

6 handvaten voor Inclusieve communicatie



Kruispuntdenken

Een persoon heeft verschillende identiteiten (zoals nationaliteit, geslacht, leeftijd) die elk op elkaar een invloed hebben. Denk na over de verschillende identiteiten van een persoon en kijk breder dan één deelidentiteit.

Aanname van de goede wil

Ga er vanuit dat de persoon met wie je in interactie gaat, goede bedoelingen heeft. Geef elkaar het voordeel van de twijfel en schrijf niet meteen kwade intenties toe aan handelingen die je niet begrijpt. Vraag juist door om de intentie van de handeling te begrijpen.



Verschuivende meervoudige identiteiten

Een persoon heeft meerdere identiteiten (zoals geslacht, professionaliteit, herkomst). Wees bewust van de steeds verschuivende identiteiten waarbij één identiteit in een bepaalde context belangrijker is (bv. professionaliteit in een werkcontext). Spreek de persoon dan ook aan op de juiste identiteit.

Contextueel denken

In interactie met elkaar zijn er heel wat blinde vlekken. Elke persoon leeft in een eigen contextuele omgeving en gaat in interactie met anderen die eveneens in een eigen contextuele omgeving leven. Wees je bewust van machtsposities en posities van deelidentiteiten in de samenleving. Deze posities hebben altijd invloed op de communicatie. Vanuit deze posities kan anders gereageerd worden dan verwacht.



Niet culturen maar mensen ontmoeten elkaar

Kijk verder dan een 'cultuur' van een persoon. Denk hierbij aan stereotypen rond bepaalde groepen (LGBTQ+, nationaliteiten, mensen met een beperking, digitaal ongeletterden). Ga in gesprek met elkaar in een open houding en laat de stereotypen achterwege.

Waardenconflict

Waarden en normen kunnen in belang verschillen bij diverse personen. Men kan dezelfde waarden belangrijk vinden, maar die kunnen zich uiten in verschillende normen (bv. respect: een hand geven of juist geen hand geven). Toch zijn er een aantal waarden die niet onderhandelbaar zijn en dat zijn de mensenrechten. Als er mensenrechten worden geschonden dan moet dit worden aangegeven.

