



DE **JAARVERSLAG 2011** OMSLAG

INHOUD

VOORWOORD	3		
WIE ZIJN WIJ	5		
GEZONDHEID	6		
GEZOND OUDER WORDEN EN BLIJVEN	6		
BETER ZIEN	6		
ALS JE MAAR GEZOND BLIJFT	6		
THEMABIJEENKOMSTEN VERMIJDABARE OOGAANDOENINGEN	7		
HET EEUWIGE WEEKEND	7		
SPORTMENUKAART	7		
ZORG	8		
KEURMERK SENIORVRIENDELIJKE ZIEKENHUIZEN	8		
DELTAPLAN OUDERENZORG	8		
OPTOMETRISCH ONDERZOEK IN ZORGVERZEKERING	8		
SYMPOSIUM 'VAN LATERE ZORG...'	8		
DE ZORREGELAAR: GEWOON IEMAND DIE HELPT	9		
DE COLLECTIEVE ZORGVERZEKERING	9		
WONEN	10		
INTEGRAAL VEILIGHEIDSADVIES	10		
PLEIDOOI VOOR GOEDE SENIORENWONINGEN	10		
INTERVIEW: SABINE UITSLAG	11		
WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN	15		
SAMENWERKING ROND DEMENTIE	15		
ACTIEPLAN OUDERENMISHANDELING	15		
OPENBAAR VERVOER	15		
KLEIN GELUK	16		
DAG VAN DE ROMANTIEK	16		
		VOLTOOID LEVEN	16
		COMMENTAAR OP CONCEPTWETVOORSTEL	17
		OVERLIJDEN	17
		MAAK WERK VAN UZELF	17
		PAMFLET VOOR TWEEDE KAMERLEDEN	17
		HOE GRIJZER HOE EIGENWIJZER	18
		HOE BEHAP JE DE WERELD?	18
		BABELTRUC	18
		WAAKHOND VOOR EMIEL ROEMER	19
		MOSTERDOVERLEG	19
		SCHNABEL VERSUS MUIS	19
		BELASTINGAANGIFTE	20
		PENSIOENEN: OM DE TAFEL MET MINISTER KAMP	20
		BESTUUR	21
		BESTUURSLEDEN	22
		UNIE – ADVIESCOMMISSIES	24
		INTERVIEW: HANS HOLLANDERS	25
		SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON	27
		AANTAL TELEFOONTJES	27
		OVERZICHT 2011 SERVICE- EN JURISTENTELEFOON/LEDENSERVICE	28
		INTERVIEW: JOKE DE KORT	29
		LEDENAANTALLEN	31
		LEDENAANTALLEN PER BOND PER 31 DECEMBER 2011	31
		ONTWIKKELING VAN HET LEDENAANTAL VAN DE AFGELOPEN JAREN	32
		FINANCIËLE KERNCIJFERS	33
		BALANS	34
		EXPLOITATIE	35

VOORWOORD

□ INHOUD

☑ VOORWOORD

□ WIE ZIJN WIJ

□ GEZONDHEID

□ ZORG

□ WONEN

□ INTERVIEW: SABINE UITSLAG

□ WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN

□ BESTUUR

□ BESTUURSLEDEN

□ UNIE – ADVIESCOMMISSIES

□ INTERVIEW: HANS HOLLANDERS

□ SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON

□ INTERVIEW: JOKE DE KORT

□ LEDENAANTALLEN

□ FINANCIËLE KERNCIJFERS

Turbulent. Dat vat het jaar 2011 in één woord samen. Per 1 januari 2011 was de uittreding van KBO Brabant uit de Unie KBO officieel een feit en per 26 mei trad er een compleet nieuw dagelijks bestuur aan. De subsidiekraan vanuit de overheid is door nieuwe regelgeving voor een belangrijk deel dichtgedraaid. Inderdaad, niet bepaald een gespreid bedje waarin we, als nieuw bestuur, terecht kwamen. Maar organisaties die in een veranderingstraject zitten, zijn het boeiendst. We zien onszelf als bruggenbouwers, en dat is precies wat we in 2012 gaan doen. Bruggen bouwen tussen de huidige en de gewenste situatie.

Het eerste wapenfeit is een werkplan voor 2012. Het belangrijkste gevolg daarvan is dat we een omslag maken. We gaan terug naar onze kerntaak, de landelijke belangenbehartiging. Dat is de basis, al het andere is daaraan ondergeschikt. We beginnen in 2012 met het samenstellen van een basispakket en een 'cafetariapakket'. Het basispakket bevat activiteiten die ondeelbaar zijn, d.w.z. dat de uitvoering daarvan alleen maar effectief is als deze wordt uitgevoerd namens alle KBO-afdelingen samen.

Landelijke belangenbehartiging is daarvan een duidelijk voorbeeld. Ook dient het gezamenlijk uitvoeren van een activiteit efficiënter te zijn. Voorbeelden daarvan zijn de ledenadministratie en de uitgifte van de Nestor. Maar ook de juristen- en service telefoon en de coördinatie van de netwerken van ouderenadviseurs en belastinginvullers.

Naast het basispakket wordt het cafetariamodel geïntroduceerd. Dit model heeft tot doel om activiteiten, waarvoor een gemeenschappelijke uitvoering niet bij alle provinciale bonden en lokale afdelingen draagvlak bestaat of niet haalbaar is, toch door de Unie KBO organisatie te laten uitvoeren tegen betaling.

De reden waarom we voor deze twee pakketten kiezen, is dat de Unie KBO er moet zijn om de provinciale KBO's te faciliteren. Wat lokaal geregeld kan worden, moet lokaal gebeuren. Zo krijgen de vrijwilligers in de lokale afdelingen – mensen die zich keer op keer, belangeloos, enthousiast en met kennis van zaken inzetten voor de medemens – meer bewegingsvrijheid en verantwoordelijkheden. >



INHOUD

VOORWOORD

- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS



Terug naar de basis: belangenbehartiging

Het hoogtepunt van het afgelopen jaar vinden wij dat zowel het algemeen bestuur als de provinciale bonden onze toekomstvisie delen en het werkplan omarmen. Een goed fundament om op verder te bouwen. We gaan een kwaliteitsslag maken en willen de Unie KBO omvormen tot een netwerkorganisatie. Een organisatie die zichtbaar is, waarvan volledig transparant is wat ze doet en die onze doelgroepen voortdurend vraagt waar ze behoefte aan hebben. Verder kunnen we veel winnen door de kruisbestuiving met lokale KBO's te intensiveren. Zij beschikken over een schat aan kennis, kunde en ervaring.

Wij merken dat de overheid, de politici en het bedrijfsleven de 50-plusser links laten liggen. De Unie KBO maakt zich sterk voor deze groeiende groep. We stáán ergens voor. Voor een goede en betaalbare gezondheidszorg, een toereikend woningaanbod, een goede pensioenvoorziening en een veilige leefomgeving voor senioren. Om onze argumenten onder de aandacht te brengen

zijn het afgelopen jaar gesprekken gevoerd met onder andere Jette Klijnsma (PvdA), Emiel Roemer (SP), Henk Kamp (VVD) en met afgevaardigden van het CDA met wie we tweemaal per jaar het Mosterdoverleg voeren. Wij streven ernaar om in 2012 met elke politieke partij aan tafel te gaan. Belangrijk, want de politiek kan de consequenties van haar maatregelen lang niet altijd overzien. Omdat wij zo dicht op onze doelgroep zitten, kunnen wij politici helpen om juiste beslissingen te nemen.

Landelijke belangenbehartiging doe je door je stem te laten horen en druk uit te oefenen op beleidsmakers en bepalers. De macht van het getal is daarbij vaak doorslaggevend. We zijn in Nederland met miljoenen senioren. Hoe beter we ons verenigen, hoe beter onze stem hoorbaar is en hoe groter onze invloed. Daar gaan we in 2012 hard aan werken.

HANS MUIS

voorzitter Unie KBO

- INHOUD
- VOORWOORD

☑ **WIE ZIJN WIJ**

- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS

WIE ZIJN WIJ

De Unie KBO is een grote landelijke senioren organisatie, die in 2011 ruim 192.000 leden telt. De Unie KBO is het overkoepelend orgaan van elf provinciale KBO's. De voorzitters van deze provinciale KBO's vormen samen met een tweede bestuurslid de ledenraad van de Unie KBO. De provinciale KBO's worden gefaciliteerd door het landelijk bureau van de Unie KBO. De bonden ondersteunen de ruim 504 lokale KBO-afdelingen. De leden van de afdelingen ontmoeten elkaar tijdens talrijke lokale activiteiten, cursussen en bijeenkomsten op beurzen en evenementen zoals de 50PlusBeurs met het unieke KBO-concert.

Het landelijk bureau van de Unie KBO behartigt de nationale belangen van senioren. Haar medewerkers lobbyen bij beleidsbepalers in Den Haag en laten daar de stem van de senior horen. Daarnaast werkt de Unie KBO samen met strategische partners, zet het projecten op rond senioren, zorgt het voor de profilering in de media en voor kruisbestuiving tussen de bonden. Verder coördineert het landelijk bureau de opleidingen van de vrijwillige ouderenadviseurs en coördineert de werkzaamheden van de 'belastinginvullers',

die ook in 2011 weer meer dan 119.000 aangiften Inkomstenbelasting van de leden van de ouderenbonden verzorgden.

Leden kunnen bij het landelijke bureau terecht voor antwoorden op veel vragen. Van vragen over veranderde wetgeving, de OV-chipkaart of over zingeving tot persoonlijke levensvragen of misstanden in de zorg. Onze service- en juristentelefoon beantwoordden afgelopen jaar ongeveer 2600 vragen. Via mail en telefoon kwamen er nog 800 vragen bij. In totaal beantwoordde de Unie een kleine 3400 vragen van leden.

VIA ALLERLEI KANALEN, ZOALS DE WEBSITE, DE WEGWIJZER EN EXTRANET, VOORZIEN WE ONZE LEDEN VOORTDUREND VAN ACTUELE INFORMATIE. VERDER KUNNEN KBO'ERS REKENEN OP HUN LEDENMAGAZINE NESTOR, DAT TIEN KEER PER JAAR VERSCHIJNT, EN OP VELE VOORDELEN DIE ZE KUNNEN KRIJGEN MET HUN LEDENPAS EN MET HET LEDENVOORDEEL-CONCEPT 15-PLUS.



GEZONDHEID

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID**
 - GEZOND OUDER WORDEN EN BLIJVEN**
 - BETER ZIEN**
 - ALS JE MAAR GEZOND BLIJFT**
 - THEMABIJENKOMSTEN VERMIJDABARE OOGAANDOENINGEN
 - HET EEUWIGE WEEKEND
 - SPORTMENUKAART
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS

GEZOND OUDER WORDEN EN BLIJVEN De Unie KBO levert al jaren een grote bijdrage aan de bewustwording van senioren rond gezondheid. We zijn de drijvende kracht achter het project 'Gezond ouder worden en blijven', waarmee we gezond gedrag bij senioren stimuleren. De afgelopen jaren hebben we samen met andere ouderenorganisaties en deskundigen verschillende programma's opgezet zoals 'Beter slapen' en 'Beter zien'. Ook het congres 'Als je maar gezond blijft' valt onder de noemer van 'Gezond ouder worden en blijven'. Voor het volgende programma 'Meer bewegen', zijn in 2011 zestig voorlichters opgeleid door het Nederlands Instituut voor Sport en Bewegen.

BETER ZIEN Op 15 maart was de aftrap van de campagne Beter zien met een symposium en informatiemarkt in het Radboudziekenhuis in Nijmegen. In deze campagne werkt de Unie KBO samen met het NOG (Nederlands Oogheelkundig Gezelschap), de OVN (Optometristen Vereniging Nederland), Vision 2020, het Oogziekenhuis Rotterdam, het expertisecentrum Koninklijke Visio en met Viziris, een netwerkorganisatie van en voor mensen met een visuele beperking. Het doel is om de bewustwording bij mensen over oogaandoeningen op latere leeftijd te stimuleren. Naar schatting hebben 300.000 vijftigplussers een oogaandoening die ze nog niet hebben opgemerkt. Ongeveer zestig procent van deze aandoeningen is een eenvoudige behandeling goed mogelijk. Herkenning van oogproblemen en vroegtijdige signalering is een belangrijke eerste stap in het voorkomen van onherstelbare schade van de ogen. In navolging van het symposium zijn vijf nationale Beter Zien-dagen georganiseerd. Hier konden ouderen kennismaken met de werkzaamheden van optometristen en oogartsen en hun ogen laten screenen in de 'Oogbus'. Daarnaast heeft de Unie KBO het project Beter Zien gepresenteerd in perscentrum Nieuwpoort in Den Haag tijdens de Week van het Zien.

ALS JE MAAR GEZOND BLIJFT De wil onder ouderen om gezond te zijn én te blijven is groot. Voor een deel is gezondheid erfelijk bepaald, maar dat betekent niet dat we er zelf geen invloed op kunnen hebben. Onze leefstijl kan wel degelijk verschil maken. Maar wat moet je nu wel of juist niet doen? Deze vraag stond centraal op het congres >

**NAAR SCHATTING HEBBEN
300.000 VIJFTIGPLUSSERS
EEN OOGAANDOENING
DIE ZE NOG NIET HEBBEN
OPGEMERKT.**



- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID**
 - GEZOND OUDER WORDEN EN BLIJVEN
 - BETER ZIEN
 - ALS JE MAAR GEZOND BLIJFT
 - THEMABIJEENKOMSTEN VERMIJDABARE OOGAANDOENINGEN**
 - HET EEUWIGE WEEKEND**
 - SPORTMENUKAART**
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS

'Als je maar gezond blijft' georganiseerd door de Unie KBO op 29 november in Regardz in Arnhem organiseerde. Maar liefst 175 geïnteresseerden luisterden naar de meningen van schrijver/arts Ivan Wolffers, oogarts Drik Hoogstede, ex-atlete Olga Commandeur en klinisch geriater en "Nestor"-dokter Harmke Nijboer. Daarna volgden de deelnemers verschillende workshops. Na afloop kregen zij de speciale gezondheidsbijlage van Nestor mee.

THEMABIJEENKOMSTEN VERMIJDABARE OOGAANDOENINGEN

Koninklijke Visio, het expertisecentrum voor blinden en slechtzienenden, heeft veertig seniorvoorlichters opgeleid die voor KBO-afdelingen meer dan honderd themabijeenkomsten over vermijdbare oogaandoeningen hebben verzorgd. De voorlichters werden op die bijeenkomsten vergezeld door optometristen en oogartsen.

HET EEUWIGE WEEKEND Overmatig alcoholgebruik levert gezondheidsrisico's op. Ook senioren hebben hier rechtstreeks mee te maken. Excessief alcoholgebruik moet bespreekbaar gemaakt worden, vindt de Unie KBO. In samenwerking met onder andere Omroep Brabant, Omroep Max en verschillende verslavingszorginstellingen is er een tv-serie ontwikkeld met portretten van oudere alcoholgebruikers. In 2012 gaan we voorlichters opleiden die op speciale KBO-bijeenkomsten zullen spreken.

SPORTMENUKAART Door te sporten blijven mensen langer gezond en fit. Daarnaast zorgt sporten voor een uitbreiding van sociale contacten. In 2011 is daarom de samenwerking met NOC*NSF voortgezet. Het resultaat van die samenwerking, de Sportmenukaart, is opnieuw onder de aandacht gebracht in het land. Alle leden van KBO-afdelingen in Nederland kunnen nu onder professionele begeleiding met elkaar sporten. De kaart geeft een duidelijk overzicht van alle sporten die worden aangeboden, hoe je mee kunt doen en wat eventuele voorwaarden zijn.



ZORG

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG**
 - KEURMERK SENIORVRIENDELIJKE ZIEKENHUIZEN**
 - DELTAPLAN OUDERENZORG**
 - OPTOMETRISCH ONDERZOEK IN ZORGVERZEKERING**
 - SYMPOSIUM 'VAN LATERE ZORG...'**
- DE ZORGREGELAAR: GEWOON IEMAND DIE HELPT
- DE COLLECTIEVE ZORGVERZEKERING
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS

KEURMERK SENIORVRIENDELIJKE ZIEKENHUIZEN Het Ministerie van VWS heeft de Unie KBO en haar CSO-partners subsidie toegekend voor de opzet van een Keurmerk Seniorvriendelijke Ziekenhuizen in het leven te roepen. De Unie KBO is initiatiefnemer en trekker van het project. Vanaf 2012 tot 2015 zullen alle 143 ziekenhuizen worden bezocht door een mystery guest; een senior scout die het ziekenhuis beoordeelt op haar seniorvriendelijkheid. De vrijwillige scouts worden opgeleid door de onafhankelijke onderzoeksinstituten Mediquest en Mystery Review. De Unie KBO vindt dat het bij discussies over de zorg teveel gaat over kosten en systeemvraagstukken en dat niemand vraagt aan ouderen wat zij nodig hebben. Tijd dus dat ouderen de zorg nu zelf gaan beoordelen.

DELTAPLAN OUDERENZORG De Unie KBO heeft een brief gestuurd aan staatssecretaris Veldhuijzen van Zanten om te pleiten voor een Deltaplan Ouderenzorg. Met zo'n plan kan de kwaliteit van verzorgings- en verpleeghuizen worden verhoogd. De Unie KBO pleit in de brief onder andere voor een advies- en meldpunt voor ouderen, voor menslievende zorg en voor een regeringscommissaris Ouderenzorg.

OPTOMETRISCH ONDERZOEK IN ZORGVERZEKERING Samen met seniorenorganisaties PCOB, NOOM, NVOG en LOC Zeggenschap in Zorg, pleit de Unie KBO voor een regelmatige en onafhankelijke screening van de ogen door een optometrist, vanaf het vijftigste levensjaar. Op dit moment wordt een dergelijke behandeling door de meeste zorgverzekeraars niet vergoed. De Unie KBO heeft een brief gestuurd naar alle Nederlandse zorgverzekeraars met het verzoek om onderzoek door een optometrist in een optiekzaak of oogbus voor alle senioren te vergoeden.

SYMPOSIUM 'VAN LATERE ZORG...' Op 29 september organiseerde de Unie KBO in samenwerking met CNV en PCOB een symposium over de grenzen aan de zorg met als titel 'Van Latere Zorg...'. Het symposium, dat in de Jeruzalemerkerk in Utrecht plaatsvond, was speciaal bedoeld voor kaderleden van de organiserende bonden. >



DE UNIE KBO VINDT DAT HET BIJ DISCUSSIES OVER DE ZORG TEVEEL GAAT OVER KOSTEN EN SYSTEEMVRAAGSTUKKEN EN DAT NIEMAND VRAAGT AAN OUDEREN WAT ZIJ NODIG HEBBEN.

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG**
 - KEURMERK SENIORVRIENDELIJKE ZIEKENHUIZEN
 - DELTAPLAN OUDERENZORG
 - OPTOMETRISCH ONDERZOEK IN ZORGVERZEKERING
 - SYMPOSIUM 'VAN LATERE ZORG...'
 - DE ZORGREGELAAR: GEWOON IEMAND DIE HELPT**
 - DE COLLECTIEVE ZORGVERZEKERING**
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS

Op de themadag kwamen vragen aan de orde als: durven we zelf als burger grenzen te stellen aan de zorg? Schieten collectieve voorzieningen straks tekort? Moeten ouderen zelf sparen voor toekomstige zorg? Mag je mensen aanspreken op ongezonder gedrag om zo de kosten in de zorg te beperken? Verder kwamen op deze dag ethische kwesties, solidariteit tussen generaties en keuzes in de laatste levensfase aan de orde. Ook wordt gesproken over de oorzaak van de stijgende zorgkosten. De Unie KBO stelt echter dat voornamelijk de technologische vooruitgang en inefficiëntie van het systeem de zorgkosten opstuwten.

DE ZORGREGELAAR: GEWOON IEMAND DIE HELPT Zorgverzekeraar Zilveren Kruis Achmea is in 2011 gestart met een nieuwe service voor haar verzekerden: de Zorgregelaar. De Zorgregelaar is een overzichtelijke website die mensen helpt om in het oerwoud van regelingen en instanties een hulpmiddel of voorziening te vinden. De Zorgregelaar is een uitkomst voor onze doelgroep en voor mantelzorgers en sluit naadloos aan bij het werk van onze vrijwillige ouderenadviseurs.

DE COLLECTIEVE ZORGVERZEKERING Ooit was de Unie KBO de eerste met een seniorenzorgverzekering. Met Zilveren Kruis Achmea ontwikkelden we een pakket dat speciaal is afgestemd op de behoeften van onze achterban. Inmiddels hebben 51.089 KBO'ers zich al aangesloten bij deze collectieve zorgverzekering. Het pakket verandert mee met de maatschappelijke en politieke ontwikkelingen en deelnemers krijgen kortingen en een aantal andere extra's. De overheid heeft het basispakket het afgelopen jaar wederom versoberd. Samen met Zilver Kruis Achmea hebben we de pijn voor senioren enigszins weten te verzachten. Onder meer door een aanvullend KBO-pakket te introduceren waarin bijvoorbeeld acht extra fysiotherapiebehandelingen worden vergoed en leden ook de kosten voor de rijbewijskeuring terugkrijgen. Zilveren Kruis Achmea is ook één van de eerste zorgverzekeraars die een oogscreening door een optometrist vergoedt.

**INMIDDELS HEBBEN
51.089 KBO'ERS ZICH AL
AANGESLOTEN BIJ DEZE
COLLECTIEVE ZORG-
VERZEKERING.**



WONEN

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN**
 - INTEGRAAL VEILIGHEIDSADVIES**
 - PLEIDOOI VOOR GOEDE SENIOREN-
WONINGEN**
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS

INTEGRAAL VEILIGHEIDSADVIES De Unie KBO heeft geld gekregen van het Innovatiefonds om een haalbaarheidsonderzoek te verrichten naar de behoefte aan een integraal veiligheidsadvies aan huis. Dit onderzoek is in de vorm van een enquête uitgevoerd. Daaruit bleek dat onder de senioren behoefte is aan een dergelijk advies. Er zijn vervolgens zeventien groepsvoorlichters opgeleid die in het land bijeenkomsten hebben gehouden over val-, inbraak- en brandrisico's in de woning. Op deze voorlichtingsavonden kunnen ouderen een afspraak maken met een deskundige senior om de woning op al deze aspecten te screenen. De Unie KBO heeft dit project samen met de Stichting Consument en Veiligheid gerealiseerd.

PLEIDOOI VOOR GOEDE SENIORENWONINGEN Een goede woning is een belangrijke voorwaarde om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen. Door een nieuwe Europese Richtlijn voor staatssteun aan woningcorporaties is het voor ouderen moeilijker geworden om te verhuizen naar een geschikte sociale huurwoning. Daar komt bij dat het percentage 55-plussers veel sneller stijgt dan het aantal voor hen geschikte woningen. Daarover maakt het CSO, waar de Unie KBO deel van uitmaakt, zich zorgen. We willen dat de minister met spoed een traject uitzet om deze richtlijn aan te passen. Vlak voor het overleg tussen de minister en de Vaste Kamercommissie voor Binnenlandse Zaken heeft de CSO belangrijke punten voor huisvesting voor ouderen aangedragen.



DOOR EEN NIEUWE EUROPESE RICHTLIJN VOOR STAATSTEUN AAN WONINGCORPORATIES IS HET VOOR OUDEREN MOEILIJKER GEWORDEN OM TE VERHUIZEN NAAR EEN GESCHIKTE SOCIALE HUURWONING

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG**
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS



INTERVIEW SABINE UITSLAG

TWEDE KAMERLID SABINE UITSLAG:

‘MINDER REGELS, MEER VRIJHEID, MEER EIGEN INITIATIEF’

Sabine Uitslag is CDA-woordvoerder in de Tweede Kamer voor onder andere de langdurige zorg (AWBZ) en de Wmo. Maar ook alcohol, tabak en drugs zijn haar terrein. ‘Ouderen willen het laatste stuk van hun leven op een prettige manier doorbrengen. Met respect voor iemands leven, vrijheid en eigen invulling. Dat bereiken we niet door in Den Haag meer wetten en regels te maken.’

Voordat Uitslag in 2008 aan haar politieke carrière begon, werkte ze onder meer als verpleegkundige, docent, kwaliteitscoördinator en leidinggevende in de zorg. ‘Bovendien kom ik uit een zorgfamilie. Mijn tante en moeder zijn ziekenverzorgenden. Mijn moeder was jaren lang vrijwilligster bij het Rode Kruis, waarna ze al haar zorgdiploma’s haalde.’

TOUR DE NURSE Uitslag houdt zich dagelijks bezig met de ontwikkelingen in de zorgsector. Om die ontwikkelingen het beste te kunnen begrijpen, gaat ze twee keer per week op werkbezoek. Bij deze ‘Tour de nurse’, zoals ze het zelf noemt, staan verzorgenden, verpleegkundigen en hun cliënten centraal. ‘Als ik te gast ben bij een zorginstelling wil ik in eerste instantie niet met managers en bestuurders praten. Ik wil juist overleggen met verzorgenden en verpleegkundigen en met bewoners. Het zijn anonieme gesprekken waarbij ik me een eerlijk beeld van de situatie kan vormen. Je hoort welke frustraties er op de werkvloer leven >

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG**
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS

en welke successen er worden gevierd. De ware verhalen uit de praktijk, daar gaat het mij om. Zo hoor ik ook van ouderen zelf waar ze behoefte aan hebben en hoe ze de zorg ervaren.'

DE NIEUWE OUDERE Dan is je volgende vraag: 'waar hebben ouderen behoefte aan, want dé oudere bestaat toch niet?' Klopt! Maar we hebben de zorg de afgelopen decennia niet bepaald persoonsgericht vormgegeven. Dat moet en kan beter. De groep babyboomers die eraan komt, de nieuwe oudere, is niet te vergelijken met de oudere van nu. Zij zijn creatiever, mondiger en hebben uiteenlopende levensstijlen. Bovendien leven de meeste 'nieuwe' ouderen in de veronderstelling dat de overheid hun oude dag volledig voor hen regelt. Terwijl een kleine groep nieuwe ouderen er juist vanuit gaat alles zelf te gaan regelen. Het is best lastig om te bepalen hoe de ouderenzorg er in de toekomst uit moet zien en hoe je het betaalbaar houdt.'

WELZIJN Regelmatig voert Uitslag overleg met alle betrokken partijen uit de zorg, waaronder natuurlijk de ouderen zelf. Twee keer per jaar is er het door haar opgezette CDA Zorgoverleg met verpleegkundigen en verzorgenden, mantelzorgers en andere hulpverleners. 'We zitten dan bij elkaar om te inventariseren wat er niet deugt, bedenken oplossingen en bespreken innovaties in de zorg. Dan is er nog het CDA-seniorenoverleg en het Mosterdoverleg waarbij ook mensen van de Unie KBO aanwezig zijn. We zijn er allemaal van overtuigd dat we ouderdom niet moeten problematiseren, maar uit moeten gaan van de mogelijkheden. Ouderen zijn naar mijn beleving ook het goud van onze samenleving. Veel discussies gaan niet alleen meer over zorg maar ook over welzijn.'



'Ouderen zijn het goud van onze samenleving'

IJZIG STIL De 'Tour de nurse' en andere werkbezoeken zijn de grootste inspiratiebron voor Uitslag. 'Als ik lezingen geef voor verzorgenden en verpleegkundigen in verzorg- en verpleeghuizen stel ik ze de vraag: 'wie zou er later zelf in dit verpleeg- of verzorgingshuis willen wonen?' Ik maak jammer genoeg regelmatig mee dat het dan ijzig stil blijft. En dan schrik ik best. Volgende vraag is dan wat er moet veranderen. Dan merk je dat meer regels maken niet de oplossing is. Het is juist belangrijk om verzorgenden en verpleegkundigen meer ruimte te geven om hun werk goed te doen, in overleg met de ouderen, cliënten of patiënten. Een voorbeeld? Ik ken een verzorgende die regelmatig een paar bewoners meeneemt naar de camping waar zij een >

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG**
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS

stacaravan heeft. Gaan ze gezellig met elkaar skottelbraaien. Die mensen hebben de dag van hun leven. Dan moet er niet een directeur zijn die zegt: 'Dit kan niet, jullie moeten binnen blijven. Stel je voor dat er iets misgaat...' Ik ben voor minder regels, meer vrijheid en ruimte voor eigen initiatief. Want ouderen, en dit geldt voor alle ouderen, willen het laatste stuk van hun leven op een prettige en waardevolle manier doorbrengen. Welzijn is de rode draad. Ze willen zelf bepalen hoe, waar en met wie ze dat willen. Dus niet onder de strakke regie van een directie van een verzorgingshuis die je vertelt wat je wel en niet mag. De mensen zijn oud en wijs genoeg dat zelf te bepalen ook als ze niet in staat zijn om thuis te blijven wonen.'

INTIMITEIT Uitslag is van mening dat ouderen nog steeds veel te vaak worden gescheiden op de drempel van het verpleeghuis. 'Zij heeft een indicatie, hij niet. Jammer. Ook de kanarie, poes of hond is nog niet in alle verpleeghuizen welkom. Is het je wel eens opgevallen dat er in verpleeg- en verzorgingshuizen alleen maar eenpersoonsbedden staan? Net of intimiteit dan niet meer zou bestaan. Ik wil, als ik in die situatie terecht zou komen, toch zeker naast mijn partner slapen als dat mijn keuze zou zijn. Nu kan het domweg niet. Uit onderzoek blijkt dat slechts dertig procent van de verpleeg- en verzorgingshuizen in hun beleid iets melden over intimiteit en seksualiteit. Er is nog veel verlegenheid op dit gebied, ook onder medewerkers. Ik denk dat de Unie KBO er goed aan doet om aandacht te vragen voor dit soort alledaagse maar o zo belangrijke items. Juist op het niveau van directies en besturen van zorginstellingen. Want daar begint het, niet in Den Haag.'



'Ouderen moeten de rol van architect claimen'

ZORG TERUG NAAR DE SAMENLEVING

De oudere met een hulpvraag wordt nu te vaak uit de samenleving gehaald, vindt Uitslag. Terwijl we de zorg en het welzijn juist in die samenleving, dichtbij de leefomgeving en de sociale verbanden moeten organiseren. Het decentraliseren van de zorg, zorg dicht in de eigen omgeving organiseren, lijkt mij de toekomst. Ook daarbij moeten de ouderen zich laten horen. Zij moeten de rol van architect claimen. Het gaat om hun toekomst.'

LOBBY 'Wat ik vind van het lobbywerk van de Unie KBO? Een goede brief naar een staatssecretaris of minister of een één op één gesprek met een politicus biedt zeker soelaas. En om een ludieke actie kan ik hartelijk lachen, maar >

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG**
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS

lobbyen in Den Haag is een beetje uit de tijd. We zijn zoveel zaken aan het decentraliseren – gemeenten voeren bijvoorbeeld nu de Wmo uit en mogen zelf hun accenten daarin leggen – dat de Unie KBO haar pijlen ook moet richten op zorginstellingen en op lokale overheden. Zorg dat je de wethouders kent en bij de mensen van de Wmo-raad aan tafel zit. De overheid bepaalt de kaders maar de invulling vindt plaats op het lokale niveau dicht bij de burger, dicht bij de oudere met een welzijns- of hulpvraag.'

VERGEZICHTEN Om een nog beter beeld te kunnen vormen van hoe de ouderenzorg er in de toekomst uit moet zien, denkt Uitslag dat de Unie KBO bijvoorbeeld inspiratieavonden zou kunnen organiseren. Met de ouderen zelf en de verschillende partijen uit het werkveld. 'Ik stel mezelf regelmatig de vraag: hoe zou ik mijn oude dag willen beleven? Een goed uitgangspunt voor zo'n avond, lijkt me. Maak een stip op de horizon, maak vergezichten. Hoe moet de ouderenzorg er over tien of twintig jaar uitzien? Inspireer de bestuurders, de wethouders, de medewerkers werkzaam in de zorg. Dat overstijgt de politieke kleur of gezindheid. We zullen sowieso moeten differentiëren en tegemoetkomen aan verschillende levensstijlen. Gelukkig zie ik al steeds meer diversiteit in aanbod ontstaan bij nieuwe projecten in de zorg. Projecten die steeds vaker dichtbij de mensen in de eigen buurt worden georganiseerd. Het scheiden van wonen en zorg, waarbij bewoners van instellingen zelf hun woonruimte betalen en meer keuzevrijheid krijgen als het om zorg gaat, vind ik dan ook een gezonde ontwikkeling. Eigen regie over je leven, ook al heb je hulp nodig, staat voor mij voorop.'



'Eigen regie over je leven, staat voor mij voorop.'

WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN**
 - SAMENWERKING ROND DEMENTIE**
 - ACTIEPLAN OUDERENMISHANDELING**
 - OPENBAAR VERVOER**
 - KLEIN GELUK
 - DAG VAN DE ROMANTIEK
 - VOLTOOID LEVEN
 - COMMENTAAR OP CONCEPTWETS-
VOORSTEL
 - OVERLIJDEN
 - MAAK WERK VAN UZELF
 - PAMFLET VOOR TWEDE KAMERLEDEN
 - HOE GRIJZER HOE EIGENWIJZER
 - HOE BEHAP JE DE WERELD?
 - BABELTRUC
 - WAAKHOND VOOR EMIEL ROEMER
 - MOSTERDOVERLEG
 - SCHNABEL VERSUS MUIS
 - BELASTINGAANGIFTE
 - PENSIOENEN: OM DE TAFEL MET
MINISTER KAMP
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS

SAMENWERKING ROND DEMENTIE Sinds 2009 voert de Unie KBO samen met het netwerk van organisaties van oudere migranten (NOOM) het project 'Meer dan vergeten' uit. Dit project, waarbij het bespreekbaar maken van dementie bij allochtone ouderen centraal staat, is in 2011 afgerond. Door vergrijzing en de stijgende levensverwachting worden steeds meer oudere migranten en hun families geconfronteerd met dementie. Voor de betrokkenen is dit vaak een onbekend en onbesproken verschijnsel, omgeven door taboes. Er zijn dertig voorlichters opgeleid die meer dan honderd voorlichtingsbijeenkomsten hebben verzorgd. Verder is een folder gemaakt die is verspreid onder alle huisartsen en verscheen er een dvd.

ACTIEPLAN OUDERENMISHANDELING Net als Staatssecretaris Veldhuijzen van Zanten wil ook de Unie KBO de strijd aangaan tegen ouderen-mishandeling, waarvan naar schatting jaarlijks 200.000 ouderen de dupe zijn. Het actieplan 'Ouderen in veilige handen' wordt door de Unie KBO dan ook onderschreven. Wel heeft de Unie KBO er bij de staatsecretaris op aangedrongen dat de ouderenorganisaties betrokken moeten worden bij de uitvoering van dit actieplan. Ouderenorganisaties kunnen zelf veel betekenen bij agendering, voorlichting en signalering. In 2011 is er een structureel overleg ingesteld met alle ouderenorganisaties over de verdere aanpak; een eerste stap om serieus werk te maken van de strijd tegen ouderenmishandeling.

OPENBAAR VERVOER

In CSO-verband heeft de Unie KBO bij de Tweede Kamer gepleit voor een betere samenwerking tussen de partijen die betrokken zijn bij de OV-chipkaart. De Unie KBO heeft in het bijzonder aandacht gevraagd voor het ontbreken van informatie- en verkooppunten, met name op het platteland en voor reizigers die geen computer bezitten.



- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN**
 - SAMENWERKING ROND DEMENTIE
 - ACTIEPLAN OUDERENMISHANDELING
 - OPENBAAR VERVOER
 - KLEIN GELUK**
 - DAG VAN DE ROMANTIEK**
 - VOLTOOID LEVEN**
 - COMMENTAAR OP CONCEPTWETS-VOORSTEL
 - OVERLIJDEN
 - MAAK WERK VAN UZELF
 - PAMFLET VOOR TWEDE KAMERLEDEN
 - HOE GRIJZER HOE EIGENWIJZER
 - HOE BEHAP JE DE WERELD?
 - BABELTRUC
 - WAAKHOND VOOR EMIEL ROEMER
 - MOSTERDOVERLEG
 - SCHNABEL VERSUS MUIS
 - BELASTINGAANGIFTE
 - PENSIOENEN: OM DE TAFEL MET MINISTER KAMP
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS

DAG VAN DE ROMANTIEK Een dikke honderd alleenstaanden kwamen er op af: de eerste 'Dag van de Romantiek', georganiseerd door de Unie KBO. De vrijgezelle 50-plussers wandelden in de tuinen van Slot Zeist, knoopten spontaan gesprekken aan of schreven zich in voor het slowdaten, waarbij ze elkaar beter leerden kennen. Het aantal aanmeldingen was zo groot dat sommige gegadigden noodgedwongen op een wachtlijst moesten plaatsnemen. Daarom hebben we in het najaar een tweede Dag van de Romantiek georganiseerd in het Polmanshuis in Utrecht. Ook die bijeenkomst was een groot succes.



VOLTOOID LEVEN Sommige ouderen lijden zo aan het leven dat ze eruit willen stappen. Om dit onderwerp binnen de achterban bespreekbaar te maken, heeft de Unie KBO hiervoor, samen met de PCOB, aandacht gevraagd. De KBO Noord-Holland heeft een onderzoek laten doen naar 'Lijden aan het leven'. De Unie KBO wil het debat verbreden en heeft dankzij een subsidie een handreiking ontwikkeld en trainingen georganiseerd voor twaalf gespreksleiders die hierover overal in het land bijeenkomsten leiden.



KLEIN GELUK

Het blijkt dat veel senioren hun netwerk verwaarlozen, met als gevolg dat ze te weinig waardevolle contacten hebben als het er op aankomt. Daarom organiseren de lokale KBO-afdelingen het gehele jaar door allerlei activiteiten om het belang van een warm sociaal netwerk te benadrukken. Als uitsmijter van de landelijke week tegen eenzaamheid hebben vrijwilligers van 26 afdelingen op 1 oktober – de dag van de ouderen – zo'n vijfduizend klavertjes vier uitgedeeld. Een KBO-actie die beter bekend is onder de naam 'Geef klein geluk door'. De bedoeling is om voorbijgangers een klavertje vier te geven met de boodschap het plantje door te geven aan iemand die wel een beetje geluk kan gebruiken.



- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN**
 - SAMENWERKING ROND DEMENTIE
 - ACTIEPLAN OUDERENMISHANDELING
 - OPENBAAR VERVOER
 - KLEIN GELUK
 - DAG VAN DE ROMANTIEK
 - VOLTOOID LEVEN
 - COMMENTAAR OP CONCEPTWETS-VOORSTEL**
 - OVERLIJDEN**
 - MAAK WERK VAN UZELF**
 - PAMFLET VOOR TWEDE KAMERLEDEN**
 - HOE GRIJZER HOE EIGENWIJZER
 - HOE BEHAP JE DE WERELD?
 - BABELTRUC
 - WAAKHOND VOOR EMIEL ROEMER
 - MOSTERDOVERLEG
 - SCHNABEL VERSUS MUIS
 - BELASTINGAANGIFTE
 - PENSOENEN: OM DE TAFEL MET MINISTER KAMP
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS

COMMENTAAR OP CONCEPTWETSVOORSTEL De ouderenorganisaties PCOB en Unie KBO hebben in diverse brieven aan zowel de Ministers Opstelten en Schippers als de Tweede Kamer laten weten dat zij niet kunnen meegaan met het conceptwetsvoorstel van de initiatiefgroep 'Uit vrije wil'. De ouderenorganisaties vinden de antwoorden van de Stichting 'Uit vrije wil' en de NVVE – die pleit voor een levenseindekliniek – veel te kort door de bocht. We moeten de oplossing niet zoeken in een wetsverandering of in het faciliteren van het sterven, vinden we. De oplossing ligt in een bredere benadering; in een bezinning van de samenleving op deze problematiek. De PCOB en de Unie KBO pleiten dan ook nadrukkelijk voor een breed maatschappelijk debat. De samenleving moet met een menselijk antwoord komen op de problematiek van ouderen die hun leven voltooid vinden. Dat betekent ingaan op levensvragen van mensen, zonder daarbij meteen een oplossing te bieden in de vorm van een 'kille pil'.

MAAK WERK VAN UZELF Samen met de protestants-christelijke ouderenbond (PCOB) en een groot aantal andere partners, gesubsidieerd door het Ministerie van VWS, zijn we het 'Maak werk van uzelf'- project gestart. Een initiatief dat gericht is op het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt van 50+vrouwen. Verspreid over het land zijn dertig bijeenkomsten georganiseerd waarbij deze vrouwen elkaar ontmoetten en adviezen konden vragen aan mensen van het UWV en uitzendbureaus. Ze volgden ministages, talentworkshops en kregen een gratis kleur- en stijladvies.

PAMFLET VOOR TWEDE KAMERLEDEN Politici en beleidsmakers hebben veel te weinig oog voor de positie van ouderen. Dat vinden de centrale samenwerkende ouderenbonden, waar de Unie KBO deel van uitmaakt. De betekenis en waarde van ouderen voor de samenleving, hun wensen, kennis, ervaring en levenswijsheid blijven onderbelicht. Met een pamflet hebben we daar bij de Tweede Kamer aandacht voor gevraagd.



- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN**
 - SAMENWERKING ROND DEMENTIE
 - ACTIEPLAN OUDERENMISHANDELING
 - OPENBAAR VERVOER
 - KLEIN GELUK
 - DAG VAN DE ROMANTIEK
 - VOLTOOID LEVEN
 - COMMENTAAR OP CONCEPTWETS-VOORSTEL
 - OVERLIJDEN
 - MAAK WERK VAN ZELF
 - PAMFLET VOOR TWEDE KAMERLEDEN
 - HOE GRIJZER HOE EIGENWIJZER**
 - HOE BEHAP JE DE WERELD?**
 - BABELTRUC**
 - WAAKHOND VOOR EMIEL ROEMER
 - MOSTERDOVERLEG
 - SCHNABEL VERSUS MUIS
 - BELASTINGAANGIFTE
 - PENSIOENEN: OM DE TAFEL MET MINISTER KAMP
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS

HOE GRIJZER HOE EIGENWIJZER Op 7 januari is de reizende tentoonstelling 'Hoe grijzer hoe eigenwijzer' geopend op het kantoor van de Unie KBO. De tentoonstelling is het resultaat van een zoektocht waarbij leden van 'Loesje' het land doorkruisten op zoek naar levenswijsheden van 65-plussers. Tegelijkertijd waren er foto's te bewonderen van fotografe Truus Groen, die 100 honderdjarigen vastlegde.



HOE BEHAP JE DE WERELD? Hoe creëer je in de moderne tijd betrokkenheid en sociale samenhang die vroeger nog zo gewoon waren? Hoe leef je, volgens jongeren, het best in deze wereld? Dit project met de titel 'Hoe behap je de wereld?' zijn we in 2011 gestart. KBO'ers kunnen individueel of met hun schrijfgroep meedoen met Loesje-workshops waarin oud en jong met elkaar schrijven. De resultaten komen in het Loesje wereldhandboek volgens jong en oud, dat oktober 2012 verschijnt.



BABELTRUC Het gebeurt regelmatig dat dieven met een smoesje aanbellen en zo een huis weten binnen te komen. Vooral ouderen worden slachtoffer van deze babeltrucs. Om senioren bewuster en alert te maken heeft de Unie KBO ook dit jaar informatiepakketten voor KBO-afdelingen samengesteld om goede bijeenkomsten te houden over babeltrucs. In Nestor stond een artikel met preventietips. Verder hebben we in een brief aan minister Opstelten, van Veiligheid en Justitie, laten weten dat deze vorm van criminaliteit scherper bestreden moet worden.

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN**
 - SAMENWERKING ROND DEMENTIE
 - ACTIEPLAN OUDERENMISHANDELING
 - OPENBAAR VERVOER
 - KLEIN GELUK
 - DAG VAN DE ROMANTIEK
 - VOLTOOID LEVEN
 - COMMENTAAR OP CONCEPTWETS-VOORSTEL
 - OVERLIJDEN
 - MAAK WERK VAN ZELF
 - PAMFLET VOOR TWEEDE KAMERLEDEN
 - HOE GRIJZER HOE EIGENWIJZER
 - HOE BEHAP JE DE WERELD?
 - BABELTRUC
 - WAAKHOND VOOR EMIEL ROEMER**
 - MOSTERDOVERLEG**
 - SCHNABEL VERSUS MUIS**
 - BELASTINGAANGIFTE
 - PENSIOENEN: OM DE TAFEL MET MINISTER KAMP
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS

WAAKHOND VOOR EMIEL ROEMER Onder aanvoering van voorzitter Hans Muis liet de Unie KBO op 9 november de waakhond van de ouderenzorg los in politiek Den Haag. In figuurlijke zin dan. Hans Muis gaf SP-fractie leider Emiel Roemer een manifest en hield een warm pleidooi voor het installeren van een regeringscommissaris Ouderenzorg met alle bijbehorende, vergaande bevoegdheden. Emiel Roemer vindt zo'n waakhond ook zeker nodig, maar liet in het midden of dit in de vorm van een regeringscommissaris moet zijn. De SP-voorman nodigde de Unie KBO uit om het idee op korte termijn nader te komen uitwerken.



MOSTERDOVERLEG Het Mosterdoverleg is een informeel overleg tussen afgevaardigden van de Unie KBO en PCOB met de leden van de Tweede Kamerfractie van het CDA. Het overleg vindt driemaal per jaar plaats en is genoemd naar initiatiefnemer en oud Tweede Kamerlid Mosterd. Tijdens de bijeenkomsten lobbyt de Unie KBO voor meer aandacht voor de consequenties die de kabinetsmaatregelen voor senioren hebben. Het CDA heeft beloofd de aangehaalde punten naar voren te brengen in een brainstormbijeenkomst.

SCHNABEL VERSUS MUIS

Voorzitter Hans Muis heeft zich uit naam van de Unie KBO gemengd in de discussie over eigen betalingen in de zorg. Paul Schnabel, directeur van het Sociaal en Cultureel Planbureau, vindt dat ouderen in de toekomst de waarde van hun huis moeten gebruiken om hun zorg te betalen. Voorzitter Hans Muis is het niet met hem eens en diende hem van repliek in de Volkskrant en in een tweegesprek in een het vakblad Zorg + Welzijn.

HET PERSOONSGEBONDEN BUDGET (PGB) IS EEN BELANGRIJK INSTRUMENT OM ZELF DE REGIE TE VOEREN EN ZORG TE REGELEN. DE UNIE KBO HEEFT SAMEN MET DE CSO ZICH VERZET TEGEN DE BEZUINIGINGEN OP DE PGB.

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN**
 - SAMENWERKING ROND DEMENTIE
 - ACTIEPLAN OUDERENMISHANDELING
 - OPENBAAR VERVOER
 - KLEIN GELUK
 - DAG VAN DE ROMANTIEK
 - VOLTOOID LEVEN
 - COMMENTAAR OP CONCEPTWETS-VOORSTEL
 - OVERLIJDEN
 - MAAK WERK VAN UZELF
 - PAMFLET VOOR TWEEDE KAMERLEDEN
 - HOE GRIJZER HOE EIGENWIJZER
 - HOE BEHAP JE DE WERELD?
 - BABELTRUC
 - WAAKHOND VOOR EMIEL ROEMER
 - MOSTERDOVERLEG
 - SCHNABEL VERSUS MUIS
 - BELASTINGAANGIFTE**
 - PENSIOENEN: OM DE TAFEL MET MINISTER KAMP**
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS

BELASTINGAANGIFTE De Belastingsservice is een bekende en zeer succesvolle dienst die de KBO haar leden aanbiedt. Het project wordt landelijk gecoördineerd en uitgevoerd door twaalf provinciale steunpunten. De Unie KBO werft nieuwe belastinginvullers en verzorgt de logistiek rondom de jaarlijkse cursussen voor de belastinginvullers. De belastingsservice heeft een belangrijke nevenfunctie omdat deze thuishservice er ook voor zorgt dat senioren uit hun isolement komen. Daarnaast zien onze invullers welke uitwerking overheidsmaatregelen hebben. Als projectleider van de gezamenlijke Belastingsservice Ouderenbonden heeft de Unie KBO protest aangetekend bij het ministerie van Financiën over het verminderen en soms zelfs wegvallen van aftrekposten. Hierover zijn Kamervragen gesteld. Het afgelopen jaar verzorgden de ouderenbonden 119.698 aangiften inkomstenbelasting die zijn ingevuld door 2.500 invullers.

PENSIOENEN: OM DE TAFEL MET MINISTER KAMP

De Unie KBO heeft samen met de andere ouderenorganisaties, verenigd in de CSO, verschillende gesprekken gevoerd met Henk Kamp, minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. De gesprekken gingen over het Pensioenakkoord en de gang van zaken bij pensioenfondsen. De ouderenorganisaties vinden dat zij betrokken moeten worden bij het overleg over het Pensioenakkoord en dat gepensioneerden vertegenwoordigd moeten zijn in het bestuur van de pensioenfondsen. De minister sprak zijn waardering uit over de kwalitatieve inbreng van de CSO en zegde toe dat hij de ouderenorganisaties gaat betrekken bij dit onderwerp.

HET AFGELOPEN JAAR ZIJN ER 119.698 AANGIFTEN INKOMSTENBELASTING INGEVULD DOOR 2.500 INVULLERS.



DE MINISTER SPRAK ZIJN WAARDERING UIT OVER DE KWALITATIEVE INBRENG VAN DE CSO EN ZEGDE TOE DAT HIJ DE OUDERENORGANISATIES GAAT BETREKKEN BIJ DIT ONDERWERP

OVERLIJDEN Met diepe verslagenheid namen we kennis van het overlijden van mevrouw M.C. Greweldinger-Beudeker. Als secretaris van het dagelijks bestuur en als voorzitter van de Unie Adviescommissie Gezondheid en Zorg had ze een lange staat van dienst bij de Unie KBO. Daarnaast was ze bestuurslid en voorzitter van de commissie Zorg en Welzijn van de Centrale Samenwerkende Ouderenorganisaties. Ze bracht het ouderenperspectief met verve over het voetlicht en streed voor de verbetering van de positie van kwetsbare ouderen in de zorg. Haar betrokkenheid, integriteit en charme zullen ons altijd bijblijven. Zij is overleden op 27-6-2011.

BESTUUR

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR**
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS

DAGELIJKS BESTUUR TOT 26 MEI 2011

MEVROUW H. P. G. M. HOUBEN - SIPMAN
VOORZITTER
DE HEER R. H. M. THIESEN
VICE-VOORZITTER
MEVROUW M. C. GREWELDINGER - BEUDEKER † 27-6-2011
SECRETARIS
MEVROUW G. J. M. KEMPEN -
VAN DOMMELEN
PLAATSVERVANGEND PENNINGMEESTER

DAGELIJKS BESTUUR VANAF 26 MEI 2011

DE HEER H.H. MUIS
VOORZITTER
DE HEER M.P.M. ARNTZ
VICE-VOORZITTER
MEVROUW J.M. TE PLATE - HENDRIKS
SECRETARIS
DE HEER J. BEUGELSDIJK
PENNINGMEESTER
DE HEER G.C. KNOOP
BESTUURSLID

ALGEMEEN BESTUUR

DE HEER J. A. LEEGWATER
VOORZITTER KBO PROVINCIE GRONINGEN
MEVROUW M.B.A. BRANDSMA -YDEMA
VOORZITTER KBO FRIESLAND

DE HEER H. J. TEN BROEKE
VOORZITTER KBO DRENTHÉ
DE HEER A. W. P. VAN DEN BERG
VOORZITTER KBO OVERIJSEL
DE HEER J. A. KLEIN SWORMINK
VOORZITTER KBO FLEVOLAND
MEVROUW G. J. M. KEMPEN - VAN DOMMELEN
VOORZITTER KBO GELDERLAND
DE HEER J.T.J.M. VAN DER LINDEN
VOORZITTER KBO PROVINCIE UTRECHT
MEVROUW N.W. VAN OERLE - VAN DER HORST
VOORZITTER KBO NOORD - HOLLAND
DE HEER O.A. STAM
VOORZITTER KBO ZUID - HOLLAND
DE HEER P. C. HAMELINCK
VOORZITTER KBO ZEELAND
DE HEER G. JANSSEN
PLV. VOORZITTER KBO ZEELAND IN 2011
DE HEER R. H. M. THIESEN
VOORZITTER KBO LIMBURG TOT 23 JUNI 2011
DE HEER P. SPRONCK
VOORZITTER KBO LIMBURG VANAF 23 JUNI 2011
MEVROUW A. A. M. WILLEMSE - VAN DER PLOEG
BUITENGEWOON BESTUURSLID DIVERSITEITBELEID

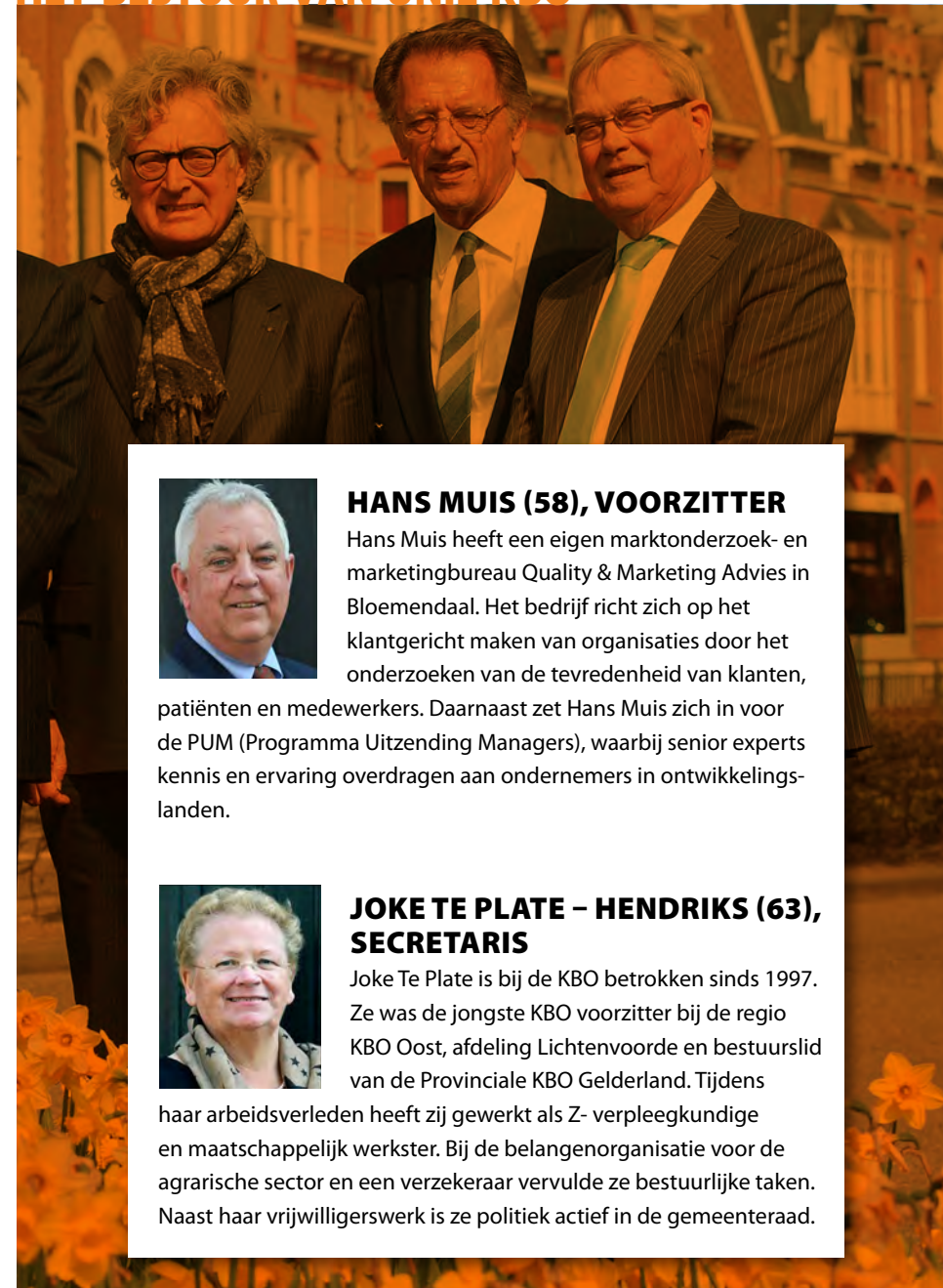
DIRECTIE

MEVROUW S.K.J. SALDEN
(UIT DIENST 14 JANUARI 2012)

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN**
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS



HET BESTUUR VAN UNIE KBO



HANS MUIS (58), VOORZITTER

Hans Muis heeft een eigen marktonderzoek- en marketingbureau Quality & Marketing Advies in Bloemendaal. Het bedrijf richt zich op het klantgericht maken van organisaties door het onderzoeken van de tevredenheid van klanten, patiënten en medewerkers. Daarnaast zet Hans Muis zich in voor de PUM (Programma Uitzending Managers), waarbij senior experts kennis en ervaring overdragen aan ondernemers in ontwikkelingslanden.



JOKE TE PLATE – HENDRIKS (63), SECRETARIS

Joke Te Plate is bij de KBO betrokken sinds 1997. Ze was de jongste KBO voorzitter bij de regio KBO Oost, afdeling Lichtenvoorde en bestuurslid van de Provinciale KBO Gelderland. Tijdens haar arbeidsverleden heeft zij gewerkt als Z- verpleegkundige en maatschappelijk werkster. Bij de belangenorganisatie voor de agrarische sector en een verzekeraar vervulde ze bestuurlijke taken. Naast haar vrijwilligerswerk is ze politiek actief in de gemeenteraad.

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN**
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS



GERARD KNOOP (62), BESTUURSLID

Gerard Knoop heeft zich ontwikkeld tot iemand die in staat is een duidelijke visie te creëren en erin slaagt medewerkers te motiveren deze visie te implementeren.

Gerard Knoop heeft ervaring met het sturen van veranderingsprocessen met daarbij aandacht voor de nodige aanpassingen van de bedrijfscultuur en -processen.



JOOP BEUGELSDIJK (71), PENNINGMEESTER

Joop Beugelsdijk is lid van de adviescommissie 'Sociaal en Economische zaken en lid van de onderhandelingdelegatie STAR/CSO. Tevens is hij voorzitter van de werkgroep

'Pensioenen' van de CSO. In deze laatste drie functies is hij zeer nauw betrokken geweest bij de tot standkoming van het vernieuwde medezeggenschap convenant, pension-fund governance en de nieuwe pensioenwet.



MARTIN ARNTZ (67), VICE VOORZITTER

Martin Arntz gaf als Algemeen Directeur leiding aan een driehoofdig directieteam en was eindverantwoordelijk voor een organisatie van 180 fte's maar was daarnaast bij zijn aanstelling specifiek belast met het sturing geven aan de "ombouw" van een vrij traditionele aanbod-gestuurde organisatie naar een eigentijdse vraag-gestuurde organisatie. Daarnaast is Martin Arntz actief voor KBO Limburg en is voorzitter van zijn eigen afdeling.



UNIE - ADVIES- COMMISSIES

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE - ADVIESCOMMISSIES**
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS

UNIEADVIESCOMMISSIE SOCIAAL –ECONOMISCHE ZAKEN

DE HEER J. BEUGELSDIJK
DE HEER K. KRUF
DE HEER L.P.H. RONGEN
MEVROUW M.J. DE SUTTER - BESTERS
DE HEER W.F.M. JANSEN

UNIEADVIESCOMMISSIE GEZONDHEID & ZORG

MEVROUW M.C. GREWELDINGER - BEUDEKER ^{† 27-6-2011}
DE HEER C.M.J. LAMBERMONT
DE HEER R. MANNAK
MEVROUW M.L.I.E. AUSEMS –VAN HERTEN

UNIEADVIESCOMMISSIE IDENTITEIT & ZINGEVING

DE HEER W.H. TIMMERS
DR. TH.J.M. MOORMAN
MEVROUW M. WASSER - WESTERMAN
DE HEER L.C.M. VIJVERBERG
MEVROUW C.H. STURKENBOOM - DE GIT

UNIEADVIESCOMMISSIE VOLWASSENENEDUCATIE & KADERBELEID

DE HEER J.W. FEIJEN
MEVROUW G.A.C. REULING - DE WEERT
DE HEER B.C.J. KOCKX

UNIEADVIESCOMMISSIE WONEN & MOBILITEIT

MEVROUW S. VAN WAVEREN – VAN VOORST
MEVROUW DRS. M.G.F. DIERICK – VAN DE VEN
DE HEER H.W.G.J. DIRKX
MEVROUW P. VERSCHOOR – VAN DER POEL

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS**
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS



INTERVIEW HANS HOLLANDERS

HANS HOLLANDERS, DIRECTEUR KBO LIMBURG:

‘OGEN EN OREN VAN DE SENIOREN’

De KBO Limburg is met bijna 40.000 leden en 145 lokale afdelingen één van de grootste en actiefste onderdelen van de Unie KBO. Hans Hollanders (55) is er sinds 1982 werkzaam. ‘Waar het om gaat? Goed luisteren naar je doelgroep, de leden en onze vrijwilligers, en daar je activiteiten op afstemmen.’

Hollanders is afkomstig uit het onderwijs, maar switchte toen de sector in het begin van de tachtiger jaren in zwaar weer verkeerde. Hij werd beleidsmedewerker bij de KBO Limburg en was destijds de eerste betaalde kracht. Tot 1997 groeide het aantal professionele medewerkers gestaag tot 4,6 fte, verdeeld over acht medewerkers, inclusief drie consultants die in de buitendienst werken. Een aantal dat tot nu toe min of meer constant bleef. Hollanders: ‘Dat we over deze professionele krachten kunnen beschikken en een groot aantal activiteiten kunnen ontplooiën, hebben we voornamelijk te danken aan de provinciale subsidie.’

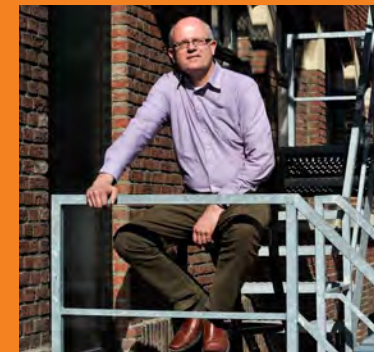
OMGAAN MET VERLIES Binnen de KBO Limburg, die in 2012 zestig jaar bestaat, zijn ongeveer drieduizend vrijwilligers actief. ‘Senioren, die op allerlei terreinen hun deskundigheid en levenservaring inzetten voor anderen’, zegt Hollanders. ‘Wij zijn er om hen en onze leden te ondersteunen.’ Een van de succesnummers van het afgelopen jaar was het project ‘Omgaan met verlies’. Dit project, dat in 2012 doorloopt, bestaat onder andere uit zestig lokale >

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS**
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS

bijeenkomsten over dit thema. Daarnaast verscheen er een 68 pagina's tellend boekje; een leidraad en naslagwerk met praktische informatie over rouwverwerking. 'Ouderen die te maken krijgen met verlies zijn kwetsbaar. Als ze onvoldoende sociale steun krijgen, kunnen ze verpieteren en dat moeten we voorkomen', licht Hollanders toe. 'Het project was zo succesvol dat de Unie KBO het landelijk gaat uitrollen. Het format ligt er en de Unie KBO heeft in Zilveren Kruis Achmea een sponsor gevonden.'

UITERLIJK Daarnaast waren onze voorlichtingsbijeenkomsten over wonen erg succesvol. Hierbij gaven we praktische tips over hoe je zo lang mogelijk zelfstandig in je eigen huis kunt blijven wonen. Verder hebben we het uiterlijk van onze site aangepast aan dat van de Unie KBO en maakten we weer elk kwartaal onze nieuwskrant 'Kijk op KBO Limburg', die samen met de Nestor bij onze leden wordt thuisbezorgd.'

PIKETPAALTJES Hollanders kijkt uit naar samenwerking met het nieuwe bestuur van de Unie KBO. 'Ik ben verheugd over de nieuwe koers waarin een zwaarder accent ligt op de basisactiviteit, namelijk de belangenbehartiging. Dat dreigde naar mijn mening de laatste tijd wat te vertroebelen. Ik ben ook blij dat er nu duidelijke piketpaaltjes zijn geslagen die grenzen geven aan de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Unie KBO in relatie tot de provinciale bonden. Verder vind ik het een voordeel dat de bestuursleden geen directe relatie hebben met een provinciale KBO en dus meer op afstand kunnen besturen.'



KRUISBESTUIVING Mede door de bestuursperikelen en het uittreden van de KBO Brabant stond de inhoudelijke samenwerking met de Unie KBO volgens Hollanders op een te laag pitje. 'Dat mag in 2012 wel een onsje meer' zijn. Een betere samenwerking betekent dat we onze behoeftes en acties nog beter op elkaar kunnen afstemmen, efficiënter kunnen opereren en de kruisbestuiving kunnen optimaliseren. Zo zouden we baat hebben bij een wat meer centrale (samen)werkorganisatie met professionele medewerkers van Unie KBO én provinciale bonden. Op deze manier kunnen bestaande projecten zoals bijvoorbeeld de Vrijwillige Ouderen Adviseurs efficiënter worden aangepakt. Ook kunnen nieuwe projecten als 'omgaan met verlies' en 'seniorvriendelijke ziekenhuizen', die hun wortels in Limburg hebben, landelijk worden uitgerold. Aankomend jaar gaan we de 'seniorvriendelijke ziekenhuizen'-actie namelijk verbreden naar de huisartenposten, want daar hebben we ook veel klachten over ontvangen. De provinciale en lokale KBO's zijn de ogen en de oren van de senioren. Samen met de Unie KBO vormen we een sterk seniorenfront.'

SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON**
 - AANTAL TELEFOONTJES**
 - OVERZICHT 2011 SERVICE- EN JURISTENTELEFOON/ LEDENSERVICE
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS

BELLER BELT VOOR	AANTAL TELEFOONTJES
LEDENADMINISTRATIE (AANMELDING/PASJE/MUTATIE)	468
BELASTING INHOUD/INVULHULP	452
RIJBEWIJS ALGEMEEN	400
15 PLUS AANBIEDING/LOTERIJ	212
ZORGVERZEKERING	127
NESTOR VRAGEN N.A.V. ADVERTENTIES	92
BESTELLING BROCHURES E.D.	79
RECHTEN VAN CONSUMENT	77
PENSIOEN	57
WONEN/WONING	47
TESTAMENT	35
AOW	34
BANKEN EN HUN SERVICE	34
PLAATSEN VAN CONTACTADVERTENTIES/ OPROEPEN NESTOR	34
MEDICIJNEN	32
NOTARIS	32
ZILVEREN KRUIS ACHMEA	32
CURSUSSEN/WORKSHOPS	30
DIRECTE ZORG AAN HUIS (1E LIJNS)	28
NESTOR STELLING VAN DE MAAND	28

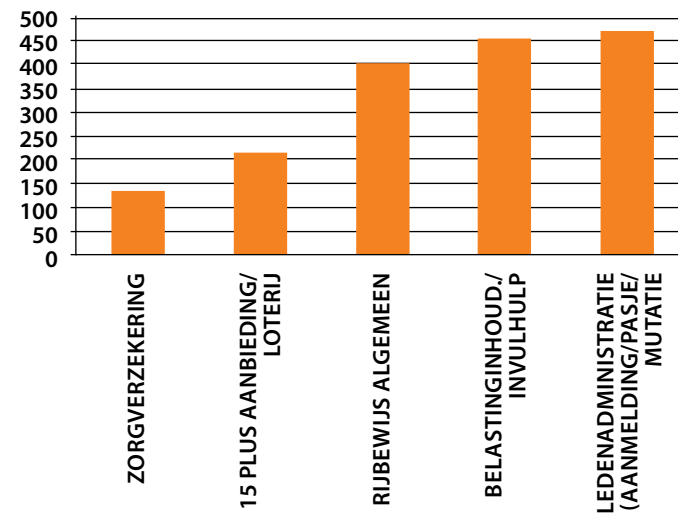
TELEFOON	28
VERZEKERINGEN	28
RECHTSBIJSTAND	24
ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING	21
WMO	20
SCHEIDING	18
HUUR	17
ENERGIE	15
OPENBAAR VERVOER	12
ZORG IN VERPLEEG-VERZORGINGSHUIS, HOSPICE	12
OUDERENADVISEUR	11
SCHENKEN	11
ZINGEVING	10
ZORGTOESLAG	10
MANTELZORG	9
RONDKOMEN-UITKOMEN MET JE INKOMEN	7
VOORZIENINGEN IN DE BUURT	6
ADMINISTRATIE VAN AWBZ, WMO	5
TOTAAL	2594
VIA UNIEKBO@UNIEKBO.NL EN POST	800
TOTAAL AANTAL VRAGEN LEDENSERVICE	3394

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON**
 - AANTAL TELEFOONTJES
 - OVERZICHT 2011 SERVICE- EN JURISTENTELEFOON/LEDENSERVICE**
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS



Top 5

OVERZICHT 2011 SERVICE- EN JURISTENTELEFOON/LEDENSERVICE



- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT**
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS



MET DE SERVICE- EN JURISTENTELEFOON DIE VOLLEDIG WORDT BEMENSD DOOR VRIJWILLIGERS LEVERT DE UNIE KBO 1^E LIJNS SERVICE- EN JURIDICHE DIENSTVERLENING AAN DE LEDEN VAN DE AFDELINGEN VAN DE KBO.

INTERVIEW JOKE DE KORT

JOKE DE KORT, MEDEWERKER SERVICETELEFOON:

‘LUISTEREN, PROBLEMEN OPLOSSEN, INFORMEREN EN DOORVERWIJZEN’

Stel je hebt een probleem, maar geen idee waar je de oplossing moet zoeken. Dan is er altijd de Servicetelefoon van de Unie KBO. ‘Meestal helpen we de senioren verder door hen naar de juiste persoon of instantie door te verwijzen. Soms kunnen we hun probleem zelfs meteen oplossen’, zegt Joke de Kort (68), die al acht jaar deel uitmaakt van het team van servicetelefoonmedewerkers.

‘Het onderwerpenscala waar we mee te maken krijgen, is erg breed’, vertelt Joke. ‘In het voorjaar krijgen we veel vragen over het invullen van de formulieren voor de inkomstenbelasting. We verwijzen die bellers meestal door naar onze belastinginvullers of naar onze juridisch specialisten die op donderdag een telefonisch spreekuur hebben.’ Om de diversiteit van de onderwerpen te illustreren, geeft Joke nog een paar voorbeelden van binnenkomende vragen: ‘Binnenkort krijg ik een indicatie voor een zorgcentrum. Nu bezit ik een aanzienlijk bedrag aan eigen vermogen. Moet ik dat eerst ‘opeten’? Of: Ik word ‘s nachts lastig gevallen. Er belt steeds iemand om half drie die zijn naam niet zegt. Wat kan ik daaraan doen?’

PIEK Iedere ochtend hebben de servicetelefoon medewerkers het erg druk met de vele telefoontjes die binnenkomen. Naast de topdrie (zie kader), waren er afgelopen jaar veel >

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- ☑ **INTERVIEW: JOKE DE KORT**
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS

vragen over de nieuwe regelingen en vergoedingen in de zorg. 'Vaak is er een piek net na het verschijnen van het blad Nestor', weet Joke. 'Daar staan soms enquêtes in, zoals afgelopen jaar bijvoorbeeld over medicijngebruik. Omdat veel senioren geen computer hebben of niet weten hoe ze met internet overweg moeten, helpen we ze telefonisch op weg. Op rustige momenten kan ik soms antwoorden voor klanten bij elkaar googlen en bel ik ze terug. Als senioren echt ten einde raad zijn kunnen we één van de Vrijwillige OuderenAdviseurs langs sturen.' De ouderenadviseurs ondersteunen, verwijzen, bemiddelen of adviseren ouderen over regelgeving en voorzieningen op vele gebieden.

OP DE HOOGTE De Servicetelefoon telt tien vrijwilligers, die in duo's diensten draaien. Zo zorgen ze er voor dat senioren vijf ochtenden in de week van 9.30 tot 12.30 vragen kunnen stellen. In vakantieperiodes nemen zij het werk van elkaar over. Voordat Joke bij de Servicetelefoon aan de slag ging, was ze administratief en secretariael medewerkster bij een zorgcentrum. 'Toen ik zestig werd, ging ik met de vut, maar wilde ik nuttig werk blijven doen. Mezelf aanmelden voor de Servicetelefoon is een goede keuze geweest. 'Allereerst moet je goed kunnen luisteren. Daarnaast moet je op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen, zoals wetswijzingen of veranderingen in de zorgverzekering. Om mensen goed te kunnen informeren en doorverwijzen, volgen we bijscholingscursussen. Zo blijft je kennis up to date en kun je anderen goed informeren en doorverwijzen. Regelmatig krijgen we reacties van klanten die zeggen dat ze fantastisch geholpen zijn. Dat geeft een enorme voldoening. De 3394 vragen die we afgelopen jaar hebben gekregen, bewijst het nut van de Servicetelefoon.'



ONDERWERPEN VAN VRAGEN AAN DE SERVICETELEFOON: Top 3

1. Ledenadministratie, aanmeldingen, pasjes en doorgeven mutaties
2. Hulp bij invullen aangifte inkomstenbelasting
3. Rijbewijs

LEDEN- AANTALLEN

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN**
 - LEDENAANTALLEN PER BOND**
PER 31 DECEMBER 2011
 - ONTWIKKELING VAN HET
LEDENAANTAL VAN DE
AFGELOPEN JAREN
 - FINANCIËLE KERNCIJFERS

LEDENAANTALLEN PER BOND PER 31 DECEMBER 2011

PROVINCIE	LEDEN	LEDEN	LEDEN	LEDEN
	31-12-08	31-12-09	31-12-10	31-12-11
Z HOLLAND	39.672	40.116	41.016	39.851
OVERIJSSSEL	16.503	16.836	16.762	15.984
UTRECHT	11.382	11.335	11.258	10.815
N HOLLAND	35.757	35.772	35.475	34.841
GELDERLAND	35.328	35.700	36.287	36.244
ZEELAND	6.896	6.909	6.995	6.871
LIMBURG	38.452	39.223	39.304	39.487
FRIESLAND	2.798	2.757	2.710	2.701
FLEVOLAND	2.084	2.091	2.112	2.189
GRONINGEN	1.568	1.615	1.592	1.588
DRENTHE	1.975	1.991	1.954	1.921
TUSSENTOTAAL	192.415	194.345	195.465	192.492
BRABANT	129.400	132.749		
TOTAAL	321.815	327.094	195.465	192.492

DE AANTALLEN PER 31-12-2011 WORDEN GEHANTEERD VOOR DE CONTRIBUTIEAFDRACHT IN 2012

DE DALENDE GROEI VAN
DE AFGELOPEN JAREN IS
OMGESLAGEN IN EEN
ABSOLUTE DALING VAN
HET AANTAL LEDEN.

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN**
 - LEDENAANTALLEN PER BOND
PER 31 DECEMBER 2011
 - ONTWIKKELING VAN HET
LEDENAANTAL VAN DE
AFGELOPEN JAREN**
- FINANCIËLE KERNCIJFERS

ONTWIKKELING VAN HET LEDENAANTAL VAN DE AFGELOPEN JAREN:

2008 -2009	7.062	2,2%	
2009 -2010	5.279	1,6%	
2010 -2011	1.120	0,6%	(excl. Leden KBO Brabant)
2011 -2012	(-2.973)	-1,5%	

**HET LEDENAANTAL VAN DE GEHELE KBO ORGANISATIE IS
IN 2012 T.O.V. 2011 MET 1,5% AFGENOMEN.**

FINANCIËLE KERNCIJFERS

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS**
 - BALANS
 - EXPLOITATIE



BALANS

PER 31 DECEMBER
2010 IN €

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS**
 - BALANS**
 - EXPLOITATIE

ACTIVA	31/12/11	31/12/10
VASTE ACTIVA		
Materiële vaste activa	153.610	190.637
Financiële vaste activa	188.242	226.007
VLOTTENDE ACTIVA		
Vorderingen op korte termijn	177.485	347.468
Liquide middelen	2.316.315	2.655.624
	2.835.652	3.419.736

PASSIVA	31/12/11	31/12/10
EIGEN VERMOGEN		
Algemene reserves	1.857.490	962.024
Bestemmingsreserves	427.693	1.522.489
VOORZIENINGEN	94.666	67.152
SCHULDEN OP KORTE TERMIJN	455.803	868.071
	2.835.652	3.419.736

EXPLOITATIE (x € 1)

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS**
 - BALANS
 - EXPLOITATIE**

BATEN	BEGROTING 2011	WERKELIJK 2011	WERKELIJK 2010
Contributieafdracht	1.212.042	1.202.110	1.946.209
Subsidie Fonds PGO	346.133	346.133	662.266
Financiering projecten	863.090	953.271	986.740
Bijdragen	39.000	165.809	164.930
Overige baten	43.600	57.097	81.358
Deelnemingsresultaten 15 Plus B.V.	220.871	2.235	27.145
	2.503.865	2.726.655	3.868.648
Baten Solidariteitsfonds	0	8.739	21.170
	2.503.865	2.735.394	3.889.818
Bijzondere baten	0	97.152	0
	2.503.865	2.832.546	3.889.818

EXPLOITATIE (x € 1)

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS**
 - BALANS
 - EXPLOITATIE**

LASTEN	BEGROTING 2011	WERKELIJK 2011	WERKELIJK 2010
Kosten activiteiten Nestor	63.444	109.628	359.466
Kosten activiteiten kerntaken	449.324	166.410	579.990
Kosten activiteiten projecten	492.877	405.993	455.370
Bestedingen Solidariteitsfonds	0	17.634	27.993
Personeelskosten	1.654.075	1.457.195	1.652.657
Beheerskosten	612.120	630.699	788.604
Overige lasten	0	(15.683)	63.088
Bijzondere lasten	400.000	260.000	0
	3.671.840	3.031.876	3.927.168
Resultaat Unie KBO	(1.167.975)	(199.330)	(37.350)
	2.503.865	2.832.546	3.889.818

BESTEMMING RESULTAAT	BEGROTING 2011	WERKELIJK 2011	WERKELIJK 2010
Onttrekking bestemmingsreserve	(350.000)	(260.000)	(12.596)
Dotatie reserve solidariteitsfonds	0	(8.895)	(6.822)
Onttrekking algemeen reserve	(817.975)	69.565	(17.932)
	(1.167.975)	(199.330)	(37.350)

- INHOUD
- VOORWOORD
- WIE ZIJN WIJ
- GEZONDHEID
- ZORG
- WONEN
- INTERVIEW: SABINE UITSLAG
- WAT HEBBEN WIJ NOG MEER GEDAAN
- BESTUUR
- BESTUURSLEDEN
- UNIE – ADVIESCOMMISSIES
- INTERVIEW: HANS HOLLANDERS
- SERVICE- EN JURISTEN TELEFOON
- INTERVIEW: JOKE DE KORT
- LEDENAANTALLEN
- FINANCIËLE KERNCIJFERS



TEKST EN REDACTIE

UNIE KBO: PATRIZIA UITDEWILLIGEN
DE NIEUWE LIJN, ROTTERDAM: WILLEM FLEDDERUS

BEELD

FOTOGRAFIE: ARJEN JAN STADA, MARC BOLSUIUS
SHUTTERSTOCK

CONCEPT EN VORMGEVING

ORANJE BOVEN BV, 'S-HERTOGENBOSCH: LARSSON DRIESSEN

UNIE KBO 

Unie KBO

Julianaplein 2 | 5211 BC 's-Hertogenbosch
Postbus 325 | 5201 AH 's-Hertogenbosch
tel. 073 612 34 75 | fax 073 689 10 15
uniekbo@uniekbo.nl | www.kbo.nl