

**LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING UNIE KBO  
RAPPORTAGE TWEEDE KWARTAAL 2015**

Ook in het tweede kwartaal van 2015 werd er door de Unie KBO weer hard gewerkt aan het behartigen van de belangen van haar leden. Dat doen we enerzijds door zelf onderwerpen op de agenda te zetten en nieuws te maken, en anderzijds door ons in actuele discussies te mengen die door andere partijen zijn aangezwengeld.

Zoals altijd werkten de lobbyisten van de Unie KBO op basis van standpunten die gedragen worden door de leden. We raadpleegden daartoe leden via meldpunten en onderzoeken, het digitale ledenpanel en de juristen- en servicetelefoon. We waren dan ook met regelmaat in de media terug te vinden. In de afgelopen drie maanden is directeur Manon Vanderkaa negen keer woordvoerder geweest van de KBO op tv en radio. Onze standpunten stonden 48 keer in dag- en vakbladen en werden 32 keer op websites van de media en van vakorganisaties genoemd. Waarover? Dat leest u hieronder.

**#KBOGELD**

**Handen af van het spaargeld**

In april werden de resultaten bekend van een onderzoek van de Unie KBO onder haar achterban naar spaargeld. In 2015 verdwijnt de ouderentoeslag: een verhoging van het heffingsvrije vermogen voor ouderen met een laag inkomen, waardoor ouderen meer belasting moeten gaan betalen over hun spaargeld boven de € 21.330. Uit het onderzoek blijkt dat ouderen nu al flink interen op hun spaargeld. De Unie KBO constateert dat senioren sparen voor toekomstige zorgkosten en onvoorziene uitgaven en dat de fiscus daarom het spaargeld niet te zwaar moet belasten. De Unie KBO gebruikte de uitkomsten van dit onderzoek in haar lobby, onder meer over het belastingstelsel.

**Herziening belastingstelsel**

Op 24 juni debatteerde de Tweede Kamer met premier Rutte en staatssecretaris Wiebes over het belastingplan van het kabinet. Alleen werkenden profiteren van de 5 miljard lastenverlichting in het plan. Niet-werkenden en gepensioneerden gaan er niet op vooruit. De Unie KBO schreef daarom een notitie waarin we oplossingen aandroegen voor vijf maatregelen in het belastingplan in het nadeel van ouderen. Het gaat om de btw, de vermogensrendementsheffing, de ouderentoeslag en ouderenkorting, de zorgkosten en de gemeentelijke belastingen. De notitie werd op 23 juni aan alle fractievoorzitters en naar het ministerie van Financiën verstuurd. In het debat was de inbreng van de Unie KBO duidelijk merkbaar. De 'vergeten' groep ouderen werd door diverse fractievoorzitters expliciet genoemd: door Sybrand Buma (CDA), Geert Wilders (PVV), Henk Krol (50PLUS) en Arie Slob (ChristenUnie). Drie van onze vier voorstellen kwamen terug in moties. Helaas werd slechts één motie aangenomen: de motie van Buma tegen de btw-verhoging.

### **Verrekening afkoopsom kleine pensioenen**

Ouderen met een klein pensioen krijgen van hun pensioenfonds in de maand dat ze 65 jaar worden een afkoopsom. Op 1 januari 2013 ging de AOW-gerechtigde leeftijd omhoog. Ouderen krijgen met 65 jaar nog geen AOW, maar hebben mogelijk wel recht op AOW-partnertoeslag. De afkoopsom wordt in mindering gebracht op de partnertoeslag. Wie daar bezwaar tegen heeft gemaakt, krijgt compensatie. De meeste ouderen zijn niet in verweer gekomen, voornamelijk omdat ze niet wisten dat dit mogelijk was. Zij krijgen geen compensatie. De Unie KBO heeft de Tweede Kamer in een brief laten weten dat alle gepensioneerden in deze situatie compensatie moeten krijgen. Op 3 september 2015 zal de vaste Kamercommissie voor Sociale Zaken hier met de staatssecretaris over debatteren.

### **Pensioenen**

De Unie KBO is samen met andere ouderenorganisaties voorstander van een pensioenfonds waarin alle deelnemers (werkenden) en gepensioneerden een persoonlijke beleggingsrekening krijgen. Collectieve belegging van deze individuele rekeningen bevordert een hoog rendement. Een notitie hierover is op 27 mei aangeboden aan staatssecretaris Klijnsma van Sociale Zaken. De onderlinge solidariteit is in dit voorstel in stand gehouden door het collectieve beleggen, het delen van het beleggingsrisico en het delen van het lang-leven-risico. Dit laatste betekent dat als iemand overlijdt, zijn opgespaarde geld verdeeld wordt over de andere deelnemers. Zo kunnen mensen die honderd jaar worden ook nog pensioen krijgen.

Staatssecretaris Klijnsma liet in een brief weten dat ze op korte termijn met de Unie KBO en andere schrijvers van de notitie wil spreken. Dat gesprek zal in september plaatsvinden. Op 6 juli stuurde staatssecretaris Klijnsma haar eigen nota 'Hoofdlijnen van een toekomstig pensioenstelsel' naar de Tweede Kamer. De ouderenorganisaties kunnen zich vinden in de uitgangspunten van Klijnsma. Deze nota zal aan de orde komen in gesprekken die de ouderenorganisaties voeren met de staatssecretaris en haar ambtenaren maar ook in het overleg met de Stichting van de Arbeid en de jongerenorganisaties.

### **Kosten ondersteuning en zorg**

Op 29 april informeerde staatssecretaris Van Rijn de Tweede Kamer in een brief over de stand van zaken omtrent de decentralisatie van zorgtaken naar gemeenten. De Unie KBO gaf in een brief haar commentaar aan de Tweede Kamer. We zijn het niet eens met de staatssecretaris dat het bij de afschaffing van de korting van 33% op de eigen bijdrage voor zorg om een relatief klein bedrag gaat. Ook drongen we aan in een onderzoek te inventariseren in hoeverre gemeenten gebruik maken van de mogelijkheid om een afspraak te maken met het CAK om tot een bepaald inkomen de eigen bijdrage kwijt te schelden of niet te innen. Tot slot vinden wij dat de eigen bijdrage voor algemene voorzieningen meegerekend moet worden in het zogeheten anti-cumulatiebeding, zodat de stapeling van kosten niet opnieuw uit de hand loopt.

### **#KBOTHUIS**

### **Nationaal Meldpunt Ouderenzorg**

Op 17 april presenteerde Manon Vanderkaa, directeur van de Unie KBO, bij het programma Meldpunt van Omroep MAX de resultaten van het Nationaal Meldpunt Ouderenzorg van Omroep MAX, de Unie KBO en de PCOB. Ouderen konden hier hun veelal negatieve ervaringen kwijt met de

overheveling van zorg en ondersteuning van de landelijke naar de gemeentelijke overheid. Opvallend was het grote aantal klachten over huishoudelijke hulp, de verhoging van eigen bijdragen en de vanzelfsprekendheid waarmee de overheid zorg overhevelt naar het sociale netwerk: mantelzorgers en vrijwilligers. Op 28 april overhandigde de directeur het eindrapport van het Nationaal Meldpunt Ouderenzorg aan de Kamercommissie voor Volksgezondheid.

Het eindrapport deed veel stof opwaaien zowel in politiek Den Haag als in de media. Zo typeerde het Algemeen Dagblad het rapport als een 'regelrecht zwartboek'.

### **Btw-tarief voor verbouwingen en renovaties**

De Unie KBO heeft op 4 juni de Tweede Kamer opgeroepen om een motie van Henk Krol (50PLUS) te steunen, waarin voorgesteld werd om ook na 1 juli 2015 het lage btw-tarief voor verbouwingen en renovaties van woningen te behouden. Dat is goed voor jong en oud én voor de bouw. Als het aan ons ligt, dan wordt de verlaging verlengd. Dit onderwerp is voor ouderen belangrijk. Zij willen en moeten zo lang mogelijk in het eigen huis blijven wonen en denken na over het levensloopbestendig maken van hun woning. Huizen en appartementen in Nederland zijn veelal nog niet toegerust op de behoeften van (zorgbehoevende) ouderen. Helaas is de motie niet aangenomen.

### **Traplift**

Sociale media blijken een effectief middel om discussies aan te zwengelen en onze doelen te bereiken. Wij plaatsten in een tweet een geanonimiseerde brief, waarin de gemeente Alphen aan den Rijn de aanvraag van een inmiddels 91-jarige inwoner voor een traplift afwees met als argument dat hij 'had kunnen voorzien dat traplopen steeds moeilijker zou gaan worden'. De Unie KBO vindt dit onbegrijpelijk in het licht van het beleid van de overheid dat ouderen zo lang mogelijk thuis moeten blijven wonen. De tweet is 1049 keer getweet en leidde tot veel boze reacties in kranten en sociale media en Tweede Kamerlid Renske Leijten (SP) stelde schriftelijke Kamervragen. Een trapliftenfabrikant zorgde dat de gedupeerde toch een lift kreeg. Op woensdag 8 juli liet staatssecretaris Van Rijn in antwoord op de schriftelijke vragen van Leijten aan de Tweede Kamer weten dat de gedupeerde de traplift wél had moeten krijgen.

### **Onderzoek Langer Thuis**

Unie KBO deed onderzoek naar langer thuis wonen. Uit het onderzoek kwam naar voren dat de meeste ouderen zelfstandig wonen en dat het liefste zo lang mogelijk blijven doen. Ze verwachten ook tot hun dood zelfstandig te kunnen blijven wonen. De vraag is natuurlijk of dit lichamelijk kan en of het huis er wel voor geschikt is. En als deze zelfstandige ouderen dan toch hulp nodig hebben, is die hulp er dan wel? Volgens de meeste ouderen zelf zal die hulp in ieder geval niet van hun kinderen komen.

### **Taskforce Thuiszorg**

Manon Vanderkaa, directeur Unie KBO, pleitte op 14 april op Radio 1 voor een Taskforce Thuiszorg. De berichtgeving dat huisartsen en wijkverpleegkundigen in hun praktijk steeds meer ouderen zien die vereenzamen of slecht eten en drinken, bevestigt de opvatting van de Unie KBO dat de patiëntveiligheid thuis in het gedrang is gekomen. Naar analogie van de Taskforce Kwaliteit Verpleeghuiszorg, pleit de Unie KBO voor een Taskforce Thuiszorg, waarin een brede alliantie uit de zorgsector toezicht houdt op de kwaliteit van zorg thuis. De Unie KBO vindt het daarnaast de hoogste tijd dat de Tweede Kamer zich serieus buigt over de problematiek in de thuiszorg in het algemeen.

### **Ouderen te lang in het ziekenhuis**

Op 18 mei berichtte het televisieprogramma Nieuwsuur op basis van een rondvraag onder geriateren dat kwetsbare ouderen onnodig lang in het ziekenhuis verblijven. Deze ouderen zijn wel beter, maar hebben na hun ontslag uit het ziekenhuis (meer) thuiszorg nodig of moeten verhuizen naar bijvoorbeeld een verpleeghuis. Ze blijven in het ziekenhuis totdat dat geregeld is en dat duurt volgens de Unie KBO te lang. In een brief aan de staatssecretaris hebben we daarom een aantal voorwaarden voor goed beleid opgesteld. We vinden bijvoorbeeld dat er een regeling voor versnelde indicatiestelling moet komen om de overgang van ziekenhuis naar thuissituatie of verpleeghuis te versoepelen. Daarna heeft de Unie KBO meteen overleg gepland met het ministerie van Volksgezondheid over de toegang tot de Wet langdurige zorg.

### **Ziekenhuiszorg en eerstelijns zorg in krimpregio's**

De Tweede Kamer heeft eind mei gedebatteerd over ziekenhuiszorg en eerstelijns zorg in regio's waar het aantal inwoners daalt en de bevolking vergrijsst. Deze regio's geven aan dat het steeds lastiger wordt om voldoende huisartsen te werven. De Unie KBO juicht het dan ook toe dat de minister stappen wil nemen om de toegankelijkheid van onder meer de huisartsenzorg in krimpregio's te waarborgen. Wij riepen de minister op een landelijk vervolg te geven aan een Zeeuws initiatief: de huisartsenbonus. Deze bonus is in 2013 ingesteld om huisartsen in opleiding naar de regio te halen. Deze succesvolle proef is door de Stichting Beroeps Opleidingen Huisarts (SBOH) verlengd. De Unie KBO wil nu dat de minister met de SBOH in gesprek gaat om in alle krimpregio's met een (dreigend) huisartsentekort een soortgelijke proef te starten en dit te financieren uit de meevaller van twee miljard door lagere zorguitgaven.

### **Preventiebeleid**

Op 8 april voerde de Unie KBO een overleg met staatssecretaris Martin van Rijn over gezondheidspreventie bij senioren. Het overleg vond plaats naar aanleiding van een brief die wij eind februari aan de staatssecretaris stuurden. De Unie KBO waarschuwde in die brief voor tunnelvisie, waarbij gezondheidspreventie zich eenzijdig richt op jongeren. Gezondheidspreventie kan ook bij ouderen vermijdbare gezondheidsklachten voorkomen en daarmee de behoefte aan zorg en ondersteuning van ouderen helpen voorkomen of uitstellen. De staatssecretaris bleek ontvankelijk voor ons pleidooi. Hij zegde toe het ouderenperspectief in de landelijke nota preventie mee te nemen.

### **Medicijngebruik**

Lobby van de Unie KBO bij de koepel van apothekers KNMP heeft geleid tot een gezamenlijke landelijke campagne over veilig medicijngebruik. Hoognodig, gezien de 41.000 mensen die jaarlijks met spoed in het ziekenhuis belanden door verkeerd medicijngebruik. De lobby van de Unie KBO en KNMP had als resultaat dat GroenLinks-Kamerlid Linda Voortman een motie indiende om medicatiebeoordeling uit het eigen risico van de zorgverzekering te halen. Deze motie was voor de minister van Volksgezondheid aanleiding om onderzoek te laten doen naar de mogelijke positieve gevolgen daarvan.

### **Senioren op Gezond Gewicht**

Omdat 60% van de 65-plussers met een overgewicht kampt, heeft de Unie KBO bij het ministerie van Volksgezondheid en bij de Tweede Kamerfractie van 50PLUS gepleit voor een programma Senioren op Gezond Gewicht naar analogie van het programma Jongeren op Gezond Gewicht. Henk Krol heeft dit voorstel in het preventiedebat ingebracht.

Daarnaast is de Unie KBO door de Stuurgroep Ondervoeding benaderd om aan thuiswonende ouderen voorlichting over ondervoeding te geven.

### **Patiëntveiligheid en seniorvriendelijke ziekenhuizen**

Ten behoeve van een debat in de Tweede Kamer over patiëntveiligheid in de gezondheidszorg in april stuurde de Unie KBO een uitgebreid advies naar de Kamer. Dit advies was gebaseerd op de bevindingen in ons project seniorvriendelijk ziekenhuis, waarin keurmerken worden uitgereikt aan seniorvriendelijke ziekenhuizen. Het debat is verplaatst naar oktober 2015, dus is nog niet bekend wat de resultaten zijn van de inzet van de Unie KBO.

### **Vergroten van invloed (oudere) verzekerden op zorgverzekeraars**

Unie KBO pleit voor een grotere stem van (oudere) verzekerden in het beleid van de zorgverzekeraars. Er moet een gelijkwaardige rol komen voor verzekerden. In de brief 'Kwaliteit loont' heeft de minister aangegeven dat ze voor de zomervakantie met een Algemene Maatregel van Bestuur komt. De Unie KBO heeft hierover twee brieven met constructieve aanbevelingen gestuurd en inmiddels gesproken met meerdere zorgverzekeraars.

### **Wijkverpleging**

De Unie KBO heeft afgelopen tijd meerdere gesprekken gevoerd met zorgverzekeraars over knelpunten in de wijkverpleging onder meer als gevolg van het onderscheid tussen wijkverpleging en lijfgebonden zorg. Daarnaast is er nog een debat hoe de wijkverpleging, die nu onder de zorgverzekering valt, vanaf 2017 bekostigd moet worden. Voorafgaand aan een Algemeen Overleg in de Tweede Kamer over de wijkverpleging op 1 juli 2015 pleitten wij voor behoud van de vrije keuze voor wijkverpleegkundigen. Wij stelden Mona Keijzer van het CDA op de hoogte van het feit dat ouderen bij sommige zorgverzekeraars lastig toegang krijgen tot een persoonsgebonden budget voor wijkverpleging. De Unie KBO is uitgenodigd voor een rondetafelgesprek in de Tweede Kamer over dit onderwerp in september 2015.

### **Levensloopbestendige woningen**

Zo lang mogelijk thuis wonen is de norm. Maar volgens de Unie KBO doet de overheid onvoldoende om huiseigenaren en woningcorporaties te ondersteunen bij het levensloopbestendig maken van woningen. Dit is de verantwoordelijkheid van gemeenten. Maar het beleid van gemeenten op dit terrein loopt sterk uiteen. Daarom zie je dat steeds meer provincies, vanuit hun regierol, zich met levensloopbestendigheid van woningen gaan bemoeien. Maar ook daar zijn de verschillen groot. De provincie Limburg heeft een lening om woningaanpassingen te financieren in het leven geroepen, mede dankzij lobby van KBO Limburg. In andere provincies is nog veel werk aan de winkel. Vanuit ons landelijk bureau, onze provinciale bonden en onze afdelingen gaan wij door met onze jarenlange lobby voor goede regelingen.

## **Serviceflats**

Op donderdag 11 juni debatteerde de Tweede Kamer over de problematiek rondom serviceflats. Al sinds langere tijd heeft deze woonvorm te maken met een dalende populariteit met leegstand en waardedaling als gevolg. Projectontwikkelaars maken daar gebruik van door tegen zo laag mogelijke prijzen zoveel mogelijk appartementen op te kopen. Via een meerderheidsbelang in de Vereniging van Eigenaren kunnen ze vervolgens aansturen op grootscheepse renovatie of nieuwbouw en/of steeds hogere servicekosten bedingen. Andere oudere eigenaren en/of huurders komen daardoor in de knel. De Unie KBO vindt dat gemeenten een rol moeten spelen bij het oplossen hiervan, bijvoorbeeld door te bemiddelen bij conflicten. Of door leningen te verstrekken aan oudere bewoners, waardoor het voor hen makkelijker wordt hun woning op te knappen. De Unie KBO heeft een brief gestuurd naar minister Blok en de VNG met het verzoek met elkaar in gesprek te gaan. Tijdens het debat in de Tweede Kamer diende Kamerlid Ronnes (CDA) een motie in van deze strekking. Deze motie kreeg een positief advies van minister Blok en werd aangenomen door de Tweede Kamer.

## **Wet langdurige zorg**

In het tweede kwartaal van 2015 vonden er in de Tweede Kamer diverse debatten plaats over de zorg in verpleeghuizen. In brieven gericht aan de woordvoerders zorg van alle Tweede Kamerfracties pleitte de Unie KBO voor het vergroten van participatie van bewoners en hun mantelzorgers bij de kwaliteitsverbetering. Een motie van PvdA-Kamerlid Otwin van Dijk hierover werd aangenomen. Voorafgaand aan het debat over kwaliteitsverbetering van verpleeghuizen heeft de Unie KBO samen met onder meer de Rutgers Stichting een manifest over intimiteit en seksualiteit aangeboden. Pia Dijkstra (D66) bracht dit onderwerp ter sprake op 30 april 2015 tijdens een Algemeen Overleg van de Tweede Kamer over de kwaliteit van de ouderenzorg. Staatssecretaris Van Rijn gaf vervolgens aan dat hij het thema aandacht voor intimiteit en seksualiteit zal inbrengen in de gesprekken die hij voert met opleidingsinstituten, werkveld en beroepsorganisaties.

## **Passende zorg rond het levenseinde**

Een commissie van wijzen onder leiding van Paul Schnabel bereidt een advies voor minister Schippers voor over Voltooid leven van ouderen. De Unie KBO heeft in mei in een brief aan en in een hoorzitting van de commissie haar standpunt naar voren gebracht. We gaven aan dat de huidige wetgeving over euthanasie ons inziens voldoende mogelijkheden biedt voor stervenshulp aan ouderen. Wij pleitten in de brief voor een bredere benadering van deze kwestie dan alleen vanuit de juridische invalshoek. We gaven aan dat we groot voorstander zijn van kwalitatief hoogwaardige zorg die verder reikt dan alleen het medische domein. Voorop staat daarbij: wat willen ouderen zelf? Een proefschrift op basis van 25 interviews toont aan dat bij ouderen met een doodswens vaak eenzaamheid speelt en het gevoel niet meer nuttig of welkom te zijn. De Unie KBO herkent dit en wil daarom dat er meer onderzoek komt naar de doodswens van ouderen. Daarnaast valt een wereld te winnen als we de zorg aan ouderen in de laatste levensfase verbeteren. Ouderen moeten erop kunnen vertrouwen dat ze goed verzorgd worden. En tot slot stelden we onder kritiek dat er steeds meer bezuinigd wordt op geestelijke zorg, die uitzicht en troost biedt aan mensen in uitzichtloze situaties.

## **Reanimatie**

Er is verwarring ontstaan over de gevolgen van reanimatie voor ouderen. Verenso, vereniging van specialisten oudergeneeskunde, stelt dat de kans op overleving na een geslaagde reanimatie bij ouderen met meerdere aandoeningen klein is en dat bij overleving de kans op blijvende schade groot is. Dit wordt weersproken door een onderzoeksjournalist van de Volkskrant die zegt dat het standpunt van Verenso op oude cijfers uit het buitenland berust en dat het percentage ernstige gevolgen erg gering is. Verenso vindt dat een focus op cijfers voorbij gaat aan de vaak ernstige gevolgen van reanimatie. Unie KBO is het daar mee eens: we moeten in de zorg breder kijken dan alleen naar cijfers. De Unie KBO heeft daarom landelijk bij betrokken partijen gepleit voor heldere voorlichting en zorgvuldige communicatie over deze kwestie.

## **Laaggeletterdheid**

Het aantal laaggeletterde ouderen in onze samenleving is hoog. Onder 55-plussers kan inmiddels 21% van de bevolking onvoldoende lezen en schrijven om zelfstandig maatschappelijk actief te zijn, terwijl dat in de huidige participatiemaatschappij wel van hen verwacht wordt. In 2016 gaat daarom een proefproject van start, gericht op het terugdringen van laaggeletterdheid onder ouderen. In een brief van 3 juni aan minister van Onderwijs Jet Bussemaker heeft de Unie KBO aangeboden mee te denken over de invulling van dit project. Het ministerie nodigde ons uit voor gesprek in augustus.

## **#KBOVEILIG**

### **Campagne tegen ongevraagde toezendingen**

Het verstrekken van gratis proefpakketten wordt door een steeds groter aantal bedrijven ingezet om klanten te werven. Bedrijven geven bekendheid aan hun producten via de gratis pakketten en hopen uiteindelijk meer te verkopen. Uit onderzoek van de Unie KBO blijkt dat ouderen de dupe worden van ongevraagde vervolgzendingen. Ruim 840.000 65-plussers zijn wel eens ingegaan op een digitaal aanbod van een gratis proefproduct. Meer dan 250.000 ouderen ontvingen daarop ongevraagd een tweede pakket en een factuur. En ruim 75.000 ouderen betalen uiteindelijk de factuur, terwijl dat niet verplicht is. Samen betaalden zij uiteindelijk 1,4 miljoen euro voor pakketten die zij niet wensten. Om dit aan de kaak te stellen en om ouderen te waarschuwen heeft de Unie KBO zich aangesloten bij een campagne van Consuwijzer.nl tegen ongewenste toezendingen.

### **Brandveiligheid**

De Unie KBO werkt sinds enkele jaren hard aan het vergroten van de (brand)veiligheid bij ouderen thuis. We doen dat onder meer door voorlichting en andere activiteiten in het project Veilig Thuis, waarin we samenwerken met het ministerie van Veiligheid. De Unie KBO heeft minister Van der Steur eind juni 2015 in een brief laten weten dat vertegenwoordiging van ouderen binnen het platform Brandveiligheid en andere overlegorganen noodzakelijk is om de veiligheid van seniorenwoningen te vergroten. De Unie KBO heeft aangeboden die vertegenwoordiging op zich te nemen. Medio juli was nog niet bekend of de minister op dit aanbod ingaat.



## **We maken het ze niet te makkelijk**

De Unie KBO heeft tijdens de bijeenkomst 'Aanpak High Impact Crime - We maken het ze niet te makkelijk' een aantal workshops verzorgd. Onder andere gemeenten, politie en het ministerie van Veiligheid waren onder de indruk van de aanpak van de Unie KBO bij het project integrale veiligheid. Minister Van der Steur drong er op aan deze en andere initiatieven doorgang te laten vinden. De Unie KBO benadrukte nog eens dat kleine criminaliteit een grote impact kan hebben.

## **Veiligheidsonderzoek**

Een op de tien senioren neemt altijd iets ter verdediging mee als hij of zij de straat op gaat. Dat blijkt uit het Veiligheidsonderzoek onder 750 ouderen van gemiddeld 75 jaar dat door de Unie KBO in juni is gepubliceerd in Nestor. Die uitkomst is opmerkelijk, omdat het aantal overvallen in 2014 terug is teruggelopen met 22 procent. Het lijkt veiliger dan ooit op straat. Uit het onderzoek blijkt dat 7 van de 10 senioren een onveilig gevoel hebben, wanneer ze over straat gaan. Bijna 1 op de 3 ouderen voelt zich steeds minder veilig op straat. De angst heeft gevolgen voor het sociale functioneren van ouderen. De Unie KBO blijft hierover in gesprek met het ministerie van Veiligheid en Justitie en werkt hard aan voorlichting over wat ouderen kunnen doen om kans op straatroof, diefstal en dergelijke zo klein mogelijk te maken.

## **#KBODIGITAAL**

### **Brievenbussen**

De Eerste Kamer heeft de nieuwe Postwet aangenomen. Dit betekent dat het aantal brievenbussen in Nederland mag halveren van 19.000 naar 8.700. Het aantal postkantoren loopt terug van 2.500 naar 1.000. De Unie KBO volgt deze ontwikkelingen al jarenlang zeer kritisch en is in gesprek met PostNL over de gevolgen voor ouderen. Dat heeft ertoe geleid dat PostNL in de plannen zoveel mogelijk rekening heeft gehouden met ouderen. PostNL zal brievenbussen op centrale plaatsen laten staan of op plaatsen waar al veel aanloop door ouderen is, zoals de ingang van een woonwijk, bij zorginstellingen of een winkelcentrum. Op verzoek van de Unie KBO gaat PostNL haar klanten hierover informeren, bijvoorbeeld via huis-aan-huisberichten en de lokale media. De Unie KBO blijft in de toekomst in gesprek met PostNL om ervoor te zorgen dat de overgebleven brievenbussen niet komen te sneuvelen.

### **IBAN-tool**

De officiële omnummertool voor de langere IBAN-bankrekeningnummers staat weer online. Vanwege de hoge kosten stopten banken op 1 april van dit jaar met de website OveropIBAN.nl. Op deze site konden mensen via het oude bankrekeningnummer eenvoudig het langere IBAN bankrekeningnummer achterhalen. Het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (MOB), waarin naast de banken onder meer ook de Unie KBO zit, had aangedrongen om de website weer in gebruik te nemen omdat er een wildgroei was aan niet officiële en soms zelfs frauduleuze websites met tools voor omnummering.

In het overleg met onder meer de Unie KBO hebben de banken bovendien toegezegd om ook op andere wijze IBAN-nummers beter beschikbaar te maken. Zo versnellen de banken de uitgifte van nieuwe pinpassen met daarop de IBAN.