

7. Care for me

6. Empower me

5. Reveal me

4. Relax me

3. Wow me

2. Welcome me

1. Attract me

L'ORÉAL
Professional Products

SALON
*Emotion*TM

"Rollen som Salon Emotion Coach hos PPD er å hjelpe og støtte deg i et utfordrende marked, gjennom gjensidig å **gjenskape kundens opplevelse av god service** på en profesjonell, moderne måte ved hjelp av kompetanse og digitale virkemidler – som **øker trafikken i din salong**"

Vi analyserer ditt behov for endring og utvikling i **7 trinn** – **FØR – UNDER – ETTER** kundebesøket, og tilbyr **kursing** for deg og dine ansatte som gir deg en tilpasset actionplan på de nødvendige områder som vil kunne **øke din business med +10 til +30% iflg målinger!**

*We care for
more than hair.*

5. *Reveal me*

-hvilken skjønnhet kan du trylle frem for kunden?

Hvilke muligheter har du for å hjelpe kunden med egen look via din ekspertise ?

4. *Relax me*

-lær mer om hvordan kunden kan oppnå den optimale nytelse og avslapning gjennom din egen rutine ved vasken

6. *Empower me*

-alle ønsker egen bekreftelse, kan du bidra til at kunden får forsterke sitt uttrykk og spre budskapet?

7. *Care for me*

-hva skjer egentlig når kunden er ferdig med behandlingen og mellom besøkene ? Klar for å gjøre en forskjell ?

L'ORÉAL

Professional Products

SALON

*Emotion*TM

+30% ?

-OPP TIL DEG !

DIN EGEN ACTIONPLAN

*We care for
more than hair.*

3. *Wow me*

-la oss sammen finne ut hvordan du kan gi den ultimate opplevelse som knytter kunden enda sterkere til deg

2. *Welcome me*

-hvordan få kunden til å føle seg velkommen? Kan vi lage en egen rutine kun for deg?

1. *Attract me*

- Lær mer om hva som skjer FØR kunden besøker salongen, Vinduet, sosiale medier – øk synligheten og oppgrader inntrykket