

# Intermezzo

## Introductie



Intermezzo is een voorziening in Eindhoven en is opgericht in 2019 door Stichting Doorpakkers. Doorpakkers is een vereniging die actief is in Zuidoost-Nederland. Ze hebben verschillende programma's, die zich richten op forensisch beschermd wonen, ambulante ondersteuning en tijdelijke woonbegeleiding. De missie van Doorpakkers is "Doen wat we zeggen en zeggen wat we doen!" De visie van de organisatie is een allesomvattende aanpak, die begint met het identificeren van de sterke punten van bewoners.

Door gebruik te maken van deze sterke punten worden mensen gemotiveerd en bereiken ze realistische doelen. Doorpakkers erkent dat het actief betrekken van de bredere gemeenschap, inclusief ervaringsdeskundigen, werkplekken, families, vrienden en verenigingen, hier een grote meerwaarde in biedt. Zij vinden het essentieel om mensen (weer) mee te laten doen, erbij te laten horen en onderdeel te laten zijn van een (veiligere) samenleving.

Intermezzo is een vorm van forensisch beschermd wonen. Het is een woonvoorziening met vrij strikte regels waar 24 uur per dag iemand aanwezig is. Dit in tegenstelling tot hun andere appartementen waar minder toezicht is.

## Schaal

Intermezzo biedt plaats aan 23 mensen. De bewoners zijn verdeeld over 6 appartementen met elk plaats voor drie tot vier bewoners. Deze voorziening kan worden omschreven als een kleinschalige voorziening.

### RESCALED-principes in de praktijk:

- Kleinschalig
- Op maat gedifferentieerd
- Geïntegreerd in de buurt

## Op maat gedifferentieerd

### Doelgroep:

De doelgroep van Intermezzo zijn mannen van achttien jaar en ouder. Intermezzo biedt residentiële zorg aan justitiabelen die te maken hebben met verschillende uitdagingen, waaronder psychische problemen,

verslaving, sociaal-economische problemen en/of een licht verstandelijke beperking. Intermezzo richt zich op een breed publiek, zonder de vereiste dat de bewoner eerst in de gevangenis heeft gezeten. Meer specifiek kan een verblijf in Intermezzo worden opgelegd in de volgende drie gevallen. Ten eerste kan een strafrechtelijke titel aanleiding geven tot forensische zorg, zoals toezicht vanuit de Reclassering. In de meeste gevallen wordt forensisch beschermde zorg opgelegd als voorwaarde voor het verminderen, voortijdig beëindigen of niet uitvoeren van de straf of voorlopige hechtenis. Daarnaast kan forensische zorg ook worden opgelegd als onderdeel van de strafmaatregel zelf.

De voorziening verwelkomt mannen die op zoek zijn naar een stabiele en ondersteunende omgeving. Het is cruciaal om contra-indicaties te herkennen; Intermezzo is niet geschikt voor mensen die onder een TBS-titel vallen of betrokken zijn bij zaken die hiermee te maken hebben. Deze voorwaarden zijn vastgelegd in een contractuele overeenkomst, mede vanwege de nabijheid van verschillende scholen en de impact op de lokale gemeenschap.

Intermezzo fungeert als een waardevolle schakel in vervangende maatregelen en nazorg, waarbij het doel is om individuen te begeleiden op hun weg naar herstel en succesvolle re-integratie in de maatschappij.

#### *Soorten beveiligingsmaatregelen:*

Intermezzo is vooral gebaseerd op relationele veiligheid, die wordt aangevuld met maatregelen op het gebied van statische en procedurele veiligheid. Relationele veiligheid kenmerkt zich door het open-deur-beleid waarbij het personeel zoveel mogelijk benaderbaar probeert te zijn voor de bewoners. De manier waarop het personeel met de cliënten omgaat is op een zeer respectvolle, open manier. Er heerst een goede sfeer in de voorziening en het personeel is het eens met de werking van Doorpakkers, wat tot uiting komt in de manier waarop ze met de bewoners omgaan. Het personeel spreekt over klanten als ze het over de bewoners hebben. Naast begeleiding is er ook een gastheer/vrouw werkzaam bij Intermezzo. Deze persoon helpt met koken en andere gemeenschappelijke taken, maar heeft geen adviserende of veiligheidstaken. Momenteel is dit iemand die zelf ervaringsdeskundigheid heeft en het programma zelf eerder doorlopen heeft.

Relationele veiligheidsmaatregelen worden aangevuld met maatregelen van statische veiligheid. Statische veiligheid is niet sterk aanwezig in Intermezzo. Bij de ingang van de voorziening staat een bord met bewakingscamera's, maar deze zijn alleen aanwezig in de hal en op de trap. Bewoners kunnen met een



sleutel naar buiten en naar binnen. Er is 's nachts altijd een zekere mate van toezicht in de vorm van een fysiek aanwezige bewaker en een telefonische nachtwacht.

Tot slot zijn er procedurele veiligheidsmaatregelen. Bewoners moeten bijvoorbeeld om 7 uur 's ochtends opstaan en om 11 uur 's avonds weer in het huis zijn. Bewoners zijn niet verantwoordelijk voor hun eigen financiën. Ze krijgen per week eetgeld waarmee ze, indien nodig, boodschappen kunnen doen. Andere procedurele veiligheidsmaatregelen zijn echter grotendeels afhankelijk van de bewoner. De voorziening maakt gebruik van variaties in autonomie en verantwoordelijkheid. Zo heeft een bewoner, afhankelijk van de ondersteuning die nodig is, meer of minder autonomie en dit kan variëren gedurende het programma. Daarnaast kunnen er ook voorwaarden opgelegd worden door de reclassering voor elk individu.

#### *Activiteiten:*



Er is geen standaard dagindeling voor alle bewoners van Intermezzo. De dagindeling wordt afgestemd op de individuele behoeften van de bewoners. De kern van Intermezzo's aanpak wordt gevormd door zinvolle dagactiviteiten, variërend van werk en vrijwilligerswerk tot vrijetijdsactiviteiten en therapie. De voorziening biedt een minimum aan activiteiten binnen de voorziening. Ze bieden begeleiding aan binnen de voorziening en houden toezicht op de dagelijkse begeleiding, wekelijkse planning en follow-up afspraken. De meeste activiteiten vinden echter buiten de voorziening plaats, tenzij er specifieke regels gelden voor een persoon. Externe instanties mogen de voorziening ook betreden als dat nodig is.

Intermezzo werkt samen met verschillende lokale zorgaanbieders als er extra begeleiding nodig is voor bewoners die externe activiteiten ondernemen, zoals werk of school. Deze samenwerking is erop gericht om bewoners direct na opname te stimuleren om deel te nemen aan zinvolle dagactiviteiten, de zelfstandigheid te bevorderen, vaardigheden aan te scherpen, het gevoel van eigenwaarde te vergroten en een zinvolle band met de gemeenschap aan te moedigen.

## Geïntegreerd in de buurt

### *Locatie en architectuur:*

Intermezzo is gevestigd in een appartementencomplex in de wijk Gestel in Eindhoven. Het stadsdeel Gestel staat bekend als een wijk met verschillende zorginstellingen. Dit komt doordat de gemeente voornamelijk vergunningen verstrekt voor dergelijke voorzieningen binnen dit stadsdeel. Intermezzo ligt midden in een woonwijk, omringd door verschillende pleinen, in de nabijheid van scholen en andere voorzieningen. Deze



strategische locatie benadrukt de integratie van Intermezzo in de lokale gemeenschap, waarbij het doel is om een waardevolle bijdrage te leveren aan het welzijn van de bewoners en de wijk als geheel.

Deze locatie is niet toevallig gekozen. Eerder huisvestte het Leger des Heils hier de voorziening "Vast en Verder", maar die draaide niet goed. Akeem, de oprichter van Intermezzo, werkte al op deze locatie voor het Leger des Heils en besloot hier een Doorpakkers-voorziening te starten. Zijn bestaande connecties in de buurt, opgebouwd tijdens zijn tijd bij het Leger des Heils, hielpen bij het creëren van een solide netwerk in de buurt.

Intermezzo bestaat uit verschillende appartementen, allemaal gehuisvest in hetzelfde appartementencomplex. Er zijn vijf appartementen en in elk appartement wonen vier bewoners. Elk appartement bestaat uit individuele slaapkamers, een gedeeld toilet en douche en een gedeelde keuken. Daarnaast is er nog een appartement dat door iedereen gebruikt wordt. Dit appartement bevat het kantoor van het personeel, een gedeelde woonkamer en een gedeelde keuken. Bij de ingang van het appartementencomplex is ook een fietsenstalling. De voorziening heeft geen eigen buitenruimte, maar wordt omringd door verschillende openbare pleinen.

### *Interactie met de gemeenschap:*

Er vindt veel interactie plaats tussen Intermezzo en de gemeenschap. Enerzijds komt dit doordat Intermezzo zelf geen activiteiten aanbiedt en bewoners grotendeels gebruikmaken van de diensten die al in de gemeenschap aanwezig zijn, zoals werk, vrijetijdsbesteding, gezondheidsorganisaties, supermarkten, etc. Anderzijds onderneemt Intermezzo verschillende initiatieven om de integratie in de gemeenschap te

bevorderen. Een klankbordgroep, die bestaat uit verschillende belanghebbenden waaronder bewoners, politie en lokale organisaties, faciliteert betrokkenheid bij gezamenlijke evenementen door barbecues of andere activiteiten te organiseren. Verder heeft de voorziening duidelijke leef- en huisregels opgesteld in samenwerking met de cliëntenraad en andere relevante partners. De voorziening onderhoudt een positieve relatie met de wijkagent. Bewoners melden bijvoorbeeld overlast in de buurt. Daarnaast stimuleert Intermezzo open communicatie door een 24/7 contactmogelijkheid voor burens. Dit zorgt ervoor dat burens dag en nacht hun zorgen kunnen melden, zodat de voorziening direct de nodige stappen kan ondernemen om problemen aan te pakken.

### Intermezzo

Opggericht: 2019

Capaciteit: 23

Beveiligingsniveau: Laag

Stad/ Dorp: Eindhoven

Aard van interactie:

Bezocht door RJN

(19/10/2023)

#### Meer informatie:

- Over Intermezzo op de officiële website van Doorpakkers:

DOORPAKKERS: Welzijn, Gezondheid & Forensische zorg. (2021, December 3). *Forensisch beschermd wonen* / DOORPAKKERS. Retrieved November 3rd, 2023, from <https://doorpakkers.com/services/forensisch-beschermd-wonen/>