

1. Druckbett stößt während der automatischen Nivellierung gegen den Extruder

Ursache: Filamentreste an der Düsenspitze oder ein nicht gereinigtes Druckbett.

✅ **Lösung:**

Schritt 1: **Reinige die Düse und das Druckbett**, indem du Rückstände entfernst.

Schritt 2: **Starte den Drucker neu** und führe die **automatische Nivellierung** erneut durch.

Schritt 3: Falls die obigen Schritte nicht helfen, prüfe, ob ein **Firmware-Update** verfügbar ist. Falls ja, installiere die neue Firmware und teste es erneut.

Schritt 4: Falls das Problem weiterhin besteht, **kopiere die Logs auf einen USB-Stick** und kontaktiere den **Kundensupport**.

2. Nach der automatischen Nivellierung ist der Extruder beim Drucken der ersten Schicht zu weit vom Druckbett entfernt

Ursache: Filamentreste an der Düsenspitze oder ein nicht gereinigtes Druckbett.

✅ **Lösung:**

Schritt 1: **Reinige die Düse und das Druckbett**, indem du alle Rückstände entfernst.

Schritt 2: **Starte den Drucker neu** und führe die **automatische Nivellierung** erneut durch.

Schritt 3: Falls die obigen Schritte nicht helfen, prüfe, ob ein **Firmware-Update** verfügbar ist. Falls ja, installiere die neue Firmware und versuche es erneut.

Schritt 4: Falls das Problem weiterhin besteht, **kopiere die Logs auf einen USB-Stick** und kontaktiere den **Kundensupport**.

3. Beim Vorheizen des Extruders heizt er nicht auf oder die Temperatur wird als negativer Wert angezeigt

Ursache: Fehler in der Firmware-Kommunikation, beschädigte Düse oder schlechter Kontakt des Extruderkabels.

✅ **Lösung:**

Schritt 1: Nach dem **Einschalten** überprüfe, ob die **Düsentemperaturanzeige** auf dem Bildschirm normal ist.

- Falls die Temperatur **negativ oder 0** angezeigt wird, **starte den Drucker neu**.

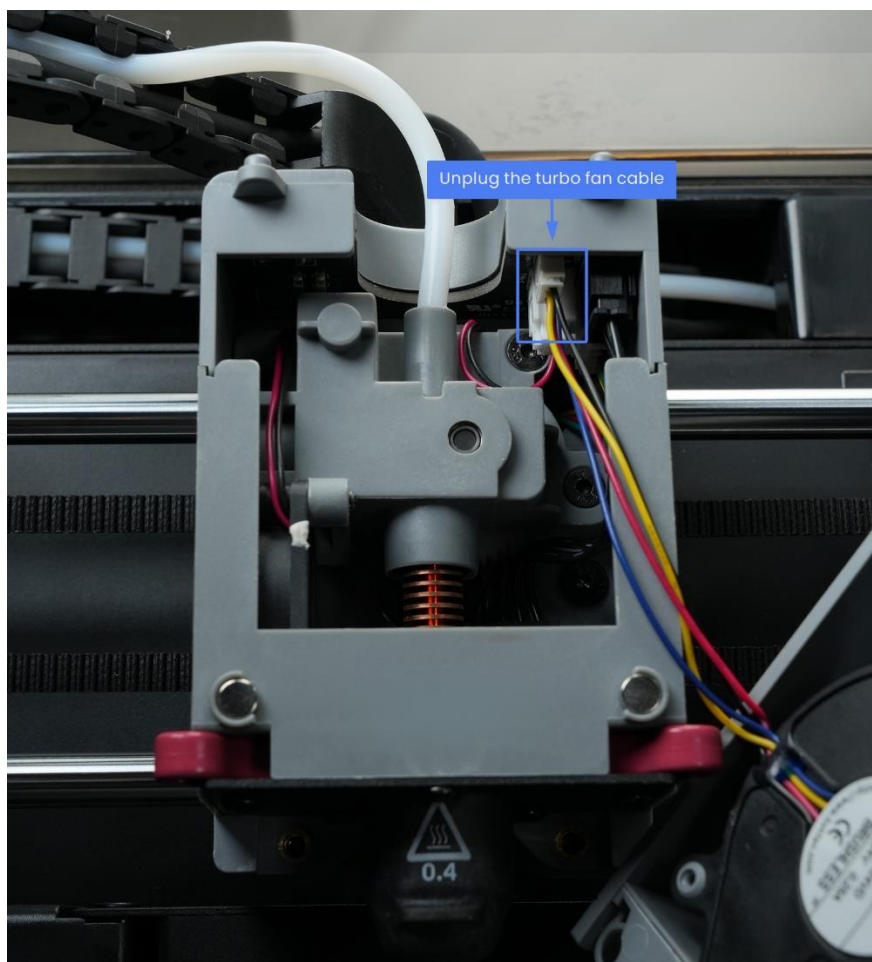
Schritt 2: Falls **Schritt 1** nicht funktioniert,

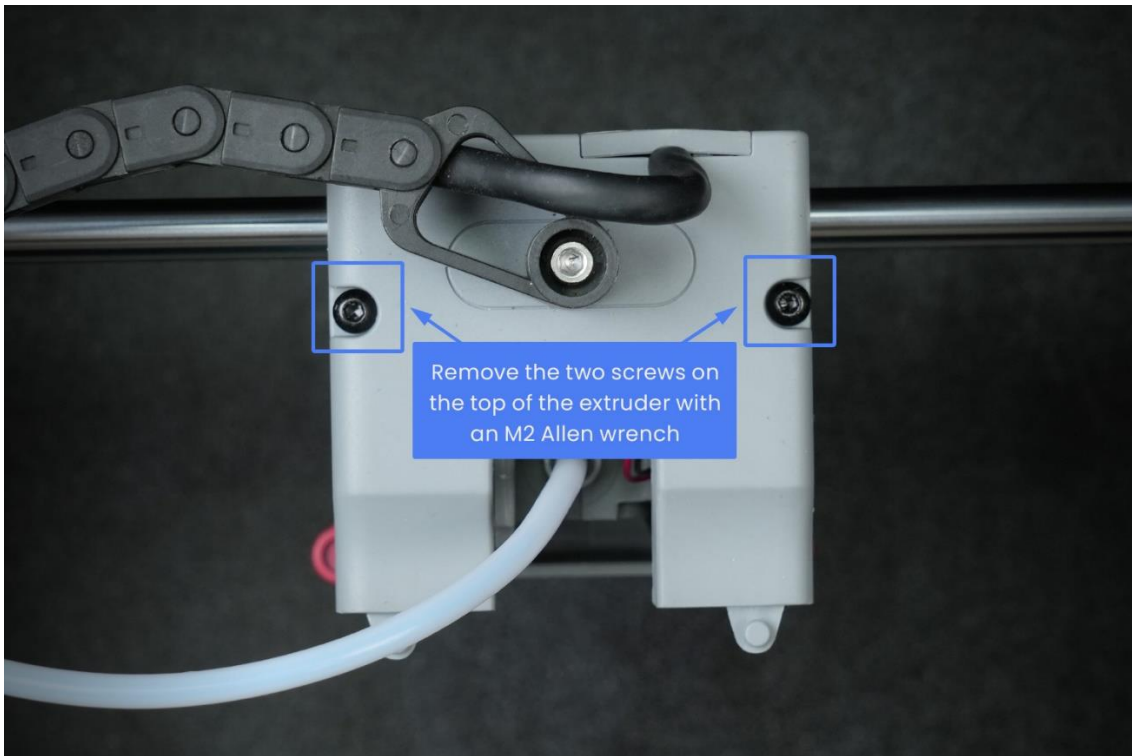
- **Schalte den Drucker aus**, entferne die **Düse**, installiere sie erneut und **starte den Drucker wieder**.

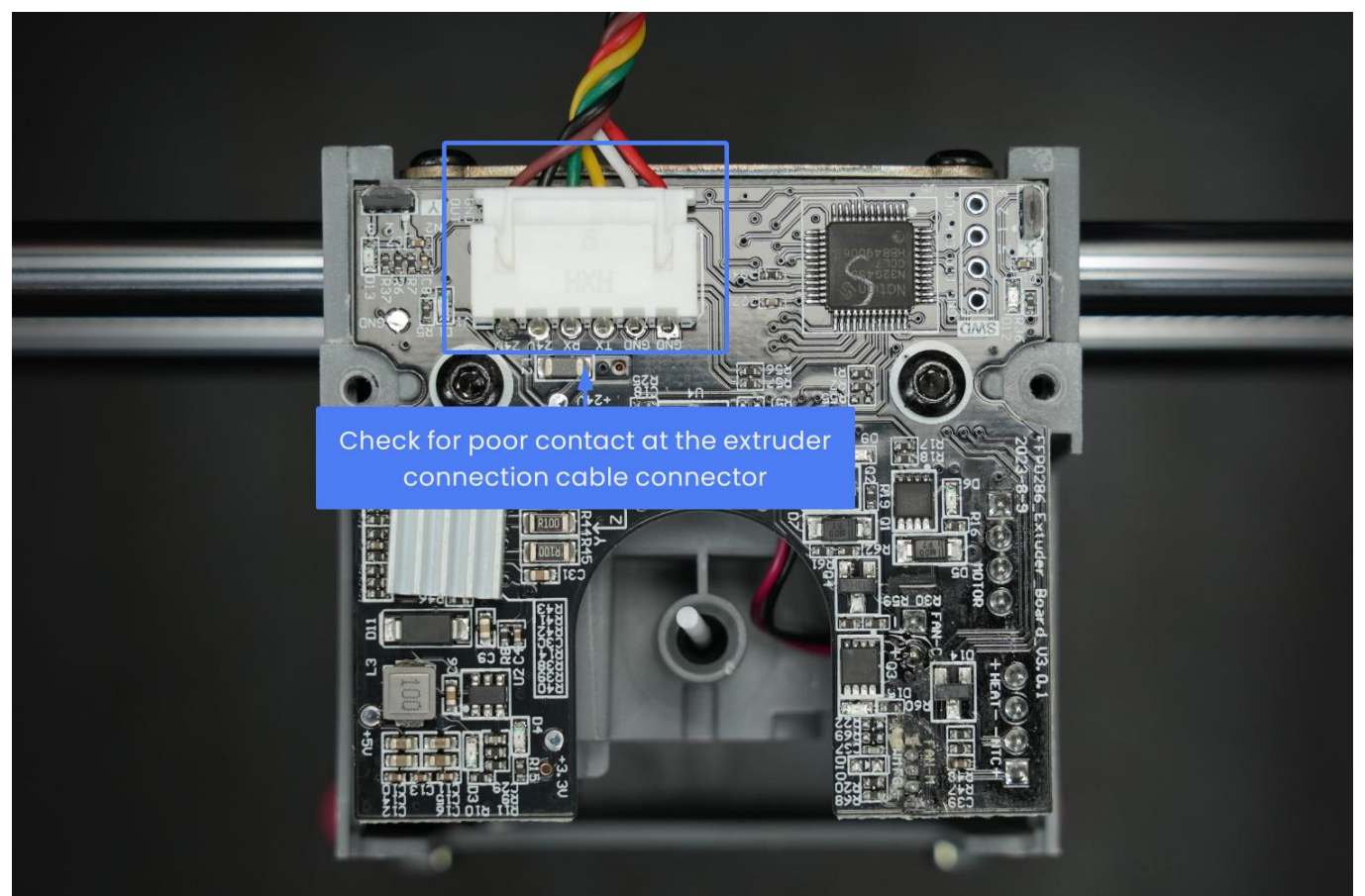
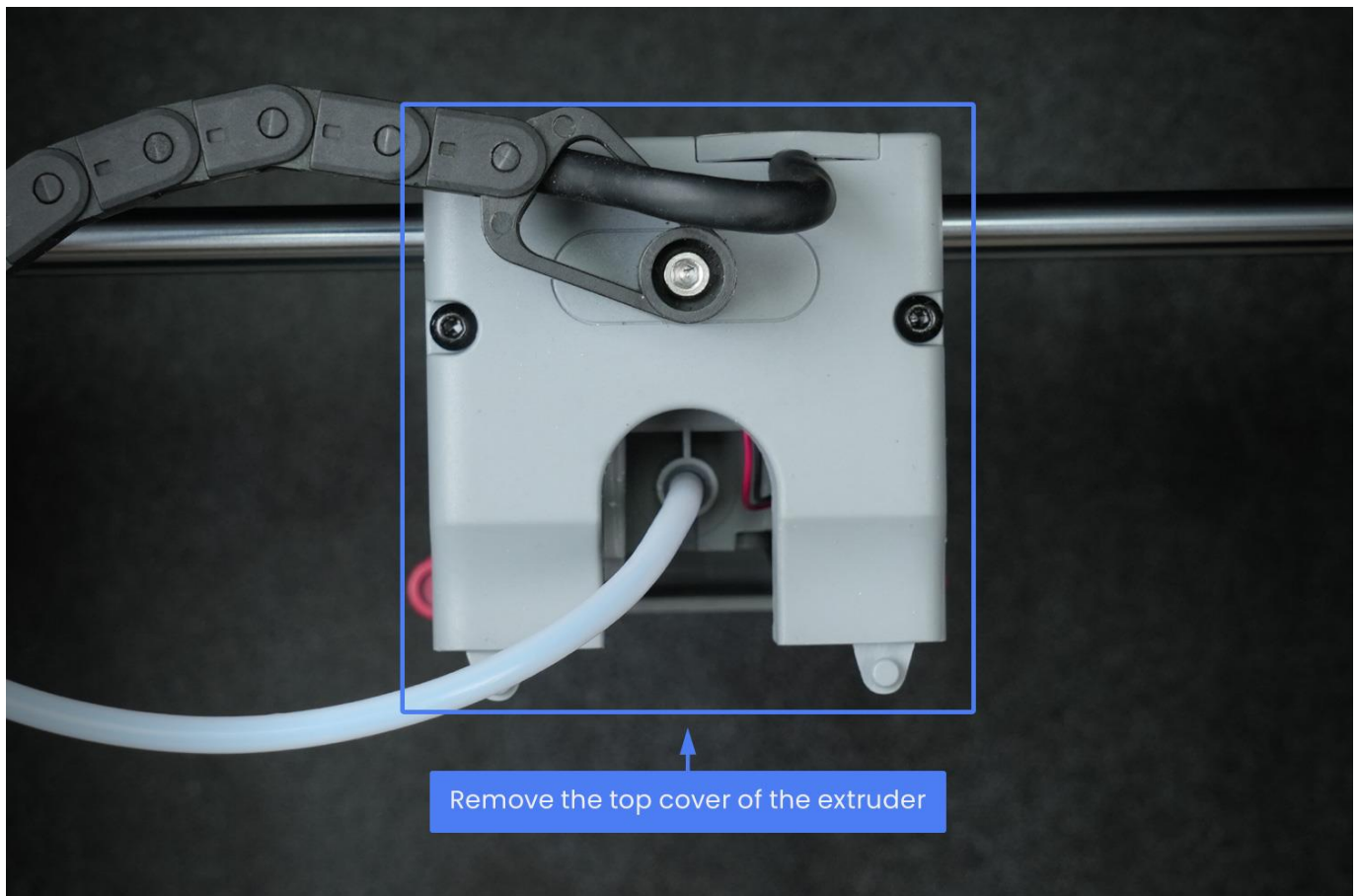
Schritt 3: Falls **Schritt 2** nicht funktioniert,

- **Schalte den Drucker aus**, öffne die **obere und hintere Abdeckung des Extruders** und überprüfe, ob das **Extruderkabel beschädigt oder locker** ist.
- Falls es **schlechten Kontakt** gibt, **trenne und verbinde das Extruderkabel erneut**, dann starte den Drucker neu.

Spezifische Schritte zur Überprüfung des Extruderkabels:







Schritt 4: Falls die vorherigen Schritte nicht funktionieren, ersetze die Düse.

Schritt 5: Falls das Problem weiterhin besteht, kopiere die Protokolle auf einen USB-Stick und kontaktiere den Kundensupport.

4. Unempfindlicher Touchscreen: Keine Reaktion beim Klicken auf Menüoptionen

Ursache: Fehler in der Firmware-Kommunikation.

Lösung:

Schritt 1: Starte den Drucker neu.

Schritt 2: Falls Schritt 1 nicht hilft, kopiere die Protokolle auf einen USB-Stick und kontaktiere den Kundensupport.

5. Heizbett heizt beim Vorheizen nicht

Ursache: Schlechte Kabelverbindung oder fehlerhafte Heizbettbaugruppe.

Lösung 1: Starte den Drucker neu und überprüfe, ob sich das Heizbett normal erwärmt.

Lösung 2: Trenne und stecke die Kabel erneut ein.

Schritt 1: Hebe das Heizbett manuell auf die maximale Z-Achsen-Höhe an, trenne und stecke das Kabel sowie andere Verbindungskabel erneut ein und prüfe, ob das Heizbett normal funktioniert.

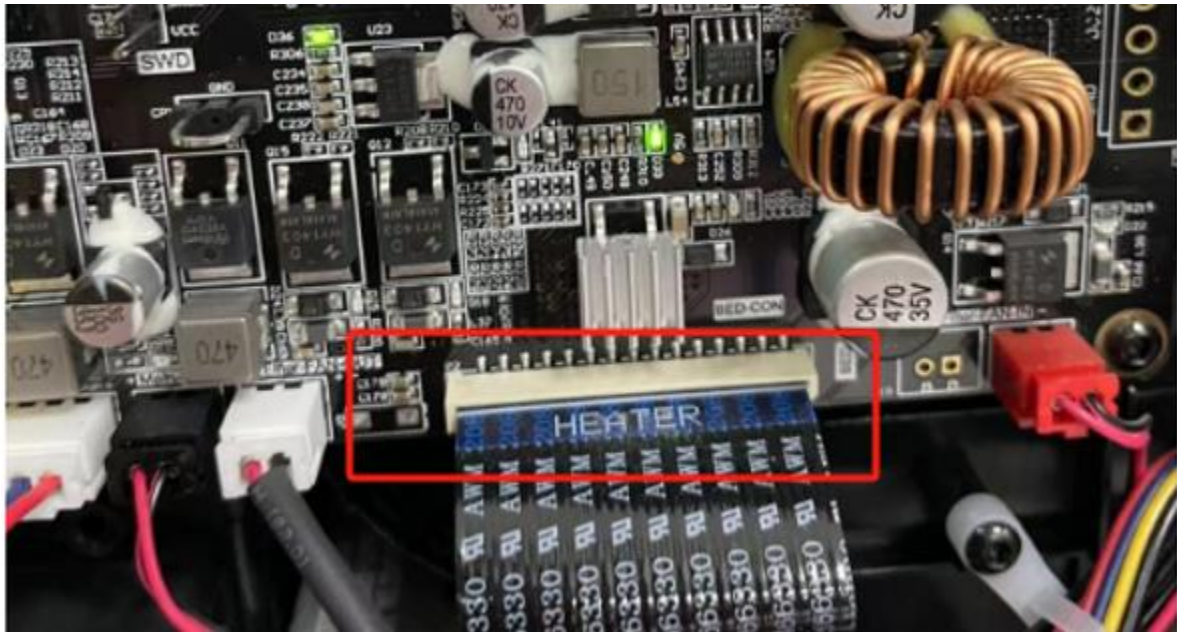
Schritt 2: Entferne die Kabelabdeckung.



Schritt 3: Trenne das Kabel und stecke es erneut ein.



Schritt 4: Trenne und stecke das Motherboard-Kabel erneut ein (entferne dazu alle Schrauben auf der Rückseite des Druckers).



6. Magnetische Bettfolie löst sich und verzieht sich



Ursache: Versagen des Klebers der Folie.

Verwendungstipps:

Beim Drucken von Modellen mit hoher Temperatur sollte die Folie erst entfernt werden, nachdem das Heizbett abgekühlt ist.

Lösung:

Ersetze das Aluminium-Substrat und die magnetische Folie.

Siehe **Austausch-Anleitung**

7. Drucker stoppt / Extruder stoppt während des Drucks / Bildschirm reagiert nicht



Ursache: Fehlerhafte Firmware; dieses Problem wurde in der neuesten Beta-Firmware optimiert.

Lösung:

Schritt 1: Starte den Drucker neu und versuche es erneut.

Schritt 2: Falls das Problem weiterhin besteht, aktualisiere die Firmware auf die neueste Version.

Schritt 3: Falls das Problem weiterhin besteht, sende uns die Protokolle zur Analyse.

8. Zischendes Geräusch während des Heizbett-Vorheizens

Ursache: Fehlpositionierung eines Bauteils.

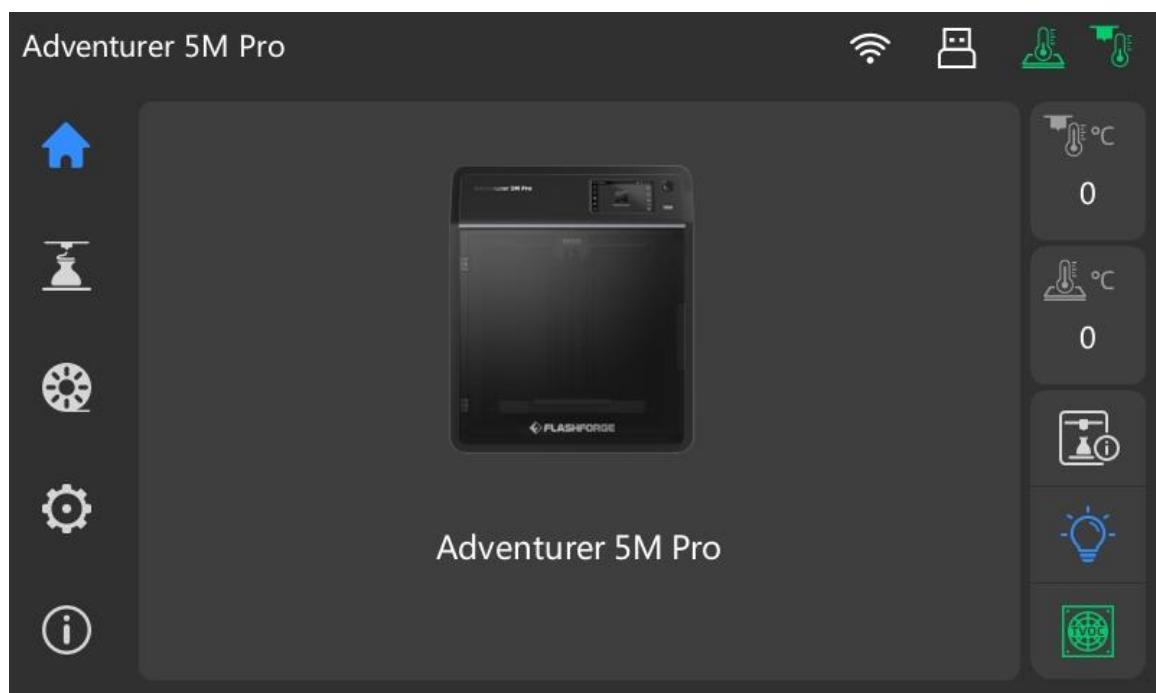
Lösung:

Löse die vier Schrauben unter dem Druckbett und ziehe sie anschließend wieder fest.

Nutze das folgende Modell, um das erforderliche Werkzeug zu drucken:

[leveling_nut_socket.stl]

9. Sowohl die Düsentemperatur als auch die Heizbetttemperatur werden als 0 angezeigt



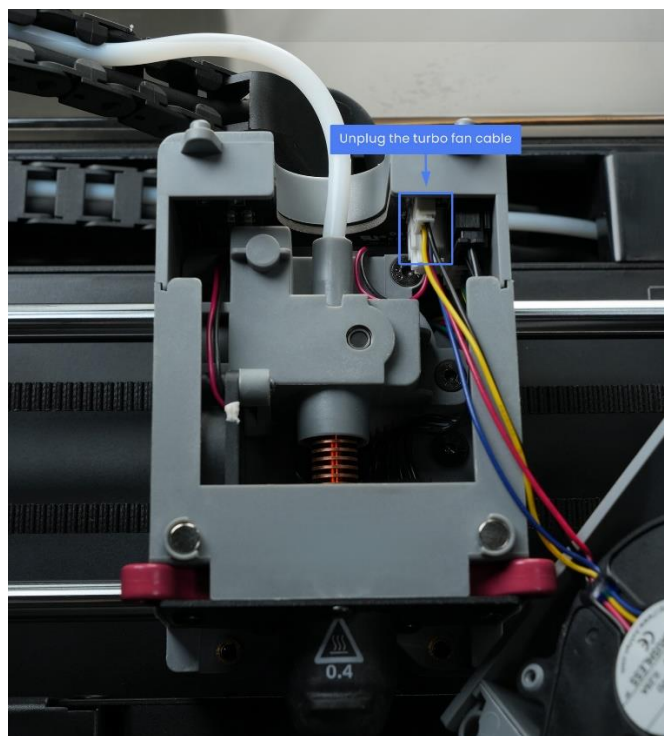
Ursache: Schlechter Kontakt des Extruder-Verbindungskabels oder beschädigtes Extruder-Board, was zu einer Kommunikationsunterbrechung zwischen dem Motherboard und dem Extruder führt.

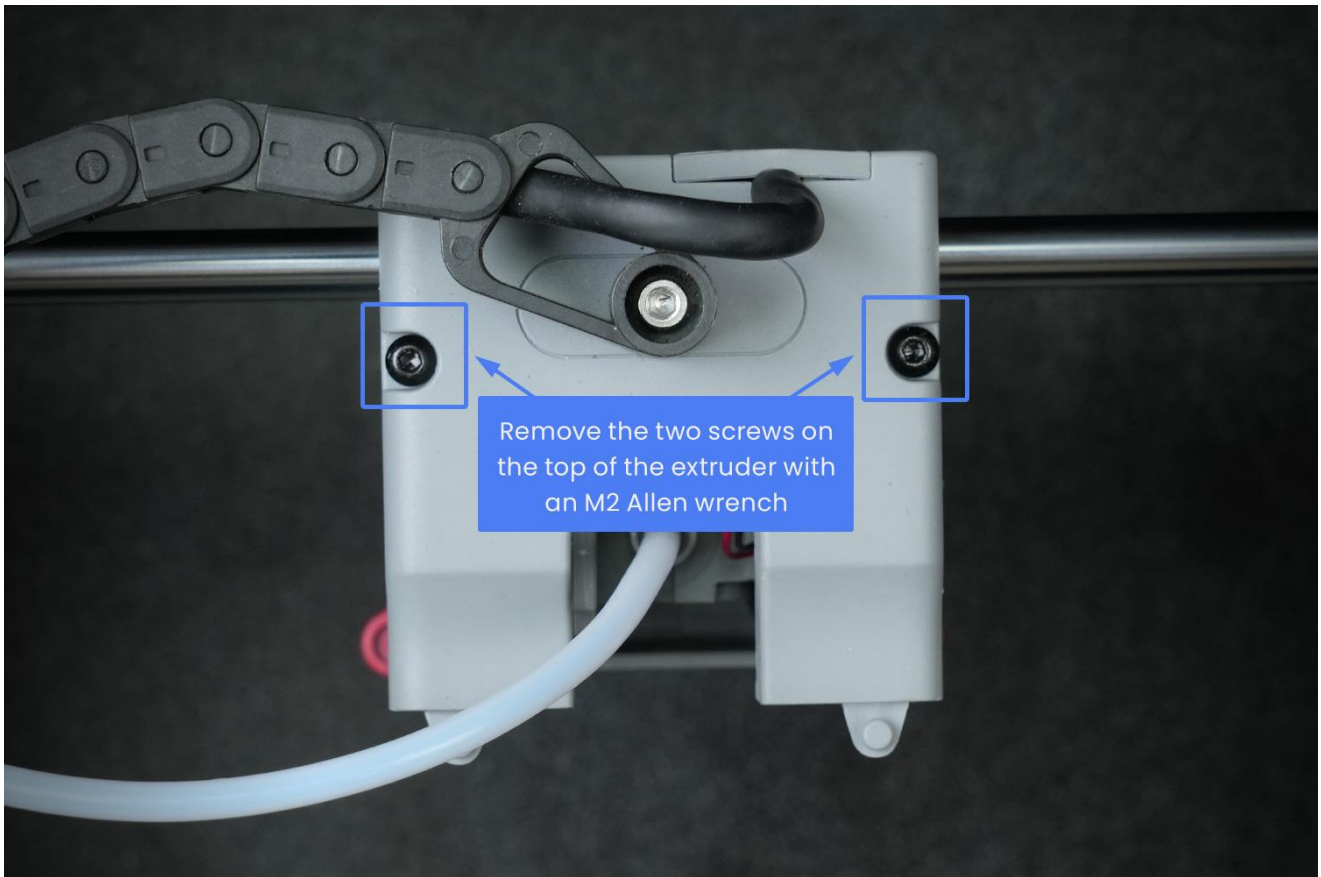
Lösung:

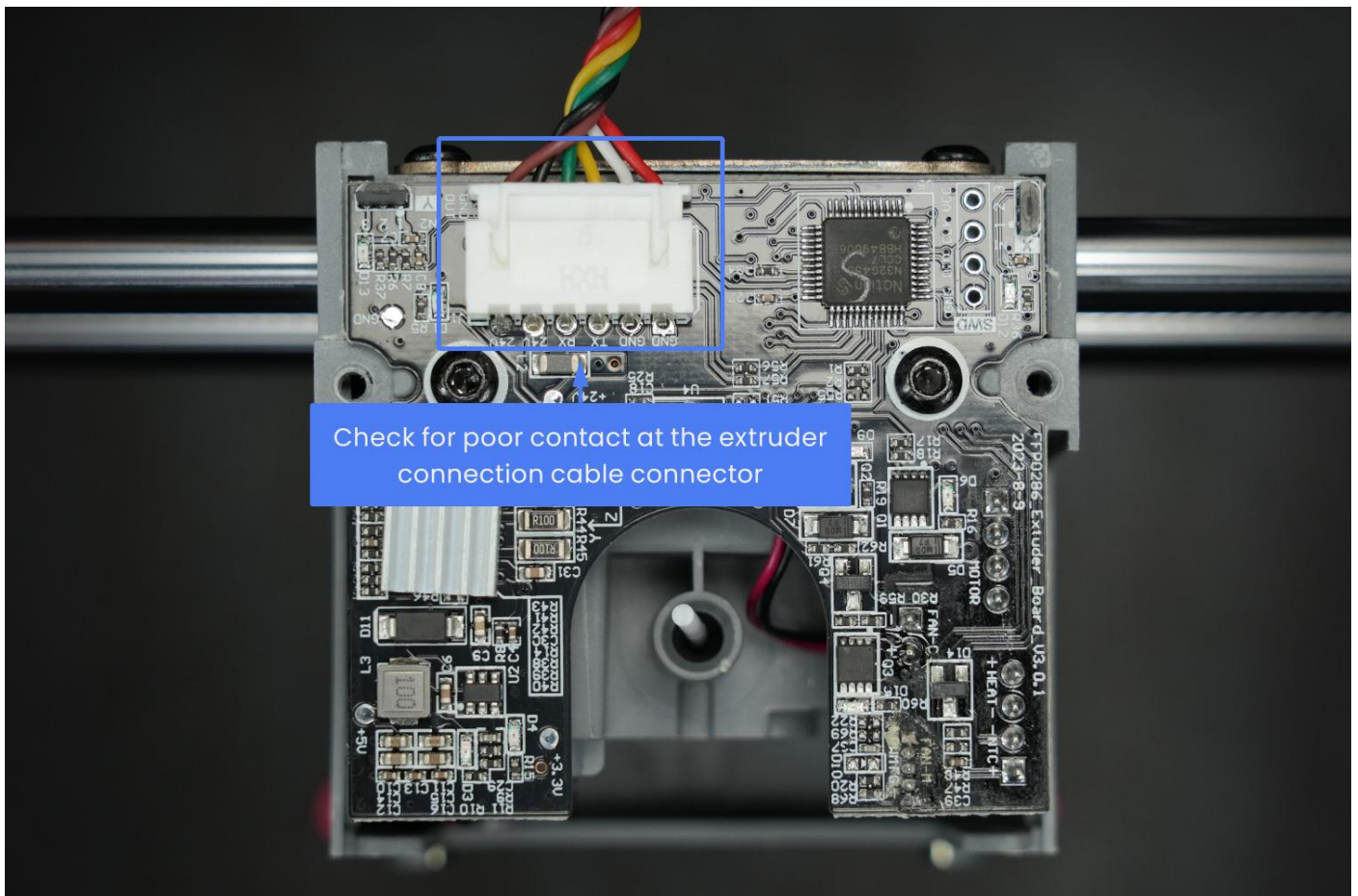
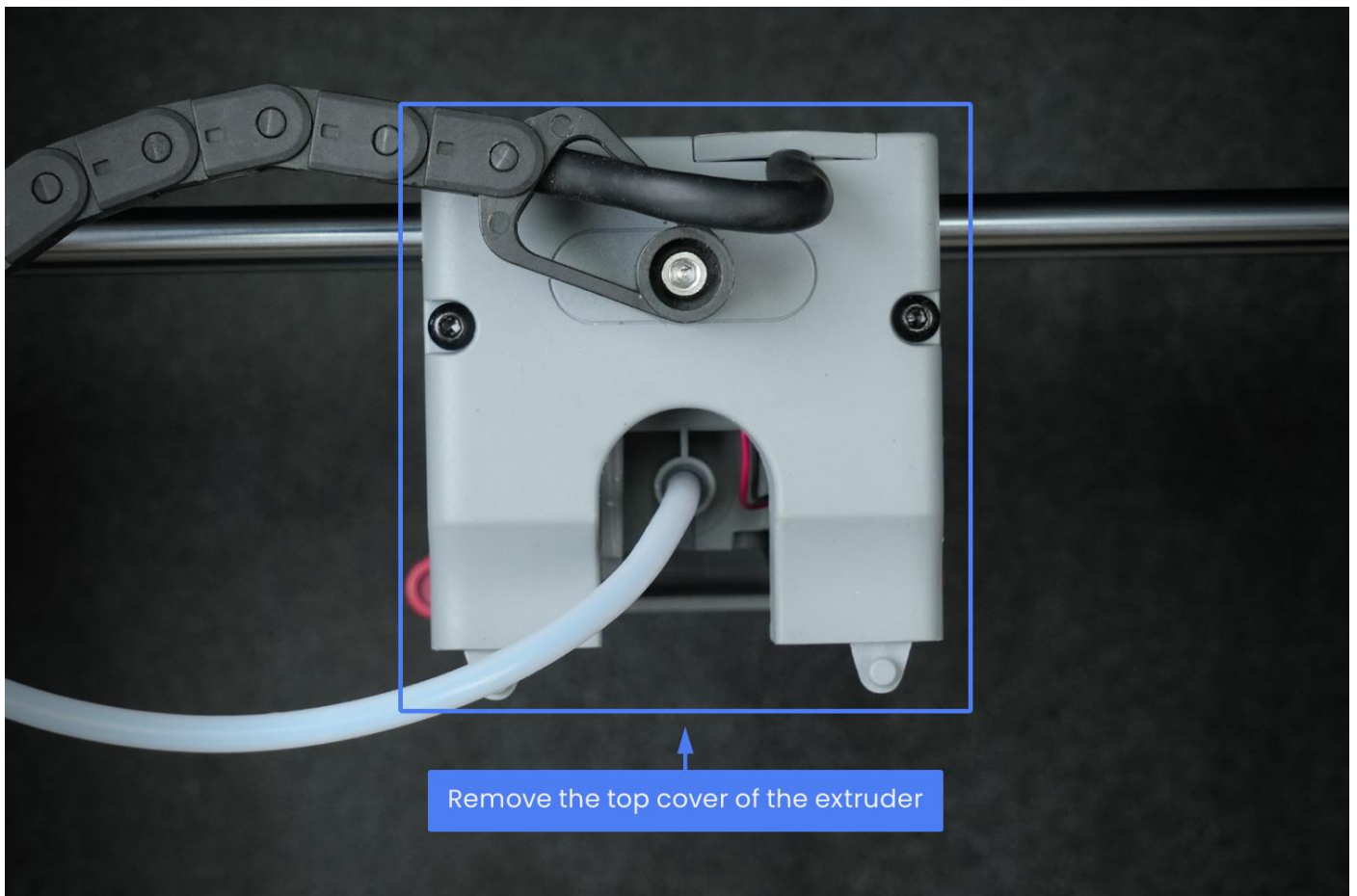
Schritt 1: Starte den Drucker neu und überprüfe, ob das Problem weiterhin besteht. Falls ja, fahre mit Schritt 2 fort.

Schritt 2:

- Schalte den Drucker aus.
- Öffne gemäß den folgenden Abbildungen die rückseitige Abdeckung des Extruders.
- Überprüfe, ob das Extruder-Verbindungskabel schlechten Kontakt hat oder beschädigt ist.
- Trenne das Extruder-Verbindungskabel und stecke es erneut ein.
- Starte den Drucker neu und prüfe, ob das Problem behoben ist.







Schritt 3: Falls Schritt 2 nicht funktioniert, kontaktiere den Kundensupport, um das **Extruder-Verbindungskabel**, das **Extruder-Board** oder das **Motherboard** auszutauschen.