

## 1. Druckbett stößt während der automatischen Nivellierung gegen den Extruder

**Ursache:** Filamentreste an der Düenspitze oder ein nicht gereinigtes Druckbett.

 **Lösung:**

**Schritt 1:** Reinige die Düse und das Druckbett, indem du Rückstände entfernst.

**Schritt 2:** Starte den Drucker neu und führe die automatische Nivellierung erneut durch.

**Schritt 3:** Falls die obigen Schritte nicht helfen, prüfe, ob ein **Firmware-Update** verfügbar ist. Falls ja, installiere die neue Firmware und teste es erneut.

**Schritt 4:** Falls das Problem weiterhin besteht, **kopiere die Logs auf einen USB-Stick** und kontaktiere den **Kundensupport**.

---

## 2. Nach der automatischen Nivellierung ist der Extruder beim Drucken der ersten Schicht zu weit vom Druckbett entfernt

**Ursache:** Filamentreste an der Düenspitze oder ein nicht gereinigtes Druckbett.

 **Lösung:**

**Schritt 1:** Reinige die Düse und das Druckbett, indem du alle Rückstände entfernst.

**Schritt 2:** Starte den Drucker neu und führe die automatische Nivellierung erneut durch.

**Schritt 3:** Falls die obigen Schritte nicht helfen, prüfe, ob ein **Firmware-Update** verfügbar ist. Falls ja, installiere die neue Firmware und versuche es erneut.

**Schritt 4:** Falls das Problem weiterhin besteht, **kopiere die Logs auf einen USB-Stick** und kontaktiere den **Kundensupport**.

---

## 3. Beim Vorheizen des Extruders heizt er nicht auf oder die Temperatur wird als negativer Wert angezeigt

**Ursache:** Fehler in der Firmware-Kommunikation, beschädigte Düse oder schlechter Kontakt des Extruderkabels.

 **Lösung:**

**Schritt 1:** Nach dem Einschalten überprüfe, ob die **Düsentermperaturanzeige** auf dem Bildschirm normal ist.

- Falls die Temperatur **negativ oder 0** angezeigt wird, **starte den Drucker neu**.

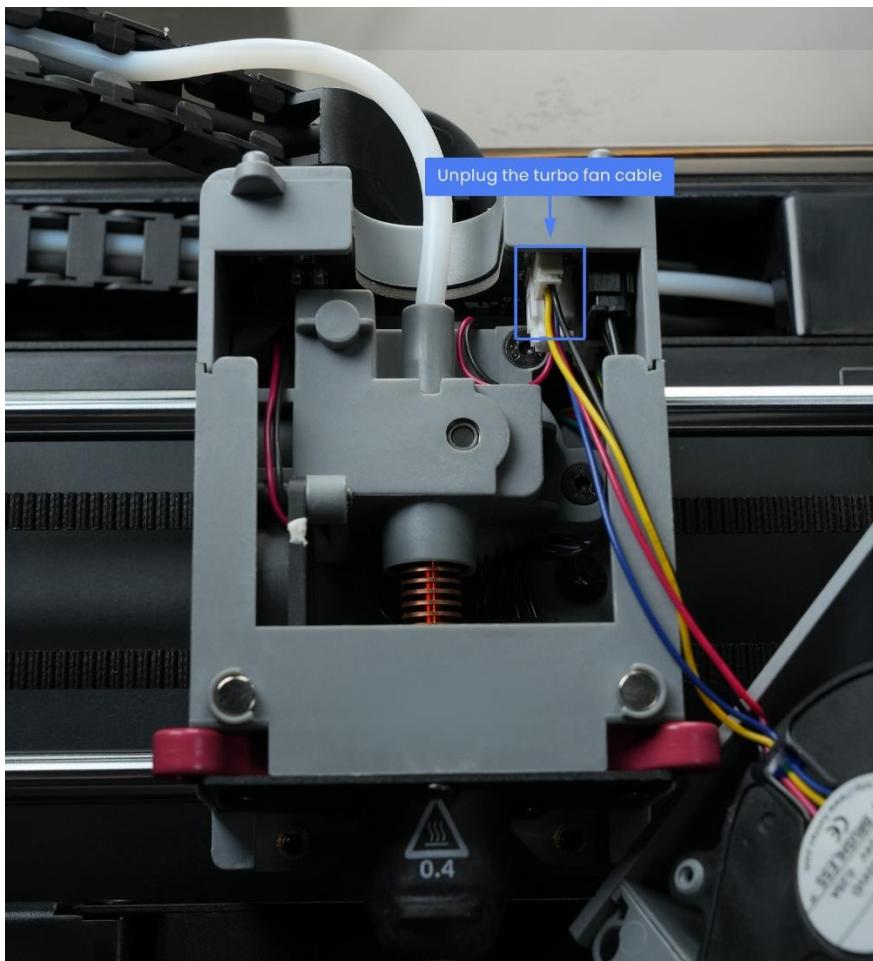
**Schritt 2:** Falls **Schritt 1** nicht funktioniert,

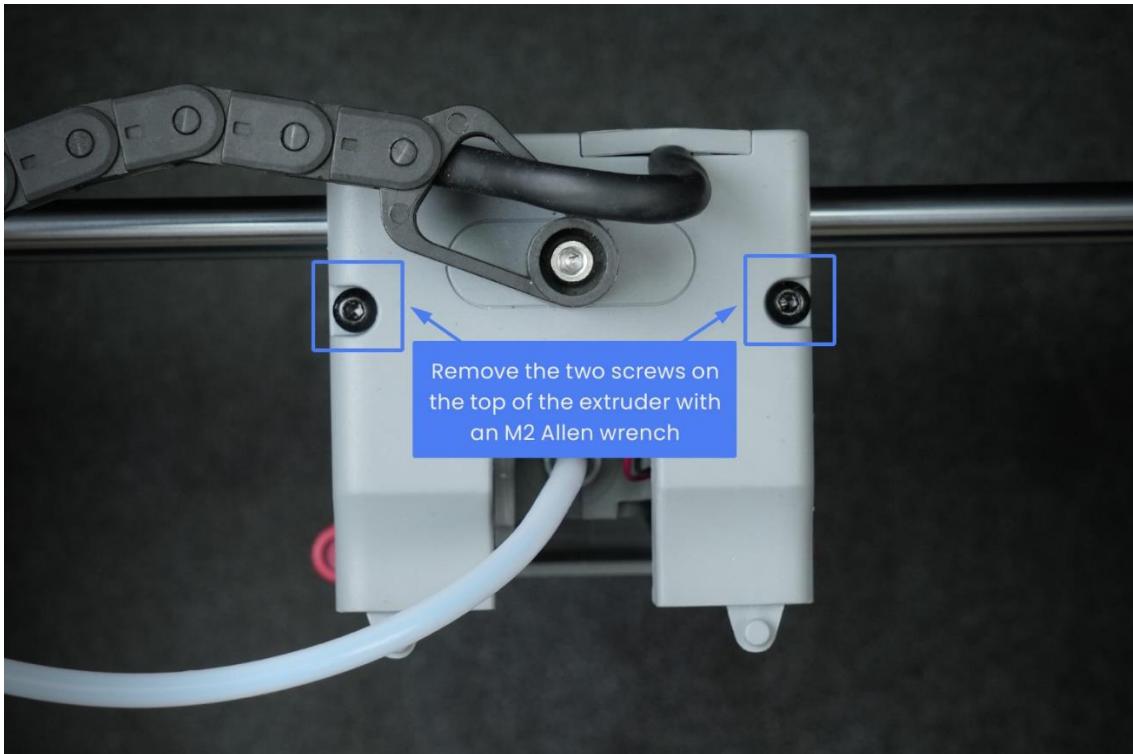
- **Schalte den Drucker aus**, entferne die **Düse**, installiere sie erneut und **starte den Drucker wieder**.

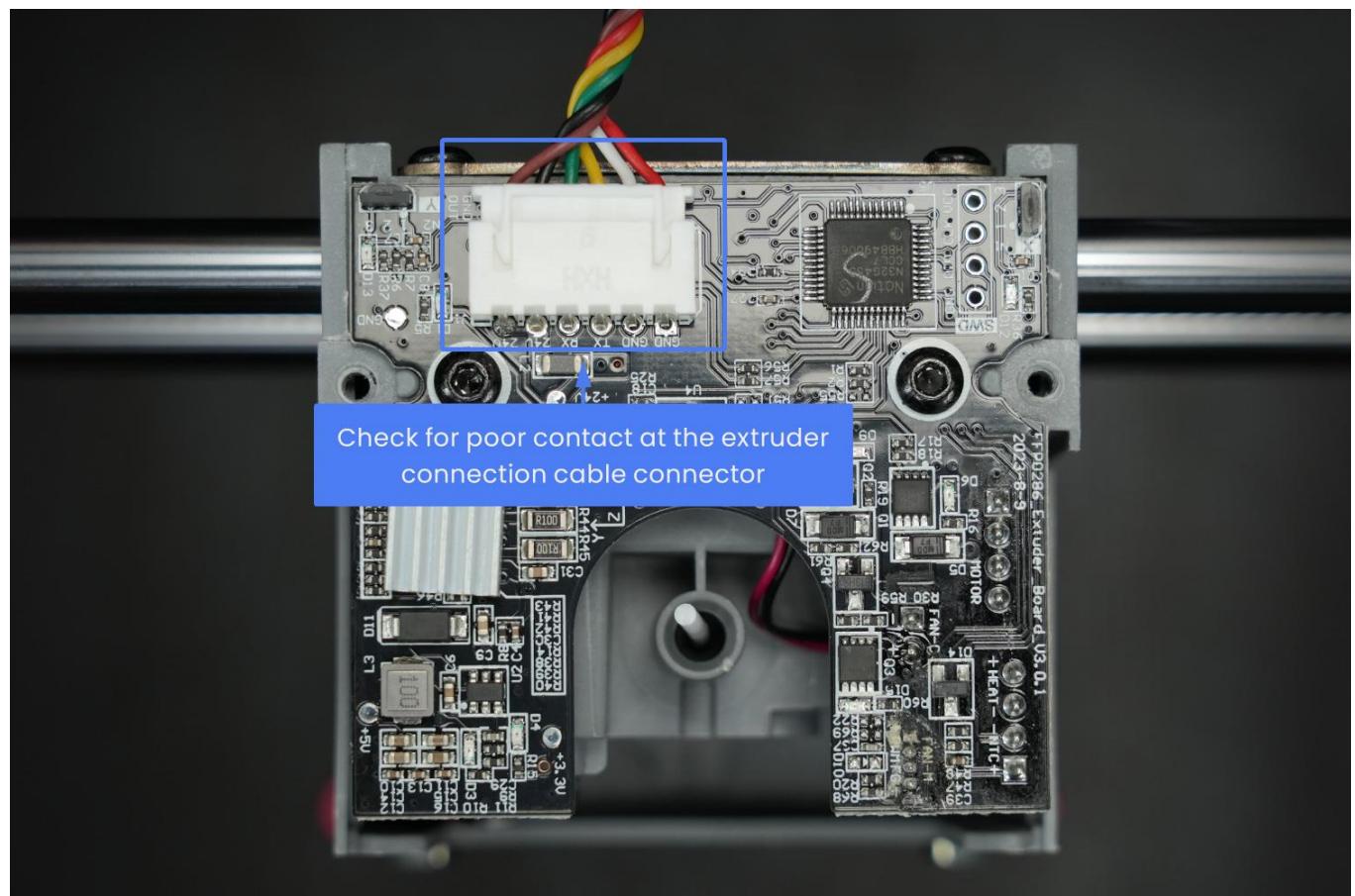
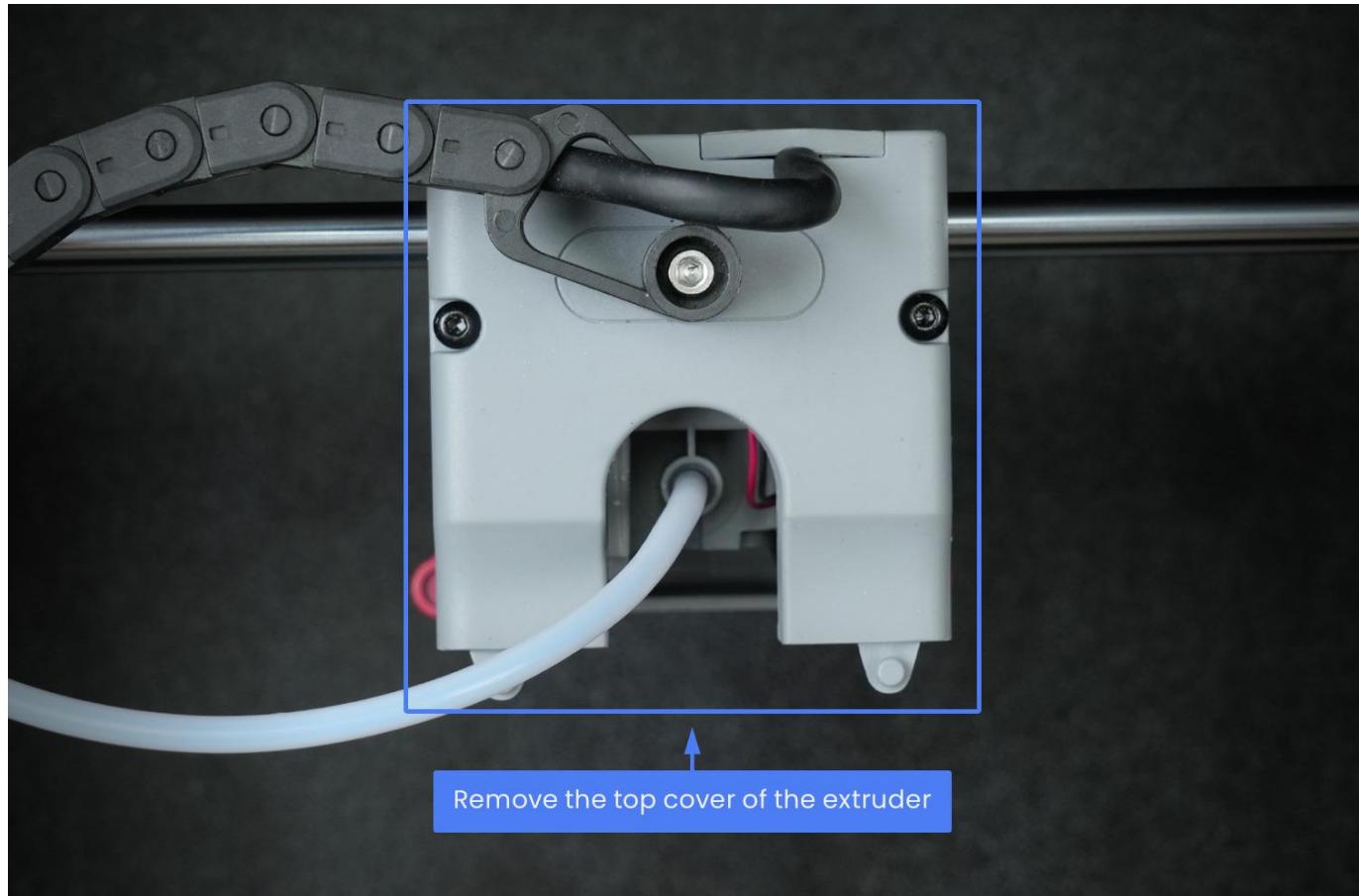
**Schritt 3:** Falls **Schritt 2** nicht funktioniert,

- **Schalte den Drucker aus**, öffne die **obere und hintere Abdeckung des Extruders** und überprüfe, ob das **Extruderkabel beschädigt oder locker** ist.
- Falls es **schlechten Kontakt** gibt, **trenne und verbinde das Extruderkabel erneut**, dann starte den Drucker neu.

**Spezifische Schritte zur Überprüfung des Extruderkabels:**







**Schritt 4:** Falls die vorherigen Schritte nicht funktionieren, ersetze die Düse.

**Schritt 5:** Falls das Problem weiterhin besteht, kopiere die Protokolle auf einen USB-Stick und kontaktiere den Kundensupport.

## 4. Unempfindlicher Touchscreen: Keine Reaktion beim Klicken auf Menüoptionen

**Ursache:** Fehler in der Firmware-Kommunikation.

**Lösung:**

**Schritt 1:** Starte den Drucker neu.

**Schritt 2:** Falls Schritt 1 nicht hilft, kopiere die Protokolle auf einen USB-Stick und kontaktiere den Kundensupport.

---

## 5. Heizbett heizt beim Vorheizen nicht

**Ursache:** Schlechte Kabelverbindung oder fehlerhafte Heizbettbaugruppe.

**Lösung 1:** Starte den Drucker neu und überprüfe, ob sich das Heizbett normal erwärmt.

**Lösung 2:** Trenne und stecke die Kabel erneut ein.

**Schritt 1:** Hebe das Heizbett manuell auf die maximale Z-Achsen-Höhe an, trenne und stecke das Kabel sowie andere Verbindungskabel erneut ein und prüfe, ob das Heizbett normal funktioniert.

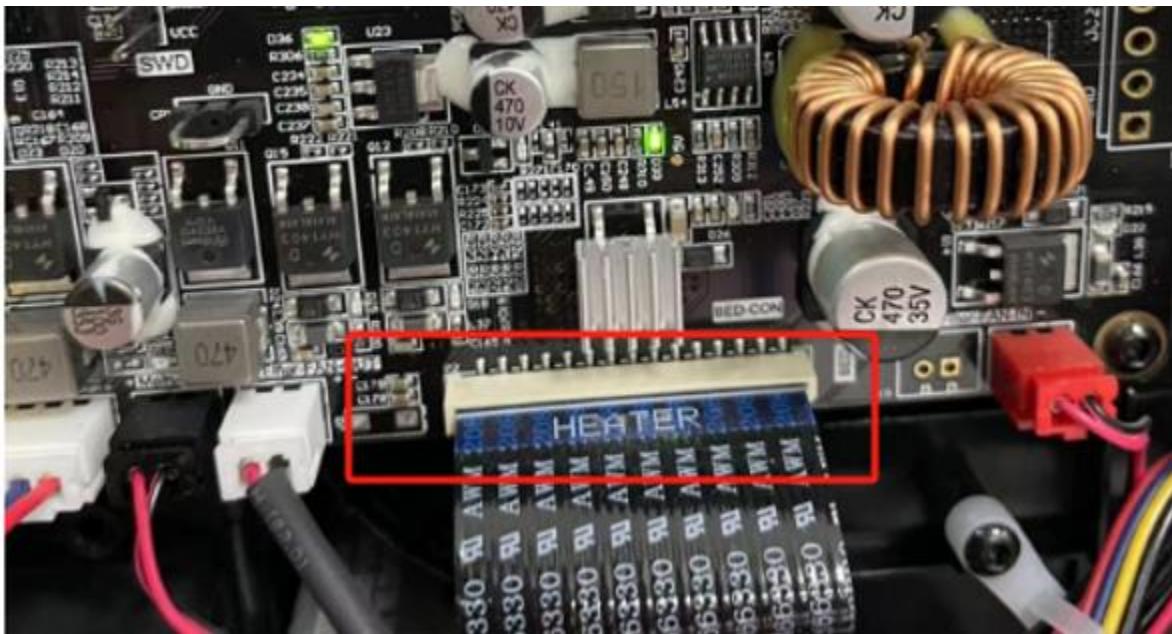
**Schritt 2:** Entferne die Kabelabdeckung.



**Schritt 3:** Trenne das Kabel und stecke es erneut ein.



**Schritt 4:** Trenne und stecke das Motherboard-Kabel erneut ein (entferne dazu alle Schrauben auf der Rückseite des Druckers).



## 6. Magnetische Bettfolie löst sich und verzieht sich



**Ursache:** Versagen des Klebers der Folie.

### Verwendungstipps:

Beim Drucken von Modellen mit hoher Temperatur sollte die Folie erst entfernt werden, nachdem das Heizbett abgekühlt ist.

### Lösung:

Ersetze das Aluminium-Substrat und die magnetische Folie.

Siehe [Austausch-Anleitung](#)

## 7. Drucker stoppt / Extruder stoppt während des Drucks / Bildschirm reagiert nicht



**Ursache:** Fehlerhafte Firmware; dieses Problem wurde in der neuesten Beta-Firmware optimiert.

**Lösung:**

**Schritt 1:** Starte den Drucker neu und versuche es erneut.

**Schritt 2:** Falls das Problem weiterhin besteht, aktualisiere die Firmware auf die neueste Version.

**Schritt 3:** Falls das Problem weiterhin besteht, sende uns die Protokolle zur Analyse.

---

## 8. Zischendes Geräusch während des Heizbett-Vorheizens

**Ursache:** Fehlpositionierung eines Bauteils.

**Lösung:**

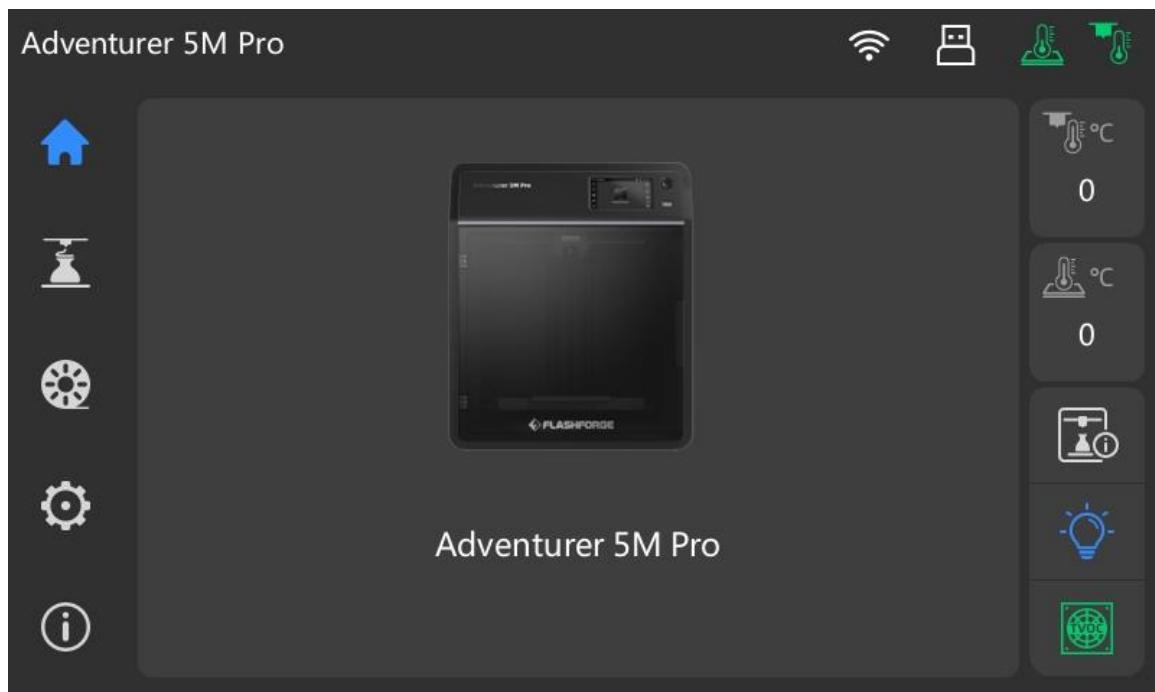
Löse die vier Schrauben unter dem Druckbett und ziehe sie anschließend wieder fest.

Nutze das folgende Modell, um das erforderliche Werkzeug zu drucken:

[leveling\_nut\_socket.stl]

---

## 9. Sowohl die Düsentemperatur als auch die Heizbetttemperatur werden als 0 angezeigt



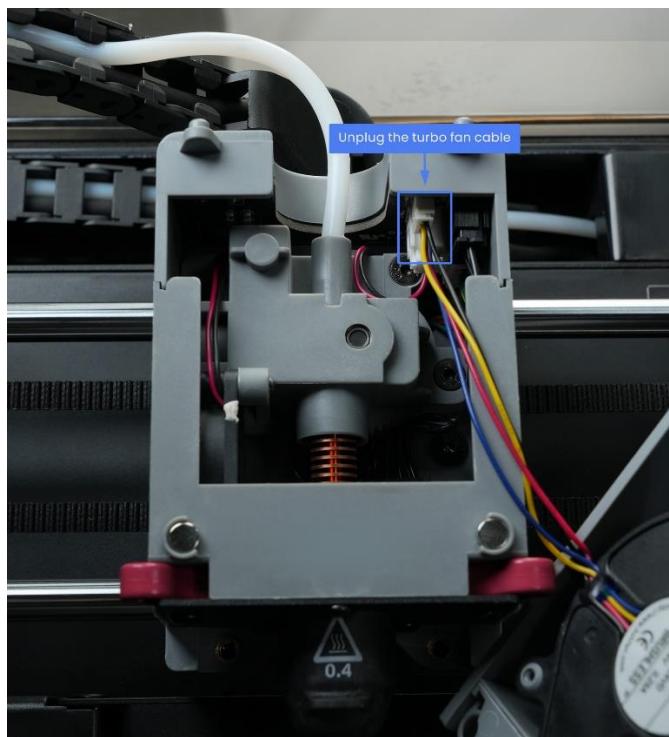
**Ursache:** Schlechter Kontakt des Extruder-Verbindungsabkabels oder beschädigtes Extruder-Board, was zu einer Kommunikationsunterbrechung zwischen dem Motherboard und dem Extruder führt.

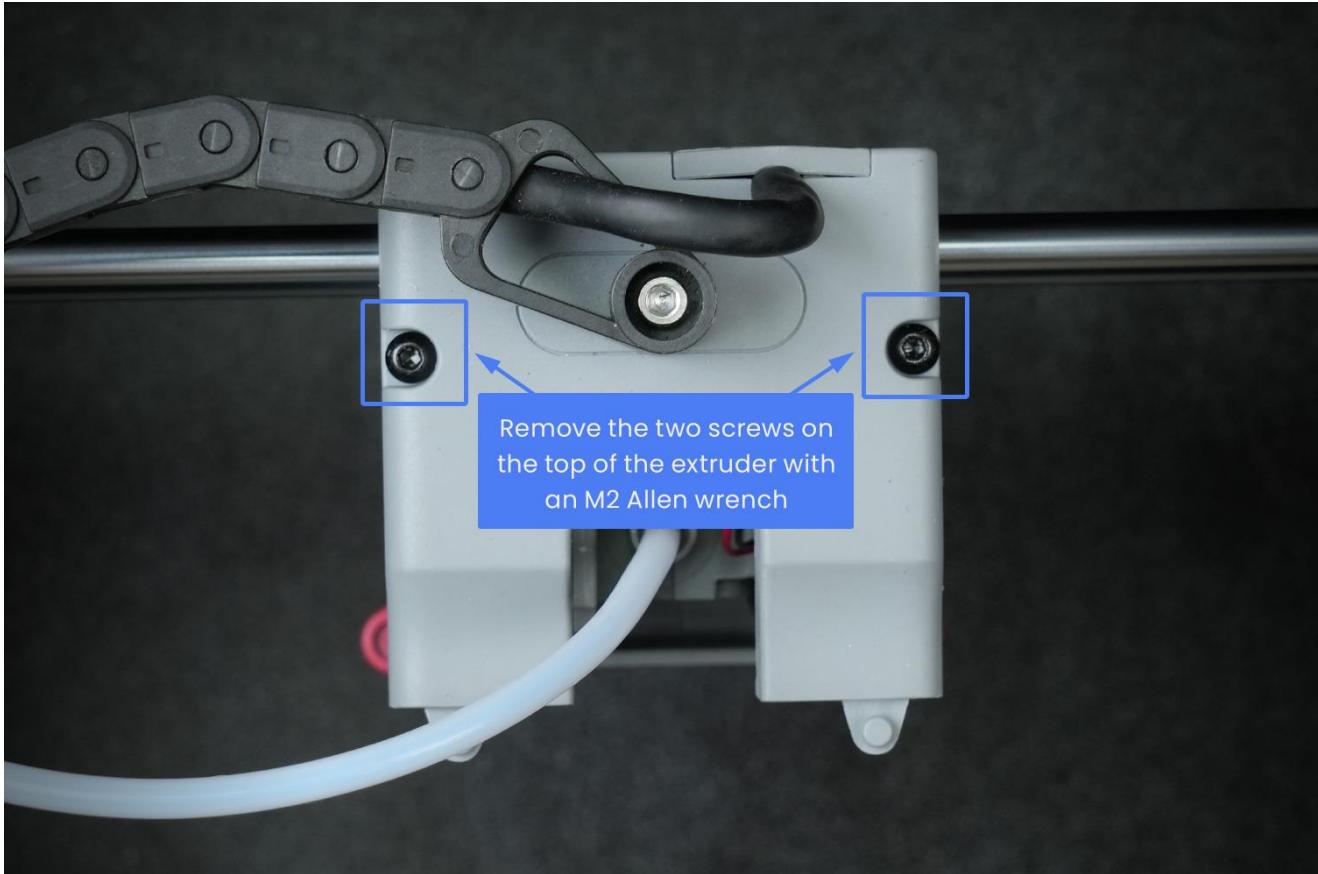
**Lösung:**

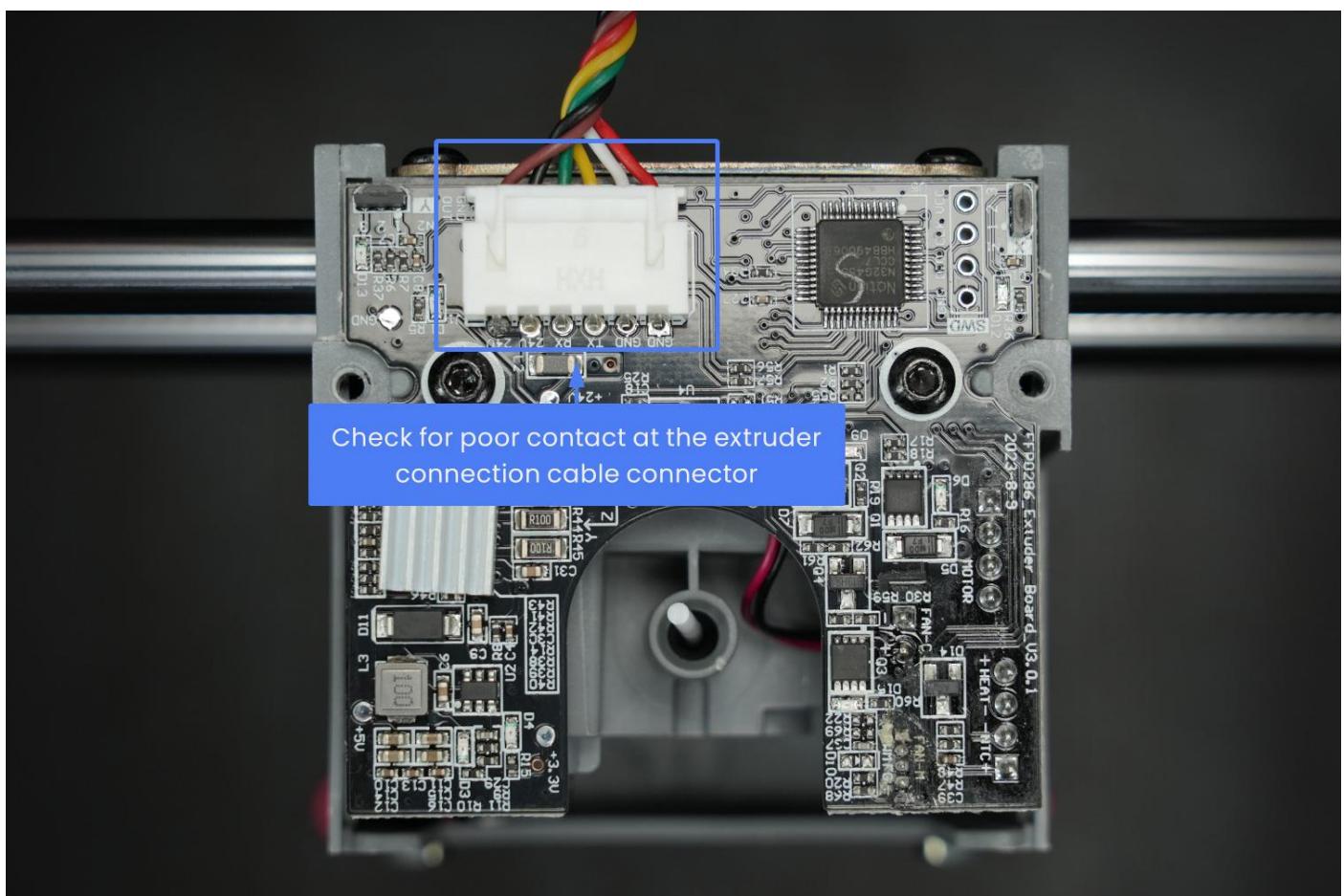
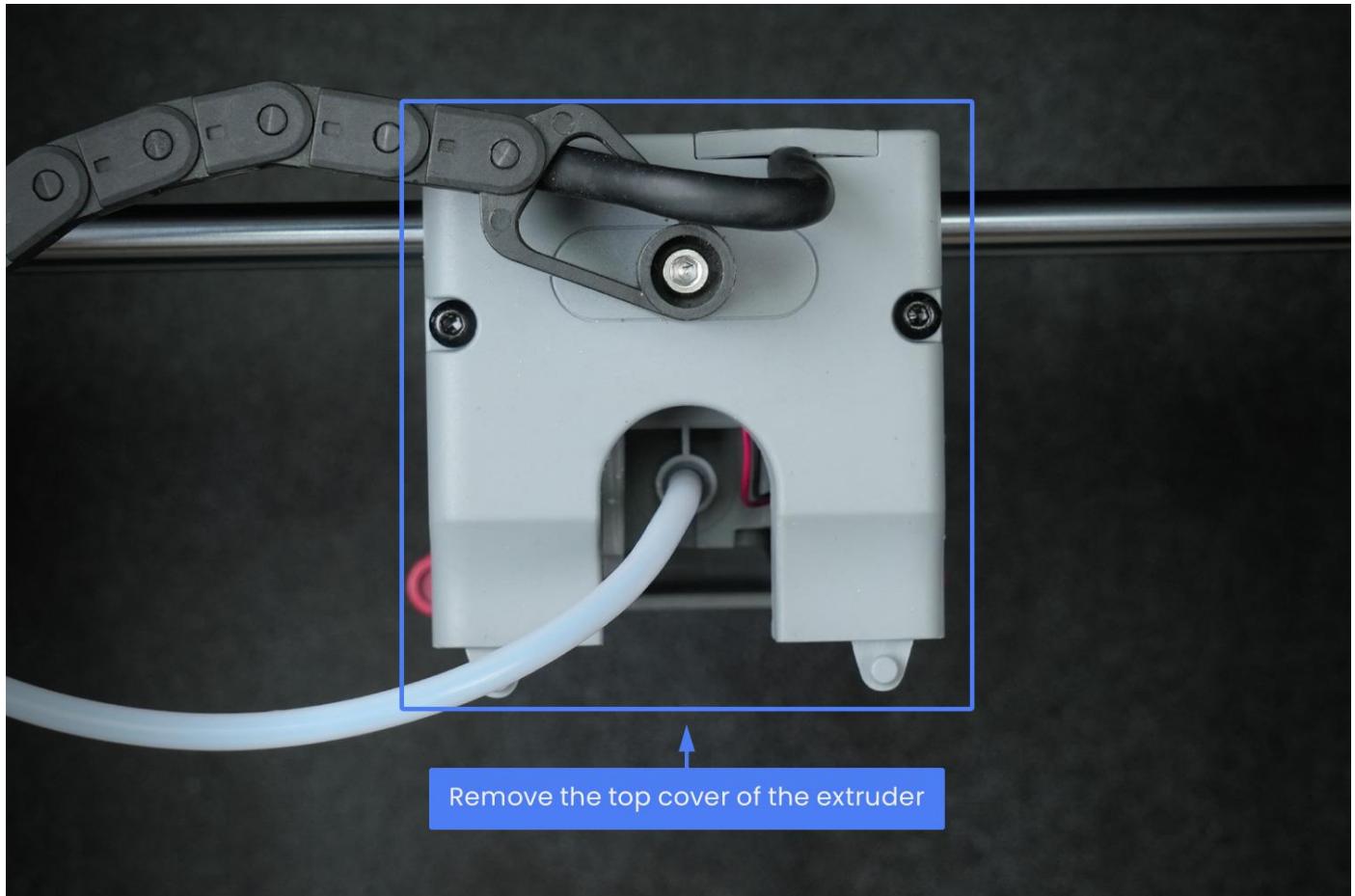
**Schritt 1:** Starte den Drucker neu und überprüfe, ob das Problem weiterhin besteht. Falls ja, fahre mit Schritt 2 fort.

**Schritt 2:**

- Schalte den Drucker aus.
- Öffne gemäß den folgenden Abbildungen die rückseitige Abdeckung des Extruders.
- Überprüfe, ob das Extruder-Verbindungsabkabel schlechten Kontakt hat oder beschädigt ist.
- Trenne das Extruder-Verbindungsabkabel und stecke es erneut ein.
- Starte den Drucker neu und prüfe, ob das Problem behoben ist.







**Schritt 3:** Falls Schritt 2 nicht funktioniert, kontaktiere den Kundensupport, um das **Extruder-Verbindungsleitung**, das **Extruder-Board** oder das **Motherboard** auszutauschen.