

# Algemene voorwaarden

## 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.1. Opdrachtgever: de wederpartij van by Kim Chiara.

1.2. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van by Kim Chiara.

## 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door by Kim Chiara gesloten overeenkomsten en verrichte diensten.

2.2. Door ondertekening of schriftelijk akkoord per mail van een overeenkomst met by Kim Chiara verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van by Kim Chiara en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3. Verandering van deze algemene voorwaarden, dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst binden by Kim Chiara alleen dan, indien deze veranderingen of afwijkingen schriftelijk bevestigd zijn door by Kim Chiara.

2.4. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor by Kim Chiara niet bindend en niet van toepassing.

## 3: Offertes

3.1. Per opdracht zal by Kim Chiara een offerte uitbrengen. In deze offerte wordt de inhoud van de ontwikkeling beschreven en zullen de kosten zo precies mogelijk worden geraamd.

3.2. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. De prijzen opgegeven in een offerte zijn geldig voor een in de offerte bepaalde duur. Indien er geen duur wordt vermeld in de offerte is deze 14 kalenderdagen geldig.

3.3. Alle offertes van by Kim Chiara zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen.

#### **4: Website**

4.1. Zodra de opdracht definitief is, betaalt de opdrachtgever 50% van het totaalbedrag aan By Kim Chiara op rekeningnummer NL24INGB0002347376 alvorens by Kim Chiara begint met de eerste opzet van een website. Direct na oplevering van de website(s) betaalt de opdrachtgever het resterende bedrag.

4.2. Na het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

4.3. Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van het lopende contract nieuwe wensen uit, welke buiten de gemaakte afspraken vallen, worden deze aangemerkt als zijnde een nieuwe opdracht. By Kim Chiara behoudt zich het recht voor om de uitvoering van deze nieuwe wensen uit te stellen totdat eerdere overeenkomsten afgehandeld zijn.

4.4. De opdrachtgever verplicht zich alle gegevens die by Kim Chiara nodig heeft ten behoeve van het bouwen van de overeengekomen website, op verzoek, ter hand te stellen van by Kim Chiara en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan. Heeft de opdrachtgever binnen een periode van 4 weken niet aan dit verzoek voldaan dan stopt By Kim Chiara haar werkzaamheden en is het restant van de overeengekomen hoofdsom direct opeisbaar.

4.5. Het materiaal (teksten, foto's, grafisch materiaal) welke door opdrachtgever aangeleverd wordt aan by Kim Chiara is eigendom van opdrachtgever. By Kim Chiara is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortspuiten uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. De klant is zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst) op zijn/haar website en by Kim Chiara kan hier niet aansprakelijk voor gesteld worden.

#### **5: Onderhoud Website**

Deze voorwaarden gelden voor ontwerp en onderhoud van een bestaande website.

5.1. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen informatie van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website nadat deze website is opgeleverd en afgeleverd aan de opdrachtgever.

5.2. Voor het uitvoeren van onderhoud aan, en het maken van nieuwe pagina's voor een website geldt een tarief conform de aangeboden offerte van by Kim Chiara.

5.3. Klein onderhoud, het wijzigen van woorden, korte teksten en dergelijke, wordt tot 2 weken na oplevering van een nieuwe door By Kim Chiara geleverde website gratis uitgevoerd mits de opzet en inhoud van de website of de diverse onderliggende pagina's op hoofdlijnen identiek blijven.

## **6: Levering en Levertijd**

6.1. De opgegeven of overeengekomen levertijden gelden steeds bij benadering.

6.2. De oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en materiaal door opdrachtgever.

6.3. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van by Kim Chiara zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

## **7: Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten**

7.1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan by Kim Chiara. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend by Kim Chiara daartoe bevoegd.

7.2. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

7.3. Na volledige betaling van de overeengekomen prijs draagt by Kim Chiara het gebruiksrecht van het design en de website over aan de opdrachtgever.

## **8: Overmacht**

8.1. In geval van overmacht is by Kim Chiara gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

8.2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

8.3. By Kim Chiara is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop by Kim Chiara geen invloed kan uitoefenen.

## **9: Geheimhouding**

9.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **10: Prijzen**

10.1. Alle op de by Kim Chiara website genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

## **11: Betaling**

11.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen binnen 14 dagen na oplevering van de website te geschieden.

11.2. De klant ontvangt een factuur per e-mail

## **12: Privacy bepalingen**

12.1. Persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal van opdrachtgever blijven vertrouwelijk. By Kim Chiara verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nimmer aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven schriftelijke toestemming.