FORSIKRINGSMÆGLEREN ER DIN – IKKE SELSKABERNES

Ligesom i Danmark kan forsikringer i Spanien købes online. Men ved du, hvad du får – og er det overhovedet billigere? Det ved forsikringsmægleren Kaas & Kirkemann – og ifølge Pernille Kaas er det både dyrere og dårligere at gå uden om en forsikringsmægler.

Af Jon Arskog

Forestil dig, at der er sket skade på din bolig og at du skal udrede hændelsesforløbet overfor det spanske forsikringsselskab. Måske skal du argumentere for, at få den dækning du har betalt for. Måske finder du ud af, at forsikringen faktisk ikke dækker det, du troede den gjorde. Men hvis den dækker, læg så dertil at du formentlig skal koordinere og holde styr på de forskellige håndværkeraftaler, det kræver og følge op på dem for at få udbedringen af skaderne i mål. Og hvad hvis noget går galt i den proces, og der skal reklameres? Hjemme fra Danmark. På telefonen. Via mail. Måske du simpelthen er nødt til at tage til Spanien for at løse på problemerne. Det er ikke et utænkeligt scenarie.

Her ville det være virkelig godt at have nogen, der taler spansk, kender kulturen og alle aspekter af det spanske forsikringsmarked. Nogen som kan sikre, at du får de bedst tænkelige forsikringer til dine behov til de bedst tænkelige priser, og som kan være din repræsentant overfor de spanske forsikringsselskaber og håndværkere, og håndtere genopretningen, hvis det skulle komme så vidt.

Det er lige præcis, hvad en forsikringsmægler, som Kaas & Kirkemann kan, forklarer Pernille Kaas fra domicilet i Mijas udenfor Malaga. Hun har siden 1996 været forsikringsmægler i Malaga-området, men dækker i dag hele Spanien.

Forsikringer målrettet skandinavere

"Vi er specialiseret i spansk forsikringsrådgivning for skandinaver, der opholder sig permanent eller i perioder i hele Spanien. Vi tilbyder alle slags forsikringer, der relaterer sig til at bo og opholde sig hernede – og det på vilkår, der tager udgangspunkt i skandinavisk livsstil, og som tilgodeser vores kunder bedst," fortæller hun.

"Som forsikringsmægler er vi i modsætning til en forsikringsagent, eller en bank, der sælger forsikringer, kundens repræsentant. Vi er selv ansvarlige over for kunden, mens forsikringsselskabet hæfter for agentens ansvar. Det gør os alt andet lige mere fokuserede på opgaven. Mens agenten kun må sælge for sit selskab, vælger vi selv, hvilke selskaber vi vil samarbejde med ud fra vores viden om deres produkter og vores erfaringer med deres kvalitet i dækningen. Det gør, at vi kan finde netop de forsikringer, der passer til kunden og ikke dem der passer til forsikringsselskabet. Vi kan derfor også meget præcist argumentere kundens sag overfor dem, hvis det skulle komme dertil, og henvise til tidligere sager af tilsvarende karakter, hvor de måtte have dækket," siger Pernille Kaas, der fremhæver at selvom det måske kan virke sådan, så er det ikke dyrere at tegne forsikringer gennem en forsikringsmægler end direkte hos selskabet.

Online er fokus på pris, ikke kvalitet

"Ligesom i Danmark kan man også i Spanien tegne forsikringer online. Det er klart, at der kan man nemmere sammenligne priser, hvilket skaber et fokus på at tilbyde de billigste forsikringer. Men det halter altså med dækningen, men det er så uigennemskueligt, at det finder man først ud af, når man står og skal bruge forsikringen. For der kan godt stå, at de dækker for vand i kælderen, men at der er undtagelser eller forhold der skal være opfyldt, førend de dækker. Dels kan det gøre det meget dyrt at købe billigt, dels kan vi faktisk forhandle nogle meget attraktive priser, der gør at vi i kroner og øre ikke er dyrere, end selv de forsikringer man kan købe online, hvor dækningen ikke engang matcher," siger hun og peger på, at man selv skal stå for at føre sagen mod selskabet, hvis man køber gennem forsikringsselskabet eller online.

"Vores erfaring er, at hvis et selskab her føler, at de kan afvise en skade, så gør de det. Problemet er, at mange skader ligger i et gråzoneområde. Men ved vi, at der er dækning, så kæmper vi for vores kunde. Der har vi ofte oplevet, at når vi hiver lignende sager frem, så får vi vores kunders krav igennem."

Pernille Kaas

24-timers assistance

Eftersom hendes erfaring er, at det er en bøvlet proces selv at skulle stå med projektstyringen, hvis man har en feriebolig i Spanien og det meste af tiden opholder sig i Danmark, har Kaas og Kirkemann udviklet en 24-timers nødassistance, hvor kunderne for et mindre årligt beløb, kan ringe og bede om hjælp.

"Hvis man får en skade på hus eller bil, så kan man for små 25 euro om året få døgnassistance fra os. Så varetager vi alt omkring skadens udbedring. Måske ved man ikke lige, hvem man skal ringe til, hvis vandrøret er sprunget, eller man er kommet til at tage flyveren herned uden at have fået nøglebundtet med. Så skaffer vi en låsesmed. Det er nemlig lidt surt at stå der, når man efter en længere tur egentlig bare gerne vil slappe af."

For det er jo afslapning, man gerne vil med sin feriebolig, om det i forhold til forsikring eller nødassistance. Det får man mulighed for med Kaas & Kirkemann.

FAKTA

Forsikring i Spanien
- Det skal du være opmærksom på

Boligforsikring i Spanien er ikke lovpligtig. Men der er ingen nåde fra staten overfor forsikringsløse, hvis uvejr, jordskælv og oversvømmelser finder sted. En del af præmien til boligforsikringen går til en katastrofefond, der, hvis staten erklærer en situation for en katastrofe, kun udbetaler erstatning til forsikringstagere.

Du kan godt købe forsikringer online, eller hos en agent, men en forsikringsmægler er uafhængig og på din side i tilfælde af behov for dækning.

I Spanien er præmien fastsat ud fra den faktiske indbosum – og ikke opgjort på baggrund af intervaller, som i Danmark.

Vær opmærksom på, at køkkener i Spanien betragtes som løsøre. Det skal derfor regnes som inventar i indbosummen.

Vær opmærksom på, at selskaberne har meget forskellig dækning for værdigenstande som smykker, kunst og specialtæpper. Man kan risikere en meget begrænset dækning. Derfor er det en god idé at oplyse om det, når der tegnes forsikring.

Lejer man sin feriebolig ud, skal det oplyses til forsikringen. Gør man ikke det og der sker en skade, risikerer man, at forsikringen ikke dækker.

Cykler er ikke dækket af indboforsikringen, hvis cyklen ikke er i boligen. Står den på gaden, eller i en garage i et boligkompleks er den ikke dækket. Og det er faktisk ikke muligt at få den forsikret uden for boligen.

Generelt er alt, der står under åben himmel ikke dækket. Der er begrænset dækning på havemøbler og grill.

Lommetyveri og simpelt tyveri, dækkes ikke i Spanien. Der skal være tale om røveri, hvor en taske vristes ud af armene på offeret, eller pungen rives ud af hånden på en. Det er ikke nok at råbe op, som det er det i Danmark.

Flytter man til Spanien, ikke arbejder og heller ikke er pensionist, skal man tegne privat sygeforsikring. Det kræver staten. Den offentlige sygesikring gælder kun, hvis man har arbejde i landet. Pensionister er dækket af det blå EU-sygesikringsbevis. Mange tegner dog alligevel den private forsikring, da det giver adgang til bedre sygepleje.

Kilde: Kaas & Kirkemann

LÆS MERE PÅ WWW.KAASKIRKEMANN.COM