Aanname van de goede wil - Oplossingskaarten

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oplossingskaart 1: Open Dialoog  **Actie**: Initieer een open en respectvol gesprek om de perspectieven en gevoelens van alle betrokken partijen te begrijpen. | Oplossingskaart 2: Verheldering van Intenties  **Actie**: Vraag om verheldering over bedoelingen en uitdrukkingen om misverstanden te voorkomen of op te lossen. | Oplossingskaart 3: Actief Luisteren  **Actie**: Luister actief en bevestig dat je de ander hebt gehoord en begrepen om vertrouwen en begrip op te bouwen. |
| Oplossingskaart 4: Empathie Tonen  **Actie**: Toon empathie en probeer je in te leven in de situatie van de ander, erken hun gevoelens en standpunten. | Oplossingskaart 5: Zoeken naar Gemeenschappelijke Grond  **Actie**: Identificeer gemeenschappelijke doelen of belangen als basis voor samenwerking en oplossing van het conflict. | Oplossingskaart 6: Constructieve Feedback  **Actie**: Bied constructieve feedback die gericht is op gedrag en situaties, niet op personen, om groei en verbetering te bevorderen. |
| Oplossingskaart 7: Flexibiliteit in Benadering  **Actie**: Wees bereid om je eigen benadering of standpunt aan te passen op basis van nieuwe inzichten of begrip van de situatie. | Oplossingskaart 8: Aanmoediging en Ondersteuning  **Actie**: Bied aanmoediging en ondersteuning aan om een positieve en oplossingsgerichte houding te bevorderen. | Oplossingskaart 9: Verantwoordelijkheid Nemen  **Actie**: Neem verantwoordelijkheid voor je eigen aandeel in het conflict en sta open voor zelfreflectie en groei. |
| Oplossingskaart 10: Creatieve Probleemoplossing  **Actie**: Gebruik creatieve probleemoplossing om samen te werken aan een oplossing die tegemoetkomt aan de behoeften van alle betrokken partijen. | Oplossingskaart 11: Grenzen Stellen  **Actie**: Stel duidelijke grenzen op een respectvolle manier om misverstanden en conflicten in de toekomst te voorkomen. | Oplossingskaart 12: Bemiddeling en Hulp  **Actie**: Zoek indien nodig bemiddeling of hulp van een derde partij om een objectief perspectief en ondersteuning te bieden bij het oplossen van het conflict. |