

**LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING UNIE KBO
RAPPORTAGE EERSTE KWARTAAL 2015**

De landelijke belangenbehartiging werd in de eerste maanden van 2015 op dezelfde voortvarende manier ter hand genomen als in 2014. Veel aandacht ging naar de veranderingen in de zorg. Bij #KBO Thuis leest u over de vele acties die we op dat terrein ondernamen. Zoals het Nationaal Meldpunt Ouderenzorg van de Unie KBO samen met Omroep MAX en de PCOB, waar ouderen hun klachten over de veranderingen in de zorg konden melden. Maar ook op de andere speerpunten van de Unie KBO, #KBOGeld, #KBO Veilig en #KBODigitaal hebben we niet stilgezeten.

De lobbyisten van de Unie KBO werken op basis van standpunten die gedragen worden door de leden. We raadplegen daartoe leden via meldpunten zoals het Nationaal Meldpunt Ouderenzorg, maar ook via onderzoeken en via het digitale ledenpanel en de juristen- en servicetelefoon. Sterke lobby vergroot de zichtbaarheid, bleek ook dit voorjaar. Manon Vanderkaa, directeur van de Unie KBO werd afgelopen maanden 12 keer gevraagd voor interviews op t.v. en radio over de standpunten van de KBO. Onze standpunten stonden 38 keer in dagbladen en werden 24 keer op websites van de media en van vakorganisaties genoemd. Waarover, dat leest u hieronder.

#KBOGELD

Koopkrachttegemoetkoming

Het rigide bezuinigingsbeleid van de overheid lijkt in 2015 voortgezet te worden. De Eerste Kamer boog zich op 22 januari over het voorstel van de staatssecretaris om de MKOB (koopkrachttegemoetkoming ouderen) in te trekken en tegelijkertijd een inkomensondersteuning AOW te introduceren die afhankelijk is van de AOW-opbouw, d.w.z. afhankelijk van het aantal jaren dat men in Nederland woont tussen 15 en 65 jaar. Dit laatste komt hard aan bij AOW-gerechtigden met een onvolledige AOW. De Unie KBO pleitte in een brief aan de Eerste Kamer om voor mensen die al in de AOW zitten de inkomensondersteuning niet afhankelijk te maken van de AOW-opbouw. De SP pakte dit voorstel op, maar staatssecretaris Klijnsma van Sociale Zaken Ze verwierp ons pleidooi, omdat ze niet langere tijd twee regelingen naast elkaar wilde hebben. De Eerste Kamer nam het wetsvoorstel aan.

Koopkracht van ouderen

In een debat In de Tweede Kamer op 22 januari over de koopkracht van ouderen dienden Kamerleden moties in om die koopkracht te versterken. De Unie KBO stuurde een dringende mail naar de Kamerleden om deze moties te accepteren. Helaas werd alleen de motie van Henk Krol (50Plus Partij) aangenomen. Hij stelde voor om de koopkrachtontwikkeling van ouderen vast te stellen op basis van de geboortecohortbenadering. Met deze motie sluit de Kamer eindelijk aan bij het standpunt van de Unie KBO, dat het niet terecht is dat de koopkracht van ouderen die een leven lang gewerkt hebben wordt vergeleken met dat van generaties die nog niet zo lang werken. Een

oordeel over de koopkrachtontwikkeling van ouderen kan alleen gegeven worden als hun koopkracht van nu vergeleken wordt met die toen zij nog werkten. Het antwoord van minister Asscher op deze motie was niet bevredigend. Het laatste woord is hierover nog niet gezegd.

Financiële gevolgen van de veranderingen in de zorg

Eind februari ontvingen ouderen de facturen van het CAK voor eigen bijdragen zorg en ondersteuning. De financiële gevolgen van de veranderingen in de zorg werden zichtbaar. Bij het Nationaal Meldpunt Ouderenzorg kwamen veel klachten binnen over forse verhogingen van eigen bijdragen en over de chaos in de administratieve afhandeling. Een onderzoek van TNS NIPO bevestigde deze klachten. De helft van de mensen die langdurige zorg ontvangt is sinds 1 januari in de problemen gekomen. Desgevraagd vertelde Manon Vanderkaa, directeur in een t.v.-uitzending van Wakker Nederland, over de ervaringen die onze achterban doorgaf aan het Nationaal Meldpunt Ouderenzorg.

Partnertoeslag

Op 10 januari riep de directeur van de Unie KBO, Manon Vanderkaa, via het Radio 1 Journaal van de NOS de politiek op om het besluit over de afschaffing van partnertoeslag te heroverwegen. Het besluit was in de jaren negentig van de vorige eeuw genomen in de veronderstelling dat tegen 2015 alle vrouwen economisch zelfstandig zouden zijn. Volgens de Unie KBO weerspreken de feiten het standpunt van de overheid dat mensen in bijna twintig jaar tijd genoeg gehad hebben zich voor te bereiden. Slechts een krappe meerderheid van de groep vrouwen tot en met 64 jaar is economisch zelfstandig.

Slotbijeenkomst Nationale Pensioendialoog

Het ministerie van Sociale Zaken organiseerde op 19 maart de slotbijeenkomst van De Nationale Pensioendialoog, waarin staatssecretaris Klijnsma informatie verzamelde ten behoeve van een Hoofdlijnennotitie met voorstellen voor aanpassing van de Pensioenwet. Die komt later dit jaar uit. De Unie KBO voerde het woord namens ouderen en liet de staatssecretaris weten dat wij niet gerust zijn op de ontwikkelingen: een waardevaste oudedagsvoorziening is nog ver weg. Wij constateerden dat op de bijeenkomst alleen over ouderen in algemene termen gesproken werd als een welvarende groep. Inkomensverschillen en hoge zorgkosten kwamen niet aan de orde. De Unie KBO zal deze punten aankaarten in ons commentaar op de Hoofdlijnennotitie.

Hoge buffers pensioenfondsen

Op de bijeenkomst gaf de Unie KBO kritiek op het nieuwe financieel toetsingskader. Pensioenfondsen moeten zo'n hoge buffer opbouwen voor ze de pensioenen mogen indexeren dat gepensioneerden van nu die indexatie wel kunnen vergeten. Tegelijkertijd worden pensioenfondsen steeds rijker. Eind 2014 was het gezamenlijk vermogen met 200 miljard euro gestegen. De Unie KBO vindt dit onacceptabel.

Gesprek met directeur-generaal Belastingdienst

De Unie KBO voert een lobby voor een vangnet voor die ouderen die niet in staat zijn om zelfstandig de belastingaangifte te doen. De belastingsservice van de ouderenorganisaties onder coördinatie van de Unie KBO vormt zo'n vangnet. Op 10 maart kreeg de heer Veld, directeur-generaal Belastingdienst bij het ministerie van Financiën, tekst en uitleg over deze service. Juist in die tijd waren er problemen

met de digitale systemen van de belastingdienst. Manon Vanderkaa bracht deze onder zijn aandacht. De Belastingdienst en de Unie KBO hebben daarop met succes samengewerkt aan oplossingen. Ook kregen we de toezegging dat degenen die vóór 1 juli uitsluitel willen van de Belastingdienst twee weken extra kregen (15 april i.p.v. 1 april) om aangifte te doen.

Werken na de AOW-gerechtigde leeftijd

Op 17 maart stemde de Tweede Kamer over het wetsvoorstel over werken na de AOW-gerechtigde leeftijd. Het wetsvoorstel had tot doel om bij werkgevers belemmeringen weg te nemen om AOW-gerechtigden in dienst te houden of te nemen. De Unie KBO had eerder de Tweede Kamer gewaarschuwd voor de verslechtering van de juridische bescherming van AOW-gerechtigden, die vooral rampzalig is voor ouderen die omwille van het geld moeten blijven werken. In de nieuwe wet worden AOW-gerechtigden bij reorganisatie nog steeds niet gelijk behandeld aan andere werknemers. En was de doorbetaling bij ziekte tot nog toe hetzelfde, nu is de periode van doorbetaling voor AOW-gerechtigden teruggebracht van 2 jaar naar 13 weken. Het wetsvoorstel ligt nu bij de Eerste Kamer, die we inmiddels een brief gestuurd hebben met onze standpunten.

#KBOTHUIS

Nationaal Meldpunt Ouderenzorg

Sinds 1 januari 2015 zijn de Nieuwe Wmo, de Wet Langdurige zorg en de nieuwe zorgverzekeringswet van kracht. De Unie KBO, Omroep MAX en de PCOB hebben van begin december 2014 tot eind maart 2015 de gevolgen van de veranderingen gemonitord via het speciaal hiervoor ingerichte Nationaal Meldpunt Ouderenzorg. Ouderen blijken zich zorgen te maken over de veranderingen en onzeker te zijn over hun toekomst. Allengs werd de situatie steeds duidelijker en kregen we signalen over korting op huishoudelijke hulp, over kwaliteit van zorg, slechte voorlichting en bejegening van gemeenten, over te grote druk op mantelzorgers, over (te) hoge eigen bijdragen. In april worden acties gevoerd op basis van de resultaten van het meldpunt.

Huishoudelijke hulp

De Unie KBO wees de Tweede Kamer eind januari op de rigide wijze waarop gemeenten de bezuinigingen rond huishoudelijk zorg invullen. Mede dankzij deze brief besloten staatssecretaris van Rijn van Volksgezondheid en minister Asscher van Sociale Zaken dat zij tijdelijk de eigen bijdrage voor het gebruik van de Huishoudelijke Hulp Toelage verlagen. Met deze toezegging komen de bewindslieden tegemoet aan de signalen van het Nationaal Meldpunt ouderenzorg dat veel ouderen en hun naasten niet in staat zijn om het huishouden te doen als huishoudelijke hulp te duur wordt.

Huisartsenzorg

Op 28 januari sprak de Tweede Kamer over de huisartsenzorg voor kwetsbare ouderen. De Unie KBO ziet positieve ontwikkelingen zoals de opleiding tot 'kaderhuisarts ouderengeneeskunde', die huisartsen kan ondersteunen bij de zorg voor thuiswonende ouderen. Maar er zijn nog veel knelpunten. De Unie KBO pleit daarom voor versnelde invoering van programmatische zorg aan kwetsbare ouderen. Uitgaande van de wensen en mogelijkheden van ouderen zelf moet een kleinschalig geriatrisch team onder regie van de huisarts goede zorg verlenen. Vragen hierover in de Tweede Kamer leidden tot de toezegging van staatssecretaris Van Rijn om de ouderenorganisaties te

betrekken bij het nadenken over de wijze waarop de toekomstige zorg voor ouderen georganiseerd moet worden.

Onderzoek 'Langer thuis wonen'

De overheid wil dat senioren zo lang mogelijk thuis blijven wonen, met meer zorg van familie en bekenden. Onze achterban heeft twijfels of dat mogelijk is, zo blijkt uit het onderzoek 'Langer thuis wonen' van de Unie KBO. De nadruk op meer ondersteuning door het eigen netwerk bijvoorbeeld vinden ouderen niet reëel en niet wenselijk. De directeur van de Unie KBO riep tijdens een radio-interview de lokale en landelijke overheid op om consistent beleid te voeren. Als het belangrijk is dat ouderen langer zelfstandig thuis blijven wonen, dan moet dat wel met beleid worden ondersteund. De Unie KBO zal de resultaten van het onderzoek inzetten in haar lobby.

Preventie

In de aanloop naar een debat in de Tweede Kamer over preventiebeleid op 26 februari vroeg de Unie KBO om een specifieke aanpak voor senioren. In het huidige preventiebeleid van de overheid komen ouderen niet voor. En dat terwijl onze voorlichtingsprojecten duidelijk maken hoeveel gezondheidswinst geboekt wordt door gerichte aandacht voor zaken als bewegen, stoppen met roken en gezonde voeding. De oproep van de Unie KBO werd overgenomen door de Kamerleden Hanke Bruin Slot (CDA) en Henk Krol (50PLUS). Staatssecretaris Van Rijn zei toe meer aandacht te zullen geven aan preventie bij ouderen en de Unie KBO daar bij te betrekken.

Invloed op zorgverzekeraars

Begin februari bracht minister Schippers van Volksgezondheid de brief "Kwaliteit loont" naar buiten. Hierin schrijft zij onder meer over versterking van de invloed van verzekerden op de verzekeraar. De Unie KBO juicht dit toe. Door de ontwikkelingen in de zorg is de rol van de zorgverzekeraar steeds prominenter geworden. Alle redenen om juist nu de vertegenwoordiging van verzekerden, ook van oudere verzekerden goed te gaan regelen. De directeur van de Unie KBO heeft de minister aangeboden om in gesprek te gaan over de concretisering van de inspraak van ouderen.

In gesprek met zorgverzekeraars

Naast lobby naar de politiek richt de Unie KBO zich ook rechtstreeks tot zorgverzekeraars. We bezoeken alle verzekeraars om onze kwaliteitsaspecten over zorg en ondersteuning te bespreken: opschaling van projecten op het grensvlak van ziekenhuis en thuis, medicatiebeoordeling buiten het eigen risico houden en verbetering van inkoopcriteria voor huisartsen en wijkverpleegkundigen.

Verspilling in de zorg

Anderhalf jaar geleden heeft de Unie KBO aangegeven dat voor veel ouderen de verspilling in de zorg een doorn in het oog is. Op verzoek van het ministerie van Volksgezondheid heeft de Unie KBO geparticipeerd in een werkgroep van het ministerie die verspilling van geneesmiddelen, hulpmiddelen en langdurige zorg heeft opgepakt. Dit heeft tot goede experimenten geleid over onder meer gebruik van thuismedicatie in het ziekenhuis en een patiëntbrief bij ontslag uit het ziekenhuis.

Zorgplan Schippers langdurige zorg

In december sneuvelde in de Eerste Kamer het wetsvoorstel van minister Schippers om de vrije artsenkeuze aan banden te leggen. Zij heeft inmiddels een alternatief plan geschreven. Daarin blijft de vrije artsenkeuze gehandhaafd. Minister Schipper wil nu onder meer polissen met een lager verplicht eigen risico stimuleren, tegen een beperkt, gecontracteerd aanbod. De Unie KBO zet in haar lobby over dit zorgplan juist in op meer keuze voor verzekerden, meer inzicht in de kwaliteit van zorgaanbieders en meer invloed op zorgverzekeraars.

Verpleeghuiszorg

De openbare oproep eind vorig jaar van de directeur van de Unie KBO om klagers over verpleeghuiszorg te omarmen en naar hen te luisteren heeft succes gehad. Op 11 februari presenteerde staatsecretaris Van Rijn een plan van aanpak als uitwerking op de vorig jaar verschenen Kwaliteitsbrief Ouderenzorg. De staatssecretaris heeft hierin punten uit de oproep van de directeur overgenomen. Verpleeghuizen die het slecht doen worden harder aangepakt. Ouderen krijgen meer eigen regie over hun zorg en klachten van cliënten en hun naasten worden door een aparte stuurgroep, de Taskforce Verpleeghuizen, gevolgd tot de zaak weer op orde is.

Intimiteit en seksualiteit

Op 19 maart vond in de Tweede Kamer een debat plaats over bovengenoemde Kwaliteitsbrief Ouderenzorg. De Unie KBO heeft daaraan voorafgaand samen met andere partijen een manifest opgesteld om het taboe op intimiteit en seksualiteit in verpleeghuizen op te heffen. We vinden het belangrijk dat intimiteit meegenomen wordt als onlosmakelijk onderdeel van menswaardige zorg en kwaliteit van leven. We bevelen aan dit onderwerp aan de orde te stellen in opleidingen voor zorgprofessionals, bespreekbaar te maken en in instellingen privacy te waarborgen. Tweede-Kamerlid Pia Dijkstra (D66) stelde in het debat Kamervragen n.a.v. het manifest.

Hulpmiddelenbeleid

Op 12 februari vond in de Tweede Kamer een debat plaats over het hulpmiddelenbeleid. Lobby heeft geleid tot verbeteringen in de verstrekking van deugdelijke hulpmiddelen, die belangrijk zijn om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen.

De Unie KBO liet de Tweede Kamer in een brief weten dat goede hulpmiddelenzorg begint met voorlichting. We boden aan om samen met inhoudsdeskundigen voorlichting te geven aan groepen ouderen en vroegen de Kamer om er op aan te dringen dat het ministerie van Volksgezondheid hiervoor geld vrij maakt.

Huurbeleid

De Unie KBO heeft in februari haar achterban opgeroepen om de petitie 'Blokkeer de huurverhoging!' van de Woonbond te ondertekenen. De Unie KBO wil net als de Woonbond een halt toeroepen aan de sterke huurverhogingen. Ouderen met een huurwoning hebben te leiden onder de hoge huurprijzen, terwijl de koopkracht van gepensioneerden toch al jaren achteruit holt. We hebben verhuurders opgeroepen de huurstijging te matigen en hebben de politiek gevraagd het beleid dat forse huurstijgingen mogelijk maakt, van tafel te halen.

Eenzaamheid onder ouderen op platteland

De Unie KBO heeft dit voorjaar via de sociale media aangedrongen op meer aandacht voor eenzaamheid onder ouderen in dorpen en het buitengebied. Uit een rapport van het Sociaal Cultureel Planbureau van 19 januari 2015 bleek onder meer dat bijna tien procent van mensen van 75 jaar en ouderen in dorpen en buitengebieden bij wie ze in geval van nood kunnen aankloppen. De Unie KBO wees erop dat deze leeftijdsgroep niet snel hulp durft te vragen, zodat vraag en aanbod niet bij elkaar komen. De vrijwillige ouderenadviseurs van de ouderenorganisaties zouden een goede rol kunnen spelen bij het koppelen van vrijwilligerswerk aan ouderen die behoefte hebben aan hulp, advies of gezelschap.

Passende zorg in de laatste levensfase

De Unie KBO heeft in januari enkele malen met het ministerie van Volksgezondheid om tafel gezeten over zorg rondom de laatste levensfase. Op 12 januari drongen we (opnieuw) aan dat het ministerie werk maakt van een niet-reanimeerpenning die breed toegankelijk is. Op 14 januari hielden we op het ministerie een pleidooi dat passende zorg in de laatste levensfase niet eenzijdig moet focussen op medische zorg en op juridische aspecten, maar dat de waarden en wensen van ouderen zelf in de laatste levensfase centraal moeten staan.

Op donderdag 5 maart presenteerde de KNMG (koepel van artsen) een rapport over passende zorg in de laatste levensfase. De Unie KBO heeft meegewerkt aan dit rapport, dat werd overhandigd aan minister Edith Schippers. De KNMG heeft in een webfilm over het rapport een interview met Manon Vanderkaa opgenomen.

#KBOVEILIG

Actieplan 'Ouderen in veilige handen'.

De Tweede Kamer sprak dit voorjaar met het Ministerie van Volksgezondheid over het vervolg van het Actieplan 'Ouderen in veilige handen' van het ministerie. De Unie KBO heeft aan dat actieplan meegewerkt met 200 voorlichtingsbijeenkomsten aan ouderen over ouderen mishandeling. De Unie KBO pleitte bij het ministerie en bij de Kamer voor een vervolg van het actieplan met nadruk op ontspoorde zorg en financiële uitbuiting.

Veilig buiten

De minister van Veiligheid en de staatssecretaris van Volksgezondheid hebben op 12 januari vragen van twee VVD- Kamerleden beantwoord over het bericht dat ouderen steeds vaker slachtoffer zijn van geweld. In de antwoorden noemt de minister de samenwerking met de KBO om ouderen in hun eigen omgeving voor te lichten over de gevaren van een babbeltruc, een overval of inbraak. De Unie KBO is structureel in gesprek met het ministerie van Veiligheid over de veiligheid van ouderen en geeft met ondersteuning van het ministerie voorlichting aan ouderen. Op basis van de goede samenwerking in 2014 is die samenwerking voortgezet. In het eerste kwartaal gaf de Unie KBO een training aan ouderenadviseurs over thema's als straatroof, zakkenrollen en veilig pinnen. Met financiële ondersteuning van deze activiteiten zou het ministerie een blijk van goede wil geven.

De recente aandacht voor onveilige sleutelkluisjes heeft geleid tot hernieuwde contacten met het bedrijfsleven. Verschillende partijen werken aan betere oplossingen.

#KBODIGITAAL

Gesprek met het ministerie van Binnenlandse Zaken over digitalisering

Sinds een gesprek met minister Plasterk eind vorig jaar over de gevolgen van digitalisering van de overheid voor ouderen heeft de Unie KBO regelmatig contact met het ministerie van Binnenlandse Zaken. Hierbij pleiten we voor extra inspanningen om ouderen wegwijs te maken in de digitale samenleving en voor het ontwikkelen van volwaardige alternatieven voor wie daarin niet meer thuis kan raken. De Unie KBO geeft zelf het goede voorbeeld, bijvoorbeeld door ouderen vertrouwd te maken met ICT via het project 'Alle ouderen aan de tablet'.

De Unie KBO maakt deel uit van de klankbordgroep Gebruikers eOverheid. Deze groep houdt in de gaten of burgers altijd centraal staan bij de ontwikkelingen van de digitale overheid. De ouderen in Nederland worden door de Unie KBO vertegenwoordigd, die op deze wijze de belangen van ouderen bij senioren onder de aandacht van minister Plasterk en zijn ministerie houdt.

Lobby en zichtbaarheid

De Unie KBO heeft een kort filmpje gemaakt om te visualiseren waar de Unie KBO voor staat als het gaat over digitalisering en waar ze in de lobby haar accenten legt. De Unie KBO vindt dat senioren moeten kunnen blijven deelnemen aan de technologische samenleving en daarin ook gestimuleerd moeten worden. Nieuwe producten moeten bruikbaar zijn voor iedereen, dus ook voor senioren. De Unie KBO pleit daarnaast voor een vangnet voor mensen die niet mee kunnen gaan in de digitale wereld. In het filmpje gaat Manon Vanderkaa in gesprek met de Nationaal Commissaris Digitale Overheid, Bas Eenhoorn. Ze spreekt met Daan Dohmen, directeur van zorginnovator Focus Cura waarmee de Unie KBO nauw samenwerkt op het gebied van tablets. Ook laten vrijwillige tabletcoaches zien dat zij ouderen goed kunnen helpen bij het gebruik van de KBO-tablet.

Onderzoek ouderen en digitalisering

Ten behoeve van de lobby heeft de Unie KBO een onderzoek onder haar achterban gedaan. Daaruit blijkt dat 1,2 miljoen ouderen op dit moment geen internet hebben en de helft van hen verwacht nooit meer online te gaan. Zij voelen zich buitengesloten door zaken als digitalisering van bankzaken, belastingaangifte, online reizen plannen. Zouden banken hun producten alleen maar digitaal aanbieden dan weet 53% van de ouderen zonder internet niet meer hoe hun rekeningen te betalen. Tweede Kamerlid Hanke Bruins Slot (CDA) stelde vragen aan de minister Plasterk over de onderzoeksuitkomsten. De minister vindt dat ouderen gestimuleerd moeten worden om internet op te gaan en als ze het niet kunnen hun sociale netwerk om hulp moeten vragen. Daarnaast vindt de minister dat organisaties die direct met deze ouderen werken, hen moeten ondersteunen in het gebruik van digitale middelen, maar ook niet-digitale kanalen open moeten houden. De Unie KBO is in gesprek met de banken, de belastingdienst en de overheid om voorzieningen voor deze 1,2 miljoen ouderen toegankelijk te houden.

Energielabel per post

De lobby bij de digitaliserende overheid heeft ertoe geleid dat het energielabel dit voorjaar per post naar huiseigenaren is gestuurd. Verspreiding van het ('voorlopige') energielabel en de mogelijkheid op papier het energielabel te registreren laat zien dat er geluisterd wordt naar ons pleidooi dat overheden en bedrijven hun diensten ook afstemmen op mensen die niet digitaal vaardig zijn.

Papieren kaartjes keuzedagen NS

Vanaf begin februari krijgen oudere reizigers van de NS met een voordeurenabonnement hun zeven keuzedagen weer in papieren vorm. Dat besloot de NS na een jaar hierover gesproken te hebben met de Unie KBO en reizigersvereniging Rover. De Unie KBO is opgelucht dat reizigers binnenkort de keuze krijgen tussen papier en digitaal. Overigens blijkt de communicatie van de NS met oudere reizigers hierover gebrekkig. De Unie KBO heeft daarover aan de bel getrokken en inmiddels heeft de NS verbeteringen aangebracht in haar communicatie. De NS heeft toegezegd reizigers te zullen benaderen die hun voordeurenabonnement sinds juli 2013 hebben opgezegd uit onvrede met de digitale keuzedagen.

Wel betreuren we de extra toeslag van € 10,50 die NS vraagt voor de zeven keuzedagen op de wegwerpchip. Al krijgt de reiziger hier wel meer voor terug: de nieuwe keuzedagen zijn alle zeven het hele jaar geldig, in plaats van gedurende een beperkte periode.