen wollen?“</i>  <i>„Sind Sie mit diesem Plan einverstanden?“</i>

Back, A., Arnold, R. M., Baile, W. F., Tulsky, J. A., & Fryer-Edwards, K. (2005). Approaching Difficult Communication Tasks in Oncology. *CA Cancer Journal for Clinicians*, 55(3), 164-177. doi:10.3322/canjclin.55.3.164.

Gobat, N., Kinnersley, P., Gregory, J. W., & Robling, M. (2015). What is agenda setting in the clinical encounter? Consensus from literature review and expert consultation. *Patient Educ Couns*, 98(7), 822-829. doi:10.1016/j.pec.2015.03.024.

Makusch, L. (2020). Questioning a Taboo: Physicians' Interruptions During Interactions With Patients. *JAMA Pediatrics*, 317(10), 1021-1022. doi:10.1001/jama.2016.16068.