

UNIE KBO



MET NIEUWE ENERGIE



JAARVERSLAG 2012

INHOUD

VOORWOORD	3	(OPENBAAR) VERVOER	15
WIE ZIJN WIJ	4	RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE OUDERENADVISING	16
OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN		COÖRDINATIE VRIJWILLIGERSWERK	16
LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING	6	INTEGRALE VEILIGHEID IN EN OM HUIS	17
GEZONDHEID EN ZORG	7	CAFETARIAMODEL	17
SENIORVRIENDELIJKE ZIEKENHUIZEN	7	COÖRDINEREN EN FACILITEREN VOA	17
MEER BEWEGEN	7	KADERBELEID	18
BETER ZIEN	7	VRIJWILLIGERSMANAGEMENT VOOR OUDERENORGANISATIES	18
MEDICIJNONDERZOEK	8	RUIJ BAAN VOOR JONGE SENIOREN	18
VERHOOGING SCREENINGSLEEFTIJD BORSTKANKER	8	DOCENTEN OUDERENADVISING	18
ONDERZOEK	8	UITWISSELING KADERBELEID	18
WELZIJN EN WELBEVINDEN	9	DE NIEUWE NESTOR	19
VERANDERINGEN IN DE AWBZ/WMO	9	LEDENSERVICE	20
LOKALE KRACHT	9	BELASTINGSERVICE	20
OUDERENMISHANDELING	9	JURISTEN- EN SERVICETELEFOON	20
ZORG RONDOM HET LEVENSEINDE	10	TOP 5 VAN DE MEEST GESTELDE VRAGEN	20
WELBEVINDEN	10	LEDENAANTALLEN	21
BLIJF IN CONTACT	10	LEDEN BESTUUR	22
INKOMEN EN PENSIOEN	11	FINANCIËLE KERNCIJFERS	23
WONEN EN WOONOMGEVING	13	BATEN	23
OUDERENHUISVESTING	13	LASTEN	24
SCHEIDEN VAN WONEN EN ZORG	13	RESULTAAT	24
WOONOMGEVING EN VERKEERSVEILIGHEID	14	BALANS	25
TOEGANKELIJKE EN SENIORVRIENDELIJKE SAMENLEVING	14	ACTIVA	25
		PASSIVA	25
		CONTACT	26

VOORWOORD

INHOUD

VOORWOORD

WIE ZIJN WIJ

OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

- LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING
- GEZONDHEID EN ZORG
- WELZIJN EN WELBEVINDEN
- INKOMEN EN PENSIOEN
- WONEN EN WOONOMGEVING
- (OPENBAAR) VERVOER
- RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE OUDERENADVISING
- KADERBELEID
- DE NIEUWE NESTOR
- LEDENSERVICE
- LEDENAANTALLEN
- LEDEN BESTUUR
- FINANCIËLE KERNCIJFERS
- BALANS
- CONTACT

'positief, voortvarendheid en optimisme'

In het voorwoord van het Jaarverslag van 2011 omschreef ik het voorgaande jaar als "turbulent". Dat woord hoef ik dit keer niet te gebruiken. Niet dat het een rustig jaar is geweest. Integendeel. Maar bij alle energie en activiteit schieten mij nu woorden als "positief", "voortvarendheid" en "optimisme" te binnen.

Positief. Eind 2011 zijn we een nieuwe beleidsrichting ingeslagen. Daaruit kwamen een basispakket – met de focus op belangenbehartiging – en het zogenaamde "cafetariamodel" voort. Dat heeft nu vorm en inhoud gekregen. Flexibiliteit in communicatie en samenwerking staan daarbij centraal. Onze kracht ligt immers in de basis. De rol van de provinciale bonden is duidelijker geworden. Hieraan lag de gedachte van decentralisatie ten grondslag. Dit betekent in de praktijk dat er meer verantwoordelijkheden bij de bonden en de afdelingen komen te liggen. De Unie KBO concentreert zich op haar kerntaken en ook dat gaat voortvarend. Landelijke belangenbehartiging; faciliteren en dienstverlening naar de provinciale bonden; handhaven van Nestor, een belangrijk communicatiemiddel en het coördineren en faciliteren van het vrijwilligerswerk.

Terugkijkend zien we ook de manier waarop de Unie KBO steeds in het nieuws kwam als een hoogtepunt. Er was veel positieve publiciteit. Ook de samenwerking met de bonden, op gelijkwaardig niveau, zie ik als een hoogtepunt. Het lobbywerk ervaren we als positief. Bij de politiek, het bedrijfsleven en elders: er wordt naar ons geluisterd, we worden gezien als een serieuze en volwaardige partner. Je kunt niet gemakkelijk aantonen wat een en ander, zeker op korte termijn, oplevert. Maar het feit dat andere partijen open staan voor onze ideeën en luisteren naar wat we te zeggen hebben, ervaar ik als winst. Deze manier van werken gaan we in de toekomst zeker doorzetten.

Dat doen we ook in samenwerking binnen de CSO met onze partners van PCOB, NOOM en NVOG. Samen vertegenwoordigen we 600.000

mensen, samen versterken we ook onze argumenten. Het zal duidelijk zijn: we gaan door op de ingeslagen weg. En voor het werken aan die kerntaken gaan we nog meer mensen vrij maken. En dat werkt stimulerend naar al onze mensen, of dat nu de leden, de beroepskrachten of de vrijwilligers zijn.

Tot slot hopen we dat de gesprekken met KBO-Brabant op termijn zullen leiden tot een terugkeer van Brabant binnen de Unie KBO. Er wordt met elkaar gesproken op een constructieve manier, met respect voor elkaars standpunten.

We zijn op de goede weg. Dat heeft tijd, energie en offers gekost, maar we mogen nu positief vooruit kijken!

HANS MUIS voorzitter Unie KBO



- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ**

OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

- LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING
- GEZONDHEID EN ZORG
- WELZIJN EN WELBEVINDEN
- INKOMEN EN PENSIOEN
- WONEN EN WOONOMGEVING
- (OPENBAAR) VERVOER
- RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE OUDERENADVISING
- KADERBELEID
- DE NIEUWE NESTOR
- LEDENSERVICE
- LEDENAANTALLEN
- LEDEN BESTUUR
- FINANCIËLE KERNCIJFERS
- BALANS
- CONTACT

WIE ZIJN WIJ

De Unie KBO is het overkoepelende orgaan van elf provinciale KBO's. De voorzitters van deze KBO's vormen samen met een tweede bestuurslid de Ledenraad van de Unie KBO. De provinciale KBO's worden gefaciliteerd door de Unie KBO. De bonden ondersteunen de meer dan 500 lokale afdelingen. De leden ontmoeten elkaar bij de talrijke activiteiten van hun afdelingen.

**DE UNIE KBO IS MET
NAGENOEG 200.000
LEDEN DE GROOTSTE
SENIORENORGANISATIE
VAN NEDERLAND.**

Het landelijk bureau van de Unie KBO behartigt de belangen van senioren op nationaal niveau. Haar medewerkers lobbyen bij de beleidsbepalers, ministeries en politici in Den Haag en laten daar de stem van de senior horen. Daarnaast werkt de Unie KBO samen met strategische partners, zet projecten op en zoekt en vindt vaak de media, waar ze zich weet te profileren als stem van de senioren. Er wordt nauw samengewerkt met de bonden, waarbij luisteren en elkaar aanvullen onontbeerlijk zijn. Verder coördineert het landelijk bureau de opleidingen van de vrijwillige ouderen-

adviseurs en coördineert het de werkzaamheden van de belastinginvullers.

Leden kunnen bij het landelijk bureau terecht voor vragen én antwoorden op velerlei gebied. Over de (veranderende) wetgeving; over zingeving en persoonlijke levensvragen; over misstanden in de zorg; over de ontwikkelingen bij het openbaar vervoer en nog veel meer. De juristen- en servicetelefoon beantwoordden afgelopen jaar meer dan 15.000 vragen. De leden worden via diverse kanalen geïnformeerd over de actuele zaken. Via website, digitale Nieuwsbrieven, de Wegwijzer, sociale media als Facebook en Twitter en natuurlijk Nestor, het ledenmagazine dat tien keer per jaar verschijnt.

In 2012 hebben het Bestuur en de Ledenraad van de Unie KBO het proces voortgezet dat ze na het aantreden van het nieuwe bestuur in 2011 gestart zijn. De Unie KBO is gaan werken volgens



een decentraal model, waarin de activiteiten zoveel mogelijk door afdelingen en provincies uitgevoerd worden. Tenzij uitvoering van activiteiten door de Unie KBO van toegevoegde waarde is voor de gehele organisatie. Kern hiervan is een vrijwilligersorganisatie waarin vrijwilligers een belangrijke rol hebben en daar waar mogelijk bijdragen aan lobbytrajecten. De Ledenraad heeft vastgesteld welke activiteiten de Unie KBO voor de bonden uitvoert. Criteria bij deze vaststelling waren: ondeelbaarheid, efficiency en kwaliteitsverbetering. Deze omslag wordt zichtbaar in het werkplan en de begroting van 2013. In 2012 werden nieuwe statuten en een nieuw algemeen reglement vastgesteld.

De Unie KBO kent vanaf 2012 twee bestuurslagen: de Ledenraad en het Bestuur. Deze wijziging heeft als doel de organisatie ook bestuurlijk meer wendbaar te maken. >

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ**

OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

- LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING
- GEZONDHEID EN ZORG
- WELZIJN EN WELBEVINDEN
- INKOMEN EN PENSOEN
- WONEN EN WOONOMGEVING
- (OPENBAAR) VERVOER
- RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE OUDERENADVISING
- KADERBELEID
- DE NIEUWE NESTOR
- LEDENSERVICE
- LEDENAANTALLEN
- LEDEN BESTUUR
- FINANCIËLE KERNCIJFERS
- BALANS
- CONTACT



SINDS HET VERTREK VAN DE DIRECTEUR IN HET NAJAAR VAN 2011 HEBBEN DE HEER ARNTZ, BESTUURLIJK GEDELEGEERDE, EN DE HEER ZOGLMANN, OPERATIONEEL MANAGER, GEZAMENLIJK HET BUREAU AANGESTUURD. IN 2012 WERD DE RE-ORGANISATIE, DIE IN 2011 INGEZET WERD, AFGEROND. VAN ENKELE MEDEWERKERS IS AFSCHIED GENOMEN. EIND 2012 WERD EEN NIEUWE DIRECTEUR BENOEMD, MANON VANDERKAA. IN MAART 2013 IS ZIJ HAAR WERKZAAMHEDEN BEGONNEN.

De Ledenraad is kleiner dan de vroegere Unieraad en komt vier keer per jaar bij elkaar. Terugkijkend op 2012 blijkt dat deze werkwijze de betrokkenheid van de bonden bij de Unie KBO vergroot. Frequente bezoeken van het bestuur van de Unie KBO aan de algemene ledenvergaderingen van de provinciale KBO's hebben daarbij zeker toe bijgedragen.

De gesprekken tussen de Unie KBO en KBO-Brabant zijn in 2012 voortgezet. Deze gesprekken hebben in het najaar geleid tot een "Letter of Understanding", een eerste stap naar een volledige terugkeer van KBO-Brabant binnen de Unie KBO. Beide partijen hechten aan een goed verloop van een integratieproces waarbij zorgvuldigheid vereist is. De voorzitter van KBO-Brabant was in december 2012 voor het eerst als toehoorder aanwezig bij de Ledenraad van de Unie KBO.

LANDELIJKE BELANGEN- BEHARTIGING

INHOUD

VOORWOORD

WIE ZIJN WIJ

OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING

GEZONDHEID EN ZORG

WELZIJN EN WELBEVINDEN

INKOMEN EN PENSIOEN

WONEN EN WOONOMGEVING

(OPENBAAR) VERVOER

RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE

OUDERENADVISING

KADERBELEID

DE NIEUWE NESTOR

LEDENSERVICE

LEDENAANTALLEN

LEDEN BESTUUR

FINANCIËLE KERNCIJFERS

BALANS

CONTACT

De Unie KBO is in 2012 wederom zeer actief geweest op het vlak van belangenbehartiging. Zo werd met alle relevante politieke partijen regelmatig overleg gevoerd. Bestuurders, vrijwilligers en beleidsadviseurs hadden regelmatig overleg met bewindslieden, ministeries en Tweede Kamerfracties. En met andere organisaties die actief zijn op het gebied van ouderenbeleid, zoals verzekeraars, de apothekersbranche, de Nederlandse Spoorwegen en meer. De communicatiemedewerkers speelden een belangrijke rol in de contacten met de media en bij het opstellen van documenten, persberichten en ingezonden brieven. Zo wist de Unie KBO keer op keer de nationale pers te bereiken. De samenwerking met andere ouderenbonden is verder geïntensiveerd. Dit gebeurt veelal binnen de CSO, de overkoepeling van ouderenorganisaties Unie KBO, PCOB, NOOM en NVOG.



GEZONDHEID EN ZORG

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ

OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

- LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING
- GEZONDHEID EN ZORG**
 - SENIORVRIENDELIJKE ZIEKENHUIZEN**
 - MEER BEWEGEN**
 - BETER ZIEN**
 - MEDICIJNONDERZOEK
 - VERHOGING SCREENINGSLEEF TIJD BORSTKANKER
 - ONDERZOEK
- WELZIJN EN WELBEVINDEN
- INKOMEN EN PENSIOEN
- WONEN EN WOONOMGEVING
- (OPENBAAR) VERVOER
- RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE OUDERENADVISING
- KADERBELEID
- DE NIEUWE NESTOR
- LEDENSERVICE
- LEDENAANTALLEN
- LEDEN BESTUUR
- FINANCIËLE KERNCIJFERS
- BALANS
- CONTACT



SENIORVRIENDELIJKE ZIEKENHUIZEN In 2012 is de Unie KBO gestart met het project "Seniorvriendelijke Ziekenhuizen", dat vier jaar gaat duren. Wat werd er in het eerste jaar bereikt? Er werden interviews met ouderen afgenomen, er werd een focusgroep van mantelzorgers opgericht, er werd een vragenlijst opgesteld waarmee de kwaliteitscriteria vanuit ouderenperspectief in beeld gebracht worden en er werden voorbereidingen getroffen om seniorscouts te trainen. Een keurmerk staat in de steigers.

BETER ZIEN Op 2 oktober was er bij de KBO-afdeling Apeldoorn een themabijeenkomst "Beter Zien" in aanwezigheid van prinses Margriet. In overleg met oogartsen en optometristen werd besproken hoe vermijdbare oogaandoeningen in Nederland zijn terug te dringen. >

MEER BEWEGEN Er werd gestart met het project "Meer Bewegen", waarvoor de medewerking van Olga Commandeur werd gevraagd en gekregen. Naar zorgverleners zijn brochures gestuurd en er zijn, samen met Olga Commandeur, themabijeenkomsten georganiseerd.



- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ

OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

- LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING

GEZONDHEID EN ZORG

- SENIORVRIENDELIJKE ZIEKENHUIZEN
- MEER BEWEGEN
- BETER ZIEN
- MEDICIJNONDERZOEK**
- VERHOOGING SCREEENINGSLEEF TIJD**

BORSTKANKER

- ONDERZOEK**
- WELZIJN EN WELBEVINDEN
- INKOMEN EN PENSIOEN
- WONEN EN WOONOMGEVING
- (OPENBAAR) VERVOER
- RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE OUDERENADVISING
- KADERBELEID
- DE NIEUWE NESTOR
- LEDENSERVICE
- LEDENAANTALLEN
- LEDEN BESTUUR
- FINANCIËLE KERNCIJFERS
- BALANS
- CONTACT

Senioren blijken behoefte te hebben aan informatie over voeding

MEDICIJNONDERZOEK Veel aandacht kreeg het grote medicijnonderzoek. Er was overleg met apothekers en de medewerkers van de servicetelefoon bezochten diverse apothekers. Bij de Landelijke Huisartsenvereniging heeft de Unie KBO het belang van medicatiebeoordeling toegelicht.

VERHOOGING SCREEENINGSLEEF TIJD BORSTKANKER Tijdens de raadpleging "Verhoging screeningsleeftijd borstkanker", werd getracht het proces te heropenen en aan te spannen. Er is een advies naar de Gezondheidsraad uitgebracht.

ONDERZOEK In 2012 is een aanzet gegeven voor een onderzoek door het Ministerie naar de implementatie van artikel 5a preventieve ouderenzorg van de Wet Publieke Gezondheid bij Nederlandse gemeenten.

Het gezondheidsonderzoek onder KBO-leden heeft veel reacties opgeleverd. De conclusie: senioren blijken behoefte te hebben aan informatie over voeding. Hiervoor zijn de eerste stappen gezet. Er heeft in 2012 een congres plaatsgevonden waaraan afgevaardigden uit de levensmiddelenindustrie en het CSO deelnamen. De Unie KBO voerde gesprekken met diverse politieke partijen en in CSO-verband is er een verkiezingsdebat georganiseerd.



**NAAST DIT ALLES WERD
OOK HET PROJECT "GEZOND
OUDER WORDEN EN BLIJVEN"
GEORGANISEERD.**



WELZIJN EN WELBEVINDEN

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ

OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

- LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING
- GEZONDHEID EN ZORG
- WELZIJN EN WELBEVINDEN**
 - VERANDERINGEN IN DE AWBZ/WMO**
 - LOKALE KRACHT**
 - OUDERENMISHANDELING**
 - ZORG RONDOM HET LEVENSEINDE
 - WELBEVINDEN
 - BLIJF IN CONTACT
- INKOMEN EN PENSOEN
- WONEN EN WOONOMGEVING
- (OPENBAAR) VERVOER
- RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE OUDERENADVISING
- KADERBELEID
- DE NIEUWE NESTOR
- LEDENSERVICE
- LEDENAANTALLEN
- LEDEN BESTUUR
- FINANCIËLE KERNCIJFERS
- BALANS
- CONTACT

VERANDERINGEN IN DE AWBZ/WMO Om meer greep te krijgen op de ervaringen van de achterban met de Wmo is er in 2012 een meldpunt gestart. Er is in een netwerk van vrijwilligers, dat lokaal actief is op dit vlak, geïnvesteerd. Vanuit de binnengekomen ervaringen is in november de folder "Wmo-Wijzer" ontwikkeld. Deze folder is onder alle afdelingen verspreid en de tekst is gepubliceerd in Nestor. Vier provinciale bonden hebben gebruik gemaakt van het aanbod om zich door de Unie KBO te laten informeren over de veranderingen binnen de Wmo.

LOKALE KRACHT De transitie AWBZ naar Wmo en de effecten daarvan vragen om meer inzet op lokale belangenbehartiging. Via "lokale kracht" en "Ouderen voor ouderen" is ingezet op het stimuleren van lokale betrokkenheid. De film "Ouderen voor ouderen" bracht inspirerende voorbeelden in beeld van de lokale kracht van ouderen en bleek een uitstekend instrument om bewustwording te stimuleren.

OUDERENMISHANDELING De overheid heeft in 2011 een start gemaakt met het programma "Ouderen in veilige handen". De Unie KBO heeft in Den Haag gelobbyd voor een grotere betrokkenheid van de ouderenorganisaties hierbij. Dit heeft geresulteerd in een nauwe samenwerking binnen het project, waarbij alle ouderenorganisaties betrokken zijn. In 2012 is de campagne ontwikkeld die ouderen bewust wil maken van deze thematiek, zodat zij eerder signalen herkennen. Er zijn een viertal regionale bijeenkomsten gehouden om meer bekendheid en draagvlak te creëren rond de campagne. Deze campagne wordt in 2013 en 2014 verder uitgerold. >



INHOUD

VOORWOORD

WIE ZIJN WIJ

OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING

GEZONDHEID EN ZORG

WELZIJN EN WELBEVINDEN

VERANDERINGEN IN DE
AWBZ/WMO

LOKALE KRACHT

OUDERENMISHANDELING

ZORG RONDOM HET LEVENSEINDE

WELBEVINDEN

BLIJF IN CONTACT

INKOMEN EN PENSOEN

WONEN EN WOONOMGEVING

(OPENBAAR) VERVOER

RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE
OUDERENADVISING

KADERBELEID

DE NIEUWE NESTOR

LEDENSERVICE

LEDENAANTALLEN

LEDEN BESTUUR

FINANCIËLE KERNCIJFERS

BALANS

CONTACT

ZORG RONDOM HET LEVENSEINDE In 2012 zijn er twee gesprekken geweest met het ministerie van VWS over de wijze waarop ouderen geïnformeerd kunnen worden over het onderwerp “levenseinde”. De ouderenbonden hebben hierbij het ministerie geadviseerd inzake de informatie op hun eigen website. Om het gesprek tussen ouderen en hun huisarts te ondersteunen is vanuit een breed samenwerkingsverband de brochure “Spreek op tijd over uw levenseinde” ontwikkeld, die vervolgens door de landelijke artsenfederatie KNMG is uitgebracht. Als reactie op de actualiteit rond “Voltooid leven” is in 2013 de coalitie “Van betekenis tot het einde” opgericht. De Unie KBO en de PCOB hebben aan de wieg gestaan van deze coalitie en Agora (landelijk bureau voor de netwerken palliatieve zorg) heeft hierbij het voortouw genomen. Insteek van de coalitie is bewustwording en ruimte voor het onderwerp levenseinde.

In 2012 heeft het onderwerp “wilsbeschikking” een belangrijke positie op de agenda ingenomen. Er is een manifest uitgebracht waarbij zich vijf organisaties hebben aangesloten.

De Unie KBO heeft meegedaan met een onderzoek van de patiëntenfederatie NPCF over de (informatie)wensen van ouderen rond het thema wilsbeschikking. Bovendien is de Unie KBO betrokken bij een initiatief van enkele organisaties rond het breed toegankelijk maken van de niet- reanimeer penning.

Dat het onderwerp “levenseinde” onder de achterban leeft bleek dit jaar uit de resultaten van het project “Voltooid leven in gesprek”. In Noord-Holland, Overijssel, Gelderland en Zeeland zijn circa 30 gespreksbijeenkomsten georganiseerd, die vanuit dit project werden begeleid.

WELBEVINDEN “LEVENSVRAGEN EN OUDEREN” Vanwege de betrokkenheid van de provinciale KBO’s op het spirituele leven van ouderen, wordt er voortdurend ingezet op het onderwerp levensvragen. De Unie KBO is aangesloten bij het expertisenetwerk “Levensvragen en ouderen” van Vilans. Van daaruit werkt de Unie KBO samen met de PCOB aan het beter omgaan met levensvragen door de vrijwillige ouderenadviseurs. In 2012 zijn daarvoor vier cursusdagen gegeven.

BLIJF IN CONTACT In de week van de eenzaamheid bleek wederom de “vergeet-me-niet-actie” van de Unie KBO populair: 37 afdelingen deden mee.

“OMGAAN MET VERLIES” In 2012 is gewerkt aan het landelijk uitrollen van het Limburgse project “Omgaan met verlies”. Er is gewerkt aan draagvlak bij provinciale bonden en er is een projectaanvraag ontwikkeld binnen het fondsenprogramma “Vitaliteit ontmoet kwetsbaarheid”.

“HOE BEHAP JE DE WERELD?” Samen met Loesje zijn inspirerende bijeenkomsten georganiseerd waarbij jongeren en ouderen elkaar ontmoet hebben om “plannen voor de wereld” te maken. Resultaat is het boek “Hoe behap je de wereld”. Een mooi visitekaartje als het gaat om intergenerationale projecten!

ER IS IN SAMENWERKING MET HET SENIORENASTORAAT UTRECHT EEN ONTMOETINGS-DAG GEORGANISEERD VOOR PROVINCIALE BESTUURSLEDEN. 'HOE GEEF JE DE “K” VORM' WAS DE CENTRALE VRAAG. RESULTAAT WAS EEN UITWISSELING VAN GOEDE IDEEËN.

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ

OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

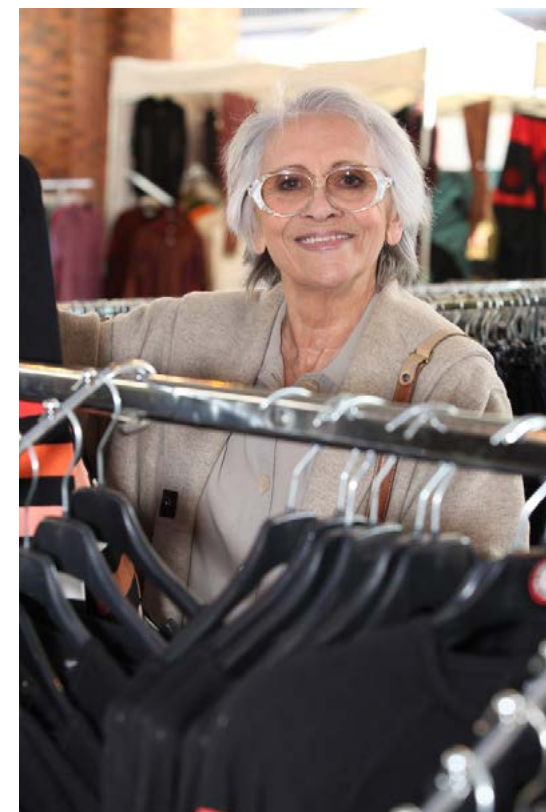
- LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING
- GEZONDHEID EN ZORG
- WELZIJN EN WELBEVINDEN
- INKOMEN EN PENSIOEN**
- WONEN EN WOONOMGEVING
- (OPENBAAR) VERVOER
- RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE OUDERENADVISING
- KADERBELEID
- DE NIEUWE NESTOR
- LEDENSERVICE
- LEDENAANTALLEN
- LEDEN BESTUUR
- FINANCIËLE KERNCIJFERS
- BALANS
- CONTACT

INKOMEN EN PENSIOEN

IN MEI 2012 HEEFT DE UNIE KBO IN CSO-VERBAND BEZWAAR AANGETEKEND TEGEN HET PLAN VOOR HET HEFFEN VAN EEN EIGEN BIJDRAGE VAN 9 EURO VOOR MEDICIJNEN. DEZE BIJDRAGE ZOU EEN FORSE AANTASTING VAN DE KOOPKRACHT VAN OUDEREN BETEKENEN. MEDE DOOR DEZE ACTIE VAN DE OUDERENBONDEN HEEFT DE OVERHEID DIT PLAN NIET DOORGEZET.

Ook in 2012 is in opdracht van de Unie KBO en de andere CSO-partners, het jaarlijkse NIBUD-koopkrachtonderzoek uitgevoerd naar de effecten van de begrotingen zoals gepresenteerd op Prinsjesdag. Dit rapport laat zien dat ouderen er 4 % op achteruit gaan in 2013, terwijl de koopkracht van werkende Nederlanders gemiddeld met 0,75% gaat dalen. Dit rapport is in het najaar gebruikt in de landelijke lobby voor het behoud van koopkracht.

In deze NIBUD-cijfers waren de bezuinigingen in de zorg nog niet meegenomen. De Unie KBO heeft daarom in december aan onderzoeksbureau Nyfer gevraagd ook deze kosten te berekenen. Parallel daaraan heeft de Unie KBO via haar website haar leden gevraagd welke concrete gevolgen zij ondervonden van alle bezuinigingsmaatregelen. In januari 2013 zijn de resultaten gepresenteerd in een uitzending van Omroep MAX. >



INHOUD

VOORWOORD

WIE ZIJN WIJ

OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING

GEZONDHEID EN ZORG

WELZIJN EN WELBEVINDEN

INKOMEN EN PENSIOEN

WONEN EN WOONOMGEVING

(OPENBAAR) VERVOER

RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE
OUDERENADVISING

KADERBELEID

DE NIEUWE NESTOR

LEDENSERVICE

LEDENAANTALLEN

LEDEN BESTUUR

FINANCIËLE KERNCIJFERS

BALANS

CONTACT

Werkgevers- en werknemersorganisaties hebben in 2011 afspraken gemaakt over het toekomstige pensioenstelsel (Pensioenakkoord), waarbij een groot deel van de afspraken nog nader moest worden uitgewerkt. Pensioendeskundigen van de Unie KBO hebben in werkgroepen op het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid gewerkt aan de uitwerking van dit Pensioenakkoord. Deze lobby duurt in 2013 voort.



In januari 2012 keurde de Eerste Kamer het initiatiefwetsvoorstel Koser Kaya en Blok goed over medezeggenschap van gepensioneerden in pensioenfondsen. De Unie KBO heeft in de voorbereiding nauw overleg gevoerd met de opstellers van dit wetsvoorstel, de Kamerleden Koser Kaya en Blok. De standpunten van de Unie KBO zijn in het wetsvoorstel overgenomen. Dit wetsvoorstel werd aangehouden in afwachting van een nieuw wetsvoorstel door het kabinet. De Unie KBO heeft in CSO-verband gereageerd op het nieuwe voorstel dat later in het jaar verscheen en er opnieuw op aangedrongen dat de uitgangspunten van het voorstel Koser Kaya en Blok in de nieuwe wet opgenomen zouden worden. Dit traject loopt nog en heeft de volle aandacht van de Unie KBO.

**DE UNIE KBO HEEFT IN CSO-
VERBAND DE NEGATIEVE
GEVOLGEN VAN DE VERHOOGING
VAN DE AOW-LEEFTIJD AAN-
GEKAART. DE MAATREGEL
LEIDT TOT INKOMENSVERLIES
BIJ VUTTERS, MENSEN MET
EEN PREPENSIOEN, MENSEN
DIE OP HUN 65E STOPTEN MET
WERKEN, MAAR SOMS NOG
LANG MOESTEN WACHTEN
VOORDAT ZIJ DAADWERKELIJK
AOW GINGEN ONTVANGEN.
IN DE TWEEDE HELFT VAN HET
JAAR BESLOOT DE OVERHEID
N.A.V. DE PROTESTEN TOT EEN
COMPENSATIEREGELING. MEDE
N.A.V. OPMERKINGEN VAN
DE OUDERENORGANISATIES
ZEGDE DE OVERHEID TOE OM
DE VOORSCHOTREGELING IN
STAND TE HOUDEN TOT ER
DUIDELIJKHEID WAS OVER DE
COMPENSATIE.**

WONEN EN WOONOMGEVING

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ

OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

- LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING
- GEZONDHEID EN ZORG
- WELZIJN EN WELBEVINDEN
- INKOMEN EN PENSOEN
- WONEN EN WOONOMGEVING**
 - OUDERENHUISVESTING**
 - SCHEIDEN VAN WONEN EN ZORG**
 - WOONOMGEVING EN VERKEERSVEILIGHEID
 - TOEGANKELIJKE EN SENIOR-VRIENDELIJKE SAMENLEVING
- (OPENBAAR) VERVOER
- RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE OUDERENADVISING
- KADERBELEID
- DE NIEUWE NESTOR
- LEDENSERVICE
- LEDENAANTALLEN
- LEDEN BESTUUR
- FINANCIËLE KERNCIJFERS
- BALANS
- CONTACT

OUDERENHUISVESTING De overheid ging in 2012 door met de voorbereiding van een “actieplan ouderenhuisvesting”. De Unie KBO bleef in CSO-verband wijzen op het feit dat er jaarlijks 40.000 extra geschikte woningen voor ouderen en mensen met een handicap nodig zijn.

SCHEIDEN VAN WONEN EN ZORG Begin 2012 heeft het NIBUD in opdracht van de Unie KBO het onderzoek “Scheiden van Wonen en Zorg” uitgevoerd. Het rapport toont aan dat versneld invoeren van het scheiden van wonen en zorg binnen de ouderenzorg tot een financiële ramp leidt. Dit onderzoek is onder veel aandacht van de pers aangeboden aan de Tweede Kamer.

Scheiden van wonen en zorg is er op gericht dat bewoners van verzorgings- en verpleeghuizen meer keuzevrijheid krijgen en dat de diversiteit in wonen wordt vergroot. Bij scheiden wonen en zorg ontstaat de situatie waarin wonen en zorg apart gefinancierd wordt. Wonen wordt door de bewoner betaald via huur of koop. Het beleid is nog niet ingevuld. De komende periode moet een aantal randvoorwaarden worden uitgewerkt. De Unie KBO wil invloed uitoefenen op het beleid. Daarvoor hebben wij input geleverd over het actieplan Ouderenhuisvesting. Tevens zijn wij gesprekspartner van de Ministeries van VWS en Binnenlandse Zaken. Het genoemde rapport “Scheiden van Wonen en Zorg” is tijdens een debat in de Tweede Kamer aan de orde gekomen. De Unie KBO heeft hierover overleg gevoerd met diverse politieke partijen. Als ludieke actie werden daarbij vogelhuisjes met twee openingen aangeboden. Het scheiden van Wonen en Zorg blijft een belangrijk onderwerp, zeker ook in relatie tot het kwantitatieve en kwalitatieve aanbod van ouderenhuisvesting. Vandaar ook dat de Unie KBO participeert in Woonkeur en inbreng heeft in het college van deskundigen. >

JAARLIJKS ZIJN ER 40.000 EXTRA GESCHIKTE WONINGEN VOOR OUDEREN EN MENSEN MET EEN HANDICAP NODIG.



- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ

OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

- LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING
- GEZONDHEID EN ZORG
- WELZIJN EN WELBEVINDEN
- INKOMEN EN PENSOEN
- WONEN EN WOONOMGEVING**
 - OUDERENHUISVESTING
 - SCHEIDEN VAN WONEN EN ZORG
 - WOONOMGEVING EN VERKEERSVEILIGHEID**
 - TOEGANKELIJKE EN SENIORVRIENDELIJKE SAMENLEVING**
- (OPENBAAR) VERVOER
- RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE OUDERENADVISING
- KADERBELEID
- DE NIEUWE NESTOR
- LEDENSERVICE
- LEDENAANTALLEN
- LEDEN BESTUUR
- FINANCIËLE KERNCIJFERS
- BALANS
- CONTACT

Let op voor wie u open doet.



WOONOMGEVING EN VERKEERSVEILIGHEID

Ouderen willen zo lang mogelijk in de eigen omgeving blijven wonen. De Nederlandse samenleving is daar niet goed op ingericht. Met name de meest kwetsbare en oudste ouderen hebben moeite om te participeren, door de problemen die zij “onderweg” tegen komen. De KBO wil ouderen op weg “helpen” en wil dat in het (verkeersveiligheids) beleid rekening gehouden wordt met ouderen. In het verkeersveiligheidsbeleid is de inbreng van de Unie KBO inmiddels opgenomen. De Unie KBO is gesprekspartner in het overleg met het Ministerie van Infrastructuur en Milieu. In het bijzonder wordt rekening gehouden met kwetsbare verkeersdeelnemers, zoals oudere fietsers en voetgangers. Maar ook wordt in het beleid ingezoomd op brommobielen en scootmobielen. De verplichte keuring van automobilisten wordt, zoals gewenst door de Unie KBO, verhoogd naar 75 jaar.

TOEGANKELIJKE EN SENIORVRIENDELIJKE SAMENLEVING

Om te kunnen participeren in de samenleving lopen ouderen tegen verschillende problemen aan. Zo wordt er te weinig oudervriendelijk gebouwd voor ouderen, lopen ouderen meer dan anderen de kans slachtoffer te worden van criminaliteit (o.a. de babbeltruc) en komen zij problemen tegen in het betalingsverkeer en gebruik van techniek en de computer. In het overleg (veiligheid en toegankelijkheid betalingsverkeer) met de Nederlandsche Bank is de inbreng van de Unie KBO opgenomen. Van de onderwerpen die voor ouderen van belang zijn is bijvoorbeeld het veilig bankieren via internet verder onder de aandacht gebracht. Een voorlichtingscampagne “Phishing” is één van de resultaten hiervan.

In samenwerking met het Ministerie van Veiligheid en Justitie heeft de Unie KBO een eerste rondetafelconferentie georganiseerd waarin de ouderen centraal staan. Meerdere partijen (politie, slachtofferhulp, Ministerie van VWS) namen hieraan deel.

PRODUCTEN, ARTIKELEN EN AANPAK CRIMINALITEIT (BABELTRUC) ZIJN VERDER VERSPREID, ONDER MEER ONDER KBO-AFDELINGEN. HET THEMA WONINGOVERVALLEN IS GEAGENDEERD EN OPGENOMEN (EN HEEFT GELEID TOT SUBSIDIETOEKENNING) IN INTEGRALE VEILIGHEID.



- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ

OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

- LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING
- GEZONDHEID EN ZORG
- WELZIJN EN WELBEVINDEN
- INKOMEN EN PENSIOEN
- WONEN EN WOONOMGEVING
- ☑ **(OPENBAAR) VERVOER**
- RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE
OUDERENADVISING
- KADERBELEID
- DE NIEUWE NESTOR
- LEDENSERVICE
- LEDENAANTALLEN
- LEDEN BESTUUR
- FINANCIËLE KERNCIJFERS
- BALANS
- CONTACT

(OPENBAAR) VERVOER

Ouderen maken veelvuldig gebruik van het openbaar vervoer. Veel ouderen zijn zelfs afhankelijk van openbaar vervoer als zij willen deelnemen aan de maatschappij. Zij zijn gebaat bij een goed toegankelijk, bereikbaar en betaalbaar openbaar vervoersysteem. Op landelijk niveau kan de Unie KBO invloed uitoefenen in overleg met het ministerie van I&M, in het LOCOV (overleg met NS) en het LCO (overleg over de OV-chipkaart). Op lokaal niveau kan de KBO invloed uitoefenen bij provinciaal en gemeentelijk bestuur, in het ROCOV. In het beleid en de uitvoering van het doelgroepenvervoer en openbaar vervoer wordt rekening gehouden met de eisen van ouderen. Er wordt voorlichting gegeven op het gebied van de OV-chipkaart, verbeteren van de werking, toegankelijkheid en begrijpelijkheid van het OV-chipkaartsysteem. De papieren kaartjes en korting voor ouderen blijven gehandhaafd.



De Unie KBO is gesprekspartner in het overleg met de Ministeries van I&M en VWS en NS. Tijdens deze gesprekken worden door de Unie KBO diverse gevraagde en ongevraagde adviezen gegeven: www.locov.nl. De Unie KBO heeft in het klanttevredenheidsonderzoek van NS de tevredenheidscijfers van de NS beoordeeld en vastgesteld. Deze cijfers vormen belangrijke input voor de Tweede Kamer in het beoordelen van de prestaties van NS. De Unie KBO participeert in diverse werkgroepen onder meer voor het verbeteren van de toegankelijkheid van het openbaar vervoer en de (sanitaire) voorzieningen op de stations en in de trein.



- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ

OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

- LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING
- GEZONDHEID EN ZORG
- WELZIJN EN WELBEVINDEN
- INKOMEN EN PENSIOEN
- WONEN EN WOONOMGEVING
- (OPENBAAR) VERVOER
- RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE OUDERENADVISING**
 - COÖRDINATIE VRIJWILLIGERSWERK**
 - INTEGRALE VEILIGHEID IN EN OM HUIS
 - CAFETARIAMODEL
 - COÖRDINEREN EN FACILITEREN VOA
- KADERBELEID
- DE NIEUWE NESTOR
- LEDENSERVICE
- LEDENAANTALLEN
- LEDEN BESTUUR
- FINANCIËLE KERNCIJFERS
- BALANS
- CONTACT

RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE OUDEREN-ADVISING

COÖRDINATIE VRIJWILLIGERSWERK Alle 375 vrijwilligers die in de afgelopen jaren door de Unie KBO zijn getraind of werkzaam zijn in werkgroepen en commissies zijn in kaart gebracht. De provinciale bonden hebben nu een compleet overzicht van alle vrijwilligers. Gezamenlijk met de provinciale coördinatoren van het vrijwilligersnetwerk werd de samenwerking rondom het vrijwilligersnetwerk beschreven en is een aanzet gemaakt voor het vrijwilligersbeleid. De profielen voor de commissieleden zijn opgesteld. In het tweede kwartaal van 2012 vonden twee landelijke bijeenkomsten plaats met de provinciale coördinatoren van het vrijwilligersnetwerk. Daarbij werden deze documenten en de vorm van het adressenbestand besproken en vastgesteld. >



- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ

OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

- LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING
- GEZONDHEID EN ZORG
- WELZIJN EN WELBEVINDEN
- INKOMEN EN PENSIOEN
- WONEN EN WOONOMGEVING
- (OPENBAAR) VERVOER
- RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE OUDERENADVISING**
 - COÖRDINATIE VRIJWILLIGERSWERK
 - INTEGRALE VEILIGHEID IN EN OM HUIS**
 - CAFETARIAMODEL**
 - COÖRDINEREN EN FACILITEREN VOA**
- KADERBELEID
- DE NIEUWE NESTOR
- LEDENSERVICE
- LEDENAANTALLEN
- LEDEN BESTUUR
- FINANCIËLE KERNCIJFERS
- BALANS
- CONTACT



INTEGRALE VEILIGHEID IN EN OM HUIS Er zijn 20 groeps-voorlichters en 15 huisbezoekers opgeleid om voorlichting en advies te geven over preventie op het gebied van de babbeltruc, brand, inbraak en vallen in en om huis. Deze vrijwilligers hebben een extra ochtend uitleg gekregen over allerlei technische onderwerpen en voelen zich nu goed getraind om aan de slag te gaan. Het eerste huisbezoek heeft in 2012 plaatsgevonden; een verslag met foto's werd in Nestor geplaatst. De projectleider heeft op een lokale televisieomroep een interview over integrale veiligheid gegeven waarin werd ingezoomd op de babbeltruc. Dit interview wordt gebruikt als introductie op de website van de Unie KBO. Bovendien is in het kader van dit project een bezoek gebracht aan het Ministerie van Veiligheid en Justitie. Een subsidieaanvraag werd gehonoreerd. Het project werd uitgebreid met het thema "Preventie op woningovervallen". Met verschillende partijen voerden we een Rondetafeloverleg over veiligheid.

CAFETARIAMODEL In 2012 werd ook de eerste "cafeteria-vraag" door de Unie KBO ingevuld. Dat gebeurde in Zeeland, waar de provinciale bond de actie "Leden werven met een plan" startte. Tijdens de workshop werd de intentie uitgesproken om te werken naar een jaarlijkse ledenwinst die gelijke tred houdt met de toename van het aantal 65-plussers in de komende jaren, namelijk 3%.

COÖRDINEREN EN FACILITEREN VOA De website www.ouderenadvising.nl is voorzien van actuele informatie en heeft enkele technische verbeteringen ondergaan. Persoonlijke gegevens worden nu nog beter gewaarborgd. Daarnaast is de website voorzien van actuele informatie. Er werden drie nieuwsbrieven ouderenadvising verstuurd; dit gebeurde voor het eerst in digitale vorm. Samen met twee provinciale kwartiermakers werden er twee landelijke bijeenkomsten tussen de bonden en samenwerkingspartners georganiseerd.

KADERBELEID

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ

OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

- LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING
- GEZONDHEID EN ZORG
- WELZIJN EN WELBEVINDEN
- INKOMEN EN PENSOEN
- WONEN EN WOONOMGEVING
- (OPENBAAR) VERVOER
- RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE OUDERENADVISING
- KADERBELEID**
 - VRIJWILLIGERSMANAGEMENT**
VOOR OUDERENORGANISATIES
 - RUIM BAAN VOOR JONGE SENIOREN**
 - DOCENTEN OUDERENADVISING**
 - UITWISSELING KADERBELEID**
- DE NIEUWE NESTOR
- LEDENSERVICE
- LEDENAANTALLEN
- LEDEN BESTUUR
- FINANCIËLE KERNCIJFERS
- BALANS
- CONTACT

VRIJWILLIGERSMANAGEMENT VOOR OUDEREN-ORGANISATIES

KBO-bestuurders hebben deelgenomen aan driedaagse cursussen over vrijwilligersmanagement. Tijdens deze cursussen werden kennis en inzicht over vrijwilligersbeleid gedeeld. Er werden handvatten gegeven voor het opzetten van een plan om vrijwilligers te werven en te begeleiden. Het gaat niet alleen om het werven van vrijwilligers voor de KBO, maar ook om het voeren van selectiegesprekken en het maken van een inwerkplan. Mensen die vooraf de juiste informatie ontvangen en die goed begeleid worden, kunnen meer betekenen voor de KBO. De deelnemers aan deze cursussen hebben veel ideeën opgedaan over leidinggeven aan vrijwilligers.

RUIM BAAN VOOR JONGE SENIOREN Het is een uitdaging voor de Unie KBO om jongere senioren bij de organisatie te betrekken. Tijdens de twee studiedagen “Ruim baan voor jonge senioren” werd uitgebreid gesproken over het imago van de KBO. Diverse foto’s werden bekeken met daarbij de vraag: “Zouden jongere senioren hier bij willen horen?” Tijdens de gesprekken kwam naar voren dat er veel moet gebeuren om jonge senioren geïnteresseerd te krijgen in de activiteiten van de lokale KBO. In 2013 zullen de deelnemers deze discussie ook voeren binnen hun eigen provinciale bond.

De Unie KBO merkt dat een nieuwe generatie senioren ook anders omgaat met vrijwilligerswerk. Zij zijn maatschappelijk betrokken en willen zich graag inzetten voor kwetsbare ouderen. Maar zij vragen hierbij ruimte om dit op een eigen manier in te vullen, iets wat de Unie KBO graag wil faciliteren.

DOCENTEN OUDERENADVISING In 2012 hebben de Unie KBO, PCOB en ANBO wederom samengewerkt aan een gezamenlijke opleiding van nieuwe docenten ouderenadvising. De docenten verzorgen in hun provincies de cursussen om nieuwe vrijwillige ouderenadviseurs op te leiden. Een aantal docenten ouderenadvising heeft zich verder gespecialiseerd op het onderwerp “omgaan met levensvragen”.

UITWISSELING KADERBELEID

Iedere provinciale KBO-bond legt eigen accenten op activiteiten voor het kader van de KBO. Tijdens de bijeenkomsten van coördinatoren kaderbeleid worden de ervaringen met elkaar gedeeld. Er vindt uitwisseling van ervaringen tussen KBO-bonden plaats. Goede voorbeelden worden overgenomen door andere bonden. Ook hebben leden van de unieadviescommissie “Kaderbeleid” diverse commissies en werkgroepen in de provincies bezocht met als doel hun ervaringen met elkaar uit te wisselen. Uitkomsten van deze gesprekken zijn gebruikt bij het maken van plannen voor kaderbeleid.



- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ

OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

- LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING
- GEZONDHEID EN ZORG
- WELZIJN EN WELBEVINDEN
- INKOMEN EN PENSIOEN
- WONEN EN WOONOMGEVING
- (OPENBAAR) VERVOER
- RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE OUDERENADVISING
- KADERBELEID
- DE NIEUWE NESTOR**
- LEDENSERVICE
- LEDENAANTALLEN
- LEDEN BESTUUR
- FINANCIËLE KERNCIJFERS
- BALANS
- CONTACT

DE NIEUWE NESTOR

Het magazine Nestor heeft in 2012 een grote ontwikkeling doorgemaakt. De grootste verandering was de restyling van het blad, in samenspraak met de leden van ons lezerspanel en Senefelder Misset die sinds 2012 weer onze partner is voor de opmaak, het drukken en de advertentieverkoop.

De restyling van Nestor is voornamelijk bedoeld om ook de nieuwe generaties senioren meer aan te spreken. Uiteraard zonder de oude trouwe lezersgroep uit het oog te verliezen.

Belangenbehartiging is de kerntaak van de Unie KBO en vormt in de nieuwe Nestor dan ook het hart van het blad. Daarnaast zet het magazine in op verbinding, door het bieden van persoonlijke verhalen, inspirerende voorbeelden en leuke artikelen over fietsen, wandelen, uitjes, enzovoort.

Voor de puzzelrubriek is een Bel & Win-formule gezocht, die goed aanslaat.

In oktober verscheen de eerste Nieuwe Nestor. De nieuwe formule van Nestor is zeer goed ontvangen door de lezers. Uit de vele positieve reacties blijkt dat verjonging en verfrissing is ingezet, zonder de vertrouwde nestgeur te verliezen.

De Unie KBO moet - ook via Nestor- gezaghebbend worden, dé autoriteit op het gebied van senioren. Daarom zijn in 2012 meerdere onderzoeken verschenen, die speciaal voor de Unie KBO/Nestor zijn verricht. Zoals het Grote Medicijnonderzoek, het Mobieltjesonderzoek en het onderzoek Hoe (on)gezond zijn wij? Dit soort onderzoeken zorgt voor erg veel publiciteit en discussie. Het Medicijnonderzoek leidde zelfs tot Kamervragen.



TER GELEGENHEID VAN HET 60-JARIG BESTAAN VAN DE UNIE KBO VERSCHIEEN IN MEI 2012 EEN SPECIALE FEEST-EDITIE VAN NESTOR. IN 2012 WAS OOK VOOR HET EERST EEN NESTOR VAN HET JAAR-VERKIEZING, WAAR LEZERS MASSAAL OP REAGEERDEN. JAN SLAGTER WERD MET GROTE VOORSPRONG DE WINNAAR. KONINGIN BEATRIX WAS TWEDE. OOK DEZE VERKIEZING ZORGDE VOOR VEEL (GRATIS) POSITIEVE PUBLICITEIT.

LEDENSERVICE

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ

OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

- LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING
- GEZONDHEID EN ZORG
- WELZIJN EN WELBEVINDEN
- INKOMEN EN PENSOEN
- WONEN EN WOONOMGEVING
- (OPENBAAR) VERVOER
- RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE OUDERENADVISING
- KADERBELEID
- DE NIEUWE NESTOR
- LEDENSERVICE**
 - BELASTINGSSERVICE
 - JURISTEN- EN SERVICETELEFOON
 - TOP 5 VAN DE MEEST GESTELDE VRAGEN
- LEDENAANTALLEN
- LEDEN BESTUUR
- FINANCIËLE KERNCIJFERS
- BALANS
- CONTACT

BELASTINGSSERVICE De belastingsservice is misschien wel de bekendste service die de KBO aan haar leden biedt. Dit project wordt landelijk gecoördineerd en uitgevoerd door twaalf provinciale steunpunten. De Unie KBO werft nieuwe belastinginvullers en verzorgt de logistiek rondom de jaarlijkse cursussen voor de belastinginvullers, voor het invullen van de belastingpapieren bij mensen thuis. De belastingsservice heeft ook nog een positieve nevenfunctie: deze huisservice zorgt ervoor dat senioren uit hun isolement komen. Daarbij zien onze invullers welke uitwerkingen de overheidsmaatregelen in de praktijk hebben. De Unie KBO zit regelmatig met de belastingdienst rond de tafel om de veranderingen te bespreken en om mee te denken. Het belang van haar achterban staat daarbij steeds centraal. Uiteraard blijft de Unie KBO dicht bij de bron en wordt er contact onderhouden met de achterban over alle vernieuwingen en veranderingen op belastinggebied. Meest in het oog springend was de verdere digitalisering van de belastingaangifte. Onze vrijwilligers zijn ook op dit punt bijgeschoold en zijn helemaal up to date. Het afgelopen jaar verzorgden de ouderenbonden 123.154 aangiften inkomstenbelasting, die zijn ingevuld door ruim 2.700 invullers. Nieuw zijn de toeslagen die ook worden afgewerkt. In 2012, het eerste jaar dat dit gebeurde, werden 8.000 toeslagen verwerkt.

JURISTEN- EN SERVICETELEFOON Evenmin weg te denken zijn de vrijwilligers van de Juristen- en Servicetelefoon. In 2012 hebben de 22 vrijwillige medewerkers van de juristen- en servicetelefoon 8320 telefoontjes met uiteenlopende vragen van leden beantwoord. Vragen over hulp bij belastingen worden het vaakst gesteld: meer dan duizend keer. Er zijn 97 vragen per post gekomen en 2.631 vragen per mail. Vragen per mail of brief over belangenbehartiging worden beantwoord door het bureau. De vrijwillige medewerkers werden op bijeenkomsten en via een intern digitaal informatiesysteem op de hoogte gesteld van alle ontwikkelingen.



Top 5 VAN DE MEEST GESTELDE VRAGEN:

- 1. BELASTINGINHOUDELIJKE VRAGEN**
- 2. LEDENADMINISTRATIE (AANMELDINGEN, PASJES, MUTATIES ETC.)**
- 3. BESTELLEN EN AANVRAGEN VAN BROCHURES**
- 4. VRAGEN OVER HET RIJ-BEWIJS**
- 5. INFORMATIE OVER DE ZORGVERZEKERING**

LEDEN- AANTALLEN

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ

OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

- LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING
- GEZONDHEID EN ZORG
- WELZIJN EN WELBEVINDEN
- INKOMEN EN PENSOEN
- WONEN EN WOONOMGEVING
- (OPENBAAR) VERVOER
- RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE
OUDERENADVISING
- KADERBELEID
- DE NIEUWE NESTOR
- LEDENSERVICE
- LEDENAANTALLEN**
- LEDEN BESTUUR
- FINANCIËLE KERNCIJFERS
- BALANS
- CONTACT

PROVINCIALE BONDEN	LEDEN PER 31-12-12
KBO GRONINGEN	1.535
KBO FRIESLAND	2.643
KBO DRENTHE	1.818
KBO OVERIJSEL	15.616
KBO GELDERLAND	35.191
KBO FLEVOLAND	2.073
KBO UTRECHT	10.403
KBO NOORD HOLLAND	34.947
KBO ZUID HOLLAND	38.587
KBO ZEELAND	7.085
KBO LIMBURG	38.742
TOTAAL	188.640

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ

OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

- LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING
- GEZONDHEID EN ZORG
- WELZIJN EN WELBEVINDEN
- INKOMEN EN PENSOEN
- WONEN EN WOONOMGEVING
- (OPENBAAR) VERVOER
- RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE OUDERENADVISING
- KADERBELEID
- DE NIEUWE NESTOR
- LEDENSERVICE
- LEDENAANTALLEN
- LEDEN BESTUUR**
- FINANCIËLE KERNCIJFERS
- BALANS
- CONTACT

LEDEN BESTUUR



Hans Muis
VOORZITTER



Joke te Plate-Hendriks
SECRETARIS



Gerard Knoop
BESTUURLID



Joop Beugelsdijk
PENNINGMEESTER



Martin Arntz
VICE VOORZITTER



FINANCIËLE KERNCIJFERS

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ

OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

- LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING
- GEZONDHEID EN ZORG
- WELZIJN EN WELBEVINDEN
- INKOMEN EN PENSIOEN
- WONEN EN WOONOMGEVING
- (OPENBAAR) VERVOER
- RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE
OUDERENADVISING
- KADERBELEID
- DE NIEUWE NESTOR
- LEDENSERVICE
- LEDENAANTALLEN
- LEDEN BESTUUR
- FINANCIËLE KERNCIJFERS**
 - BATEN**
 - LASTEN
 - RESULTAAT
- BALANS
- CONTACT

EXPLOITATIE (IN €)

BATEN	REALISATIE 2012	BEGROTING 2012	REALISATIE 2011
Contributieafdracht	1.251.198	1.270.523	1.202.110
Subsidie Fonds PGO	276.907	276.907	346.133
Projectsubsidies	994.324	688.577	953.271
Bijdragen	147.788	144.000	165.809
Rentebaten	50.062	27.250	41.277
Overige baten	11.775	11.000	15.820
Resultaat deelneming 15 Plus B.V.	11.132	-	2.235
Baten Solidariteitsfonds	7.325	-	8.739
Totaal baten	2.750.511	2.418.257	2.735.394

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ

OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

- LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING
- GEZONDHEID EN ZORG
- WELZIJN EN WELBEVINDEN
- INKOMEN EN PENSIOEN
- WONEN EN WOONOMGEVING
- (OPENBAAR) VERVOER
- RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE OUDERENADVISING
- KADERBELEID
- DE NIEUWE NESTOR
- LEDENSERVICE
- LEDENAANTALLEN
- LEDEN BESTUUR
- FINANCIËLE KERNCIJFERS**
 - BATEN
 - LASTEN**
 - RESULTAAT**
- BALANS
- CONTACT

EXPLOITATIE (IN €)

LASTEN	REALISATIE 2012	BEGROTING 2012	REALISATIE 2011
Nestor	169.635	212.989	109.628
Activiteiten kerntaken	205.836	241.700	166.410
Activiteiten projecten	363.562	257.767	405.993
Bestedingen Solidariteitsfonds	5.110	-	17.634
Personeelskosten	1.486.514	1.305.888	1.457.195
Beheerskosten	437.789	457.730	630.699
Overige lasten	188.765	-	147.165
Totaal baten	2.857.211	2.476.074	2.934.724

RESULTAAT	REALISATIE 2012	BEGROTING 2012	REALISATIE 2011
Totaal baten	2.750.511	2.418.257	2.735.394
Totaal lasten	2.857.211	2.476.074	2.934.724
Resultaat Unie KBO	- 106.700	- 57.817	-199.330

BESTEMMING RESULTAAT	REALISATIE 2012	BEGROTING 2012	REALISATIE 2011
Algemene reserve	79.850	-57.817	69.565
Bestemmingsreserve:			
• Solidariteitsfonds	2.215	-	-8.895
• Ledenadministratie	- 85.000	-	-
• Implementatie nieuwe organisatie	-103.765	-	-260.000
Totaal bestemming resultaat	-106.700	-57.817	-199.330

BALANS

PER 31 DECEMBER
(IN €)

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ

OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

- LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING
- GEZONDHEID EN ZORG
- WELZIJN EN WELBEVINDEN
- INKOMEN EN PENSIOEN
- WONEN EN WOONOMGEVING
- (OPENBAAR) VERVOER
- RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE
OUDERENADVISING
- KADERBELEID
- DE NIEUWE NESTOR
- LEDENSERVICE
- LEDENAANTALLEN
- LEDEN BESTUUR
- FINANCIËLE KERNCIJFERS
- BALANS**
 - ACTIVA
 - PASSIVA
- CONTACT

ACTIVA	31/12/12	31/12/11
VASTE ACTIVA		
Materiële vaste activa	51.337	153.610
Financiële vaste activa	199.374	188.242
VLOTTENDE ACTIVA		
Vorderingen op korte termijn	136.343	177.485
Liquide middelen	2.191.391	2.316.315
	2.578.445	2.835.652

PASSIVA	31/12/12	31/12/11
EIGEN VERMOGEN		
Algemene reserves	1.937.340	1.857.490
Bestemmingsreserves	241.143	427.693
VOORZIENINGEN		
	-	94.666
SCHULDEN OP KORTE TERMIJN		
	399.962	455.803
	2.578.445	2.835.652

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ

OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

- LANDELIJKE BELANGENBEHARTIGING
- GEZONDHEID EN ZORG
- WELZIJN EN WELBEVINDEN
- INKOMEN EN PENSOEN
- WONEN EN WOONOMGEVING
- (OPENBAAR) VERVOER
- RELATIEBEHEER EN VRIJWILLIGE OUDERENADVISING
- KADERBELEID
- DE NIEUWE NESTOR
- LEDENSERVICE
- LEDENAANTALLEN
- LEDEN BESTUUR
- FINANCIËLE KERNCIJFERS
- BALANS
- ☑ **CONTACT**

EINDREDACTIE

UNIE KBO: ROB VOS
DE NIEUWE LIJN, ROTTERDAM: WILLEM FLEDDERUS

TEKST

COR SCHOENMAKER

BEELD

FOTOGRAFIE: MARC BOLSIUS, HES VAN HUIZEN, ARJEN JAN STADA,
UNIE KBO, SHUTTERSTOCK

CONCEPT EN VORMGEVING

ORANJE BOVEN BV, 'S-HERTOGENBOSCH: LARSSON DRIESSEN

UNIE KBO 

Unie KBO

Julianaplein 2 | 5211 BC 's-Hertogenbosch
Postbus 325 | 5201 AH 's-Hertogenbosch
tel. 073 612 34 75 | fax 073 689 10 15
uniekbo@uniekbo.nl | www.kbo.nl

 facebook.com/unie.kbo

 @Unie_KBO