

**FF-680W**

# **Benutzerhandbuch**

# Copyright

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne die schriftliche Erlaubnis von Seiko Epson Corporation auf irgendeine Weise, ob elektronisch, mechanisch, als Fotokopie, Aufzeichnung oder anderweitig reproduziert, in einem Datenabrufsystem gespeichert oder übertragen werden. Das Unternehmen übernimmt keine patentrechtliche Haftung bezüglich der hierin enthaltenen Informationen. Ebenfalls wird keine Haftung übernommen für Schäden, die sich aus der Verwendung der hierin enthaltenen Informationen ergeben. Die hierin enthaltenen Informationen sind nur zur Verwendung mit diesem Epson-Produkt beabsichtigt. Epson übernimmt keine Verantwortung für die Verwendung dieser Informationen im Zusammenhang mit anderen Produkten.

Weder Seiko Epson Corporation noch seine Partner haften gegenüber dem Käufer dieses Produkts oder gegenüber Dritten für Schäden, Verluste, Kosten oder Aufwendungen, die dem Käufer oder Dritten als Folge von Unfällen, falschem oder missbräuchlichem Gebrauch dieses Produkts, durch unautorisierte Modifikationen, Reparaturen oder Abänderungen dieses Produkts oder (ausgenommen USA) durch Nichtbefolgung der Bedienungs- und Wartungsanweisungen von Seiko Epson Corporation entstehen.

Seiko Epson Corporation und seine Partner haften für keine Schäden oder Probleme, die durch die Verwendung anderer Optionsprodukte oder Verbrauchsmaterialien entstehen, die nicht als Original Epson-Produkte oder von Seiko Epson Corporation genehmigte Epson-Produkte gekennzeichnet sind.

Seiko Epson Corporation haftet nicht für Schäden infolge elektromagnetischer Störungen, welche durch andere Schnittstellenkabel entstehen, die nicht als von Seiko Epson Corporation genehmigte Epson-Produkte gekennzeichnet sind.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Der Inhalt dieses Handbuchs und die technischen Daten dieses Produkts können ohne Vorankündigung geändert werden.

# Markenhinweis

- ❑ EPSON® ist eine eingetragene Marke, EPSON EXCEED YOUR VISION und EXCEED YOUR VISION sind Marken von Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Allgemeiner Hinweis: Andere hierin genannte Produktnamen dienen lediglich der Identifizierung und können Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Epson hat keinerlei Rechte an diesen Marken.

## Inhalt

### Copyright

### Markenhinweis

### Über diese Anleitung

Einführung in die Handbücher. . . . .	7
Marken und Symbole. . . . .	7
In dieser Anleitung verwendete Beschreibungen. . . . .	7
Referenz der Betriebssysteme. . . . .	8

### Wichtige Hinweise

Sicherheitshinweise. . . . .	9
Einschränkungen beim Kopieren. . . . .	10

### Scanner – Grundlagen

Namen und Funktionen der Komponenten. . . . .	12
Tasten und Anzeigeleuchten des Bedienfelds. . . . .	14
Tasten. . . . .	14
Leuchten. . . . .	16
Fehleranzeigen. . . . .	17
Informationen zu Anwendungen. . . . .	18
Epson FastFoto. . . . .	18
Epson ScanSmart. . . . .	18
EPSON Software Updater. . . . .	18
Epson DocumentScan. . . . .	18
EpsonNet Config. . . . .	18
Optionales Zubehör und Verbrauchsmaterial. . . . .	19
Transporthülle-Codes. . . . .	19
Codes für Roller Assembly Kit. . . . .	19
Codes für Reinigungskit. . . . .	20

### Scannen von Fotos

Angaben zu Fotos. . . . .	21
Arten von möglicherweise problematischen Fotos. . . . .	22
Arten von Fotos, die nicht gescannt werden dürfen. . . . .	23
Scannen von Fotos. . . . .	23
Schritt 1: Organisieren von Fotos. . . . .	23
Schritt 2: Einlegen von Fotos in den Scanner. . . . .	24
Schritt 3: Scannen und Speichern von Fotos. . . . .	28
Tipps zum Verwenden von Epson FastFoto. . . . .	37
Scannen von Sofortfotos. . . . .	37

Scannen von Panoramafotos. . . . .	40
Scannen von Notizen auf der Rückseite von Fotos. . . . .	43
Einlegen von Fotos über ein Transporthülle. . . . .	46
Aktivieren oder Deaktivieren der Warnung für Verschmutzungen der Glasoberfläche. . . . .	48
Ändern der Anwendung, über die beim Drücken der Scan-Taste gescannt wird. . . . .	51
Einstellungen von Epson FastFoto. . . . .	53
Registerkarte Organisation. . . . .	55
Registerkarte Optimierungen. . . . .	56
Registerkarte Scaneinstellungen. . . . .	57
Registerkarte Erweiterte Einstellungen. . . . .	58
Registerkarte Hochladen. . . . .	59
Registerkarte Scannereinstellungen. . . . .	59

### Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

Auflegen von Dokumenten oder anderen Vorlagen. . . . .	61
Allgemeine Angaben für zu scannende Vorlagen. . . . .	61
Originale in normaler Größe. . . . .	63
Langes Papier. . . . .	69
Plastikkarten. . . . .	71
Laminierte Karten. . . . .	75
Großformatige Originale. . . . .	77
Unregelmäßig geformte Originale. . . . .	80
Umschläge. . . . .	83
Verschiedenartige Originale verwenden. . . . .	86
Scannen von Dokumenten vom Computer aus (Epson ScanSmart). . . . .	88
Kontinuierliches einzelnes Scannen unterschiedlicher Formate oder Arten von Vorlagen (Automatischer Transportmodus). . . . .	92
Scannen von Dokumenten von einem Smartgerät aus (Epson DocumentScan). . . . .	95

### Netzwerkeinstellungen

Möglichkeiten zur Netzwerkverbindung. . . . .	100
Wi-Fi-Verbindung. . . . .	100
Wi-Fi Direct- (Simple AP) Verbindung. . . . .	100
Verbinden mit einem Computer. . . . .	101
Verbindung mit Smartgeräten. . . . .	102
WLAN-Einstellungen am Bedienfeld vornehmen. . . . .	102

## Inhalt

Einrichten der WLAN-Einstellungen per Tastendruck (WPS) . . . . .	103
Einrichten der WLAN-Einstellungen per PIN-Code (WPS) . . . . .	103
Vornehmen von AP-Modus-Einstellungen . . . . .	104
Prüfen des Netzwerkstatus anhand der Netzwerkanzeige . . . . .	104
Ersetzen oder Hinzufügen von neuen Drahtlos-Routern . . . . .	105
Ändern der Verbindungsmethode mit einem Computer . . . . .	105
Deaktivieren der Netzwerkeinstellungen über das Bedienfeld . . . . .	106
Wiederherstellen der Netzwerkeinstellungen über das Bedienfeld . . . . .	106

### Wartung

Äußerliches Reinigen des Scanners . . . . .	108
Reinigen der Innenbereiche des Scanners . . . . .	108
Austauschen des Roller-Assembly-Kits . . . . .	113
Zurücksetzen der Anzahl der Scanvorgänge . . . . .	118
Energie sparen . . . . .	119
Transportieren des Scanners . . . . .	120
Aktualisieren von Anwendungen und Firmware . . . . .	121

### Probleme lösen

Scannerprobleme . . . . .	123
Scannerleuchten als Fehleranzeigen . . . . .	123
Der Scanner schaltet sich nicht ein . . . . .	123
Probleme bei der Papierzufuhr . . . . .	123
Fotos werden nicht ordnungsgemäß eingezogen . . . . .	123
Gleichzeitiges Einziehen mehrerer Originale . . . . .	124
Entfernen gestauter Originale aus dem Scanner . . . . .	124
Das Original staut sich häufig im Scanner . . . . .	125
Die Originale verschmutzen . . . . .	126
Die Scangeschwindigkeit nimmt beim fortlaufenden Scannen ab . . . . .	126
Das Scannen dauert sehr lange . . . . .	126
Scanprobleme beim Verwenden von Epson FastFoto . . . . .	127
Gerade Linien erscheinen . . . . .	127
Die Bildqualität ist schlecht . . . . .	128
Epson FastFoto startet nicht beim Drücken der Scanner-Taste . . . . .	128
Fotos können nicht geteilt oder bei einem Webdienst hochgeladen werden . . . . .	129
Warnmeldung zu Verschmutzungen auf dem Glas verschwindet nicht . . . . .	129

Scanprobleme beim Verwenden von Epson ScanSmart . . . . .	129
Epson ScanSmart kann nicht gestartet werden . . . . .	129
Beim Scannen vom ADF erscheinen gerade Linien . . . . .	130
Der Aufdruck scheint durch den Bildhintergrund . . . . .	130
Gescanntes Bild oder Text verschwommen . . . . .	131
Moiré-Muster (netzartige Schatten) erscheinen . . . . .	132
Die Randbereiche der Vorlage werden bei automatischer Erkennung des Vorlagenformats nicht gescannt . . . . .	132
Zeichen wird nicht richtig erkannt . . . . .	133
Strecken oder Stauchen gescannter Bilder . . . . .	133
Probleme im gescannten Bild können nicht behoben werden . . . . .	134
Netzwerkprobleme . . . . .	134
Falls sich keine Netzwerkeinstellungen vornehmen lassen . . . . .	134
Der Scanner kann plötzlich über eine Netzwerkverbindung nicht mehr scannen . . . . .	138
Der Scanner kann plötzlich über eine USB-Verbindung nicht mehr scannen . . . . .	138
Installieren und Deinstallieren von Anwendungen . . . . .	139
Anwendungen deinstallieren . . . . .	139
Installieren der Anwendungen . . . . .	140

### Technische Daten

Allgemeine Scanner-Spezifikationen . . . . .	141
WLAN-Spezifikation . . . . .	142
Sicherheitsprotokoll . . . . .	142
Abmessungen . . . . .	143
Elektrische Spezifikationen . . . . .	143
Elektrische Angaben zum Scanner . . . . .	143
Elektrische Angaben zum Netzteil . . . . .	143
Umgebungsspezifikationen . . . . .	144
Systemvoraussetzungen . . . . .	144

### Normen und Richtlinien

Normen und Zulassungen für europäische Modelle . . . . .	145
Normen und Zulassungen für australische Modelle . . . . .	145

### Weitere Unterstützung

Website des technischen Supports . . . . .	146
Kontaktaufnahme mit dem Epson-Support . . . . .	146
Bevor Sie sich an Epson wenden . . . . .	146

**Inhalt**

Hilfe für Benutzer in Europa. . . . . 146  
Hilfe für Benutzer in Australien. . . . . 147

# Über diese Anleitung

---

## Einführung in die Handbücher

Die neuesten Versionen der folgenden Handbücher finden Sie auf der Support-Website von Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (außerhalb Europas)

- ❑ Installationshandbuch (Handbuch in Papierform)

Informiert Sie über die Einrichtung des Gerätes und die Installation der Anwendung.

- ❑ Benutzerhandbuch (digitales Handbuch)

Informiert Sie über den Einsatz des Gerätes, seine Wartung und über Möglichkeiten zur Problemlösung.

Nutzen Sie neben den oben erwähnten Anleitungen auch die Hilfen in den verschiedenen Epson-Anwendungen.

---

## Marken und Symbole



### **Achtung:**

*Anweisungen, die sorgfältig befolgt werden müssen, um Verletzungen zu vermeiden.*



### **Wichtig:**

*Anweisungen, die befolgt werden müssen, um Geräteschäden zu vermeiden.*

### **Hinweis:**

*Bietet zusätzliche Informationen als Referenz.*

### **Zugehörige Informationen**

- ➔ Verweist auf zugehörige Abschnitte.

---

## In dieser Anleitung verwendete Beschreibungen

- ❑ Bildschirmabbildungen der Anwendungen wurden unter Windows 10 oder macOS High Sierra erstellt. Die Bildschirminhalte variieren je nach Modell und Situation.
- ❑ Sämtliche Illustrationen in dieser Anleitung dienen lediglich zur Orientierung. Obwohl die Darstellungen leicht vom tatsächlichen Aussehen des Produkts abweichen können, ändert sich nichts an der Bedienung.

---

## Referenz der Betriebssysteme

### Windows

In diesem Handbuch beziehen sich Angaben wie „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“ und „Windows 7“ auf folgende Betriebssysteme. Zudem bezieht sich die Angabe „Windows“ auf alle Versionen.

- Microsoft® Windows® 10- Betriebssystem
- Microsoft® Windows® 8.1- Betriebssystem
- Microsoft® Windows® 8- Betriebssystem
- Microsoft® Windows® 7- Betriebssystem

### Mac OS

In diesem Handbuch bezieht sich „Mac OS“ auf macOS High Sierra, macOS Sierra und OS X El Capitan.

# Wichtige Hinweise

---

## Sicherheitshinweise

Lesen und befolgen Sie diese Anleitung, um den sicheren Gebrauch des Produkts und des Zubehörs zu gewährleisten. Achten Sie darauf, dieses Handbuch für den künftigen Gebrauch aufzubewahren. Beachten Sie unbedingt sämtliche Warnungen und Anweisungen am Gerät und am Zubehör.

- ❑ Einige der auf dem Produkt und auf dem Zubehör angebrachten Symbole dienen dazu, die Sicherheit und die ordnungsgemäße Nutzung des Produkts sicherzustellen. Besuchen Sie die folgende Website, um die Bedeutung der Symbole in Erfahrung zu bringen.  
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Stellen Sie das Gerät und das Zubehör auf eine flache, stabile Unterlage, die größer als die Grundfläche des Gerätes mit dem Zubehör ist. Wenn Sie das Gerät und das Zubehör an einer Wand aufstellen, lassen Sie zwischen der Rückseite des Gerätes mit Zubehör und der Wand mindestens 10 cm Platz.
- ❑ Stellen Sie das Gerät mit Zubehör in der Nähe des Computers auf, damit das Schnittstellenkabel jederzeit gut erreicht werden kann. Lagern und nutzen Sie das Gerät mit Zubehör und sein Netzteil nicht im Freien, nicht an schmutzigen oder staubigen Stellen, nicht in der Nähe von Wasser, Wärmequellen und nicht an Stellen, an denen das Gerät Erschütterungen, Vibrationen, hohen Temperaturen, hoher Luftfeuchtigkeit, direkter Sonneneinstrahlung, starken Lichtquellen oder plötzlichen Temperatur- oder Feuchtigkeitsschwankungen ausgesetzt werden könnte.
- ❑ Bedienen Sie das Gerät nicht mit feuchten oder gar nassen Händen.
- ❑ Stellen Sie das Gerät mit Zubehör in der Nähe einer Steckdose auf, damit das Netzteil problemlos von der Steckdose getrennt werden kann.
- ❑ Verlegen Sie das Netzteilkabel so, dass es gegen Abrieb, Beschädigungen, Durchscheuern, Verformung und Knicken geschützt ist. Stellen Sie nichts auf dem Kabel ab und achten Sie darauf, dass nicht auf Netzteil und Kabel getreten oder gerollt werden kann. Achten Sie besonders darauf, dass das Kabel an seinem Ende gerade verläuft.
- ❑ Verwenden Sie nur das mit dem Produkt gelieferte Netzkabel und verwenden Sie das Kabel nicht mit anderen Geräten. Die Verwendung anderer Kabel mit diesem Produkt oder die Nutzung des mitgelieferten Kabels mit anderen Geräten kann zu Brandentwicklung oder elektrischen Schlägen führen.
- ❑ Verwenden Sie ausschließlich das mit Ihrem Produkt gelieferte Netzteil. Der Einsatz anderer Netzteile kann zu Bränden, Stromschlägen und Verletzungen führen.
- ❑ Das Netzteil wurde speziell auf das Gerät abgestimmt, mit dem es geliefert wurde. Versuchen Sie niemals, das Netzteil an andere elektronische Geräte anzuschließen, sofern nicht ausdrücklich empfohlen.
- ❑ Nutzen Sie ausschließlich die auf dem Typenschild des Netzteils angegebene Stromversorgung; schließen Sie das Netzteil stets direkt an eine reguläre Haushaltssteckdose an, die örtlich gültigen Sicherheitsvorgaben genügt.
- ❑ Achten Sie beim Anschluss des Gerätes mit Zubehör an Computer oder andere Geräte darauf, den Stecker richtig herum einzustecken. Die Stecker lassen sich nur richtig herum gewaltfrei einstecken. Falls Stecker falsch herum eingesteckt werden, können beide über das Kabel verbundenen Geräte beschädigt werden.
- ❑ Nutzen Sie keine Steckdosen, an die bereits Kopiergeräte oder Klimaanlage angeschlossen wurden, die sich häufig ein- und ausschalten.
- ❑ Falls Sie das Gerät über ein Verlängerungskabel anschließen, achten Sie darauf, dass die Gesamtleistungsaufnahme der angeschlossenen Geräte die maximale Nennbelastbarkeit des Kabels nicht überschreitet. Achten Sie zusätzlich darauf, dass die Gesamtleistungsaufnahme der an die Steckdose angeschlossenen Geräte die zulässige elektrische Maximalbelastung der Steckdose nicht überschreitet.

## Wichtige Hinweise

- Versuchen Sie nie, Netzteil, Gerät oder Zubehörteile zu zerlegen, zu verändern oder zu reparieren, sofern solche Schritte nicht ausdrücklich in der jeweiligen Anleitung erläutert werden.
- Stecken Sie keine Fremdkörper in die Öffnungen; Fremdkörper können spannungsführende Teile im Inneren berühren und/oder Kurzschlüsse auslösen. Unterschätzen Sie die Gefahren elektrischen Stroms nicht.
- Falls der Stecker beschädigt werden sollte, tauschen Sie den gesamten Kabelsatz aus oder wenden sich an einen qualifizierten Elektriker. Falls der Stecker mit einer Sicherung versehen ist, muss diese durch eine Sicherung der richtigen Größe und Dimensionierung ersetzt werden.
- Unter folgenden Bedingungen trennen Sie sämtliche Verbindungen des Gerätes, des Zubehörs sowie das Netzteil und bitten qualifizierte Fachleute um Unterstützung: Das Netzteil oder der Stecker ist beschädigt. Flüssigkeiten sind in das Gerät, das Zubehör oder das Netzteil eingedrungen; das Gerät oder das Netzteil wurde fallen gelassen oder das Gehäuse des Gerätes wurde beschädigt; das Gerät, das Zubehör oder das Netzteil funktioniert nicht wie gewohnt oder zeigt deutliche Leistungsveränderungen. (Nehmen Sie keine Einstellungen vor, die nicht in der Bedienungsanleitung beschrieben werden.)
- Trennen Sie das Gerät und das Netzteil vor dem Reinigen von der Stromversorgung. Verwenden Sie ausschließlich ein feuchtes Tuch zur Reinigung. Verwenden Sie keine Flüssigkeiten oder Aerosolreiniger, außer falls ausdrücklich in der Anleitung des Geräts genannt.
- Trennen Sie das Netzteil von der Steckdose, wenn Sie das Gerät längere Zeit nicht benutzen.
- Entsorgen Sie Verschleißteile nach dem Austausch gemäß örtlichen Vorgaben. Versuchen Sie nicht, Komponenten zu zerlegen.
- Halten Sie zwischen Gerät und Herzschrittmachern einen Mindestabstand von 22 cm ein. Das Gerät strahlt Funkwellen ab, welche die Funktion von Herzschrittmachern beeinflussen können.
- Benutzen Sie das Gerät nicht in medizinischen Einrichtungen und in der Nähe von medizinischen Geräten. Das Gerät strahlt Funkwellen ab, die zu Störungen medizinischer Geräte führen können.
- Nutzen Sie das Gerät nicht in der Nähe automatisch gesteuerter Geräte wie automatischer Türen und Brandmelder. Das Gerät strahlt Funkwellen ab, die solche Geräte beeinflussen und dadurch zu Unfällen durch Fehlfunktionen führen können.

---

## Einschränkungen beim Kopieren

Beachten Sie folgende Einschränkungen zum verantwortungsbewussten und gesetzeskonformen Einsatz Ihres Gerätes.

Das Kopieren der folgenden Objekte ist gesetzlich verboten:

- Banknoten, Münzen, staatliche Wertpapiere, staatliche Schuldverschreibungen und Kommunalanleihen
- Unbenutzte Briefmarken, vorfrankierte Postkarten und andere offizielle Postsachen mit gültiger Freimachung
- Staatliche Steuerzeichen und nach einem gesetzlichen Verfahren ausgegebene Wertpapiere

Beim Kopieren der folgenden Dokumente ist Vorsicht angebracht:

- Private Wertpapiere (Börsenzertifikate, übertragbare Schuldverschreibungen, Schecks usw.), Monatskarten, Konzessionen usw.
- Pässe, Führerscheine, Garantieurkunden, Straßenbenutzungsausweise, Nahrungsmittelkarten, Fahrkarten usw.

### **Hinweis:**

*Das Kopieren dieser Dokumente kann gesetzlich verboten sein.*

Verantwortungsbewusster Umgang mit urheberrechtlich geschützten Materialien:

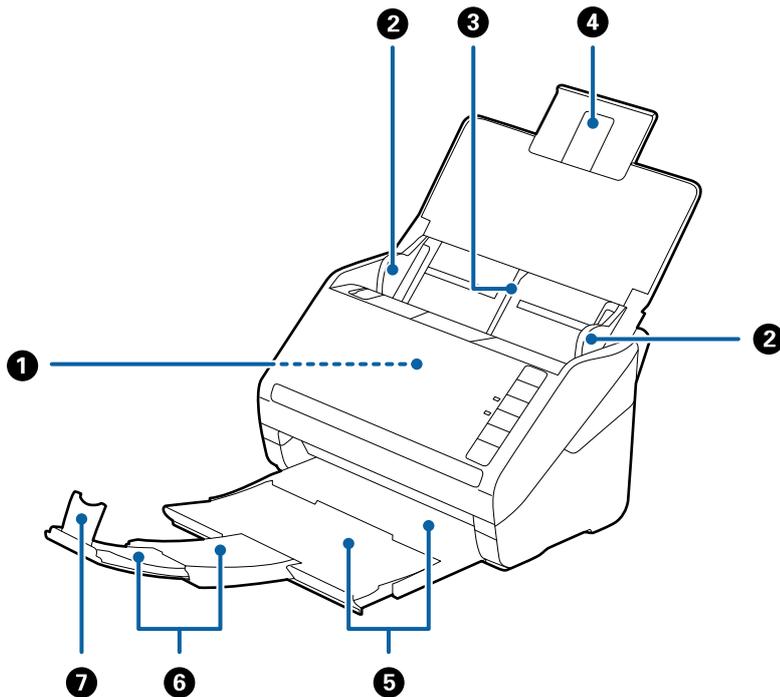
## **Wichtige Hinweise**

Ein Missbrauch des Produkts liegt vor, wenn urheberrechtlich geschütztes Material widerrechtlich kopiert wird. Sofern Sie nicht auf Empfehlung eines sachkundigen Anwalts handeln, sollten Sie die Genehmigung des Inhabers der Urheberrechte einholen, bevor Sie veröffentlichtes Material kopieren.

# Scanner – Grundlagen

## Namen und Funktionen der Komponenten

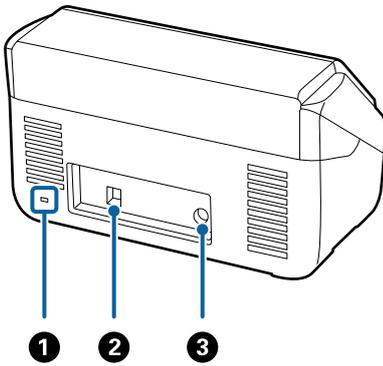
### Vorderseite



<b>1</b>	ADF (Automatischer Dokumenteinzug)	Zum automatischen Einziehen von Originalen.
<b>2</b>	Führungsschienen	Zum geraden Einziehen von Dokumenten in den Scanner. An die Ränder der Originale heranführen.
<b>3</b>	Eingabefach	Zum Einlegen der Originale. Ziehen Sie die Fachverlängerung heraus, wenn die Originale zu groß für das Eingabefach sind. Dadurch wird verhindert, dass sich das Papier wellt und einen Papierstau hervorruft.
<b>4</b>	Verlängerung des Eingabefachs	
<b>5</b>	Ausgabefach	Zum Auffangen der vom Scanner ausgeworfenen Originale. Ziehen Sie die Fachverlängerung bis zur Länge der Originale heraus.
<b>6</b>	Verlängerung des Ausgabefachs	
<b>7</b>	Stopper	Verhindert, dass Originale von der Fachverlängerung herunterfallen. Justieren Sie ihn gemäß der Länge der Originale.

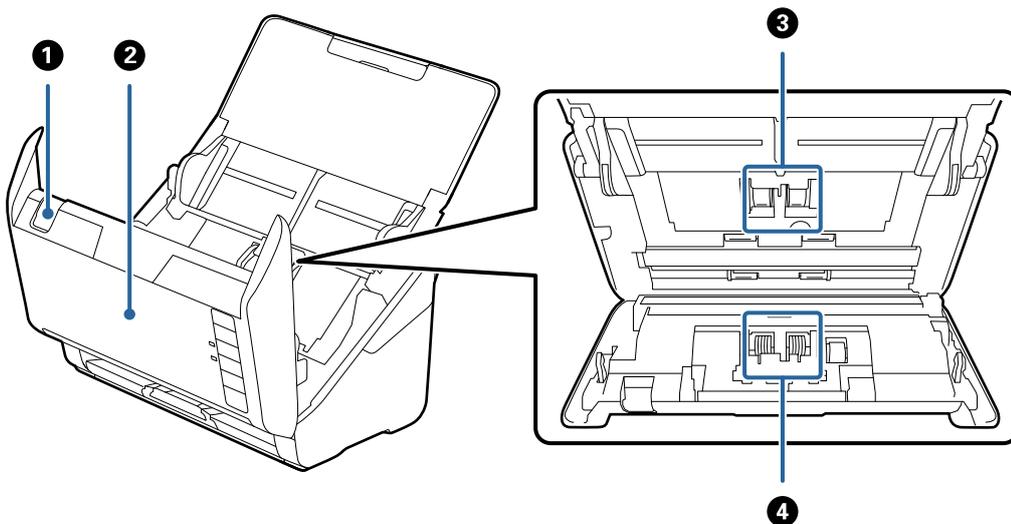
## Scanner – Grundlagen

### Rückseite



①	Sicherheitssteckplatz	Zum Einbau eines Sicherheitsschlosses als Diebstahlschutz.
②	USB-Port	Zum Anschluss eines USB-Kabels.
③	DC-Eingang	Zum Anschließen eines Netzteils.

### Innenseite



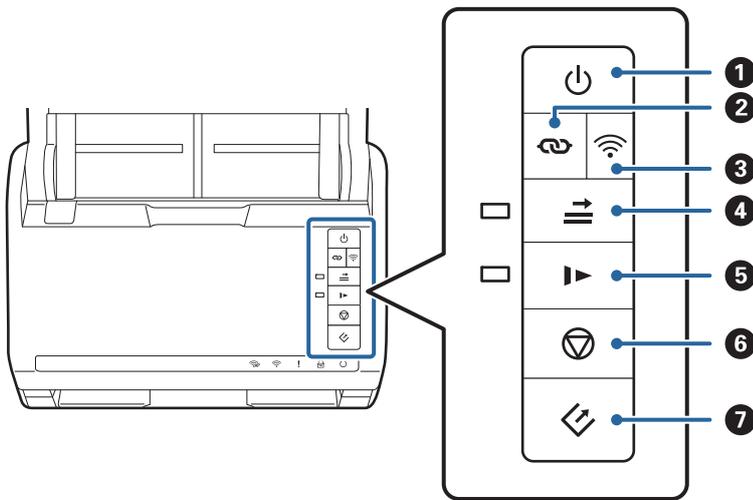
①	Hebel zum Öffnen der Abdeckung	Ziehen Sie den Hebel zum Öffnen der Abdeckung und öffnen Sie die Scannerabdeckung.
②	Scannerabdeckung	Ziehen Sie den Hebel zum Öffnen der Abdeckung und öffnen Sie die Scannerabdeckung beim Reinigen der Innenseite des Scanners und beim Entfernen von gestautem Papier.
③	Aufnahmewalze	Zum Vorschub der Originale. Dieses Teil muss ersetzt werden, wenn die Anzahl der Scanvorgänge die Menge der Service-Anzahl überschreitet.
④	Trennwalze	Zum getrennten Einziehen der Originale. Dieses Teil muss ersetzt werden, wenn die Anzahl der Scanvorgänge die Menge der Service-Anzahl überschreitet.

**Zugehörige Informationen**

- ➔ „Reinigen der Innenbereiche des Scanners“ auf Seite 108
- ➔ „Austauschen des Roller-Assembly-Kits“ auf Seite 113

# Tasten und Anzeigeleuchten des Bedienfelds

## Tasten

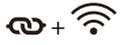


1		Ein-/Aus-Taste	Zum Ein- oder Ausschalten des Scanners.
2		WLAN-Verbindungstaste	Drücken Sie die WPS-Taste auf dem Access Point und dann länger als drei Sekunden die -Taste, um die Verbindung mit einem WLAN-Netzwerk herzustellen. Einzelheiten hierzu finden Sie im Kapitel „Netzwerkeinstellungen“. Drücken Sie zum Abbrechen der Einstellung die Taste .
3		WLAN Ein-/Aus-Taste	Drücken Sie diese Taste länger als drei Sekunden, um das WLAN-Signal auszuschalten. Erneutes Drücken schaltet das Signal wieder ein.

## Scanner – Grundlagen

4		Taste Doppelblatterkennung überspringen	<p>Normalerweise tritt ein Fehler auf, wenn beim Einlegen von Umschlägen, Plastikkarten, Originalen mit Etiketten, Aufklebern o. Ä. ein doppelter Einzug erkannt wird. Drücken Sie die Taste  vor dem Scannen, um diesen Fehler einmalig (ein Blatt) zu ignorieren. Die Anzeige leuchtet, wenn diese Funktion aktiviert ist. Befolgen Sie die nachstehenden Schritte, um den Scanvorgang neu zu starten, wenn ein Fehler wegen Doppelblatteinzugs auftritt (die Fehlerleuchte blinkt).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Öffnen Sie die Scannerabdeckung, und entfernen Sie dann die Originale.</li> <li>2. Schließen Sie die Scannerabdeckung und drücken Sie die Taste .</li> <li>3. Legen Sie die Originale auf.</li> <li>4. Starten Sie den Scanvorgang neu, indem Sie die Start-Taste drücken oder auf die Anwendungsschaltfläche klicken.</li> </ol>
5		Taste langsamer Modus	<p>Zum verringern der Zuführgeschwindigkeit beim Scannen. Die Anzeige leuchtet, wenn diese Funktion aktiviert ist.</p> <p>Drücken Sie diese Taste in folgenden Situationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> wenn sich Originale häufig stauen</li> <li><input type="checkbox"/> beim Laden dünner Originale</li> </ul>
6		Stopptaste	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Bricht den Scanvorgang ab.</li> <li><input type="checkbox"/> Beendet den automatischen Einzugsmodus.</li> <li><input type="checkbox"/> Bricht WLAN-Einstellung durch Tastendruckeinstellung (WPS) ab.</li> <li><input type="checkbox"/> Drücken Sie diese Taste, um einen aufgetretenen Netzwerkverbindungsfehler zu löschen.</li> <li><input type="checkbox"/> Bricht eine Firmware-Aktualisierung über eine Netzwerkverbindung ab.</li> </ul>
7		Start-Taste	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Startet den Scanvorgang. Epson FastFoto ist als Standardanwendung zum Scannen installiert.</li> <li><input type="checkbox"/> Drücken Sie diese Taste zur Reinigung im Inneren des Scanners.</li> </ul>

Weitere Funktionen sind über verschiedene Tastenkombinationen verfügbar.

	Halten Sie die Tasten  und  länger als drei Sekunden gedrückt, um die PIN-Code-Einrichtung (WPS) zu starten. Einzelheiten hierzu finden Sie im Kapitel „Netzwerkeinstellungen“.
	Durch Einschalten des Scanners, während die Taste  gedrückt ist, werden die Standard-Netzwerkeinstellungen wiederhergestellt.

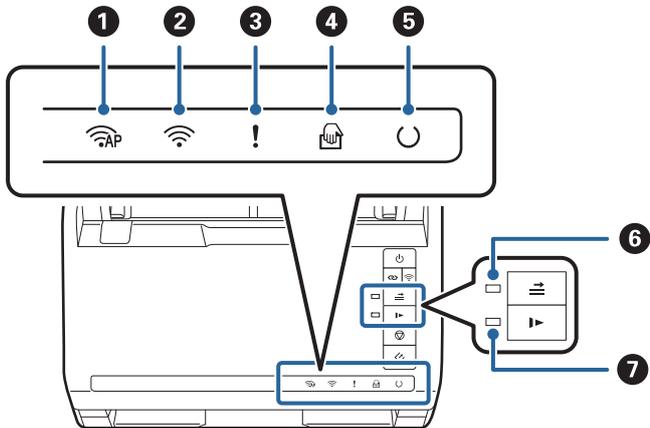
### Zugehörige Informationen

- ➔ „Netzwerkeinstellungen“ auf Seite 100
- ➔ „Auflegen von Plastikkarten“ auf Seite 72
- ➔ „Auflegen laminiertes Karten“ auf Seite 75

**Scanner – Grundlagen**

- ➔ „Auflegen von Umschlägen“ auf Seite 84
- ➔ „Reinigen der Innenbereiche des Scanners“ auf Seite 108

**Leuchten**



1		AP-Modus-Leuchte	Zeigt an, dass der Scanner über Funk im AP-Modus verbunden ist.	
2		WLAN-Leuchte	Blau zeigt an, dass der Scanner über Funk mit einem WLAN-Netzwerk verbunden ist. Weiß zeigt an, dass das Gerät nach einem Access Point sucht.	
3		Fehlerleuchten	Ein Fehler ist aufgetreten. Weitere Informationen unter „Fehleranzeigeleuchten“.	
4		Automatischer Transportmodus-Leuchte	Der Scanner ist im Automatischer Transportmodus. Der Scanvorgang beginnt, wenn das Original in das Eingabefach gelegt wird.	
5		Bereitschaftleuchte	Ein:	Der Scanner ist betriebsbereit.
			Blinken:	Der Scanner ist in Betrieb, im Wartezustand, bei der Bearbeitung oder im Sparmodus.
			Aus:	Der Scanner kann nicht verwendet werden, da die Stromversorgung abgeschaltet wurde oder ein Fehler aufgetreten ist.
6		Doppelblatterkennung übergehen	Leuchtet, wenn das Übergehen der Doppelblatterkennung aktiviert ist.	
7		Anzeige für langsamen Modus	Leuchtet während des langsamen Modus.	

**Zugehörige Informationen**

- ➔ „Fehleranzeigen“ auf Seite 17
- ➔ „Auflegen von Originalen verschiedener Formate“ auf Seite 87

## Fehleranzeigen

### Scannerfehler

Anzeigen	Situation	Lösungen
! Blinkt langsam	Ein Papierstau oder eine Doppelblattzufuhr ist aufgetreten.	Öffnen Sie die Scannerabdeckung und entfernen Sie die gestauten Originale. Schließen Sie die Abdeckung, um den Fehler zu löschen. Legen Sie die Originale erneut auf.
! Ein	Die Scannerabdeckung ist geöffnet.	Schließen Sie die Scannerabdeckung.
 Blinkt schnell  Blinkt schnell  Blinkt schnell  Blinkt schnell	Ein schwerer Fehler ist aufgetreten.	Schalten Sie die Stromzufuhr aus und wieder ein. Sollte der Fehler weiterhin vorhanden sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler vor Ort.
 Ein  Ein  Ein  Ein  Aus  Ein  Ein	Der Scanner wurde im Wiederherstellungsmodus gestartet, weil das Firmware-Update fehlgeschlagen ist.	<p>Befolgen Sie die folgenden Schritte, um einen erneuten Aktualisierungsversuch der Firmware zu unternehmen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verbinden Sie den Computer und den Scanner über ein USB-Kabel. (Im Wiederherstellungsmodus lässt sich die Firmware nicht über eine Netzwerkverbindung aktualisieren.)</li> <li>2. Informieren Sie sich bezüglich weiterer Anweisungen auf der lokalen Epson-Website.</li> </ol>

### Netzwerkverbindungsfehler

Anzeigen	Situation	Lösungen
 Blinkt langsam  Ein	Ein Fehler bei den Access Point-Einstellungen ist aufgetreten.	Drücken Sie die  -Taste, um den Fehler freizugeben, und starten Sie dann die Geräte neu, die mit dem Netzwerk verbunden werden sollen. Verbinden Sie sich erneut mit dem Netzwerk.
 Blinkt langsam  Blinkt langsam	Ein Fehler bei den Access Point-Einstellungen ist aufgetreten (ein Sicherheitsfehler).	
 Blinkt langsam (weiß)  Blinkt langsam	Ein Netzwerkverbindungsfehler ist aufgetreten (Datum und Zeit wurden nicht richtig eingestellt)	Setzen Sie Datum und Zeit in Web Config zurück.

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Entfernen gestauter Originale aus dem Scanner“ auf Seite 124
- ➔ „WLAN-Einstellungen am Bedienfeld vornehmen“ auf Seite 102
- ➔ „Netzwerkprobleme“ auf Seite 134

---

## Informationen zu Anwendungen

Dieser Abschnitt stellt die für Ihren Scanner verfügbaren Anwendungsprodukte vor. Die neueste Anwendung lässt sich von der Epson-Website aus installieren.

### Epson FastFoto

Epson FastFoto ist eine Hochgeschwindigkeitsanwendung für das Scannen von Fotos. Mit Epson FastFoto können Sie Ihre Fotos ganz einfach als digitale Bilder scannen und diese anschließend teilen oder ins Internet hochladen. Zudem können Sie die Farben bei verblassten Fotos wiederherstellen und korrigieren.

### Epson ScanSmart

Epson ScanSmart ist eine Anwendung zum Scannen von Dokumenten, mit der Sie Daten in einfachen Schritten scannen und speichern können.

- Sie können Informationen in drei einfachen Schritten scannen und an einen Cloud-Dienst senden.
- Sie können Dokumente mit Hilfe der gescannten Informationen automatisch benennen.

Diese Funktionen ermöglichen Ihnen die Einsparung von Zeit beim Organisieren von Dokumenten.

### EPSON Software Updater

EPSON Software Updater ist eine Anwendung, die regelmäßig nach neuen oder aktualisierten Anwendungen im Internet sucht und diese installiert.

Auch die elektronische Anleitung Ihres Scanners lässt sich auf diese Weise auf den neuesten Stand bringen.

### Epson DocumentScan

Epson DocumentScan ist eine Anwendung, mit der Sie Dokumente über Smartgeräte wie Smartphones und Tablets scannen können. Die gescannten Daten lassen sich auf Smartgeräten oder in Cloud-Diensten speichern und per E-Mail versenden. Die App lässt sich im App Store oder über Google Play downloaden und installieren.

### EpsonNet Config

EpsonNet Config ist eine Anwendung, mit der Sie Netzwerkadressen und Protokolle einstellen können. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung EpsonNet Config oder im Hilfetext der Anwendung.

**Hinweis:**

*Sie können Web Config über EpsonNet Config ausführen.*

## Optionales Zubehör und Verbrauchsmaterial

### Transporthülle-Codes

Durch das Verwenden einer Transporthülle können auch unregelmäßig geformte Originale oder Fotos gescannt werden, die leicht zerkratzen. Durch mittiges Falten des Trägerblatts lassen sich auch Originale scannen, die größer als A4 sind.

Teilebez.	Codes*
Transporthülle	B12B819051

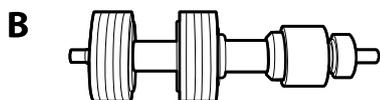
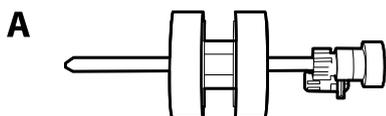
\* Das Trägerblatt lässt sich nur mit einem geeigneten Code verwenden.

#### Zugehörige Informationen

- ➔ [„Einlegen von Fotos über ein Transporthülle“ auf Seite 46](#)  
Sie können beschädigte oder wertvolle Fotos über das Transporthülle scannen.
- ➔ [„Auflegen von Originalen mit Übergröße“ auf Seite 78](#)
- ➔ [„Auflegen unregelmäßig geformter Vorlagen“ auf Seite 81](#)

### Codes für Roller Assembly Kit

Die Teile (Aufnahmewalze und Trennwalze) sollten ausgetauscht werden, wenn die Anzahl der Scans die Serviceanzahl überschritten hat. Die aktuelle Anzahl durchgeführter Scans lässt sich in Epson Scan 2 Utility überprüfen.



A: Aufnahmewalze, B: Trennwalze

Teilebezeichnung	Codes	Lebensdauer in Zyklen
Roller Assembly Kit	B12B819031	200,000*

\* Diese Zahl wurde durch fortlaufendes Scannen von originalen Epson-Testseiten ermittelt und dient als Anhaltspunkt für den Austauschzeitpunkt. Der Austauschzyklus kann von den verschiedenen Papiersorten abhängen, beispielsweise bei Papier, das viel Abrieb erzeugt, oder durch raue Oberflächenstruktur die Nutzungsdauer herabsetzt.

#### Zugehörige Informationen

- ➔ [„Austauschen des Roller-Assembly-Kits“ auf Seite 113](#)

**Scanner – Grundlagen**

➔ [„Zurücksetzen der Anzahl der Scanvorgänge“ auf Seite 118](#)

**Codes für Reinigungskit**

Verwenden dieses Kit zur Reinigung im Inneren des Scanners. Dieses Kit besteht aus einer Reinigungsflüssigkeit und einem Reinigungstuch.

Teilebezeichnung	Codes
Reinigungskit	B12B819291

**Zugehörige Informationen**

➔ [„Reinigen der Innenbereiche des Scanners“ auf Seite 108](#)

# Scannen von Fotos

Mit der Anwendung Epson FastFoto können Sie Ihre Fotos ganz einfach als digitale Bilder scannen und diese anschließend über das Internet teilen oder hochladen. Zudem können Sie die Farben bei verblassten Fotos wiederherstellen und korrigieren.

## Hinweis:

- Mit Epson FastFoto können Sie ausschließlich Fotos scannen; Dokumente oder andere Vorlagen können nicht gescannt werden. Wenn Sie diese Vorlagen scannen möchten, verwenden Sie die Computeranwendung Epson ScanSmart oder die Smartgerät-Anwendung Epson DocumentScan.
- Epson FastFoto ist der Scanner-Taste als Standardanwendung zugeordnet.

## Zugehörige Informationen

- ➔ [„Ändern der Anwendung, über die beim Drücken der Scan-Taste gescannt wird“ auf Seite 51](#)  
Sie können die Standardanwendung ändern, die startet, wenn Sie die Scan-Taste drücken.

---

## Angaben zu Fotos

Sie können die folgenden Arten von Fotos in den Scanner einlegen.

Format	Maße	Papiertyp	Ladefähigkeit
3,5×5"	89×127 mm (3,5×5,0 Zoll)	Normales Fotopapier	36 Fotos (Dicke bis zu 0,23 mm (0,009 Zoll) ohne Wellen)
4×6"	102×152 mm (4,0×6,0 Zoll)		30 Fotos (Dicke von 0,24 mm bis 0,30 mm (0,009 Zoll bis 0,012 Zoll) ohne Wellen)
5×7"	127×178 mm (5,0×7,0 Zoll)		
8×10"	203×254 mm (8,0×10,0 Zoll)	Normales Fotopapier	10 Blatt
Größe der Sofortkamera	89×102 mm (3,5×4,0 Zoll)	Fotopapier der Sofortkamera (nur Planfilm)	1 Blatt

## Scannen von Fotos

Format	Maße	Papiertyp	Ladefähigkeit
Panoramaformat	89×254 mm (3,5×10,0 Zoll)	Normales Fotopapier	10 Blatt
	102×304,8 mm (4,0×12,0 Zoll)		
	Andere Größe: Länge bis zu 304,8 mm (12,0 Zoll)		
	Andere Größe: Länge von 304,8 mm (12,0 Zoll) bis 914,4 mm (36,0 Zoll)* (Max. Größe: 215,9×914,4 mm (8,5×36,0 Zoll))	Normales Fotopapier	1 Blatt
Foto im Transporthülle	0,3 mm (0,012 Zoll) oder weniger  (ohne die Dicke des Transporthülle)	Fotos, die nicht direkt in den Scanner eingelegt werden können	1 Blatt

**Hinweis:**

- Glätten Sie gewellte Fotos auf eine Dicke von weniger als 2 mm (0,07 Zoll). Gewellte Fotos sollten am besten in einer Umgebungstemperatur zwischen 15 °C und 25 °C (59 °F bis 77 °F) bei einer Feuchtigkeit von 40 % bis 60 % gescannt werden. Wenn Fotos bei niedrigeren Temperaturen gescannt werden, könnten sich die Fotos wellen.
- Fotos können je nach Papiertyp und Dicke zusammenkleben. Fotos sollten am besten in einer Umgebungstemperatur zwischen 15 °C und 25 °C (59 °F bis 77 °F) bei einer Feuchtigkeit von 40 % bis 60 % gescannt werden, um zu verhindern, dass sie zusammenkleben.
- Wenn Sie dieselben Fotos wiederholt zusammen scannen, könnten sie zusammenkleben. Wenn Sie zusammenkleben, lassen Sie ein Foto nach dem anderen einziehen.

**Arten von möglicherweise problematischen Fotos**

Die folgenden Arten von Fotos werden möglicherweise nicht erfolgreich gescannt oder könnten während des Scanvorgangs beschädigt werden.

- Nicht rechteckig geformte Fotos
- Unebene Fotos
- Mehr als 2 mm (0,08 Zoll) gewellte Fotos
- Fotos, die zerknittert oder gefaltet sind
- Fotos mit Kanten, die sich ablösen
- Fotos, deren Beschichtung sich ablöst
- Fotos mit klebrigen Oberflächen
- Fotos mit Etiketten oder Aufklebern (fest angebracht)
- Fotos mit gehärtetem Leim, z. B. Klebstoff
- Fotos auf Papier für Sofortbildkameras, ausgenommen Planfilm

## Scannen von Fotos

### Hinweis:

- Versuchen Sie, gewellte Fotos vor dem Scannen zu glätten.
- Aufkleber oder Etiketten müssen fest und ohne hervorstehende Klebstoffreste auf den Fotos angebracht sein.

## Arten von Fotos, die nicht gescannt werden dürfen

Folgende Arten von Fotos dürfen nicht gescannt werden.

- Zerrissene Fotos
- Sich verschlechternde und deformierte Fotos
- Geheftete oder mit Büroklammern versehene Fotos
- Fotos mit Etiketten oder Aufklebern (nicht fest angebracht)
- Fotos mit Spuren von Kleber, Flüssigkeit, Öl oder Gel
- Nicht vollständig getrocknete Fotos
- Perforierte Fotos
- Fotos kleiner als 25,4×25,4 mm (2×2 Zoll)

---

## Scannen von Fotos

Führen Sie die folgenden drei Schritte aus, um Ihre Fotos zu scannen.

### Zugehörige Informationen

- ➔ [„Schritt 1: Organisieren von Fotos“ auf Seite 23](#)  
Organisieren Sie die Fotos, bevor Sie sie im Scanner platzieren.
- ➔ [„Schritt 2: Einlegen von Fotos in den Scanner“ auf Seite 24](#)  
Nachdem Sie Ihre Fotos organisiert haben, legen Sie sie in den Scanner ein.
- ➔ [„Schritt 3: Scannen und Speichern von Fotos“ auf Seite 28](#)  
Epson FastFoto speichert gescannte Bilder automatisch auf dem Computer in dem von Ihnen angegebenen Ordner.

## Schritt 1: Organisieren von Fotos

Organisieren Sie die Fotos, bevor Sie sie im Scanner platzieren.

1. Bereiten Sie die Fotos, die Sie scannen möchten, vor.
2. Verwenden Sie ein weiches, trockenes Tuch (wie das Mikrofaser Tuch, das mit dem Scanner geliefert wurde), um die Vorder- und Rückseite der Fotos abzuwischen und Staub, Schmutz oder andere Partikel, die Ihre Fotos möglicherweise verkratzen könnten, zu entfernen.

### **Achtung:**

Aufgrund der Geschwindigkeit, mit der die Fotos gescannt werden, könnten Staubpartikel auf den Fotos gerade Linien in den gescannten Bildern verursachen und in extremen Fällen die Schutzschicht auf den Fotos leicht verkratzen. Wir empfehlen, die Scannerroller alle 300 Scans oder sogar vor jeder Scansitzung zu reinigen.

## Scannen von Fotos

3. Organisieren Sie Ihre Fotos nach Datum oder Thema.

Beim Scannen können Sie die Bilder anhand von Jahr, Monat oder Jahreszeit und Thema benennen, z. B. „1970\_Sommer\_Ferien“.

4. Prüfen Sie Folgendes, wenn Sie Fotos verschiedener Formate scannen:

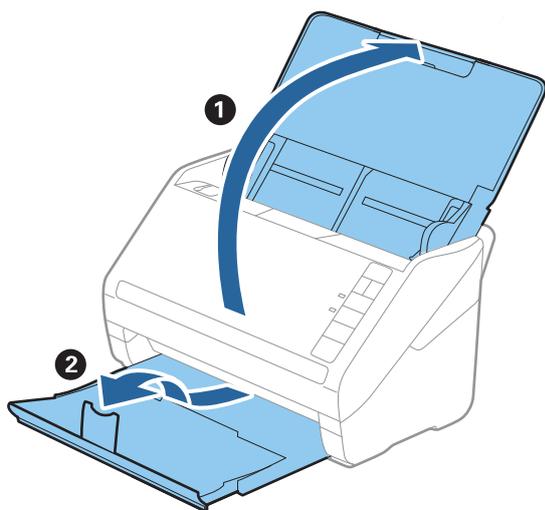
- Wenn Sie Fotos im Hoch- und Querformat derselben Größe haben, können Sie sie stapeln und in einem Durchgang scannen. Sie können die Bilder nach dem Scanvorgang in die gewünschte Richtung drehen, indem Sie auf **Bearbeiten** > **Links drehen** oder **Rechts drehen** klicken.
- Sie können Fotos im 4-×-6- und 5-×-7-Format im gleichen Stapel scannen, wenn die Fotos nach Größe geordnet sind und die größeren Fotos hinten liegen.

Platzieren Sie anschließend die organisierten Fotos im Scanner.

## Schritt 2: Einlegen von Fotos in den Scanner

Nachdem Sie Ihre Fotos organisiert haben, legen Sie sie in den Scanner ein.

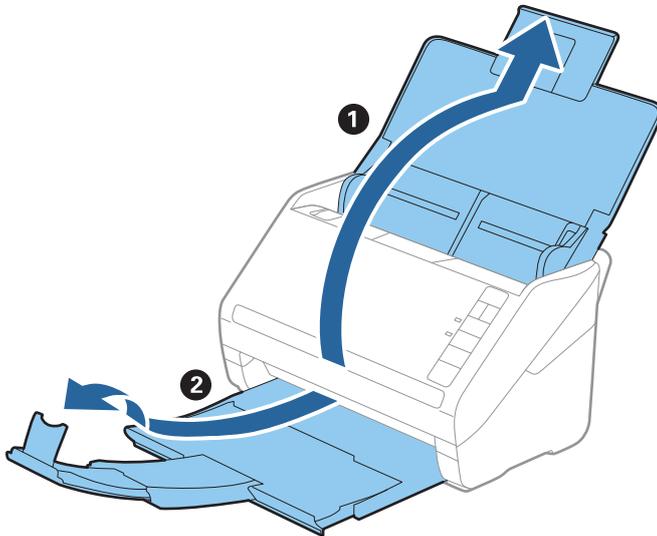
1. Öffnen Sie das Eingabefach, ziehen Sie das Ausgabefach heraus und stellen Sie dann den Stopper auf.



## Scannen von Fotos

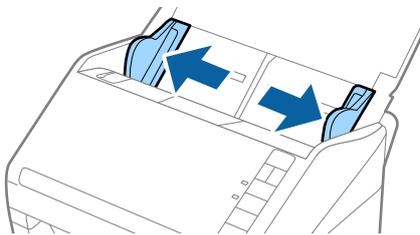
**Hinweis:**

- ❑ Wenn Sie großformatige Fotos, z. B. im Format 5×7" oder 8×10", scannen möchten, klappen Sie die Eingabe- und Ausgabefachverlängerung heraus.



- ❑ Stellen Sie sicher, dass Sie die Position des Stoppers gemäß dem Format der ausgeworfenen Fotos anpassen. Wenn Sie das nicht tun, werden die Fotos möglicherweise verstreut.

2. Schieben Sie die Kantenführungen auf dem Eingabefach ganz heraus.



3. Fächern Sie den Fotostapel auf, um sicherzustellen, dass die Fotos nicht zusammenkleben. Glätten Sie zudem die Wellen an der Kante der Fotos, wenn dies möglich ist.



**⚠ Achtung:**

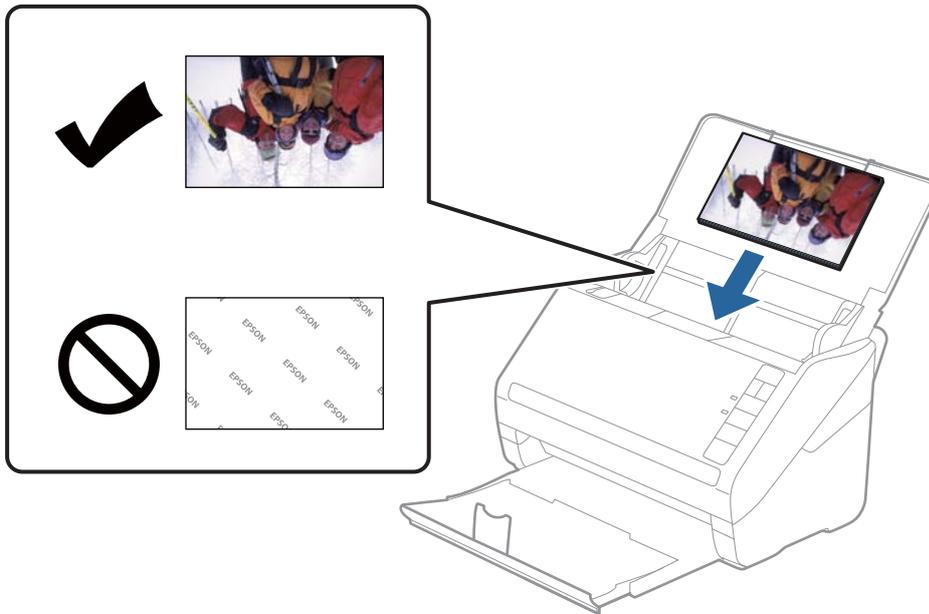
Fotos, die zusammenkleben, können gleichzeitig durch den Scanner gezogen werden oder im Scanner stecken bleiben, wodurch möglicherweise Ihre Fotos und der Scanner beschädigt werden.

## Scannen von Fotos

**Hinweis:**

Fotos sollten am besten in einer Umgebungstemperatur zwischen 15 °C und 25 °C (59 °F bis 77 °F) bei einer Feuchtigkeit von 40 % bis 60 % gescannt werden. Unter diesen Bedingungen wird das Wellen der Fotos reduziert und es wird verhindert, dass die Fotos zusammenkleben.

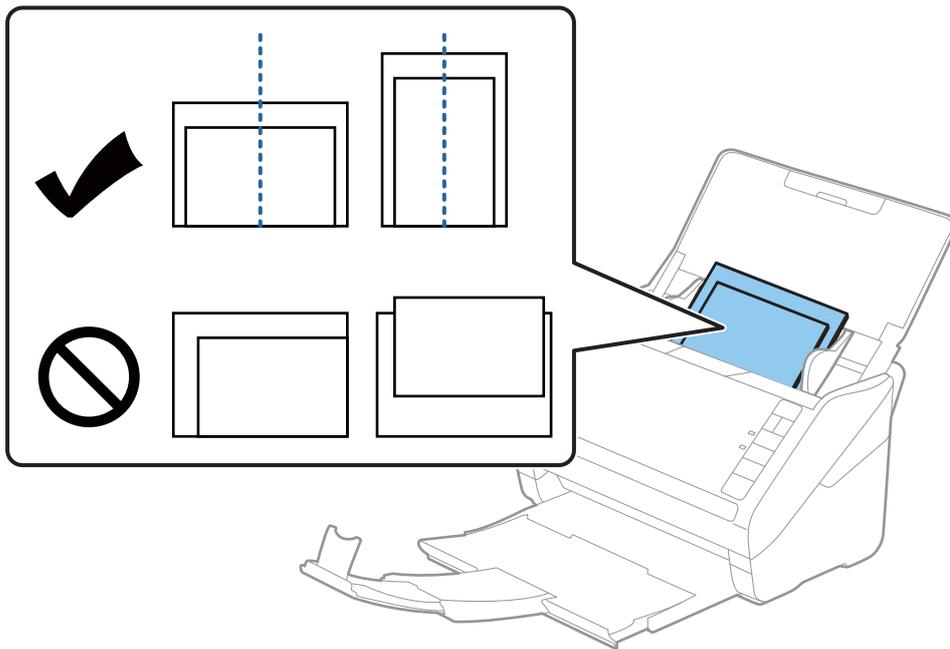
4. Legen Sie die Fotos mit der bedruckten Seite und der Vorderkante zuerst in das Eingabefach ein.  
Schieben Sie die Fotos in den ADF, bis Sie einen Widerstand spüren.



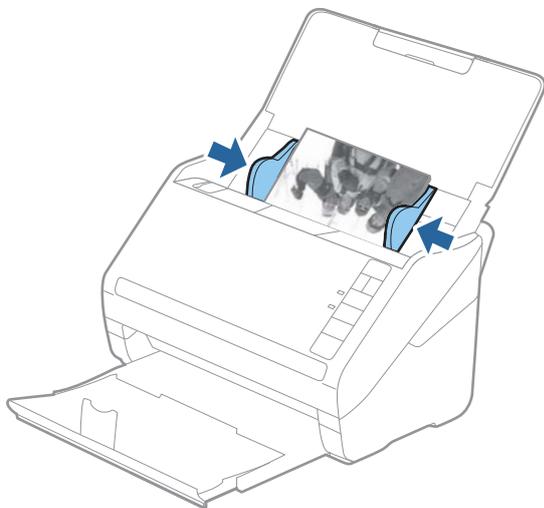
## Scannen von Fotos

**Hinweis:**

- ❑ Wir empfehlen, die Fotos horizontal zu platzieren.
- ❑ Sie können die Fotos während des Scanvorgangs mit Epson FastFoto automatisch drehen. Klicken Sie auf **Einstellungen** > die Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** und aktivieren Sie dann die Option **Automatische Drehung**. Je nach Foto werden die Fotos möglicherweise nicht in die richtige Richtung gedreht. Um die gescannten Bilder manuell zu drehen, wählen Sie das Bild, das Sie drehen möchten, und klicken Sie dann auf **Bearbeiten** > **Links drehen/Rechts drehen**.
- ❑ Wenn Sie Fotos im 4-x-6- und 5-x-7-Format in einen Stapel packen, richten Sie die Mitte der Fotos aus und platzieren Sie sie mittig im Eingabefach; legen Sie die Fotos im 5-x-7-Format nach hinten und die Fotos im 4-x-6 Format nach vorne in den Stapel.



5. Schieben Sie die Kantenführungen bündig an die Kanten der Fotos heran und achten Sie darauf, dass kein Spalt zwischen den Kantenführungen und den Fotos entsteht. Die Fotos könnten sonst schief eingezogen werden.



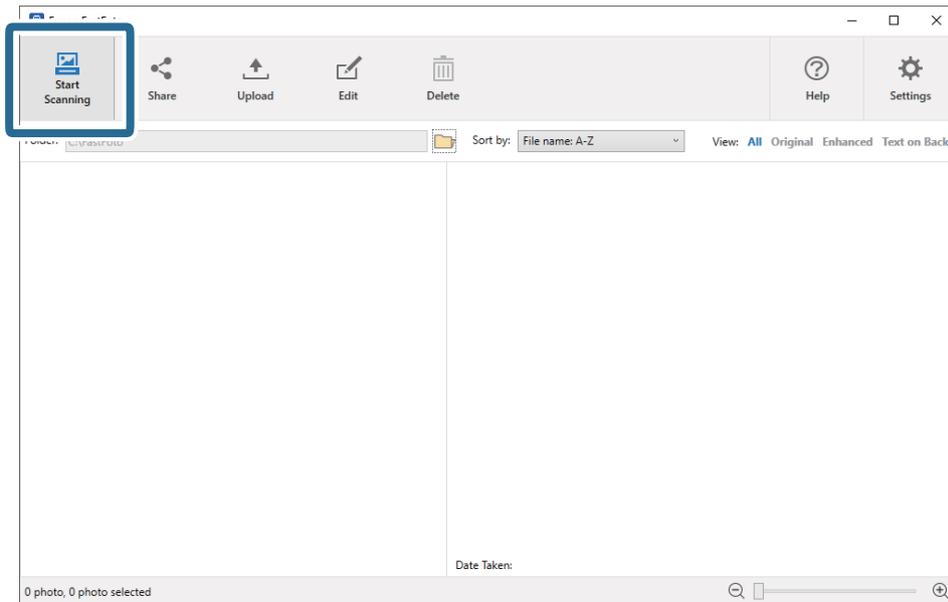
Starten Sie als Nächstes den Scanvorgang über Epson FastFoto.

## Scannen von Fotos

**Schritt 3: Scannen und Speichern von Fotos**

Epson FastFoto speichert gescannte Bilder automatisch auf dem Computer in dem von Ihnen angegebenen Ordner.

1. Drücken Sie die Taste  am Scanner, um den Scan zu starten.  
Sie können auch im Hauptbildschirm auf **Scan starten** klicken.

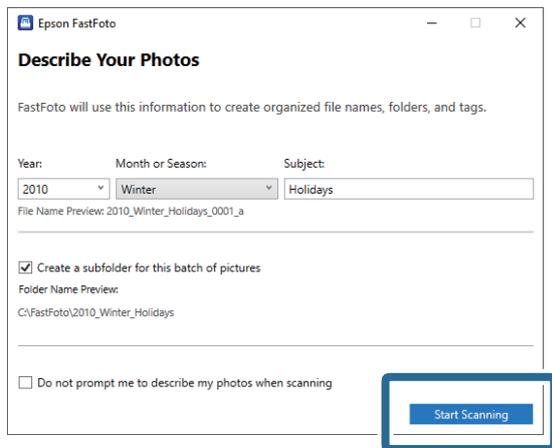


2. Legen Sie die Speichereinstellungen im Bildschirm **Ihre Fotos beschreiben** fest.

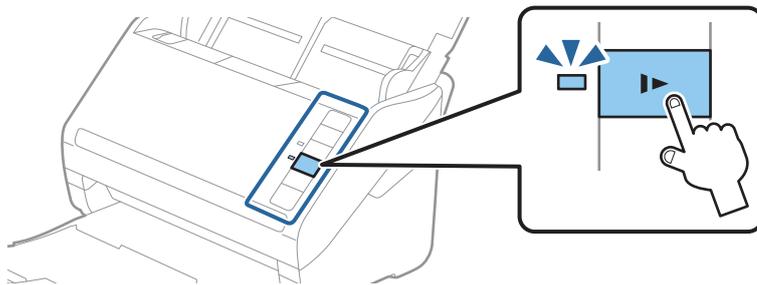
- Jahr/Monat oder Jahreszeit/Motiv:** Legen Sie die Einstellungen für den Dateinamen fest.
- Einen Unterordner für diese Bildergruppe erstellen:** Erstellen Sie einen neuen Unterordner für die gescannten Bilder.
- Ich möchte beim Scannen nicht aufgefordert werden, meine Fotos zu beschreiben:** Überspringen Sie diesen Bildschirm beim nächsten Scanvorgang. Sie werden nicht aufgefordert, Ihre Fotos zu beschreiben.

## Scannen von Fotos

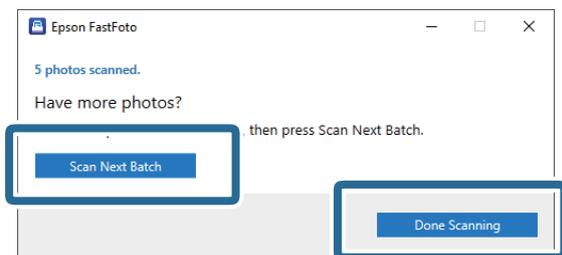
3. Klicken Sie auf **Scan starten**.

**Hinweis:**

- Wenn während des Scanvorgangs die Warnung für Verschmutzungen der Glasoberfläche angezeigt wird, reinigen Sie die Glasoberfläche im Inneren des Scanners nach dem Scanvorgang.
- Wenn mehrere Fotos gleichzeitig eingelesen werden, drücken Sie die Taste  (langsamer Modus), um die Geschwindigkeit für das Einziehen zu verringern. Drücken Sie die Taste erneut, um zur normalen Geschwindigkeit zurückzukehren.



4. Wenn der Scanvorgang beendet ist, wird der folgende Bildschirm angezeigt:



Wenn Sie mit dem Scannen fortfahren möchten, klicken Sie auf **Nächste Gruppe scannen**. Wenn Sie mit dem Scannen fertig sind, klicken Sie auf **Scan abgeschlossen**.

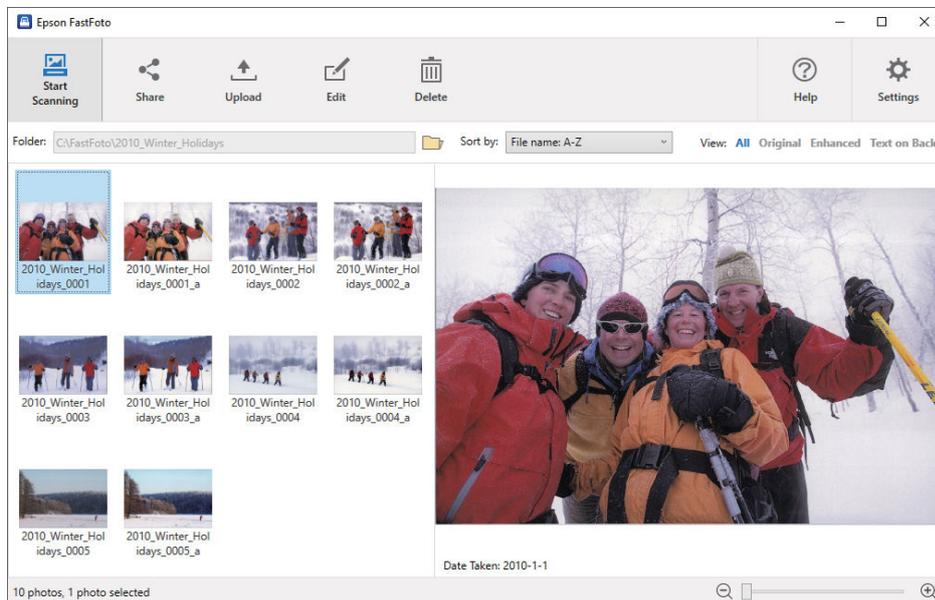
5. Die Fotos werden gescannt und an dem von Ihnen gewählten Ort gespeichert. Prüfen Sie die gescannten Bilder.

Für die Benennung von Dateien gelten die folgenden Regeln:

- Keine Kennung hinzugefügt: Das sind die gescannten Originalbilder. Es wurden keine Optimierungen vorgenommen.

## Scannen von Fotos

- ❑ "\_a" am Ende hinzugefügt: Diese Bilder enthalten automatische Farboptimierungen.
- ❑ "\_b" am Ende hinzugefügt: Das sind die gescannten Rückseiten des Fotos. Sie können das Scannen der Rückseite aktivieren, indem Sie **Einstellungen** > die Registerkarte **Scaneinstellungen** wählen.



Nach dem Scannen können Sie die Bilder mithilfe von Epson FastFoto teilen, hochladen oder bearbeiten. Sie können auch die Anzeigeeinstellungen der Miniaturansicht ändern.

### Zugehörige Informationen

- ➔ [„Teilen von Fotos“ auf Seite 30](#)  
Sie können gescannte Fotos per E-Mail teilen.
- ➔ [„Hochladen von Fotos“ auf Seite 32](#)  
Sie können gescannte Fotos bei Dropbox oder Google Drive hochladen.
- ➔ [„Bearbeiten von Fotos“ auf Seite 34](#)  
Sie können die gescannten Fotos mithilfe von Funktionen wie Drehung, Optimierung, Rote-Augen-Korrektur usw. bearbeiten.
- ➔ [„Ändern des angezeigten Ordners und der Miniaturansicht“ auf Seite 36](#)  
Sie können die angezeigten Ordner und die Darstellung der Miniaturansicht ändern.

### Teilen von Fotos

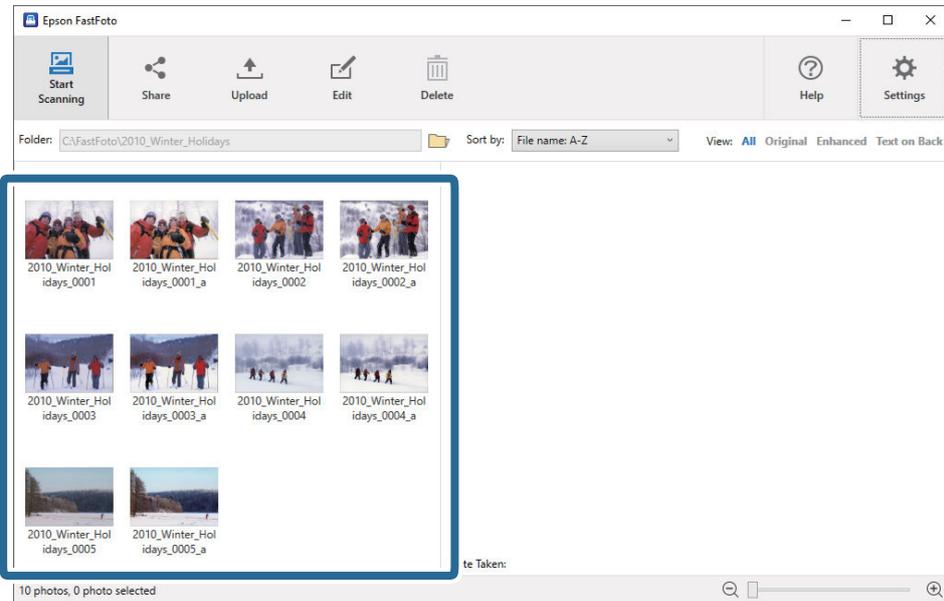
Sie können gescannte Fotos per E-Mail teilen.

#### **Hinweis:**

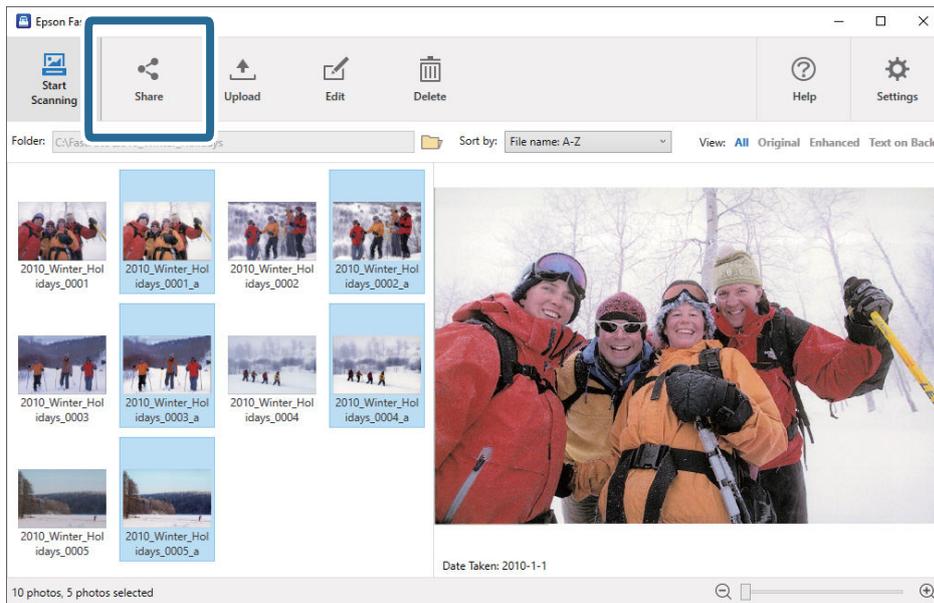
*Verfügbare Zielloptionen können sich ohne Vorankündigung ändern.*

## Scannen von Fotos

1. Wählen Sie die Bilder, die Sie teilen möchten.



2. Klicken Sie auf **Freigeben**.



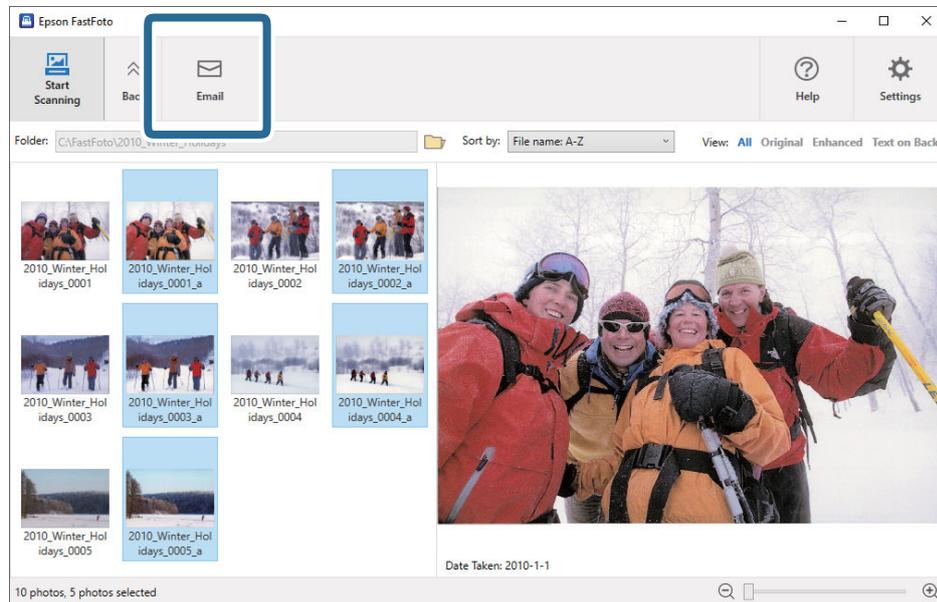
3. Klicken Sie auf **E-Mail**.

Ausgewählte Bilder werden automatisch an eine neue E-Mail angehängt. Nehmen Sie die nötigen Angaben vor und versenden Sie die E-Mail.

## Scannen von Fotos

### Hinweis:

Wenn Sie keine Standard-E-Mail-Client-Anwendung eingerichtet haben, werden Sie aufgefordert, dies zu tun, bevor Sie Bilder senden können. Epson FastFoto unterstützt keine webbasierten E-Mail-Anwendungen wie Gmail.



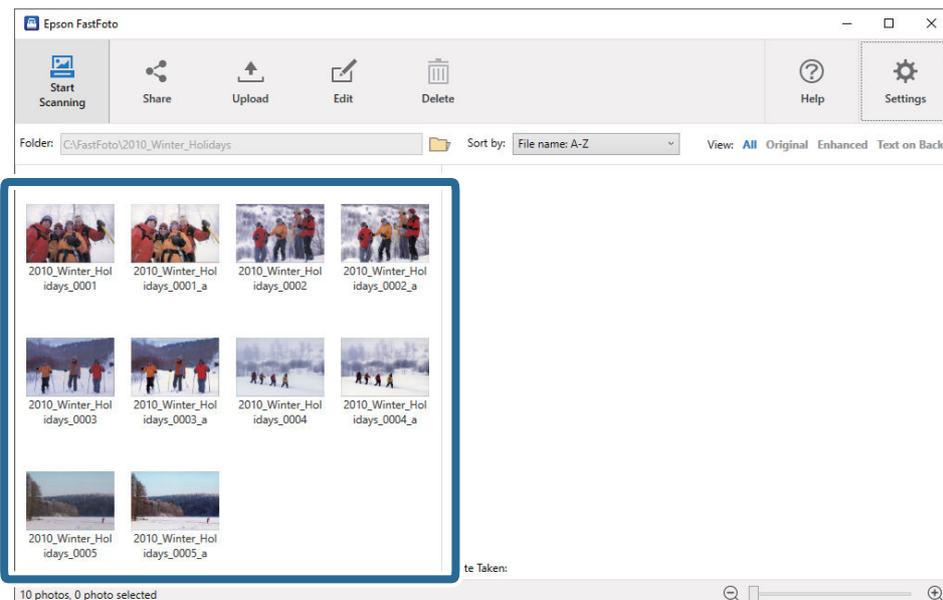
## Hochladen von Fotos

Sie können gescannte Fotos bei Dropbox oder Google Drive hochladen.

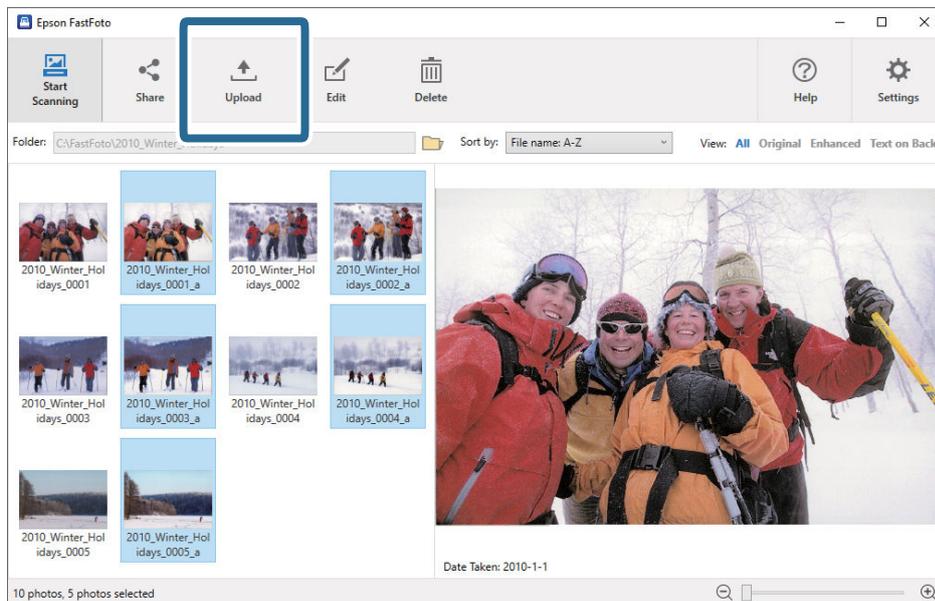
### Hinweis:

Stellen Sie vor dem Hochladen sicher, dass die Dropbox-Anwendung auf dem Computer installiert ist.

1. Wählen Sie die Bilder, die Sie hochladen möchten.



## Scannen von Fotos

2. Klicken Sie auf **Hochladen**.

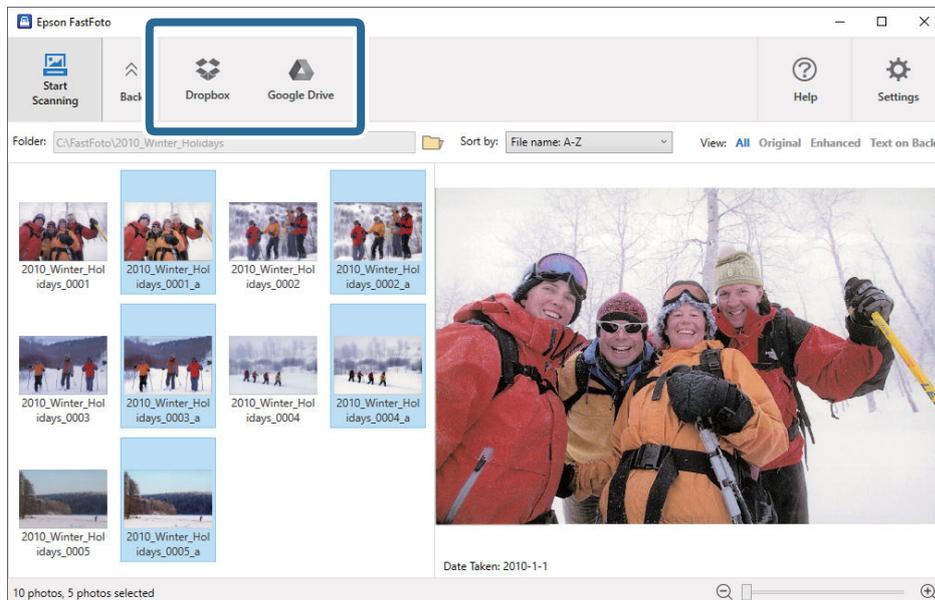
## 3. Klicken Sie auf eine der folgenden Optionen.

**Dropbox:** Lädt Bilder in Ihren Dropbox-Ordner hoch.

**Google Drive:** Lädt Bilder bei Google Drive hoch.

**Hinweis:**

Wenn Sie Ihr Dropbox- oder Google Drive-Konto nicht mit Epson FastFoto verknüpft haben, werden Sie aufgefordert, dies zu tun.

**Hinweis:**

Sie können die Bilder sofort nach dem Scanvorgang automatisch hochladen. Klicken Sie im Hauptbildschirm auf **Einstellungen**, klicken Sie auf die Registerkarte **Hochladen** und wählen Sie dann das Symbol des Dienstes, bei dem Sie die Bilder hochladen möchten.

## Scannen von Fotos

### Bearbeiten von Fotos

Sie können die gescannten Fotos mithilfe von Funktionen wie Drehung, Optimierung, Rote-Augen-Korrektur usw. bearbeiten.

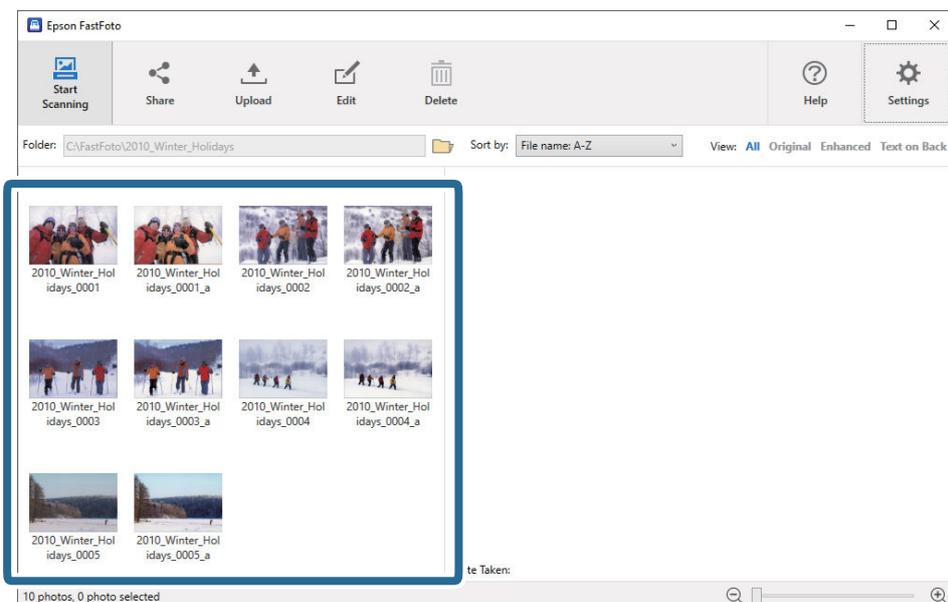
**Hinweis:**

Sie können die Funktionen **Automatisch optimieren**, **Rote Augen entfernen** und **Verblasste Farben wiederherstellen** während des Scanvorgangs anwenden. Klicken Sie auf **Einstellungen** > die Registerkarte **Optimierungen**.

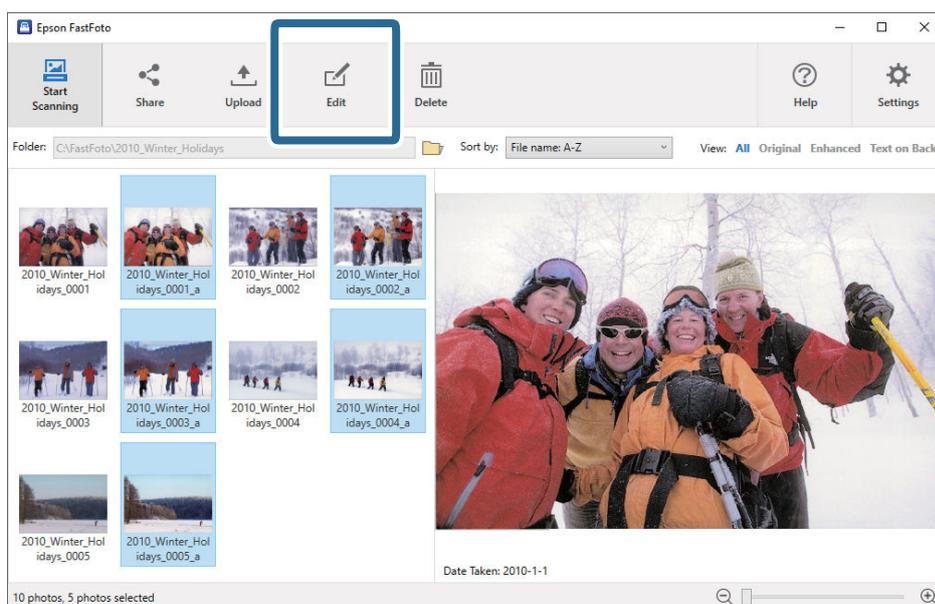
1. Wählen Sie die Bilder, die Sie bearbeiten möchten.

**Hinweis:**

Sie können mehrere Bilder auswählen und bearbeiten, außer bei der Funktion **Zuschneiden** (nur Windows).

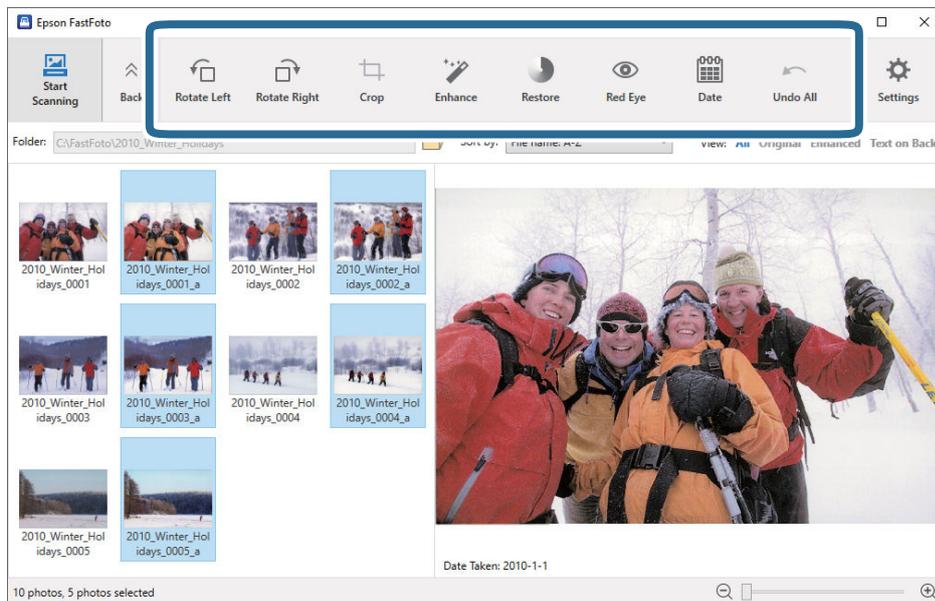


2. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.



## Scannen von Fotos

3. Wählen Sie die Bearbeitungsoption oben im Bildschirm.



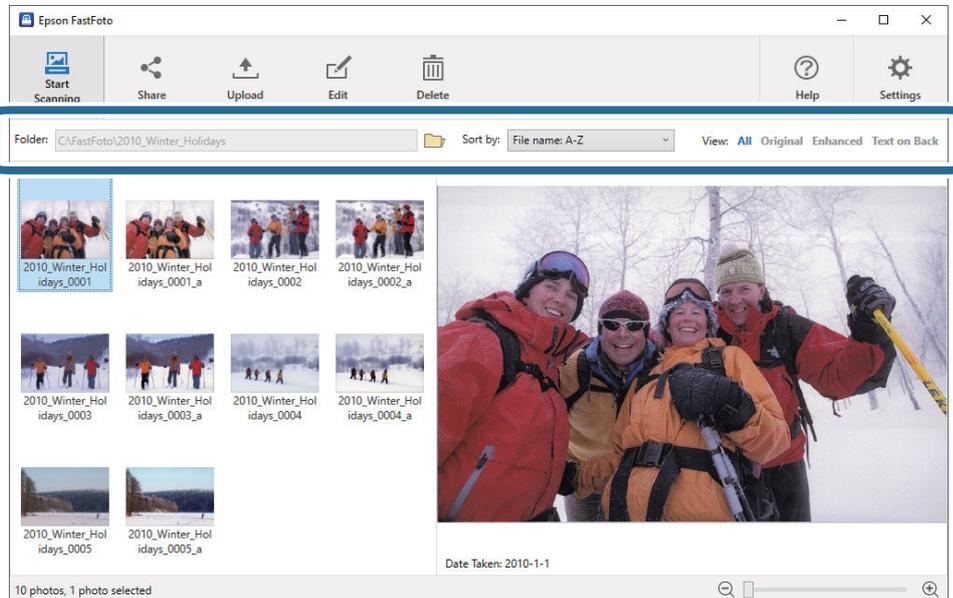
- Links drehen/Rechts drehen:** Drehen Sie die ausgewählten Bilder.
- Zuschneiden** (Nur Windows): Schneiden Sie das Bild zu. Im Vorschaufenster erscheint ein Umriss um das ausgewählte Bild. Klicken und ziehen Sie den Umriss auf, um den Bereich, der zugeschnitten werden soll, zu markieren, und klicken Sie dann auf **Anwenden**, um das Bild zuzuschneiden. Sie können immer nur ein Bild wählen, wenn Sie diese Option verwenden.
- Optimieren:** Nimmt Optimierungen (Helligkeit, Kontrast und Sättigung) an den ausgewählten Bildern vor.
- Wiederherstellen:** Stellt die Farben der ausgewählten Bilder wieder her.
- Rote Augen:** Reduziert den Rote-Augen-Effekt in den ausgewählten Bildern.
- Datum** (nur Windows): Ermöglicht Ihnen, ein Datum zu den ausgewählten Bildern hinzuzufügen, es zu bearbeiten oder zu entfernen (angezeigt als Informationen zu **Aufnahmedatum**).
- Alles rückgängig:** Entfernt alle Änderungen in den ausgewählten Bildern, die während der laufenden Sitzung seit dem Start von Epson FastFoto vorgenommen wurden.

Sobald Sie Epson FastFoto beenden, werden alle Änderungen dauerhaft übernommen.

## Scannen von Fotos

### Ändern des angezeigten Ordners und der Miniaturansicht

Sie können die angezeigten Ordner und die Darstellung der Miniaturansicht ändern.



#### Ordner

Der aktuelle Ordner wird angezeigt. Sie können den Ordner ändern, indem Sie auf das Symbol  klicken.

#### Sortieren nach

Sie können ändern, wie die Miniaturansicht angezeigt oder sortiert wird.

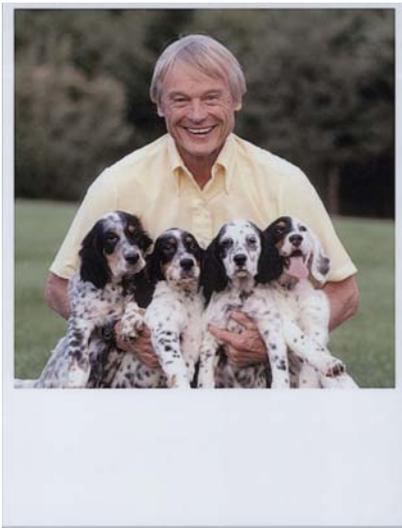
#### Anzeigen

Sie können die Miniaturansicht filtern.

## Tipps zum Verwenden von Epson FastFoto

### Scannen von Sofortfotos

Sie können Sofortfotos scannen.



Prüfen Sie vor dem Scanvorgang die Spezifikationen der Sofortfotos, die Sie scannen möchten.

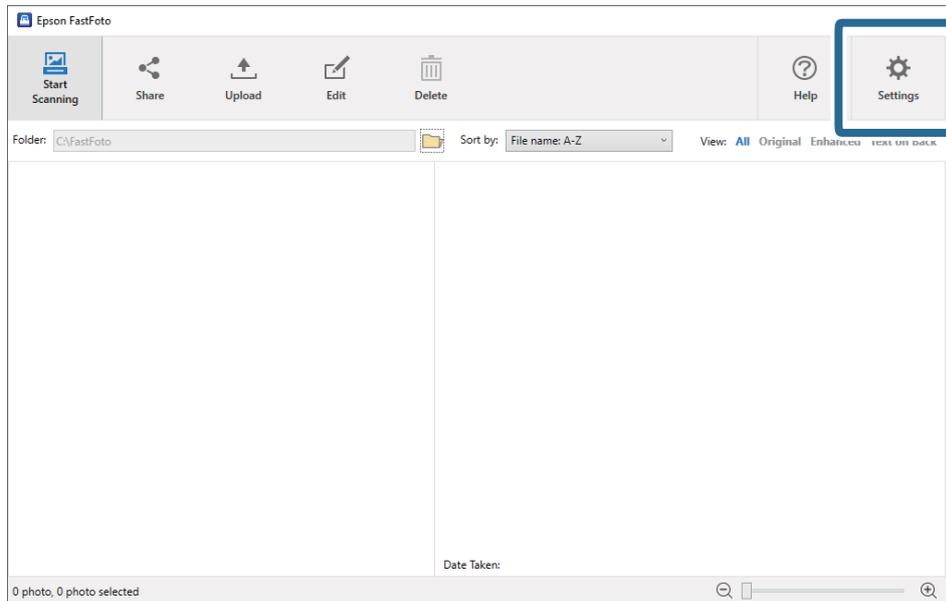
Format	Maße	Papiertyp	Ladefähigkeit
Größe der Sofortkamera	89×102 mm (3,5×4,0 Zoll)	Fotopapier der Sofortkamera (nur Planfilm)	1 Blatt

**Hinweis:**

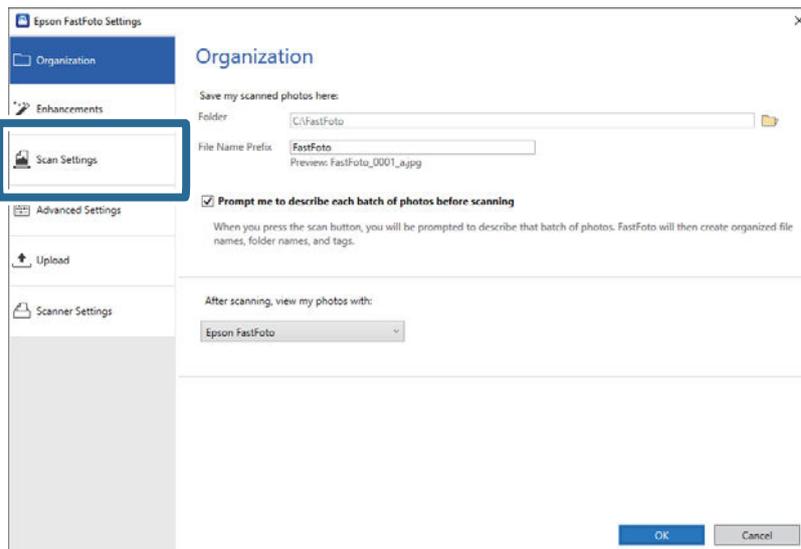
Beim Scannen von Sofortfotos wird die Funktion der Doppelblatterkennung deaktiviert, um Fehlerkennungen zu verhindern. Das Fotopapier für Sofortkameras ist in der Regel mehrlagig, sodass bei normalen Scaneinstellungen ein Doppeleinzug erkannt wird.

## Scannen von Fotos

1. Überprüfen Sie die Scaneinstellung vor dem Scanvorgang. Klicken Sie im Hauptbildschirm auf **Einstellungen**.

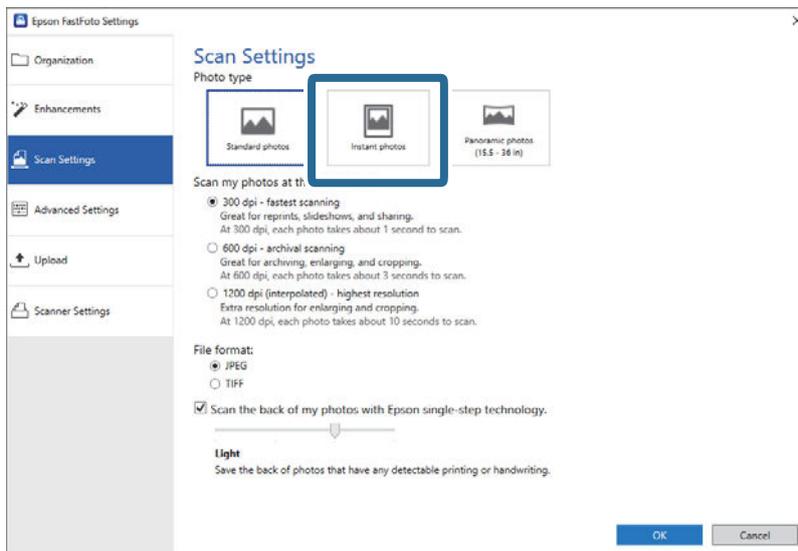


2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Scaneinstellungen**.

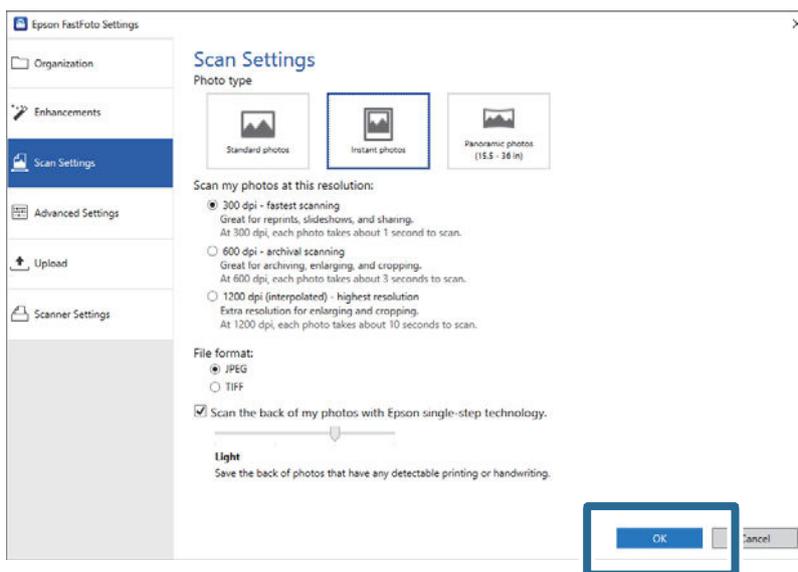


## Scannen von Fotos

### 3. Wählen Sie **Sofortfotos**.



### 4. Klicken Sie auf **OK**, um die Einstellungen anzuwenden.



Wenn Sie nach diesem Scanvorgang andere Arten von Fotos scannen möchten, ändern Sie den Fototyp auf der Registerkarte **Scaneinstellungen**.

### Zugehörige Informationen

#### ➔ „Schritt 3: Scannen und Speichern von Fotos“ auf Seite 28

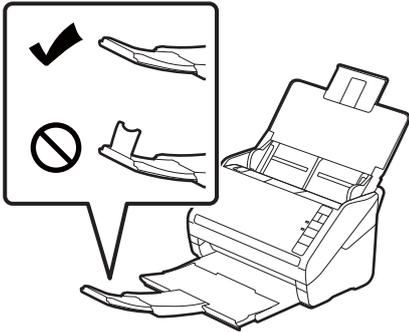
Epson FastFoto speichert gescannte Bilder automatisch auf dem Computer in dem von Ihnen angegebenen Ordner.

## Scannen von Panoramafotos

Sie können Panoramafotos scannen.



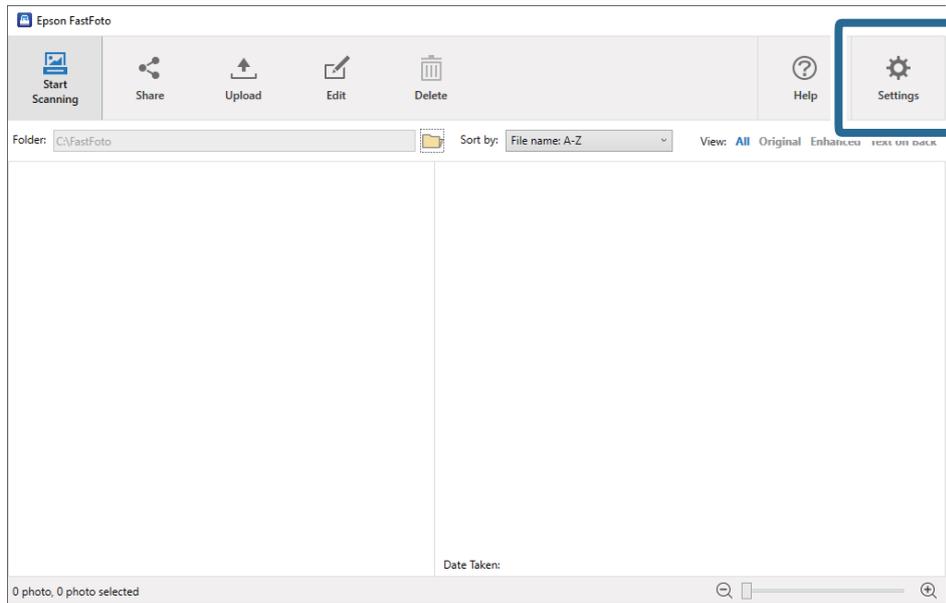
Prüfen Sie vor dem Scanvorgang die Spezifikationen der Panoramafotos, die Sie scannen möchten.

Maße	Ladefähigkeit	Eingabe- und Ausgabefach des Scanners
89×254 mm (3,5×10,0 Zoll)	10 Blatt	Klappen Sie die Eingabe- und Ausgabefachverlängerungen heraus und stellen Sie den Stopper nicht auf.  
102×304,8 mm (4,0×12,0 Zoll)		
Andere Größe: Länge bis zu 304,8 mm (12,0 Zoll)		
Andere Größe: Länge von 304,8 mm (12,0 Zoll) bis 914,4 mm (36,0 Zoll)* (Max. Größe: 215,9×914,4 mm (8,5×36,0 Zoll))	1 Blatt	Klappen Sie die Eingabefachverlängerung und die Ausgabefachverlängerungen nicht heraus und stellen Sie den Stopper nicht auf.  

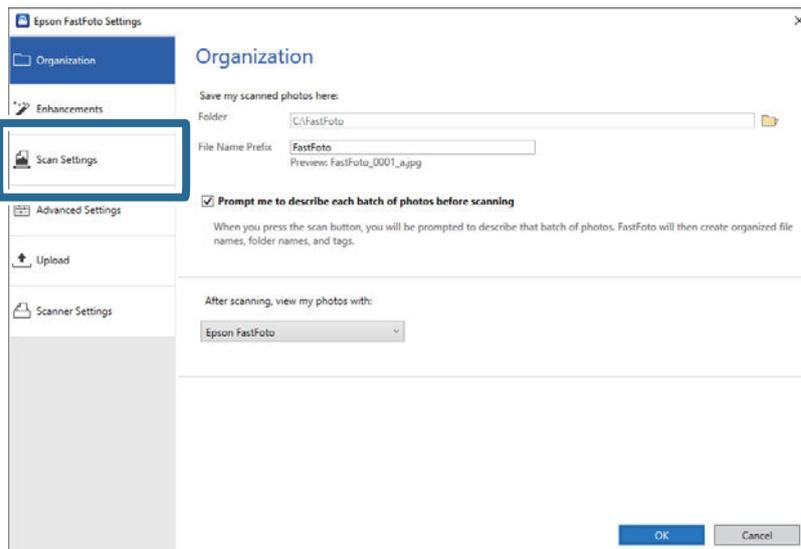
\* Wenn Sie Fotos mit mindestens 393,8 mm (15,5 Zoll) scannen, müssen Sie die Scaneinstellungen von Epson FastFoto ändern. Sehen Sie die Anweisungen unten.

## Scannen von Fotos

1. Klicken Sie im Hauptbildschirm auf **Einstellungen**.

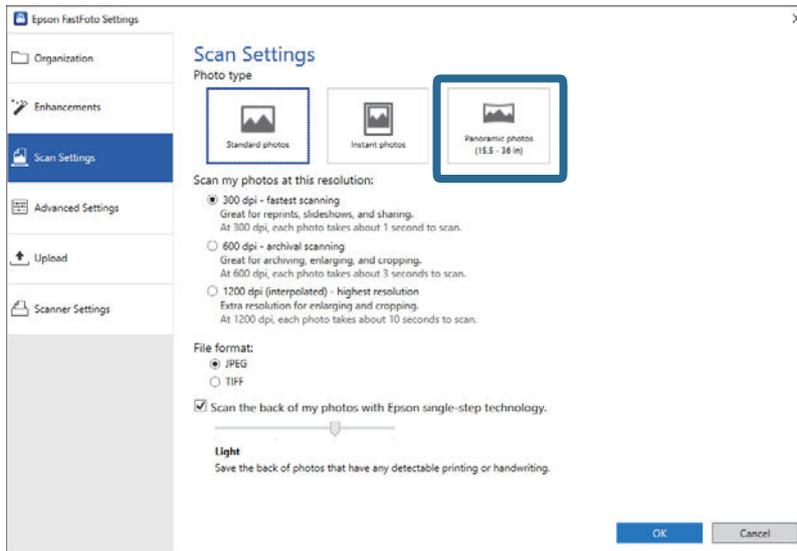


2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Scaneinstellungen**.



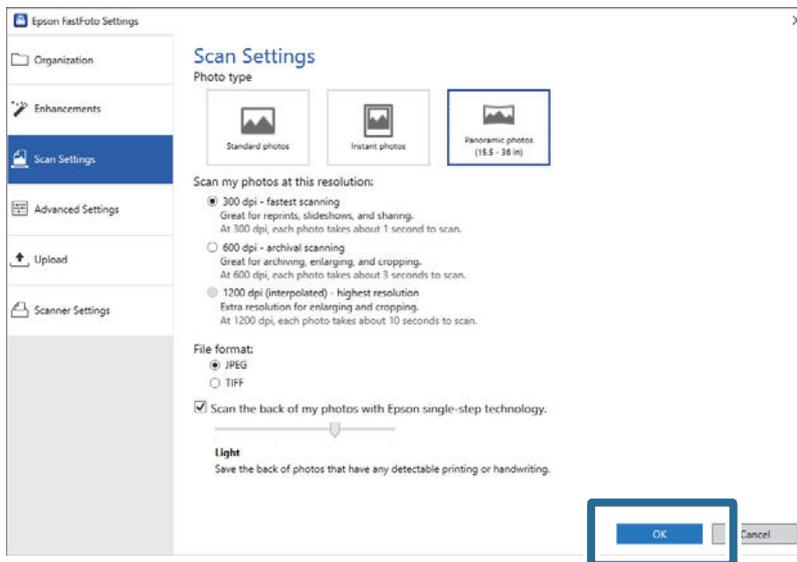
## Scannen von Fotos

3. Wählen Sie **Panoramafotos (15.5 - 36 in)**.

**Hinweis:**

Bei Auswahl von **Panoramafotos (15.5 - 36 in)** können Sie die Auflösung auf 600 dpi oder 300 dpi einstellen. Wenn Sie 1 200 dpi wählen, ändert sich die Einstellung automatisch auf 600 dpi.

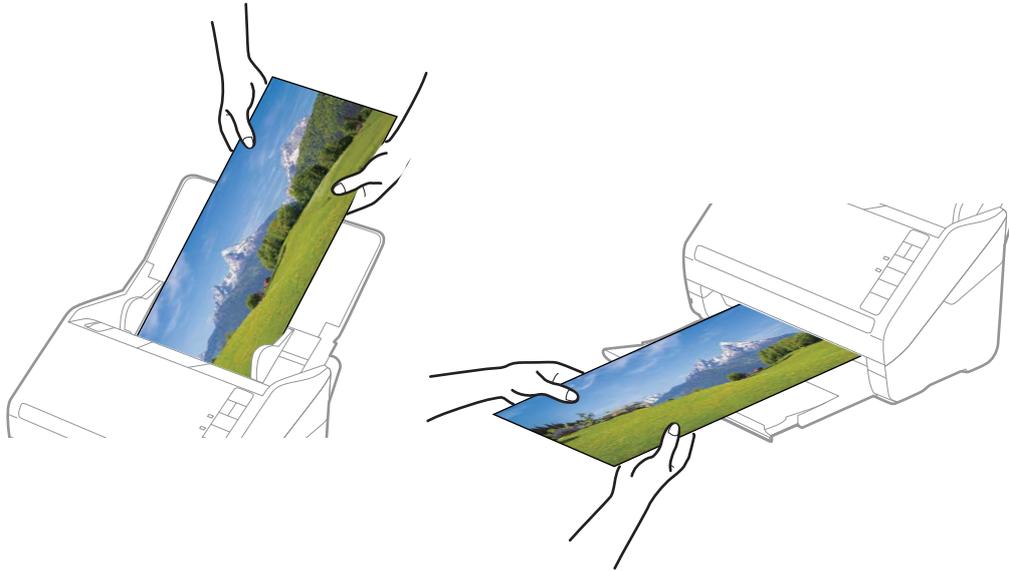
4. Klicken Sie auf **OK**, um die Einstellungen anzuwenden.



## Scannen von Fotos

### Hinweis:

- ❑ Stützen Sie das Foto, während es in den Scanner eingezogen und anschließend ausgeworfen wird.



- ❑ Wenn Sie nach diesem Scanvorgang andere Arten von Fotos scannen möchten, ändern Sie den Fototyp auf der Registerkarte **Scaneinstellungen**.
- ❑ Bei Panoramafotos bis 393,7 mm (15,5 Zoll) müssen Sie nicht die Option **Panoramafotos (15.5 - 36 in)** wählen. Sie können die Einstellung **Standardfotos** belassen.

### Zugehörige Informationen

- ➔ [„Schritt 3: Scannen und Speichern von Fotos“ auf Seite 28](#)

Epson FastFoto speichert gescannte Bilder automatisch auf dem Computer in dem von Ihnen angegebenen Ordner.

## Scannen von Notizen auf der Rückseite von Fotos

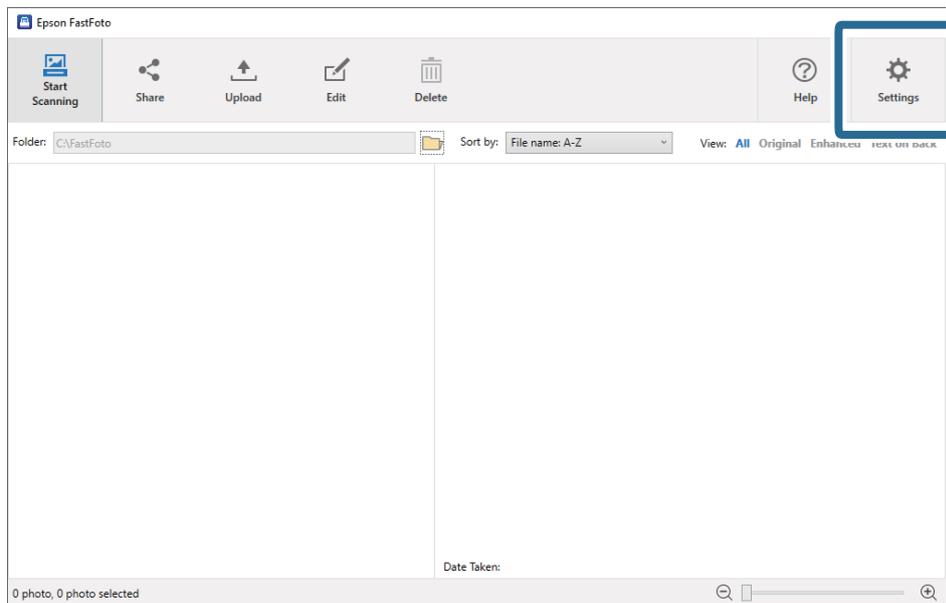
Beim Scannen von Fotos können Sie auch die Rückseite der Fotos scannen.

Wenn Text auf der Rückseite der Fotos erkannt wird, werden die Rückseiten der Fotos gescannt. Wenn die Rückseiten leer sind, werden die Rückseiten der Fotos nicht gescannt.



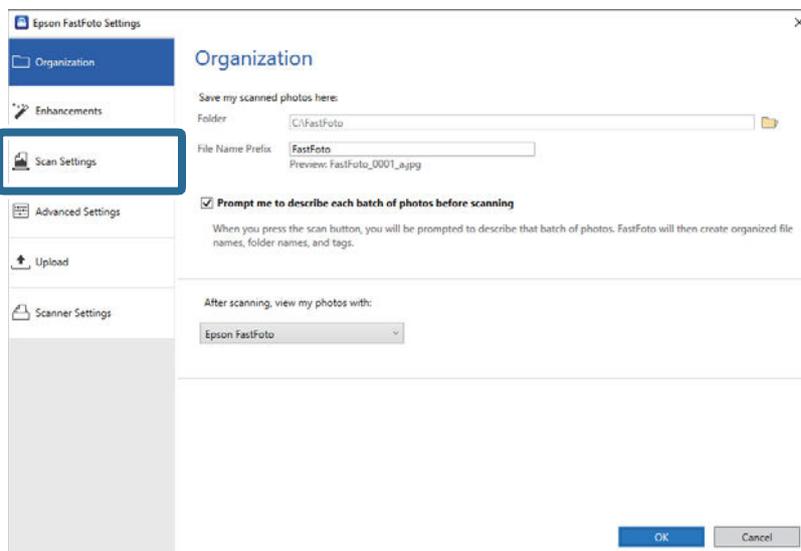
## Scannen von Fotos

1. Klicken Sie im Hauptbildschirm auf **Einstellungen**.



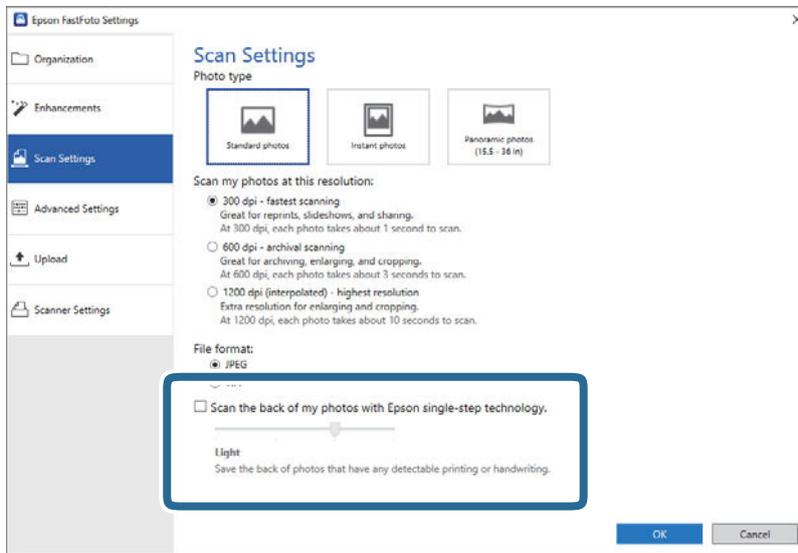
Der Bildschirm **Epson FastFoto-Einstellungen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Scaneinstellungen**.

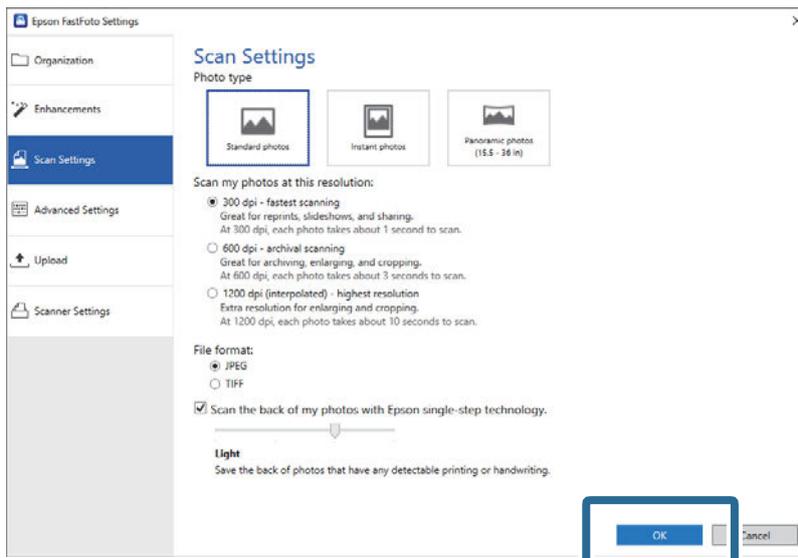


## Scannen von Fotos

- Aktivieren Sie die Option **Rückseite meiner Fotos mit Epson-Einzelschritt-Technologie scannen** und passen Sie dann mithilfe des Schiebers die Erkennungsstufe an.

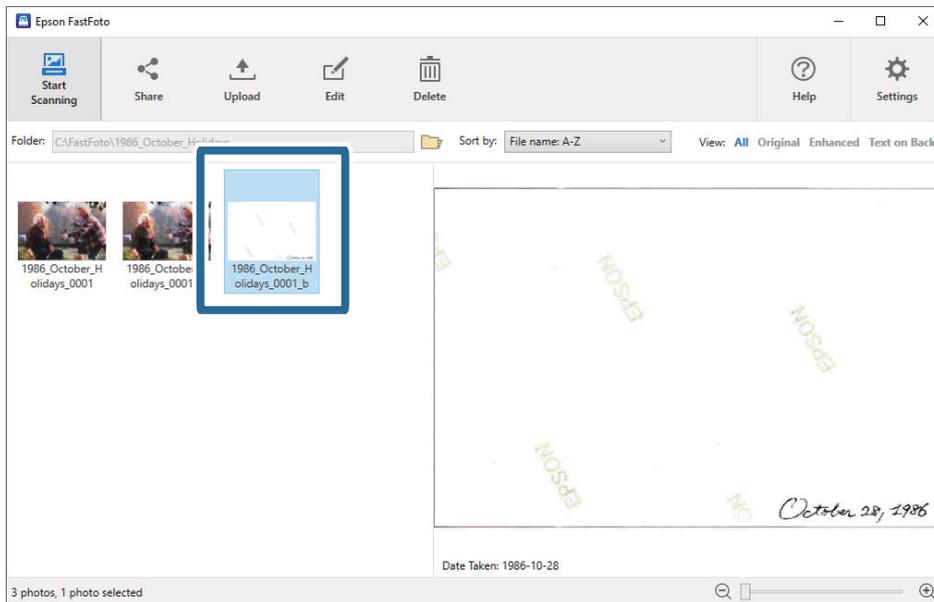


- Klicken Sie auf **OK**, um die Einstellungen anzuwenden.



## Scannen von Fotos

Wenn Fotos gescannt werden, wird beim Speichervorgang der Zusatz "\_b" an die Namen der Rückseitenbilder angehängt.



### Hinweis:

Beim Scannen werden keine Farboptimierungen für die Rückseitenbilder vorgenommen. Wenn Sie die Farbe korrigieren möchten, wählen Sie das Bild und klicken Sie im Hauptbildschirm auf **Bearbeiten**.

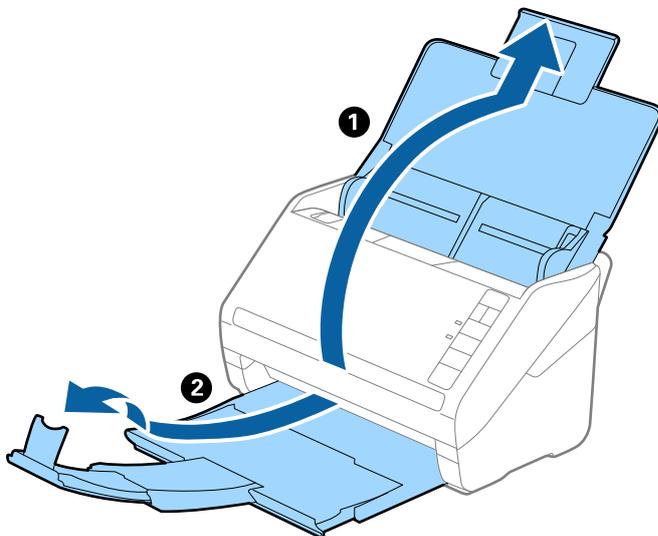
## Einlegen von Fotos über ein Transporthülle

Sie können beschädigte oder wertvolle Fotos über das Transporthülle scannen.

### Hinweis:

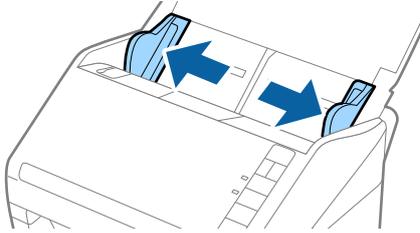
Wenn Fotos über das Transporthülle gescannt werden, können Sie immer nur ein Blatt scannen.

1. Öffnen Sie das Eingabefach und klappen Sie die Eingabefachverlängerung heraus. Schieben Sie das Ausgabefach heraus, klappen Sie die Verlängerung des Ausgabefachs heraus und stellen Sie den Stopper auf.

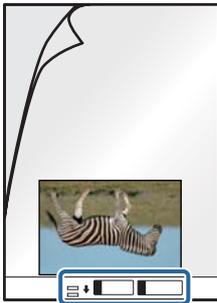


## Scannen von Fotos

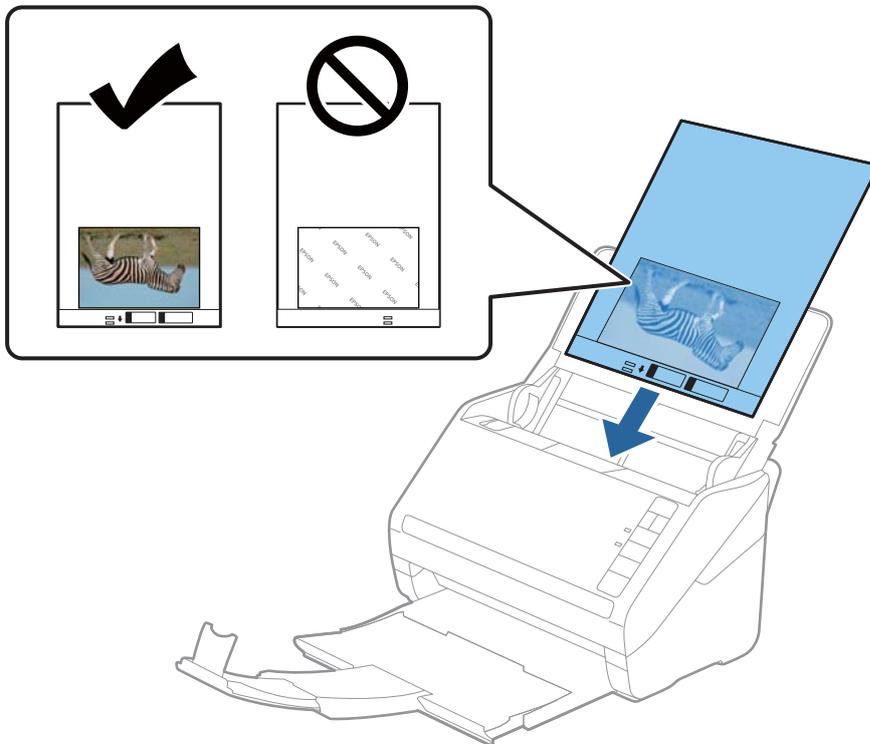
2. Schieben Sie die Kantenführungen auf dem Eingabefach ganz heraus.



3. Platzieren Sie das Transporthülle mit der Markierung auf der Vorderkante nach oben und legen Sie das Foto in die Mitte des Transporthülle mit der zu scannenden Seite nach oben.

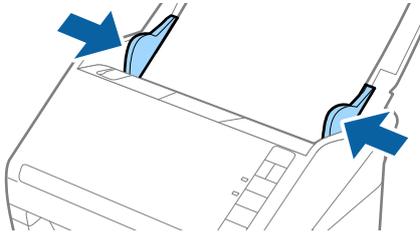


4. Legen Sie das Transporthülle in das Eingabefach, sodass die Vorderkante zum ADF zeigt. Schieben Sie das Transporthülle in den ADF, bis Sie einen Widerstand spüren.



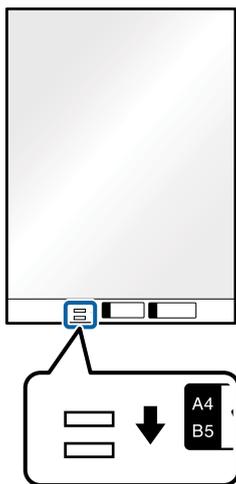
## Scannen von Fotos

5. Verschieben Sie die Kantenführungen bündig an die Kanten des Transporthülle und achten Sie darauf, dass kein Spalt zwischen Kantenführung und Transporthülle entsteht. Das Trägerblatt könnte sonst schief eingezogen werden.



### Hinweis:

- Sie können ein Transporthülle möglicherweise nicht länger verwenden, wenn es Kratzer aufweist oder mehr als 3 000 Mal gescannt wurde.
- Belassen Sie Fotos nicht über längere Zeiträume im Transporthülle.
- Verwenden Sie nur ein für Ihren Scanner vorgesehenes Transporthülle. Das Transporthülle wird vom Scanner automatisch anhand der kleinen rechteckigen Öffnungen an der Vorderkante erkannt. Achten Sie darauf, dass die Öffnungen sauber und nicht verdeckt sind.



### Zugehörige Informationen

➔ „Transporthülle-Codes“ auf Seite 19

## Aktivieren oder Deaktivieren der Warnung für Verschmutzungen der Glasoberfläche

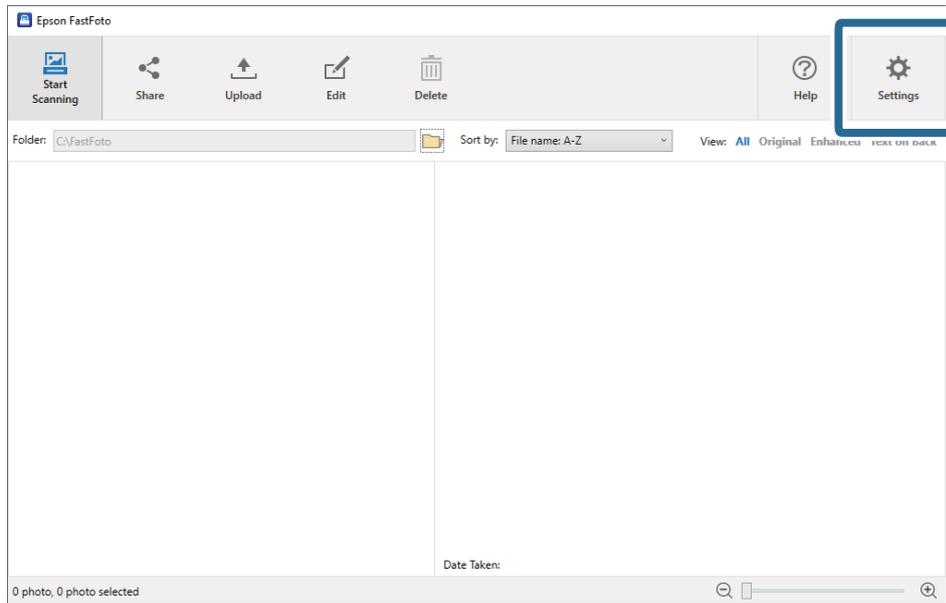
Sie können festlegen, ob Verschmutzungen auf der Glasoberfläche im Inneren des Scanners erkannt werden sollen oder nicht.

### Hinweis:

Je nach Verschmutzung wird diese möglicherweise nicht korrekt erkannt.

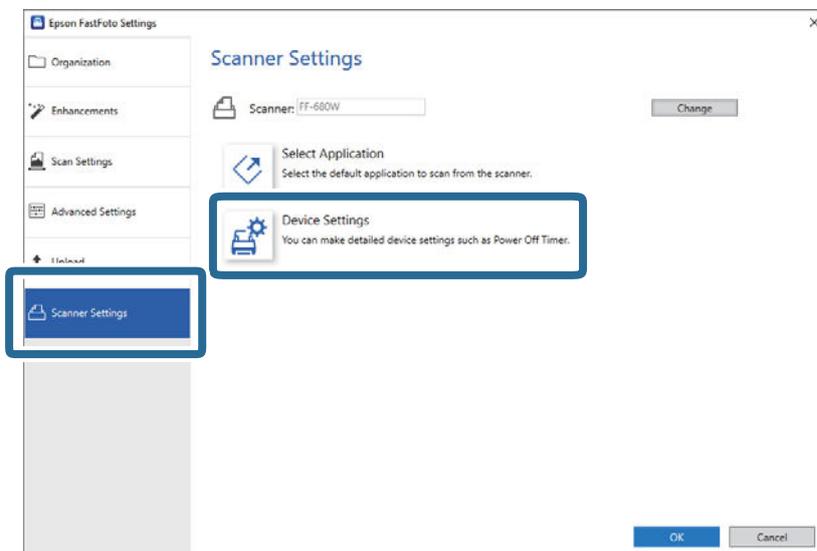
## Scannen von Fotos

1. Klicken Sie im Hauptbildschirm auf **Einstellungen**.



Der Bildschirm **Epson FastFoto-Einstellungen** wird angezeigt.

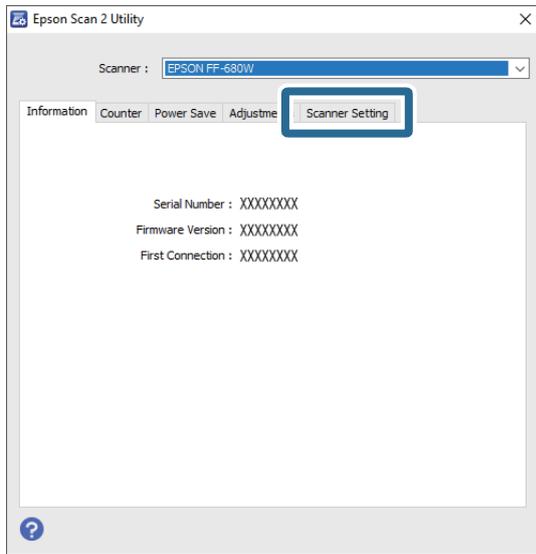
2. Klicken Sie auf **Geräteinstellungen** auf der Registerkarte **Scannereinstellungen**.



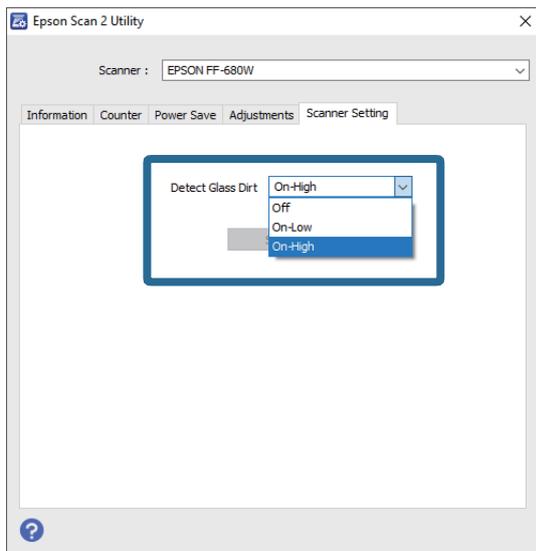
Der Bildschirm **Epson Scan 2 Utility** wird angezeigt.

## Scannen von Fotos

3. Wählen Sie die Registerkarte **Scannereinstellungen**.

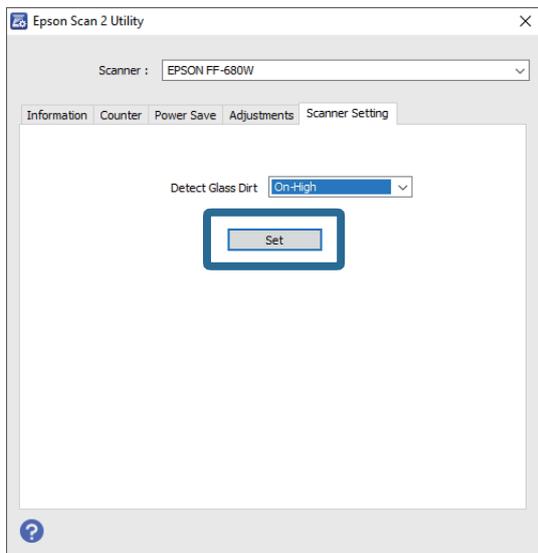


4. Wählen Sie im Drop-down-Menü **Glasschutz erkennen** die Option **Ein-Gering** oder **Ein-Hoch**. Wenn Sie die Erkennung deaktivieren möchten, wählen Sie **Aus**.

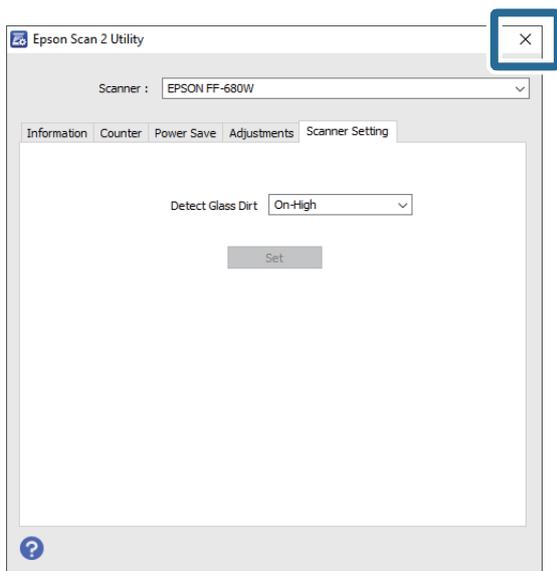


## Scannen von Fotos

5. Klicken Sie auf **Eingestellt**.



6. Schließen Sie den Bildschirm **Epson Scan 2 Utility**.

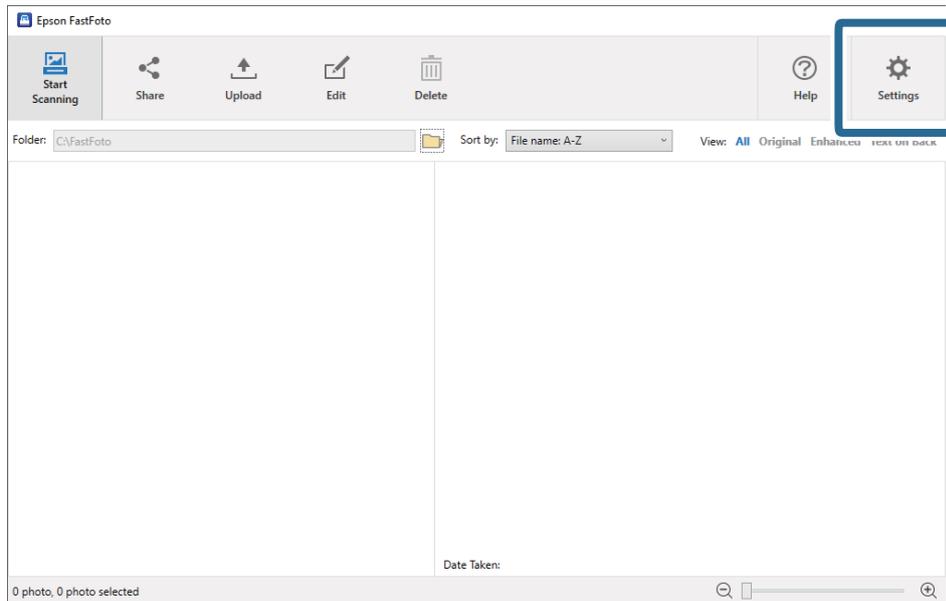


## Ändern der Anwendung, über die beim Drücken der Scan-Taste gescannt wird

Sie können die Standardanwendung ändern, die startet, wenn Sie die Scan-Taste drücken.

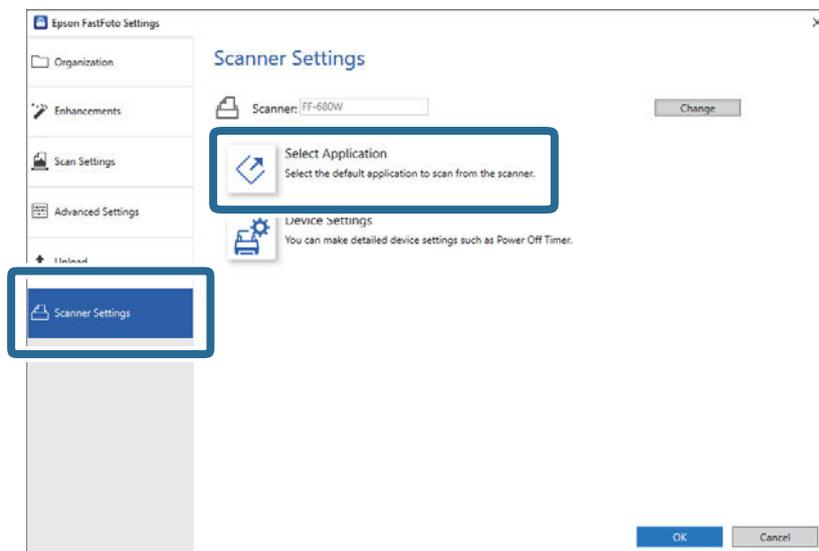
## Scannen von Fotos

1. Klicken Sie im Hauptbildschirm auf **Einstellungen**.



Der Bildschirm **Epson FastFoto-Einstellungen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Anwendung wählen** auf der Registerkarte **Scannereinstellungen**.



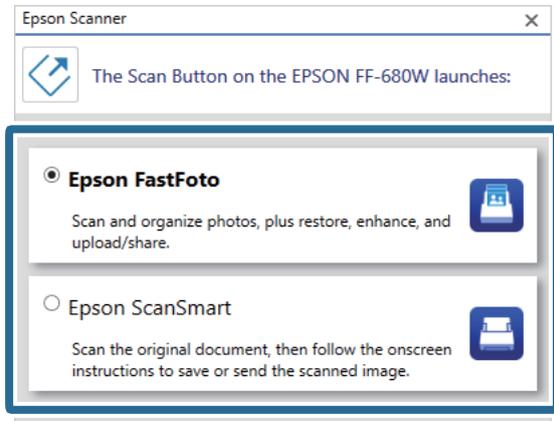
3. Wählen Sie die Standardanwendung, die startet, wenn Sie die Scan-Taste drücken.

- Epson FastFoto:** Startet Epson FastFoto. Diese Anwendung eignet sich für das Scannen und Speichern von Fotos.
- Epson ScanSmart:** Startet Epson ScanSmart. Diese Anwendung eignet sich für das Scannen und Speichern von Dokumenten.

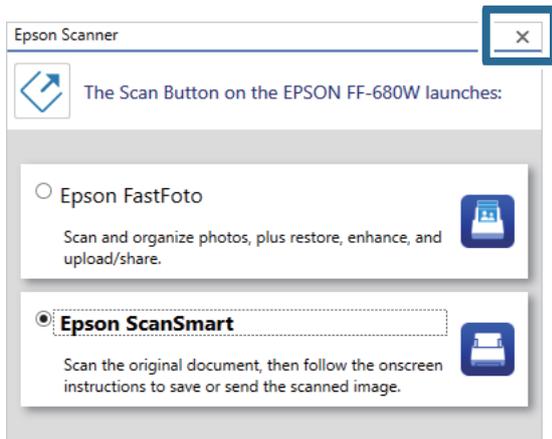
## Scannen von Fotos

**Hinweis:**

*Epson FastFoto ist als Standardeinstellung ausgewählt.*



4. Schließen Sie nach Auswahl der Anwendung den Bildschirm, um die Einstellung anzuwenden.



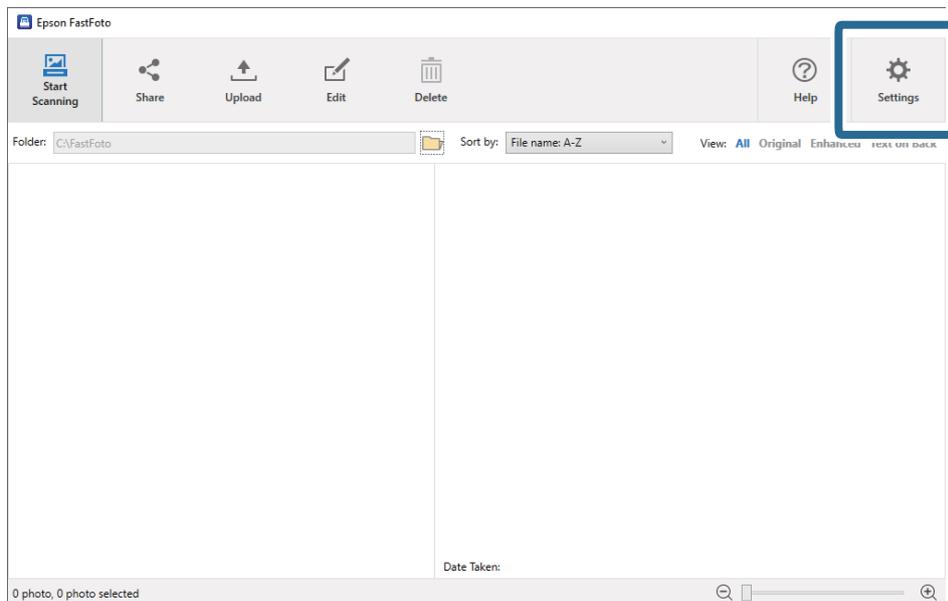
---

## Einstellungen von Epson FastFoto

Sie können die Anwendungseinstellungen wie Dateiformat, Scanauflösung, Speicherordner usw. ändern.

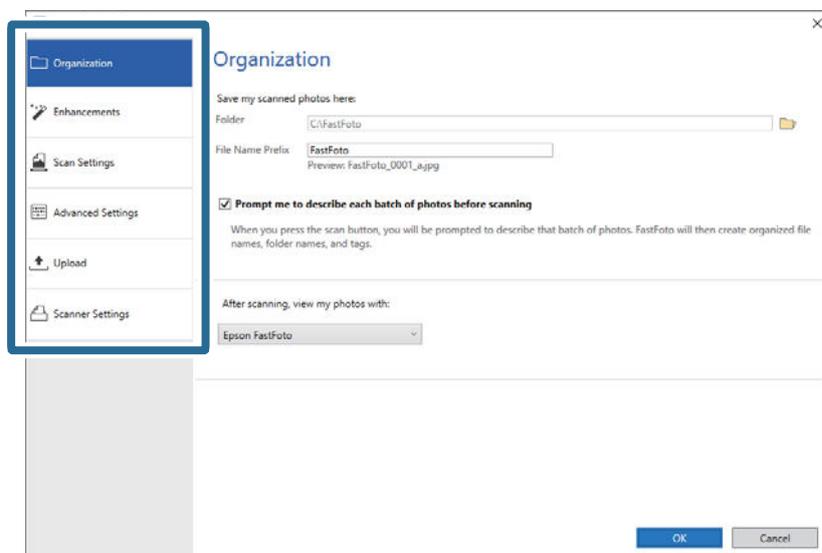
## Scannen von Fotos

1. Klicken Sie im Hauptbildschirm auf **Einstellungen**.



Der Bildschirm **Epson FastFoto-Einstellungen** wird angezeigt.

2. Wählen Sie eine der Registerkarten und ändern Sie die Einstellungen.



### Zugehörige Informationen

- ➔ [„Registerkarte Organisation“ auf Seite 55](#)  
Sie können die Einstellungen für das Speichern im Ordner, die Einstellungen für den Dateinamen usw. ändern.
- ➔ [„Registerkarte Optimierungen“ auf Seite 56](#)  
Sie können die Optimierungseinstellungen, die während des Scanvorgangs automatisch auf das gescannte Bild angewendet werden, ändern.
- ➔ [„Registerkarte Scaneinstellungen“ auf Seite 57](#)  
Sie können die Scaneinstellungen wie Fototyp, Auflösung oder Dateispeicherformat ändern.
- ➔ [„Registerkarte Erweiterte Einstellungen“ auf Seite 58](#)

## Scannen von Fotos

Sie können die erweiterten Scaneinstellungen, zum Beispiel das Drehen von Fotos, das Scannen der Rückseite usw., ändern.

➔ [„Registerkarte Hochladen“ auf Seite 59](#)

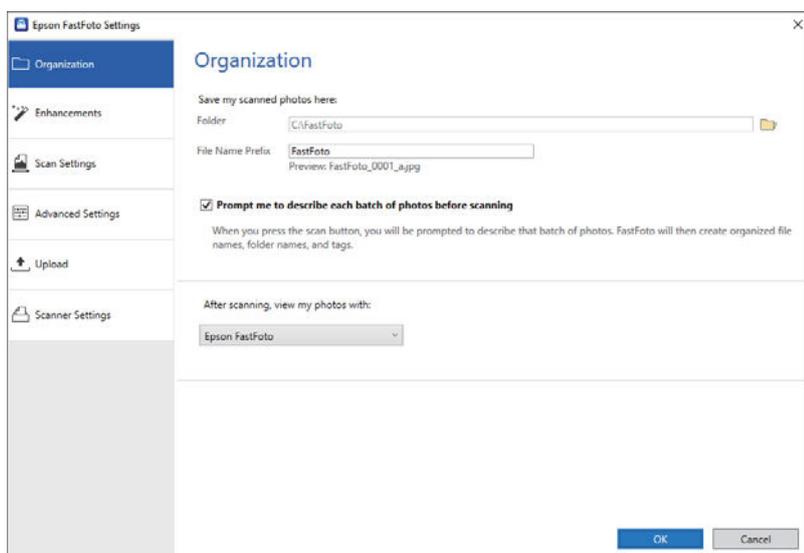
Sie können das gescannte Bild nach dem Scanvorgang automatisch bei einem Cloud-Dienst hochladen.

➔ [„Registerkarte Scannereinstellungen“ auf Seite 59](#)

Sie können die Scannereinstellungen, z. B. den zu verwendenden Scanner, die Scananwendung, die startet, wenn Sie die Scan-Taste drücken, oder die Geräteeinstellungen ändern.

## Registerkarte Organisation

Sie können die Einstellungen für das Speichern im Ordner, die Einstellungen für den Dateinamen usw. ändern.



### Ordner

Wählen Sie den Ordner, in dem das gescannte Bild gespeichert werden soll.

### Dateinamen-Präfix

Geben Sie den Text ein, den Sie am Anfang des Dateinamens hinzufügen möchten. Diese Einstellung ist nützlich, wenn Sie die Einstellungen für den Dateinamen nicht vor Beginn des Scanvorgangs im Bildschirm **Ihre Fotos beschreiben** festlegen.

Ich möchte vor dem Scan aufgefordert werden, jede Fotogruppe zu beschreiben

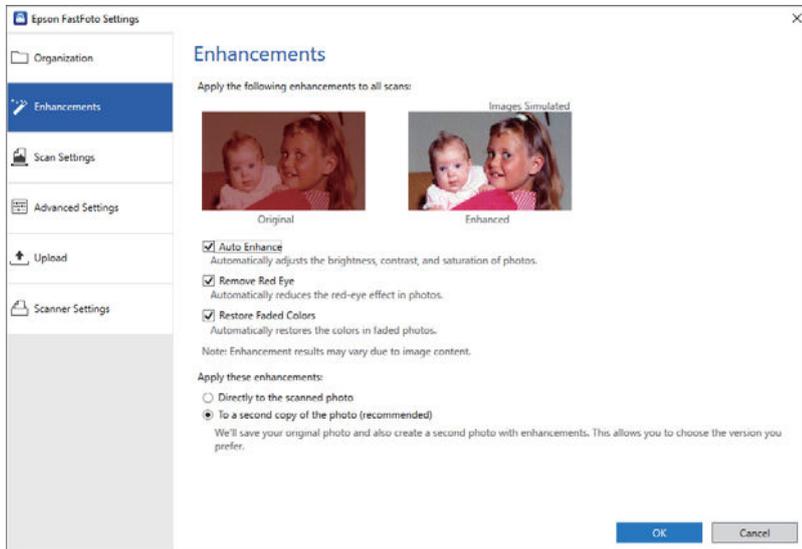
Zeigt den Bildschirm **Ihre Fotos beschreiben** vor Beginn des Scanvorgangs an.

Meine Fotos nach dem Scan anzeigen mit

Wählt die Anwendung, in der das gescannte Bild nach dem Scanvorgang angezeigt werden soll.

## Registerkarte Optimierungen

Sie können die Optimierungseinstellungen, die während des Scanvorgangs automatisch auf das gescannte Bild angewendet werden, ändern.



### Hinweis:

Die Optimierungsergebnisse können in Abhängigkeit von den Bildinhalten der Fotos variieren.

#### Automatisch optimieren

Passt Helligkeit, Kontrast und Sättigung der Fotos automatisch an.

#### Rote Augen entfernen

Reduziert automatisch den Rote-Augen-Effekt in Fotos.

#### Verblasste Farben wiederherstellen

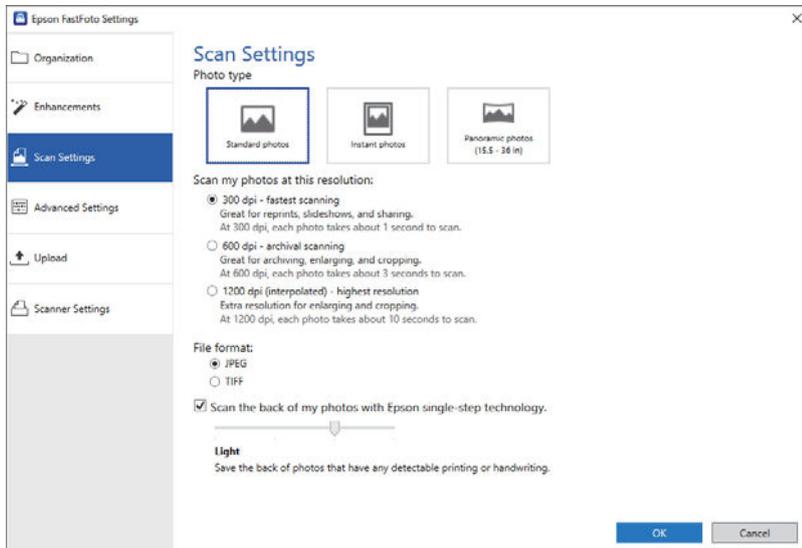
Stellt die Farben verblasster Fotos automatisch wieder her.

#### Diese Optimierungen anwenden

- Direkt auf das gescannte Foto:** Nur das korrigierte gescannte Bild wird in Ihrem Ordner gespeichert; das originale gescannte Bild wird nicht gespeichert.
- Auf eine zweite Kopie des Fotos (empfohlen):** Speichert zwei Bilder von jedem Foto. Das eine ist das originale gescannte Bild und das andere ist das korrigierte Bild.

## Registerkarte Scaneinstellungen

Sie können die Scaneinstellungen wie Fototyp, Auflösung oder Dateispeicherformat ändern.



### Fototyp

Wählt den Fototyp, den Sie scannen möchten. Wendet spezielle Einstellungen für Sofort- und Panoramafotos während des Scanvorgangs an.

### Meine Fotos bei dieser Auflösung scannen

Wählt eine Auflösung zum Scannen der Fotos. Bei einer höheren Auflösung erhöhen sich die Scanzeit und die Dateigröße.

### Dateiformat

Wählt ein Dateiformat, in dem das gescannte Bild gespeichert werden soll.

### Hinweis:

Wenn Sie **JPEG** wählen und die Auflösung auf 1 200 dpi oder 600 dpi setzen, wird das gescannte Bild auf der höchsten JPEG-Qualitätsstufe von 100 % (Kompression) gespeichert.

Wenn Sie 300 dpi wählen, wird die JPEG-Qualität (Kompression) automatisch auf 84 % gesetzt, um beim Speichern des gescannten Bildes die Dateigröße zu reduzieren.

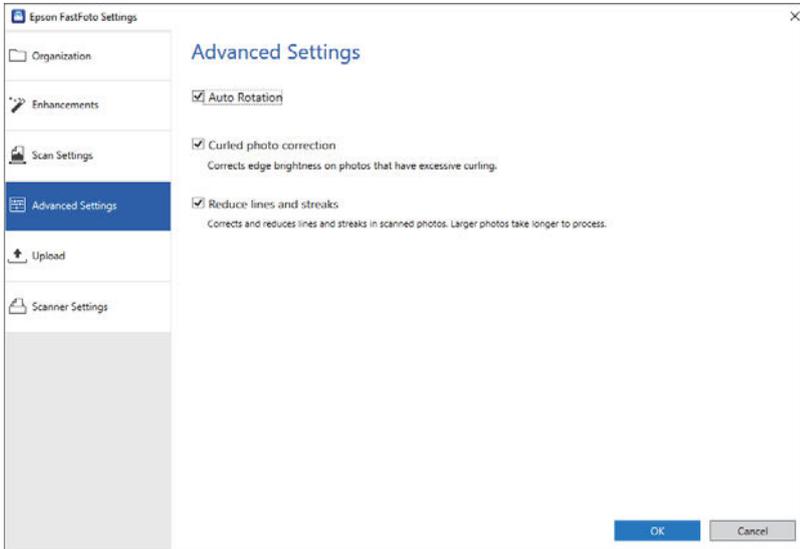
### Rückseite meiner Fotos mit Epson-Einzelschritt-Technologie scannen

Beim Scannen von Fotos können Sie auch die Rückseite der Fotos scannen.

Wenn Text auf der Rückseite der Fotos erkannt wird, werden die Rückseiten der Fotos gescannt. Wenn die Rückseiten leer sind, werden die Rückseiten der Fotos nicht gescannt.

## Registerkarte Erweiterte Einstellungen

Sie können die erweiterten Scaneinstellungen, zum Beispiel das Drehen von Fotos, das Scannen der Rückseite usw., ändern.



### Automatische Drehung

Erkennt automatisch die Ausrichtung der Fotos und dreht sie in die richtige Richtung. Je nach Foto werden die Fotos möglicherweise nicht in die richtige Richtung gedreht.

### Korrektur gewellter Fotos

Korrigiert die Kantenhelligkeit bei Fotos mit welligen Kanten. Informationen dazu, ob Sie diese Anpassung aktivieren oder deaktivieren sollten, finden Sie in der nachstehenden Tabelle.

	<p>Nach hinten gewölbte Fotos</p>	<p>Anpassung aktivieren</p>
	<p>Nach vorne zur bedruckten Fläche gewölbte Fotos</p>	<p>Anpassung deaktivieren</p>

Je nach Foto werden die Fotos möglicherweise nicht korrekt angepasst.

### Linien und Streifen reduzieren

Reduziert die vertikalen Linien oder Streifen auf dem gescannten Bild, die durch Schmutz auf der Glasoberfläche im Inneren des Scanners verursacht wurden.

Wenn das Vorlagenglas zu stark verschmutzt ist, werden die Linien und Streifen möglicherweise nicht stark genug reduziert. Reinigen Sie den Scanner, wenn eine Meldung angezeigt wird, die Sie dazu auffordert.

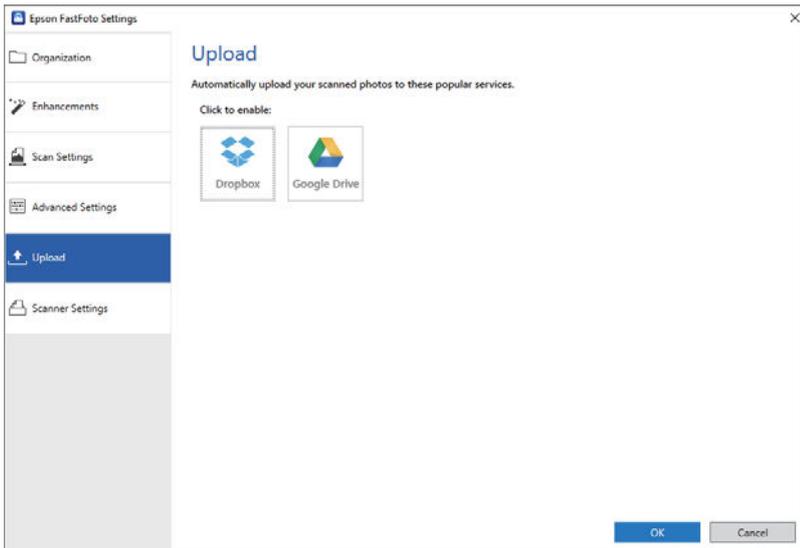
## Scannen von Fotos

### Registerkarte Hochladen

Sie können das gescannte Bild nach dem Scanvorgang automatisch bei einem Cloud-Dienst hochladen. Klicken Sie auf die Symbole, um das automatische Hochladen zu aktivieren.

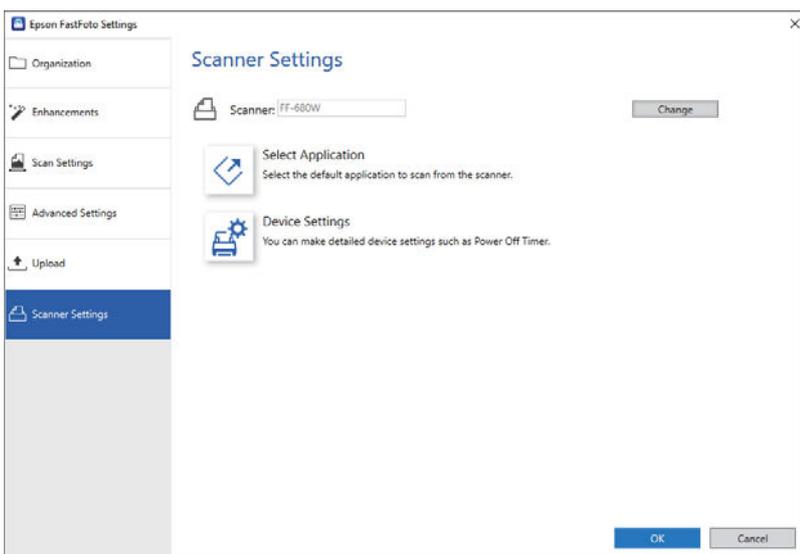
**Hinweis:**

- Wenn Sie Ihr Konto nicht mit Epson FastFoto verknüpft haben, werden Sie aufgefordert, dies zu tun.
- Stellen Sie vor dem Hochladen sicher, dass die Dropbox-Anwendung auf dem Computer installiert ist.



### Registerkarte Scannereinstellungen

Sie können die Scannereinstellungen, z. B. den zu verwendenden Scanner, die Scananwendung, die startet, wenn Sie die Scan-Taste drücken, oder die Geräteeinstellungen ändern.



#### Scanner

Der verwendete Scanner wird angezeigt. Wenn Sie einen anderen Scanner verwenden möchten, klicken Sie auf **Ändern**.

## **Scannen von Fotos**

### Anwendung wählen

Wählt die Standardanwendung, die startet, wenn Sie die Scan-Taste drücken.

### Geräteinstellungen

Legt die Einstellungen für das Scannergerät (Abschalttimer usw.) fest.

# Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

Sie können Dokumente oder andere Vorlagen als Fotos mithilfe der Computeranwendung Epson ScanSmart oder der Smartgerät-Anwendung Epson DocumentScan scannen.

## Hinweis:

- Es können keine Fotos mit Epson ScanSmart oder der Smart-Gerät-Anwendung Epson DocumentScan gescannt werden.
- Epson FastFoto ist der Scanner-Taste als Standardanwendung zugeordnet. Wenn Sie Epson ScanSmart mit der Scanner-Taste verwenden möchten, ändern Sie die Einstellungen.

## Zugehörige Informationen

- ➔ [„Ändern der Anwendung, über die beim Drücken der Scan-Taste gescannt wird“](#) auf Seite 51  
Sie können die Standardanwendung ändern, die startet, wenn Sie die Scan-Taste drücken.

---

## Auflegen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

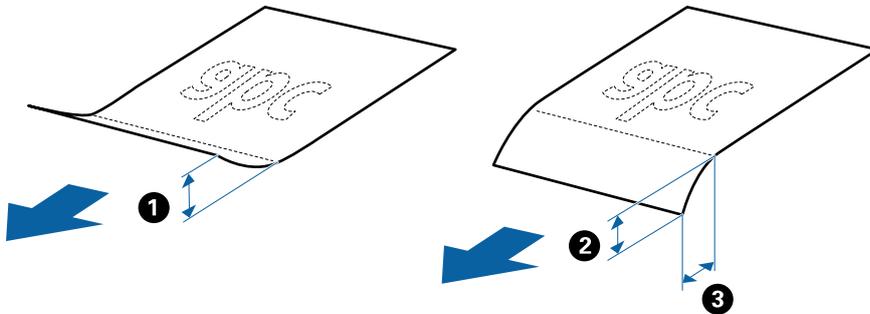
### Allgemeine Angaben für zu scannende Vorlagen

Art der Vorlage	Dicke	Format
Normalpapier	37 bis 413 g/m <sup>2</sup>	Maximum: 215,9×609,6 mm (8,5×240,0 Zoll)
Feines Papier	A8-Format oder weniger: 127 bis 413 g/m <sup>2</sup>	Minimum: 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 Zoll)
Recyclingpapier		
Postkarte	Plastikkarten: 1,24 mm (0,05 Zoll) oder weniger (inkl. Prägung)	Das ladbare Format hängt von der Art der Originale ab.
Visitenkarte	Laminierte Karten: 0,8 mm (0,03 Zoll) oder weniger	
Umschläge		
Plastikkarten nach Typ ISO7810 ID-1 (mit oder ohne Prägung)		
Laminierte Karten		
Thermopapier		

## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

### Hinweis:

- Alle Originale müssen an der Vorderkante flach sein.
- Achten Sie darauf, dass die Welligkeit der vorderen Kante der Originale innerhalb der folgenden Bereiche liegt.
  - ① muss 3 mm oder weniger betragen.
  - ② muss 1 mm oder weniger betragen, wobei ② gleich oder weniger als ③ betragen muss. Wenn ③ mindestens dem 10-fachen von ② entspricht, kann ② mehr als 1 m betragen.



- Selbst wenn die Vorlage den Spezifikationen für Vorlagen entspricht, die im ADF platziert werden können, kann sie je nach Papiereigenschaften oder Qualität möglicherweise nicht über den ADF eingezogen werden oder die Scanqualität kann beeinträchtigt werden.

## Arten von möglicherweise problematischen Vorlagen

Folgende Arten von Vorlagen werden eventuell nicht erfolgreich gescannt.

- Vorlagen mit unebener Oberfläche, z. B. Briefkopfpapier.
- Originale, die zerknittert oder gefaltet sind
- Perforierte Originale
- Originale mit Aufklebern oder Etiketten
- Durchschreibpapier
- Gewellte Originale
- Beschichtetes Papier

### Hinweis:

- Da Durchschreibpapier chemische Substanzen enthält, mit denen die Walzen angegriffen werden, sollte die Aufnahmewalze und die Trennwalze gereinigt werden, falls häufig Papierstaus auftreten.
- Zerknitterte Originale lassen sich besser langsam Scannen, oder durch Glätten des Originals vor dem Einlegen.
- Verwenden Sie zum Scannen empfindlicher oder zerknitterter Vorlagen das Transporthülle.
- Drücken Sie zum Scannen von Vorlagen, die fälschlicherweise als Doppeleinzug erkannt werden, vor dem Scannen die Taste  (Doppelblaterkennung überspringen).

Sie können die Doppelblaterkennung auch unter Epson ScanSmart deaktivieren. Klicken Sie auf  **Einstellungen** > die Registerkarte **Scannereinstellungen** > die Schaltfläche **Scaneinstellungen** > die Registerkarte **Haupteinstellungen** im Fenster Epson Scan 2 und wählen Sie dann **Aus** unter **Doppeleinzugsfehler**.

- Aufkleber oder Etiketten müssen fest und ohne hervorstehende Klebstoffreste auf der Vorlage angebracht sein.
- Versuchen Sie, gewellte Originale vor dem Scannen zu glätten.

## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

### Arten von Vorlagen, die nicht gescannt werden dürfen

Folgende Arten von Vorlagen dürfen nicht gescannt werden.

- Broschüren
- Vorlagen, die nicht aus Papier sind (Klarsichthüllen, Stoff und Metallfolie)
- Geheftete oder mit Büroklammern versehene Vorlagen
- Originale mit Kleberückständen
- Eingerissene Originale
- Stark zerknitterte oder gewellte Originale
- Transparente Originale, z. B. Overhead-Folien
- Originale mit Kohlepapier auf der Rückseite
- Originale mit nasser Tinte
- Originale mit angefügten Haftzetteln

**Hinweis:**

- Führen Sie keine Dokumente direkt in den Scanner ein, die auf keinen Fall beschädigt oder beschmutzt werden dürfen, z. B. wertvolle Kunstwerke oder wichtige Dokumente. Durch falsches Einziehen können Vorlagen zerknittert oder beschädigt werden. Verwenden Sie beim Scannen solcher Vorlagen das Transporthülle.*
- Mit dem separat erhältlichen Transporthülle können auch gerissene, zerknitterte oder gewellte Vorlagen gescannt werden.*

### Originale in normaler Größe

### Angeben von Originalen in Standardformaten

Die Liste der Standardformate, die in den Scanner geladen werden können.

## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

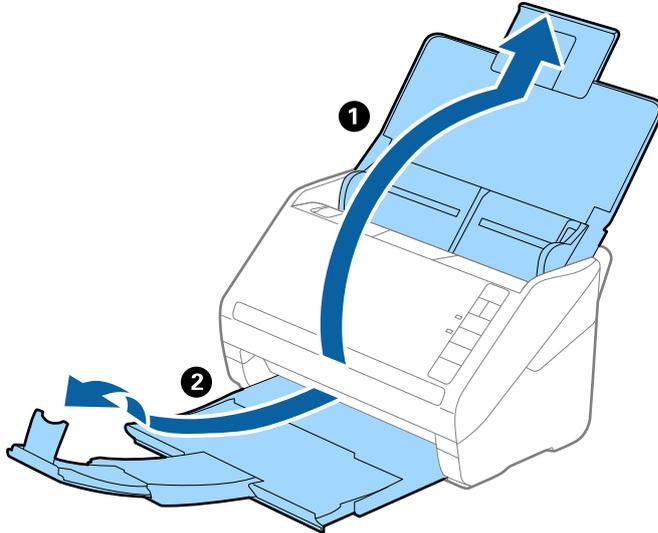
Format	Maße	Dicke	Papiertyp	Ladekapazität*
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 Zoll)	37 bis 413 g/m <sup>2</sup>	Normalpapier Feines Papier Recyclingpapier	Dicke des Originalstapels: unter 12 mm (0,47 Zoll) 80 g/m <sup>2</sup> : 80 Blatt 90 g/m <sup>2</sup> : 69 Blatt 104 g/m <sup>2</sup> : 59 Blatt 127 g/m <sup>2</sup> : 50 Blatt 157 g/m <sup>2</sup> : 40 Blatt 209 g/m <sup>2</sup> : 30 Blatt 256 g/m <sup>2</sup> : 24 Blatt 413 g/m <sup>2</sup> : 14 Blatt Die Ladekapazität ist vom Papiertyp abhängig.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 Zoll)			Dicke des Originalstapels: unter 12 mm (0,47 Zoll)
A4	210×297 mm (8,3×11,7 Zoll)			80 g/m <sup>2</sup> : 100 Blatt
B5	182×257 mm (7,2×10,1 Zoll)			90 g/m <sup>2</sup> : 86 Blatt
A5	148×210 mm (5,8×8,3 Zoll)			104 g/m <sup>2</sup> : 74 Blatt
B6	128×182 mm (5,0×7,2 Zoll)			127 g/m <sup>2</sup> : 62 Blatt
A6	105×148 mm (4,1×5,8 Zoll)			157 g/m <sup>2</sup> : 50 Blatt
A8	52×74 mm (2,1×2,9 Zoll)	127 bis 413 g/m <sup>2</sup>		209 g/m <sup>2</sup> : 38 Blatt
Visitenkarte	55×89 mm (2,1×3,4 Zoll)	210 g/m <sup>2</sup>		256 g/m <sup>2</sup> : 30 Blatt
				413 g/m <sup>2</sup> : 18 Blatt
				Die Ladekapazität ist vom Papiertyp abhängig.
				Dicke des Originalstapels: unter 12 mm (0,47 Zoll)
				30 Blatt

\* Die Originale können während des Scannens bis zur Maximalkapazität aufgefüllt werden.

## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

### Auflegen von Originalen in normaler Größe

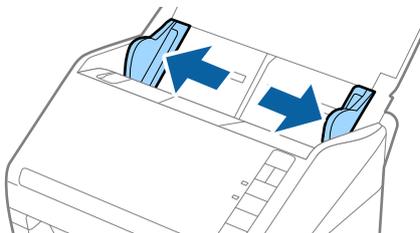
1. Öffnen Sie das Eingabefach und klappen Sie die Verlängerung des Eingabefachs heraus. Schieben Sie das Ausgabefach heraus, klappen Sie die Verlängerung des Ausgabefachs heraus und stellen Sie den Stopper auf.



**Hinweis:**

- Achten Sie bei Formaten ab Größe A4 darauf, die Verlängerung des Eingabefachs ganz herauszuziehen.
- Achten Sie darauf, die Verlängerung des Ausgabefachs herauszuziehen und aufzuklappen, damit diese geringfügig über das Original hinausragt, und den Stopper aufzustellen, damit die ausgeworfenen Originale sich im Ausgabefach stapeln können.
- Der Stopper kann auf der Verlängerung des Ausgabefachs vor und zurück bewegt werden, damit die Stopperposition an die optimale Lage der zu scannenden Originale angepasst werden kann.
- Sollten dicke Originale an das Ausgabefach stoßen und herunterfallen, verwenden Sie das Ausgabefach nicht zum Stapeln der ausgeworfenen Originale.
- Falls gescannte Bilder dennoch durch Auftreffen der ausgeworfenen Originale unterhalb des Scanners beeinträchtigt werden, empfehlen wir, den Scanner am Rand eines Tisches aufzustellen, von wo aus die ausgeworfenen Originale von Ihnen entgegengenommen werden können.

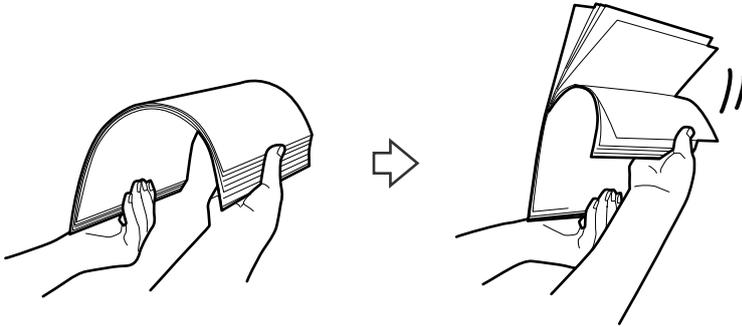
2. Schieben Sie die Führungsschienen auf dem Eingabefach ganz heraus.



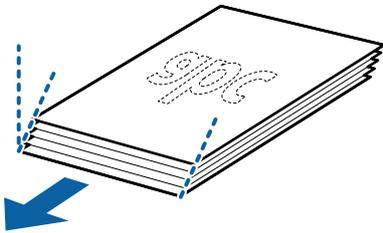
### Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

3. Fächern Sie die Originale auf.

Halten Sie beide Kanten der Originale und fächern Sie den Stapel einige Male auf.

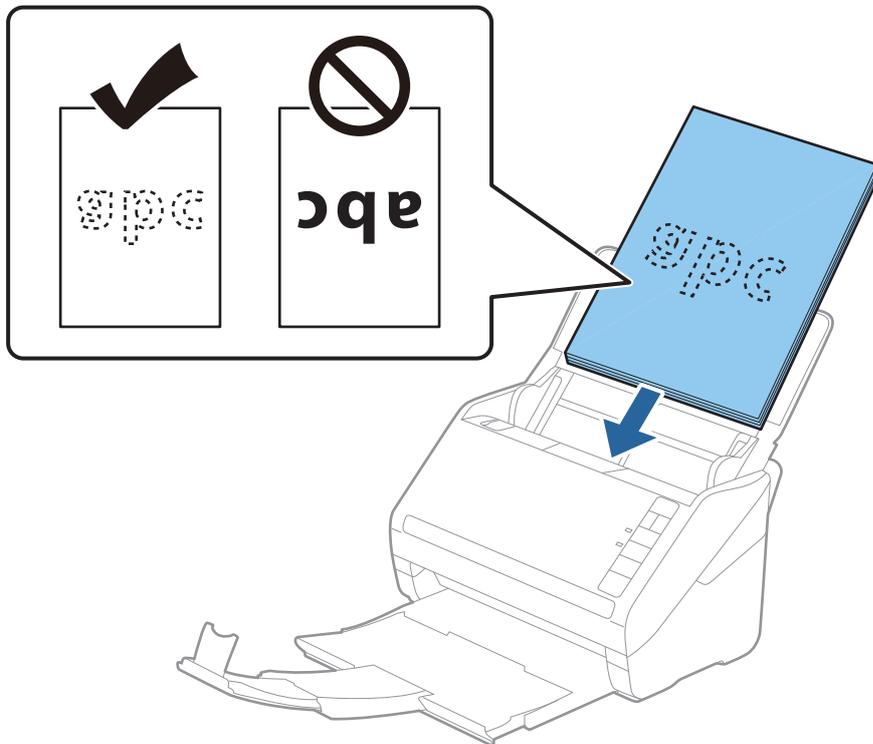


4. Richten Sie die Kanten der Originale mit der gedruckten Seite nach unten aus und schieben Sie die führende Papierkante keilförmig nach vorn.



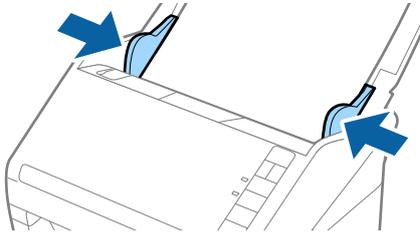
5. Legen Sie die Originale mit der keilförmigen Kante nach unten weisend in den ADF.

Schieben Sie die Originale in den ADF, bis Sie einen Widerstand spüren.



## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

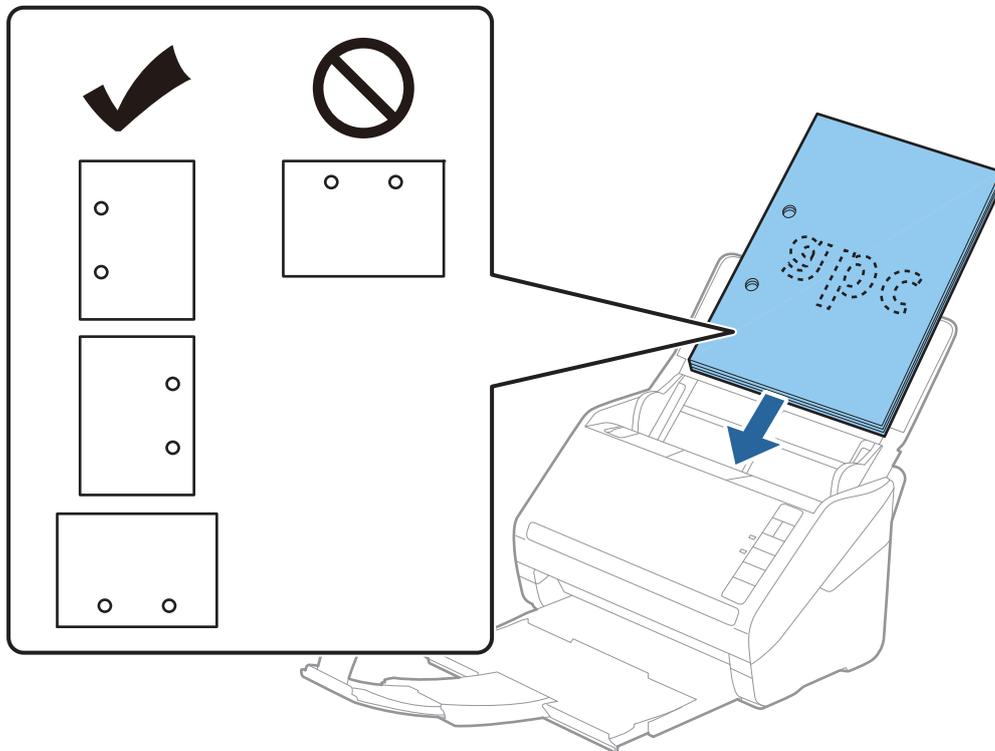
6. Verschieben Sie die Führungsschienen bündig an die Kanten der Originale und achten Sie darauf, dass kein Spalt zwischen Führungsschiene und Papierkante entsteht. Die Originale könnten sonst schief eingezogen werden.



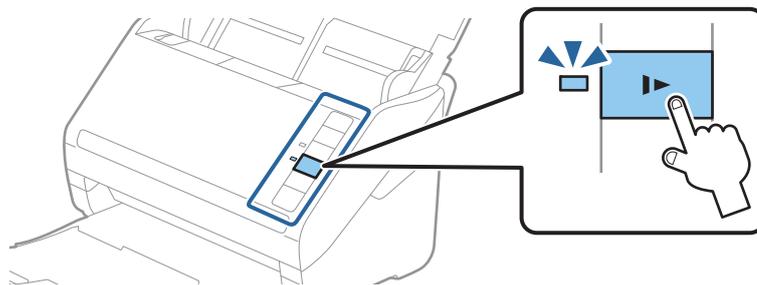
## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

### Hinweis:

- ❑ Laden Sie beim Scannen von Originalen mit Lochungen, beispielsweise losem Papier, die Originale so, dass die Lochung seitlich oder nach unten zeigt. In der Mitte der Originale darf sich innerhalb eines 30 mm (1,2 Zoll) breiten Streifens keine Lochung befinden. Innerhalb von 30 mm (1,2 Zoll) von der Vorderkante darf jedoch eine Lochung sein. Achten Sie darauf, dass die Ränder der Lochungen keine Papierreste oder Verdrehungen aufweisen.



- ❑ Beim Scannen von dünnem Papier mit Knitterfalten, die Papierstaus oder doppelten Papiereinzug hervorrufen, lässt sich die Situation möglicherweise durch Drücken der Taste  (langsamer Modus) verbessern, indem die Zuführgeschwindigkeit verringert wird. Durch einmaliges Drücken der Taste  (langsamer Modus) wird die Zuführgeschwindigkeit verringert; erneutes Drücken stellt die normale Geschwindigkeit wieder her.



### Zugehörige Informationen

- ➔ „Scannen von Dokumenten vom Computer aus (Epson ScanSmart)“ auf Seite 88  
Mit Epson ScanSmart können Sie Ihre Dokumente ganz einfach scannen und speichern.

## Langes Papier

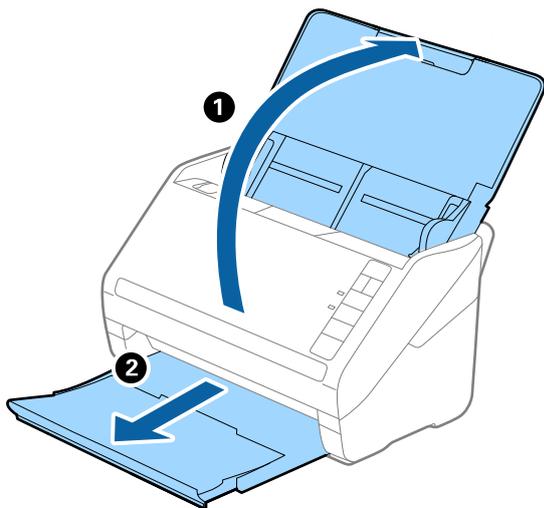
### Spezifikation von langem Papier

Enthält Angaben zu langem Papier, das in den Scanner geladen werden kann.

Format	Dicke	Papiertyp	Ladekapazität
Breite: 50,8 bis 215,9 mm (2,0 bis 8,5 Zoll) Länge: 393,8 bis 6.096,0 mm (15,5 bis 240,0 Zoll)	50 bis 130 g/m <sup>2</sup>	Normalpapier Feines Papier Recyclingpapier	1 Blatt

### Auflegen von langem Papier

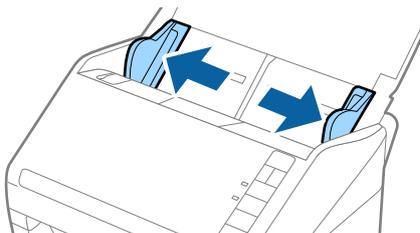
1. Öffnen Sie das Eingabefach und ziehen Sie das Ausgabefach heraus.



**Hinweis:**

*Klappen Sie die Eingabefachverlängerung und die Ausgabefachverlängerungen nicht heraus und stellen Sie den Stopper nicht auf.*

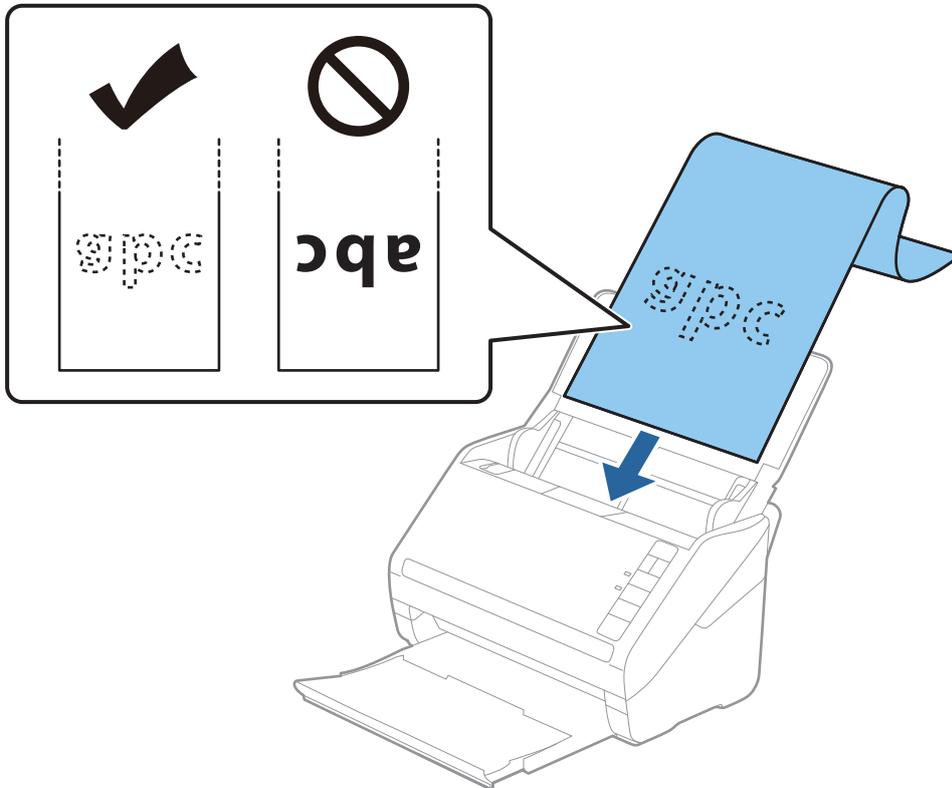
2. Schieben Sie die Kantenführungen auf dem Eingabefach ganz heraus.



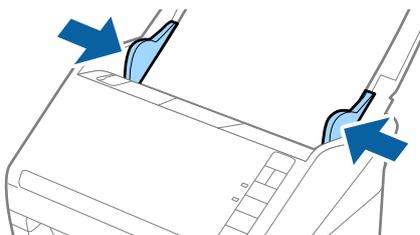
## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

- Legen Sie die Originale gerade nach unten weisend in das Eingabefach, mit der Vorderkante in Richtung des ADF.

Schieben Sie das Original in den ADF, bis Sie einen Widerstand spüren.



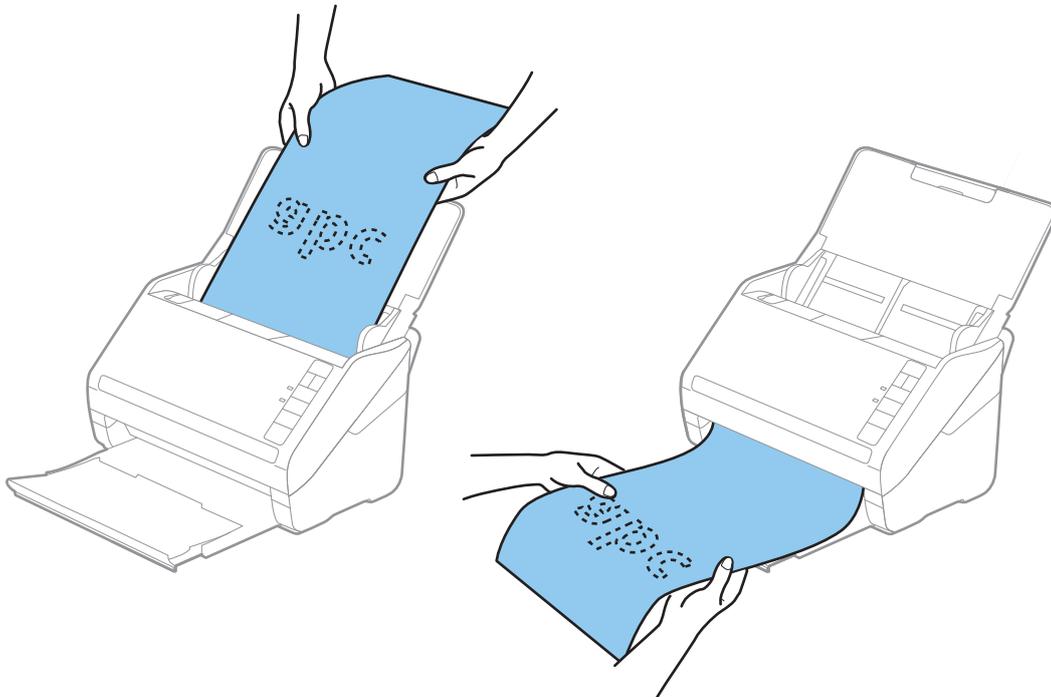
- Justieren Sie die Führungsschienen bündig an die Kanten des langen Papiers und achten Sie darauf, dass kein Spalt zwischen Führungsschiene und Papierkante entsteht. Die Originale könnten sonst schief eingezogen werden.



## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

### Hinweis:

- ❑ Langes Papier kann bis zu einer Länge von 5 461 mm (215 Zoll) bei einer Auflösung von höchstens 300 dpi gescannt werden, und bis zu einer Länge von 5 461 mm (215 inches) bis 6 096 mm (240 Zoll) bei einer Auflösung von höchstens 200 dpi.
- ❑ Sie müssen das Papierformat in Epson ScanSmart festlegen. Klicken Sie auf  **Einstellungen** > die Registerkarte **Scannereinstellungen** > die Schaltfläche **Scaneinstellungen** > die Registerkarte **Haupteinstellungen** im Fenster Epson Scan 2 und stellen Sie dann die Option **Vorlagengröße** ein.  
 Wenn die Papierlänge 3 048 mm (120 Zoll) oder weniger beträgt, können Sie zur automatischen Erkennung des Formats **Auto Erkenn(Lang Papier)** wählen.  
 Wenn die Papierlänge mehr als 3 048 mm (120 Zoll) beträgt, müssen Sie **Einstellungen ändern** auswählen und das Papierformat eingeben.  
 Wenn die Papierlänge 5 461 mm (215 Zoll) oder weniger beträgt, können Sie **Papierlänge erkennen** verwenden, anstatt die Papierbreite einzugeben. Wenn die Papierlänge mehr als 5 461 mm (215 Zoll) beträgt, müssen Sie sowohl die Breite als auch die Länge des Papiers angeben.
- ❑ Unterstützt eingabeseitig langes Papier, damit dieses nicht aus dem ADF herausfällt, und verhindert ausgabeseitig, dass das ausgeworfene Papier aus dem Ausgabefach fällt.



### Zugehörige Informationen

- ➔ „Scannen von Dokumenten vom Computer aus (Epson ScanSmart)“ auf Seite 88  
 Mit Epson ScanSmart können Sie Ihre Dokumente ganz einfach scannen und speichern.
- ➔ „Transporthülle-Codes“ auf Seite 19

## Plastikkarten

### Spezifikation für Plastikkarten

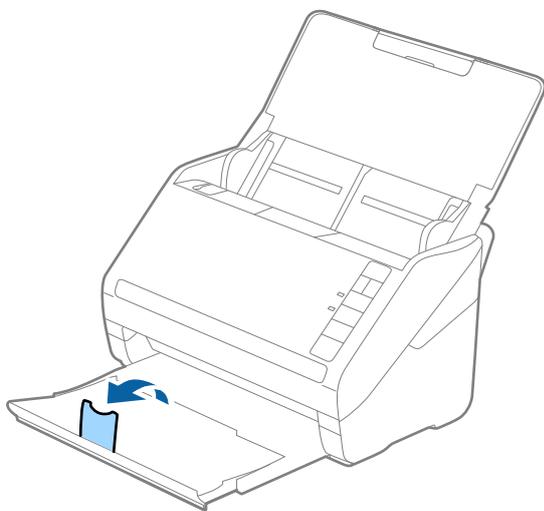
Enthält Angaben zu Plastikkarten, die in den Scanner geladen werden können.

## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

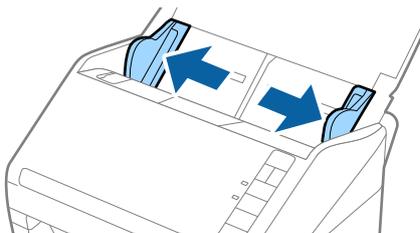
Format	Kartentyp	Dicke	Ladefähigkeit	Zuführrichtung
ISO7810 ID-1-Typ 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 Zoll)	Mit Prägung	1,24 mm (0,05 Zoll) oder weniger	1 Karte	Horizontal (Querformat)
	Ohne Prägung	0,76 mm (0,03 Zoll) oder weniger	5 Karten	

### Auflegen von Plastikkarten

1. Öffnen Sie das Eingabfach, ziehen Sie dann das Ausgabefach heraus und stellen Sie den Stopper auf.



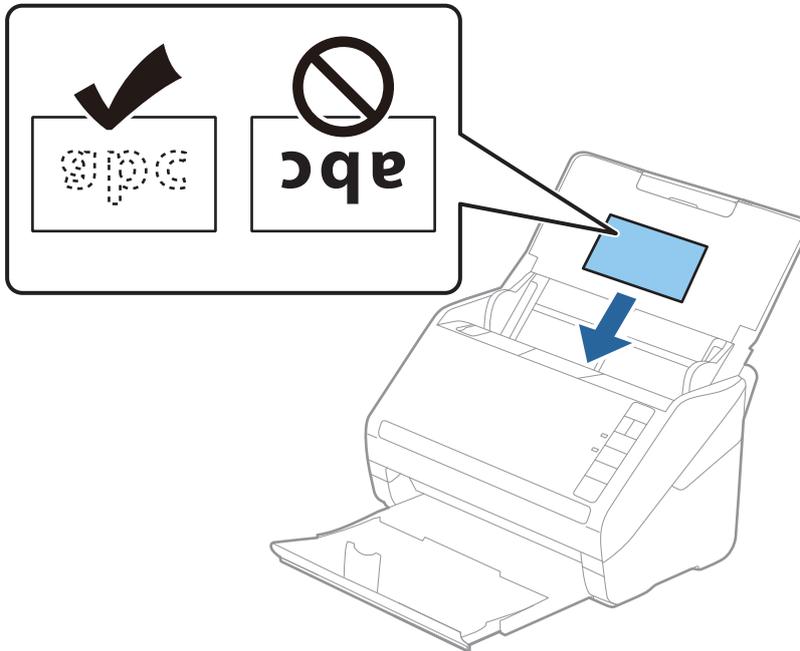
2. Schieben Sie die Kantenführungen auf dem Eingabfach ganz heraus.



### Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

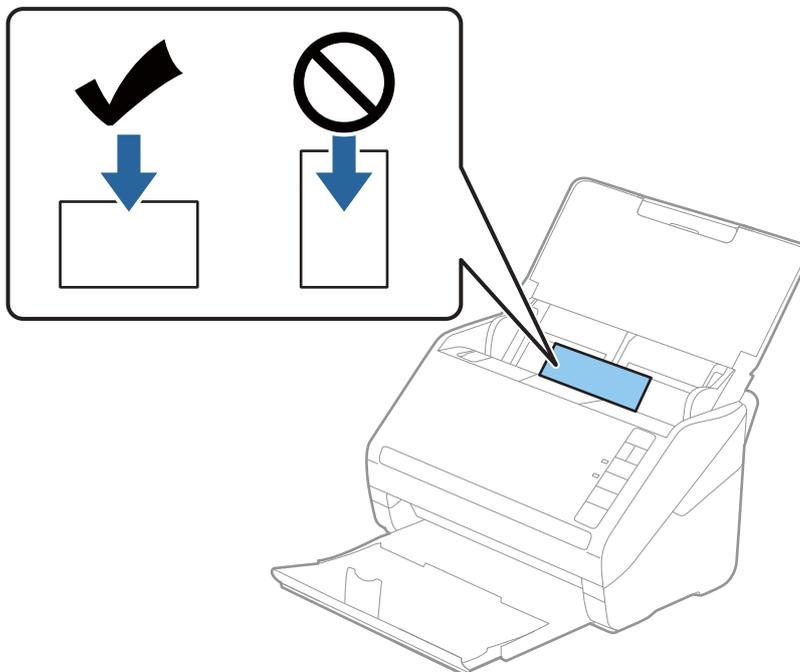
- Legen Sie die Plastikkarten gerade nach unten weisend in das Eingabefach, mit der Vorderkante in Richtung des ADF.

Schieben Sie die Plastikkarten in den ADF, bis Sie einen Widerstand spüren.



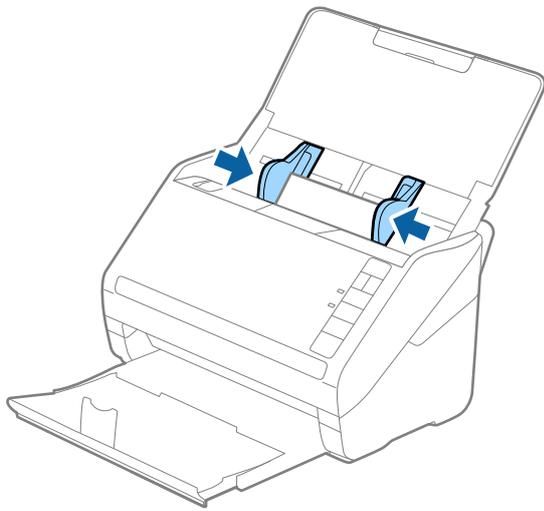
**Wichtig:**

*Legen Sie Plastikkarten nicht senkrecht ein.*



## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

4. Schieben Sie die Führungsschienen bündig an den Rand der Plastikkarten.

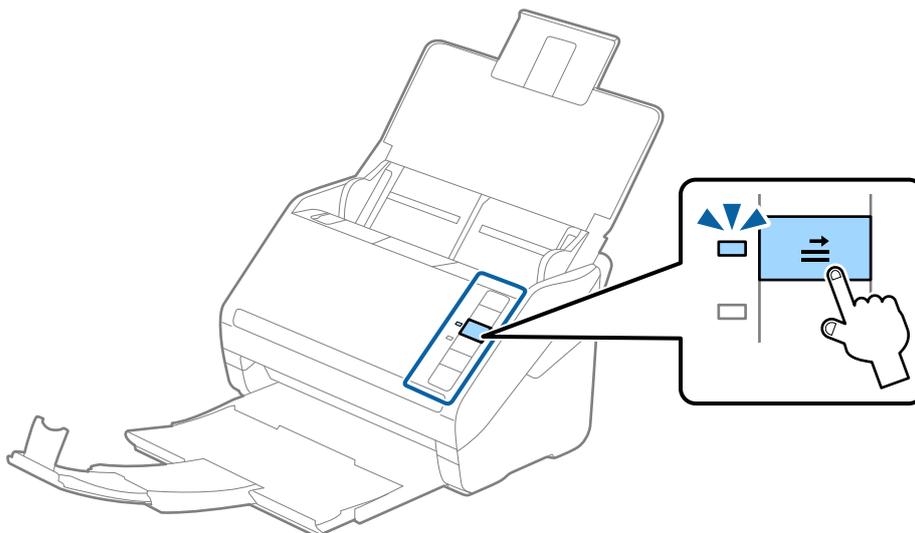


### Hinweis:

Um Plastikkarten zu scannen, nehmen Sie die entsprechende Einstellung in Epson ScanSmart vor. Klicken Sie auf  **Einstellungen** > die Registerkarte **Scannereinstellungen** > die Schaltfläche **Scaneinstellungen** > die Registerkarte **Haupteinstellungen** im Fenster Epson Scan 2 und wählen Sie dann **Plastikkarte** unter **Vorlagengröße** oder setzen Sie **Doppeleinzugsfehler** auf **Aus**.

Sollten Sie vergessen, die Einstellung **Doppeleinzugsfehler** zu deaktivieren, und es tritt ein Fehler wegen

Doppelblatteinzug auf, entfernen Sie die Karte aus dem ADF und legen Sie sie erneut ein. Drücken Sie die Taste  (Doppelblatterkennung überspringen) am Scanner wie im Folgenden gezeigt, um die Option **Doppeleinzugsfehler** für den nächsten Scan zu deaktivieren, und scannen Sie dann erneut. Die Taste  (Doppelblatterkennung überspringen) deaktiviert **Doppeleinzugsfehler** nur für ein Blatt.



### Zugehörige Informationen

- ➔ „Scannen von Dokumenten vom Computer aus (Epson ScanSmart)“ auf Seite 88  
Mit Epson ScanSmart können Sie Ihre Dokumente ganz einfach scannen und speichern.

## Laminierte Karten

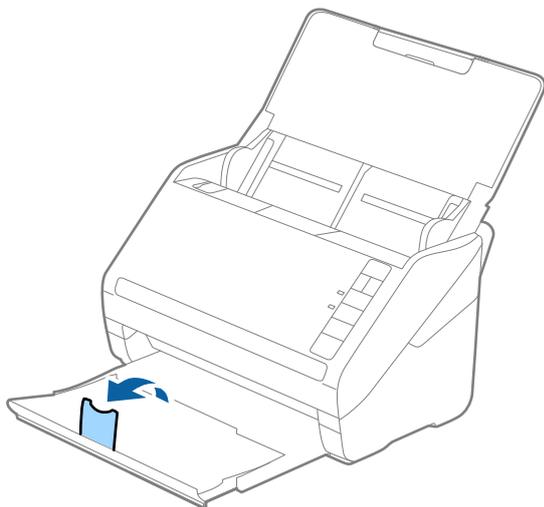
### Angeben laminiertes Karten

Enthält Angaben zu laminierten Karten, die in den Scanner geladen werden können.

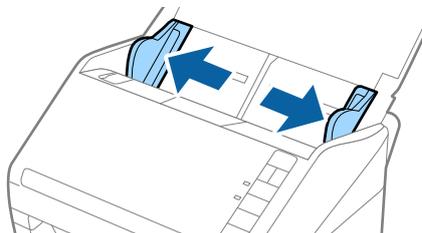
Format	Dicke	Ladefähigkeit
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 Zoll) oder weniger	0,8 mm (0,03 Zoll) oder weniger	1 Karte

### Auflegen laminiertes Karten

1. Öffnen Sie das Eingabefach, ziehen Sie dann das Ausgabefach heraus und stellen Sie den Stopper auf.



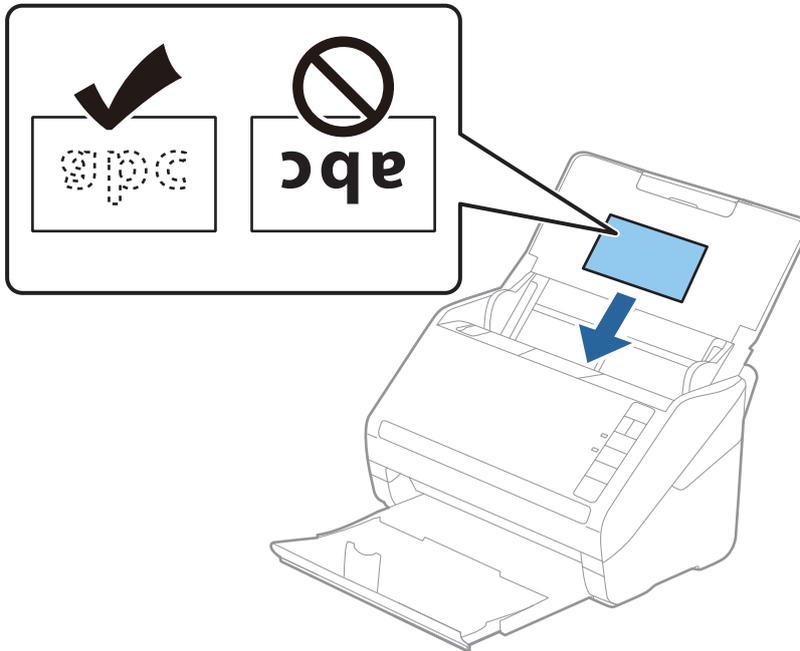
2. Schieben Sie die Kantenführungen auf dem Eingabefach ganz heraus.



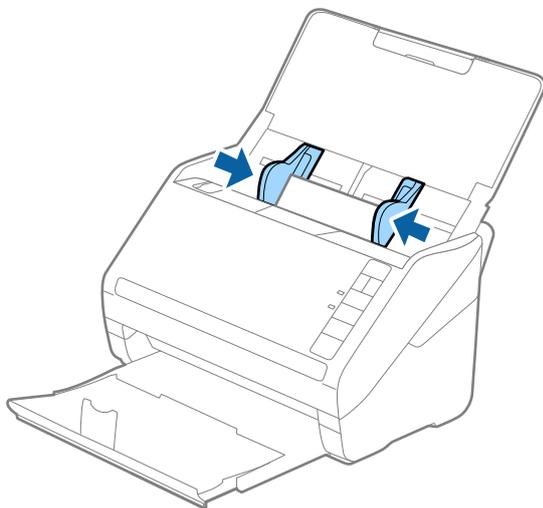
### Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

- Legen Sie die laminierten Karten gerade nach unten weisend in das Eingabefach, mit der Vorderkante in Richtung des ADF.

Schieben Sie die laminierten Karten in den ADF, bis Sie einen Widerstand spüren.



- Schieben Sie die Führungsschienen bündig an den Rand der laminierten Karten.



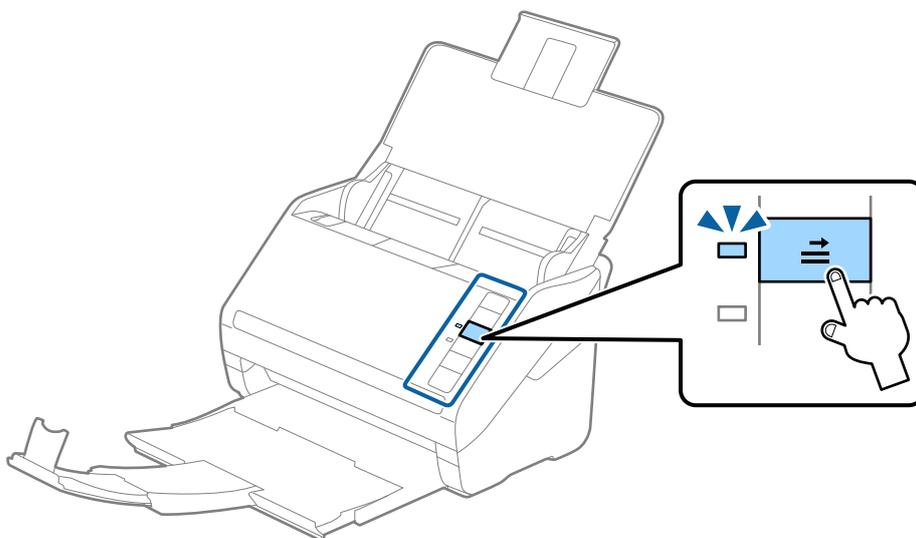
## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

### Hinweis:

Wählen Sie zum Scannen laminierte Karten die passende Einstellung in Epson ScanSmart, um die Genauigkeit der automatischen Formaterkennung zu erhöhen. Klicken Sie auf  **Einstellungen** > die Registerkarte **Scannereinstellungen** > die Schaltfläche **Scaneinstellungen** > die Registerkarte **Haupteinstellungen** im Fenster Epson Scan 2 > **Vorlagengröße** > **Einstellungen** und wählen Sie dann **Laminierte Karte scannen**.

Setzen Sie zudem die Option **Doppeleinzugsfehler** auf **Aus**.

Sollten Sie vergessen, die Einstellung **Doppeleinzugsfehler** zu deaktivieren, und es tritt ein Fehler wegen Doppelblatteinzug auf, entfernen Sie die Karte aus dem ADF und legen Sie sie erneut ein. Drücken Sie die Taste  (Doppelblatterkennung überspringen) am Scanner wie im Folgenden gezeigt, um die Option **Doppeleinzugsfehler** für den nächsten Scan zu deaktivieren, und scannen Sie dann erneut. Die Taste  (Doppelblatterkennung überspringen) deaktiviert **Doppeleinzugsfehler** nur für ein Blatt.



### Zugehörige Informationen

- ➔ „Scannen von Dokumenten vom Computer aus (Epson ScanSmart)“ auf Seite 88
- Mit Epson ScanSmart können Sie Ihre Dokumente ganz einfach scannen und speichern.

## Großformatige Originale

### Angaben großformatiger Originale

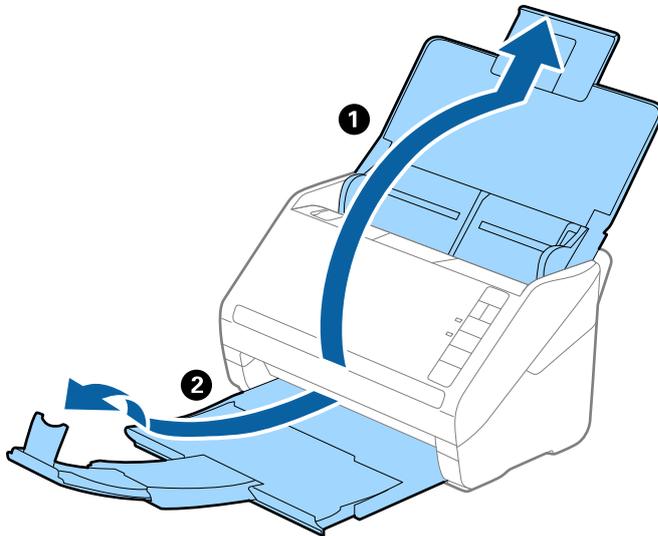
Durch Verwendung des Transporthülle und mittiges Falten der Vorlagen können Vorlagen gescannt werden, die in einem größeren Format als A4, beispielsweise im Format A3 oder B4, vorliegen.

Format	Dicke	Papiertyp	Ladefähigkeit des Transporthülle
Bis A3	0,3 mm (0,012 Zoll) oder weniger (ohne die Dicke des Transporthülle)	Normalpapier Feines Papier Recyclingpapier	10 Trägerblätter

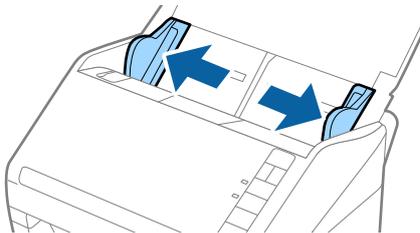
## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

### Auflegen von Originalen mit Übergröße

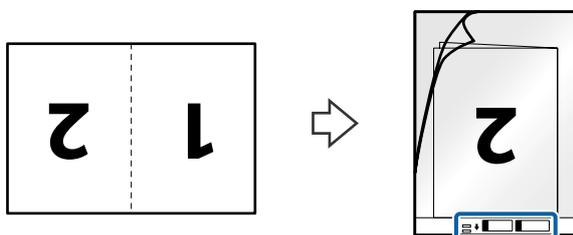
1. Öffnen Sie das Eingabefach und klappen Sie die Eingabefachverlängerung heraus. Schieben Sie das Ausgabefach heraus, klappen Sie die Verlängerung des Ausgabefachs heraus und stellen Sie den Stopper auf.



2. Schieben Sie die Kantenführungen auf dem Eingabefach ganz heraus.

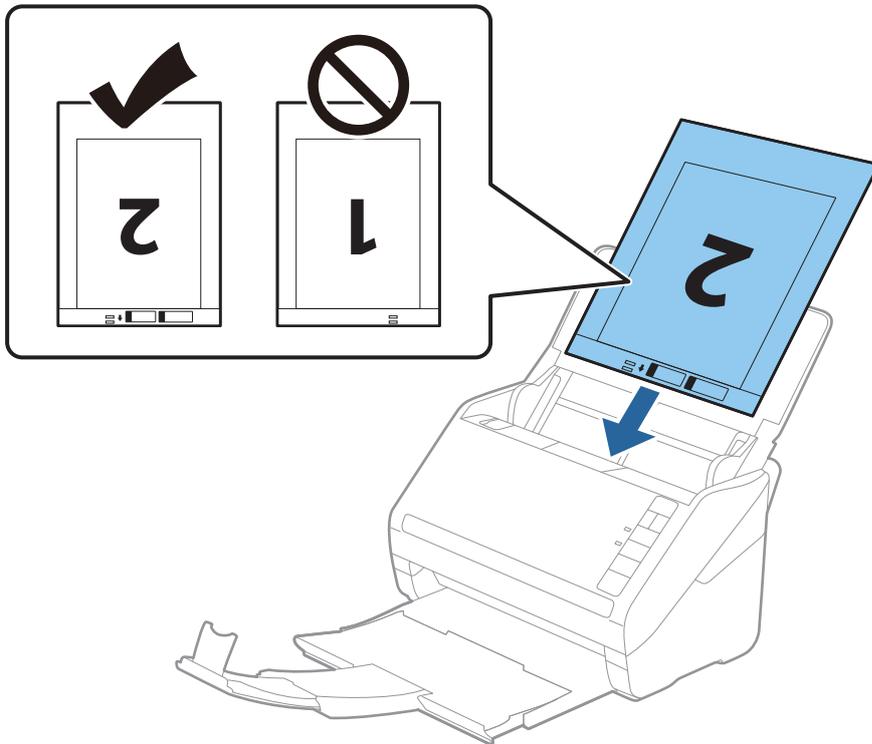


3. Legen Sie das Transporthülle so, dass die Kennzeichnung an der Vorderkante nach oben weist, und legen Sie das Original in das Trägerblatt, indem Sie es in der Mitte derart falten, dass die zu scannende Seite nach außen zeigt und die rechte Seite vorn ist.

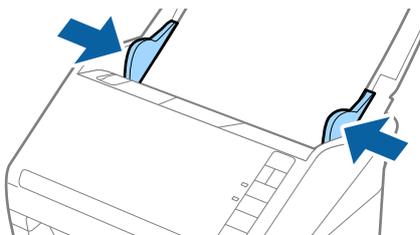


## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

- Legen Sie das Transporthülle in das Eingabefach, sodass die Vorderkante zum ADF zeigt.  
Schieben Sie das Transporthülle in den ADF, bis Sie einen Widerstand spüren.



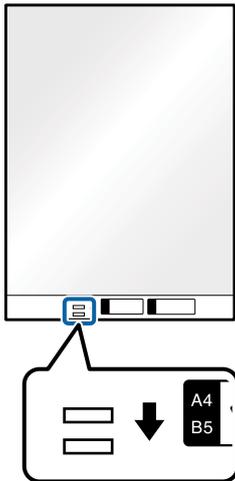
- Verschieben Sie die Kantenführungen bündig an die Kanten des Transporthülle und achten Sie darauf, dass kein Spalt zwischen Kantenführung und Transporthülle entsteht. Das Trägerblatt könnte sonst schief eingezogen werden.



## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

### Hinweis:

- ❑ Sie können ein Transporthülle möglicherweise nicht länger verwenden, wenn es Kratzer aufweist oder mehr als 3 000 Mal gescannt wurde.
- ❑ Um beide Größen zu scannen und zusammenzufügen, wählen Sie die geeignete Einstellung in Epson ScanSmart.  
Klicken Sie auf  **Einstellungen** > die Registerkarte **Scannereinstellungen** > die Schaltfläche **Scaneinstellungen** > die Registerkarte **Haupteinstellungen** im Fenster Epson Scan 2. Wählen Sie **Doppelseitig** als **Scanseite** und wählen Sie dann **Links & Rechts** unter **Zusammensetzen**.
- ❑ Beim Scannen eines Transporthülle mit Auswahl von **Automatische Erkennung** als Einstellung für **Vorlagengröße** in Epson ScanSmart wird das Bild automatisch gescannt, indem **Papierverzug** in der Einstellung **Schräg-Korrektur der Vorlage** angewendet wird.  
  
Sie können die Einstellung prüfen, indem Sie auf  **Einstellungen** > die Registerkarte **Scannereinstellungen** > die Schaltfläche **Scaneinstellungen** > die Registerkarte **Haupteinstellungen** im Fenster Epson Scan 2 klicken.
- ❑ Die führende Kante der Vorlage muss am Verbindungsteil des Transporthülle anliegen, wenn Vorlagen gescannt werden, die etwa 297 mm lang sind. Andernfalls kann die Länge des gescannten Bilds länger als gewünscht sein, da der Scanner bis zum Ende des Transporthülle scannt, wenn **Automatische Erkennung** als Einstellung für **Vorlagengröße** in Epson ScanSmart ausgewählt wird.
- ❑ Verwenden Sie nur ein für Ihren Scanner vorgesehenes Transporthülle. Das Transporthülle wird vom Scanner automatisch anhand der kleinen rechteckigen Öffnungen an der Vorderkante erkannt. Achten Sie darauf, dass die Öffnungen sauber und nicht verdeckt sind.



### Zugehörige Informationen

- ➔ [„Scannen von Dokumenten vom Computer aus \(Epson ScanSmart\)“](#) auf Seite 88  
Mit Epson ScanSmart können Sie Ihre Dokumente ganz einfach scannen und speichern.

## Unregelmäßig geformte Originale

### Angeben von unregelmäßig geformten Originalen

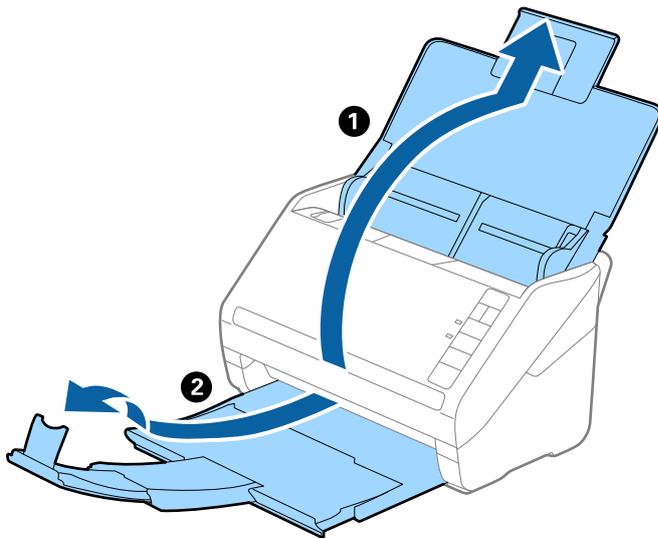
Durch Verwenden des Transporthülle können Sie Vorlagen scannen, die zerknittert, gewellt, sehr dünn oder unregelmäßig geformt sind.

**Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen**

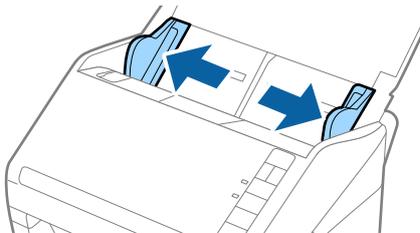
Format	Dicke	Ladekapazität des Transporthülle
Bis A4	0,3 mm (0,012 Zoll) oder weniger (ohne die Dicke des Transporthülle)	10 Blatt

**Auflegen unregelmäßig geformter Vorlagen**

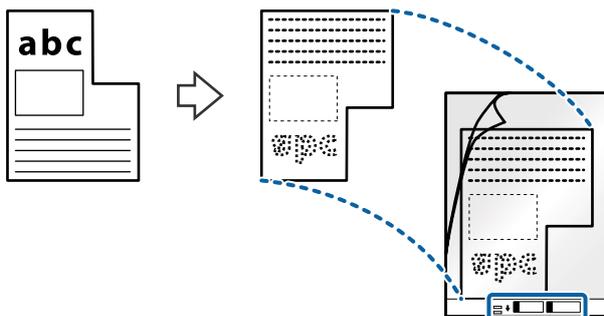
1. Öffnen Sie das Eingabefach und klappen Sie die Eingabefachverlängerung heraus. Schieben Sie das Ausgabefach heraus, klappen Sie die Verlängerung des Ausgabefachs heraus und stellen Sie den Stopper auf.



2. Schieben Sie die Kantenführungen auf dem Eingabefach ganz heraus.

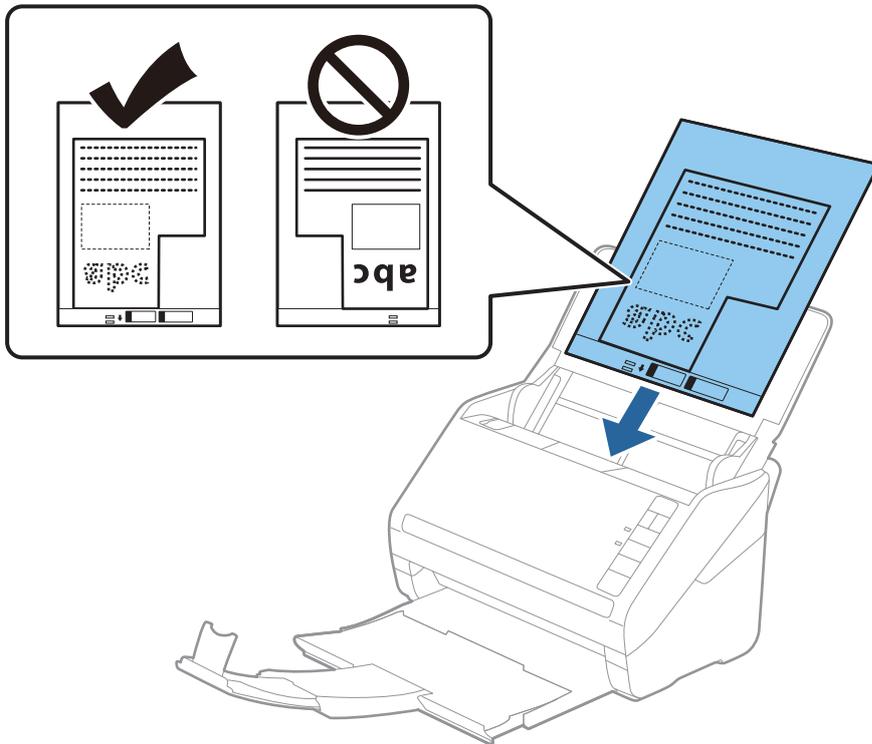


3. Platzieren Sie das Transporthülle mit der Markierung auf der Vorderseite nach oben und legen Sie das Original in die Mitte des Transporthülle mit der zu scannenden Seite nach unten.

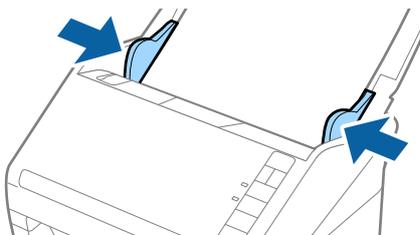


## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

4. Legen Sie das Transporthülle in das Eingabefach, sodass die Vorderkante zum ADF zeigt.  
Schieben Sie das Transporthülle in den ADF, bis Sie einen Widerstand spüren.



5. Verschieben Sie die Kantenführungen bündig an die Kanten des Transporthülle und achten Sie darauf, dass kein Spalt zwischen Kantenführung und Transporthülle entsteht. Das Trägerblatt könnte sonst schief eingezogen werden.



## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

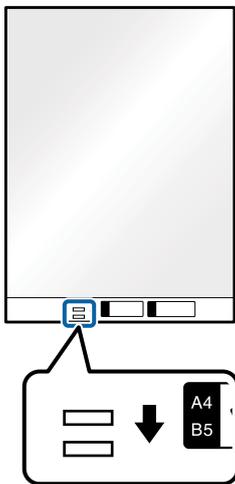
### Hinweis:

- ❑ Sie können ein Transporthülle möglicherweise nicht länger verwenden, wenn es Kratzer aufweist oder mehr als 3 000 Mal gescannt wurde.
- ❑ Sie können das Format für die Vorlage über Epson ScanSmart einstellen. Klicken Sie auf  **Einstellungen** > die Registerkarte **Scannereinstellungen** > die Schaltfläche **Scaneinstellungen** > die Registerkarte **Haupteinstellungen** im Fenster Epson Scan 2 und stellen Sie dann die Option **Vorlagengröße** ein.

Falls Sie kein geeignetes Format für die zu scannende Vorlage in der Liste **Vorlagengröße** finden, wählen Sie **Automatische Erkennung** oder **Einstellungen ändern**, um ein benutzerdefiniertes Dokumentformat zu erstellen.

Beim Scannen eines Transporthülle mit Auswahl von **Automatische Erkennung** als Einstellung für **Vorlagengröße** wird das Bild automatisch gescannt, indem **Papierverzug** in der Einstellung **Schräg-Korrektur der Vorlage** angewendet wird.

- ❑ Verwenden Sie nur ein für Ihren Scanner vorgesehenes Transporthülle. Das Transporthülle wird vom Scanner automatisch anhand der kleinen rechteckigen Öffnungen an der Vorderkante erkannt. Achten Sie darauf, dass die Öffnungen sauber und nicht verdeckt sind.



### Zugehörige Informationen

- ➔ [„Scannen von Dokumenten vom Computer aus \(Epson ScanSmart\)“ auf Seite 88](#)  
Mit Epson ScanSmart können Sie Ihre Dokumente ganz einfach scannen und speichern.
- ➔ [„Transporthülle-Codes“ auf Seite 19](#)

## Umschläge

### Angeben von Umschlägen

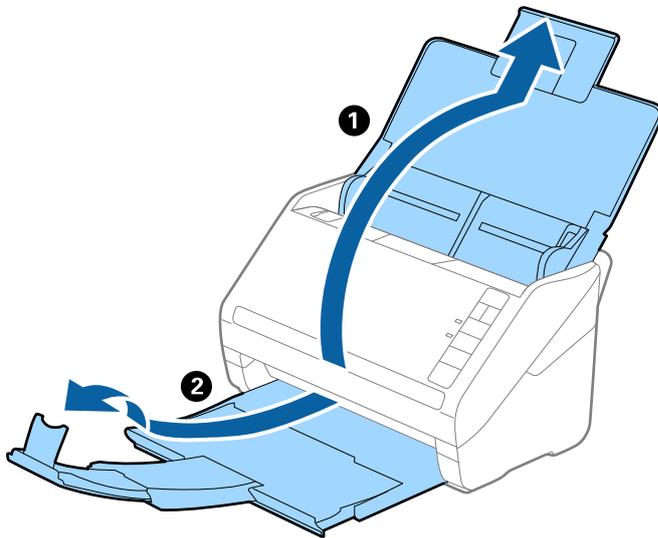
Enthält Angaben zu Umschlägen, die in den Scanner geladen werden kann.

## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

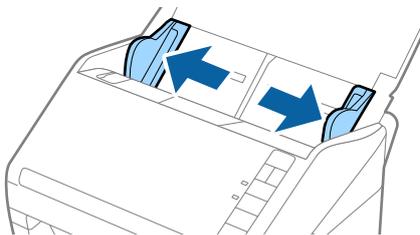
Format	Maße	Dicke	Ladefähigkeit
C6	114×162 mm (4,49×6,38 Zoll) (Standardgrößen)	0,38 mm (0,015 Zoll) oder weniger	10 Umschläge
DL	110×220 mm (4,33×8,66 Zoll) (Standardgrößen)		

### Auflegen von Umschlägen

1. Öffnen Sie das Eingabefach und klappen Sie die Eingabefachverlängerung heraus. Schieben Sie das Ausgabefach heraus, klappen Sie die Verlängerung des Ausgabefachs heraus und stellen Sie den Stopper auf.



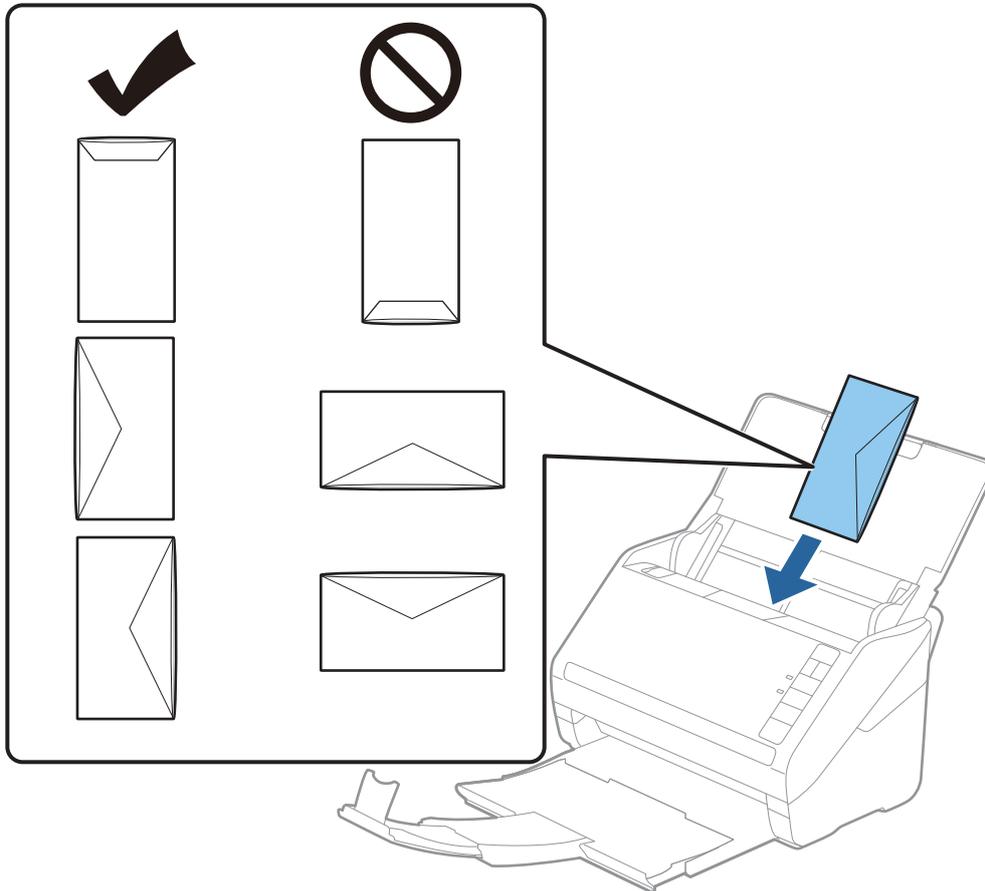
2. Schieben Sie die Kantenführungen auf dem Eingabefach ganz heraus.



## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

3. Legen Sie die Umschläge nach unten weisend in das Eingabefach, wobei darauf zu achten ist, dass die geöffnete Seite (Klebelasche) des Umschlags seitwärts zeigt. Umschläge, bei denen die geöffnete Seite (Klebelasche) auf der kürzeren Seite ist, können mit der geöffneten Seite (Klebelasche) nach oben eingelegt werden.

Schieben Sie die Umschläge in den ADF, bis Sie einen Widerstand spüren.

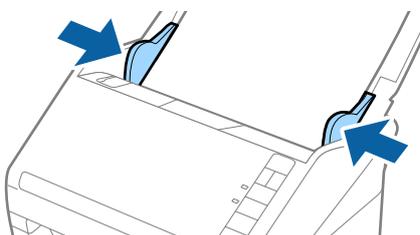


### Wichtig:

Legen Sie keine Umschläge mit Kleberückständen ein.

### Hinweis:

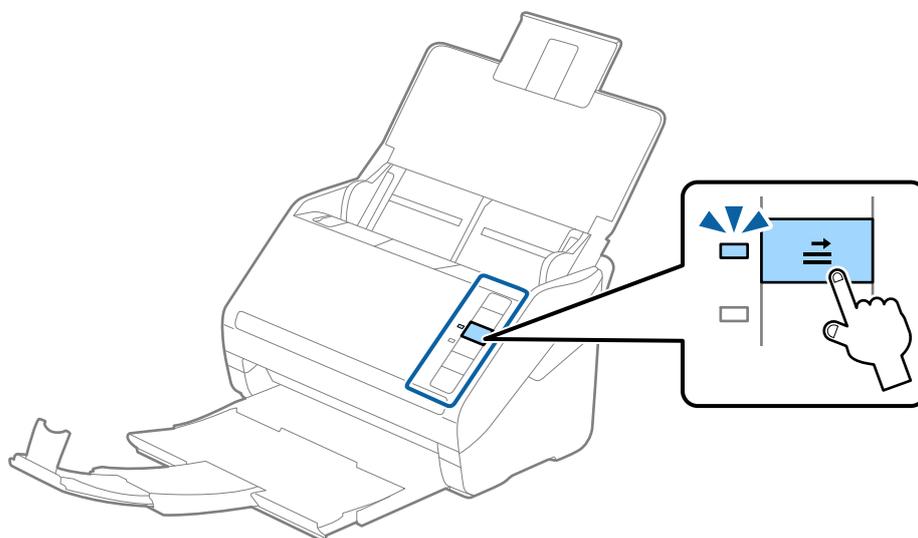
- Umschläge, die nicht durch einen geraden Schnitt am Laschenrand geöffnet wurden, werden eventuell nicht richtig gescannt.
  - Noch nicht verschlossene Umschläge können mit offener Lasche und nach oben weisend eingelegt werden.
4. Schieben Sie die Kantenführungen bündig an die Kanten der Umschläge heran und achten Sie darauf, dass kein Spalt zwischen den Kantenführungen und den Umschlägen entsteht. Die Umschläge könnten sonst schief eingezogen werden.



## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

### Hinweis:

- ❑ Zum Scannen von Umschlägen empfehlen wir, vor dem Scannen den geeigneten Drehwinkel oder **Automatisch** unter **Drehen** in Epson ScanSmart einzustellen. Klicken Sie auf  **Einstellungen** > die Registerkarte **Scannereinstellungen** > die Schaltfläche **Scaneinstellungen** > die Registerkarte **Haupteinstellungen** im Fenster Epson Scan 2 und legen Sie dann die Einstellung **Drehen** fest.
- ❑ Um Umschläge zu scannen, setzen Sie die Option **Doppeleinzugsfehler** auf **Aus** in Epson ScanSmart. Klicken Sie auf  **Einstellungen** > die Registerkarte **Scannereinstellungen** > die Schaltfläche **Scaneinstellungen** > die Registerkarte **Haupteinstellungen** im Fenster Epson Scan 2 und setzen Sie dann **Doppeleinzugsfehler** auf **Aus**. Sollten Sie vergessen, die Einstellung **Doppeleinzugsfehler** zu deaktivieren, und es tritt ein Fehler wegen Doppelblatteinzug auf, entfernen Sie den Umschlag aus dem ADF und legen Sie ihn erneut ein. Drücken Sie die Taste  (Doppelblatterkennung überspringen) am Scanner wie im Folgenden gezeigt, um die Option **Doppeleinzugsfehler** für den nächsten Scan zu deaktivieren, und scannen Sie dann erneut. Die Taste  (Doppelblatterkennung überspringen) deaktiviert **Doppeleinzugsfehler** nur für ein Blatt.



### Zugehörige Informationen

- ➔ „Scannen von Dokumenten vom Computer aus (Epson ScanSmart)“ auf Seite 88  
Mit Epson ScanSmart können Sie Ihre Dokumente ganz einfach scannen und speichern.

## Verschiedenartige Originale verwenden

### Festlegen von Originalen mit gemischten Formaten

Sie können gleichzeitig Originale in verschiedenen Formaten von 50,8×50,8 mm (2,0×2,0 in) bis A4 (oder Letter) einlegen. Es ist auch möglich, einen Satz unterschiedlicher Papierstärken einzulegen.

### Hinweis:

- ❑ Je nach Kombination der Papiersorten und -formate werden die Originale eventuell nicht richtig eingezogen und verzerrt oder gestaut. Wir empfehlen, das gescannte Bild zu prüfen, wenn das Original verzerrt ist.
- ❑ Als Alternative können Sie Originale mit verschiedenen Papiersorten und -formaten scannen, indem Sie sie nacheinander im **Automatischer Transportmodus** einlegen.

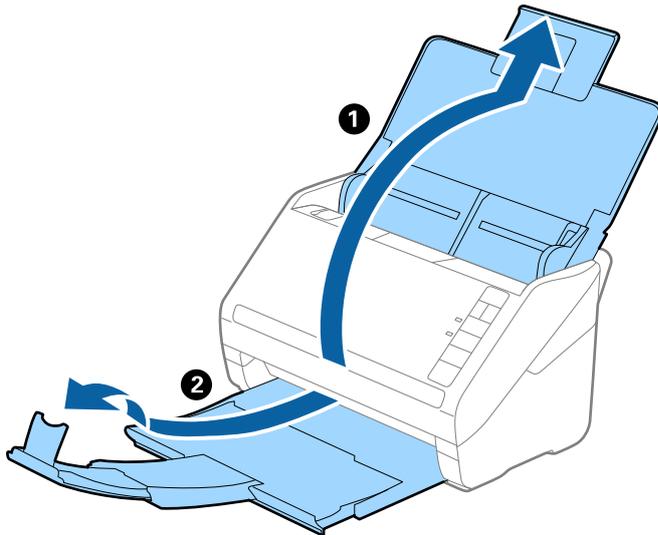
## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

### Auflegen von Originalen verschiedener Formate

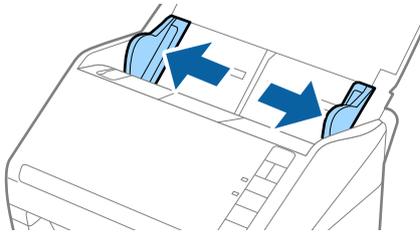
1. Öffnen Sie das Eingabefach und klappen Sie die Eingabefachverlängerung heraus. Schieben Sie das Ausgabefach heraus, klappen Sie die Verlängerung des Ausgabefachs heraus und stellen Sie den Stopper auf.

**Hinweis:**

Falls sich Dokumente mit großer Materialstärke unter den Originalen befinden, sollte das Ausgabefach nicht zum Stapeln der Originale verwendet werden, damit die Originale nicht gegen das Ausgabefach stoßen und herabfallen können.

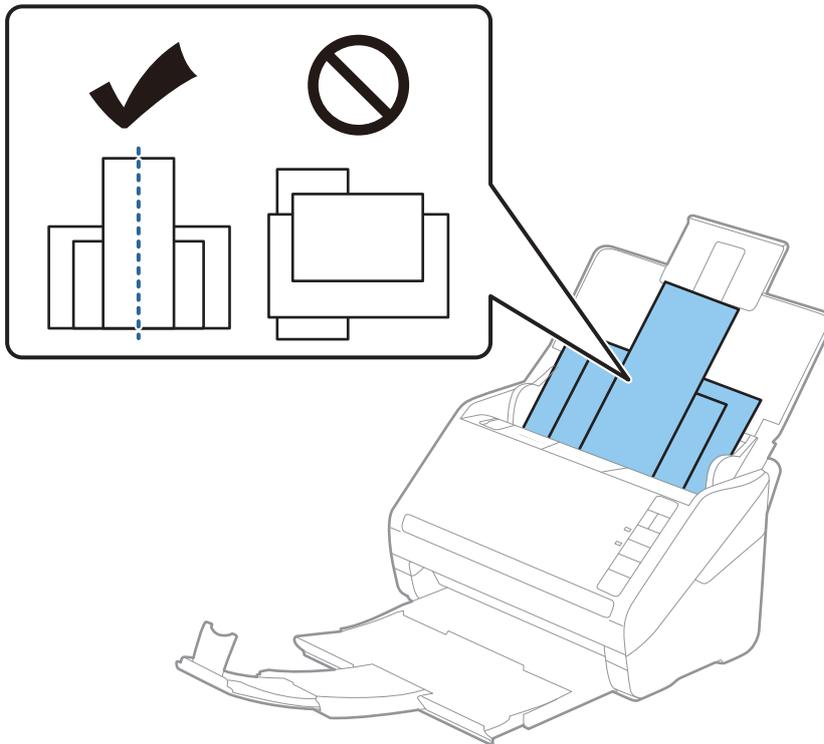


2. Schieben Sie die Kantenführungen auf dem Eingabefach ganz heraus.



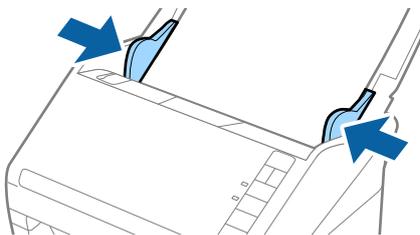
## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

- Legen Sie die Originale in der Mitte des Eingabefachs in absteigender Reihenfolge des Papierformats ein, mit dem breitesten Dokument hinten und dem schmalsten Dokument vorn.



### **Hinweis:**

- Legen Sie die Originale abwärts zeigend in das Eingabefach und verschieben Sie die oberen Ränder leicht angewinkelt in Richtung des ADF.
  - Schieben Sie die Originale in den ADF, bis Sie einen Widerstand spüren.
  - Sie können die Vorlagen bis zu 8 mm (0,31 Zoll) hoch stapeln.
- Schieben Sie die Kantenführungen bündig an den Rand der breitesten Vorlage heran.



### **Zugehörige Informationen**

- ➔ [„Scannen von Dokumenten vom Computer aus \(Epson ScanSmart\)“ auf Seite 88](#)  
Mit Epson ScanSmart können Sie Ihre Dokumente ganz einfach scannen und speichern.

---

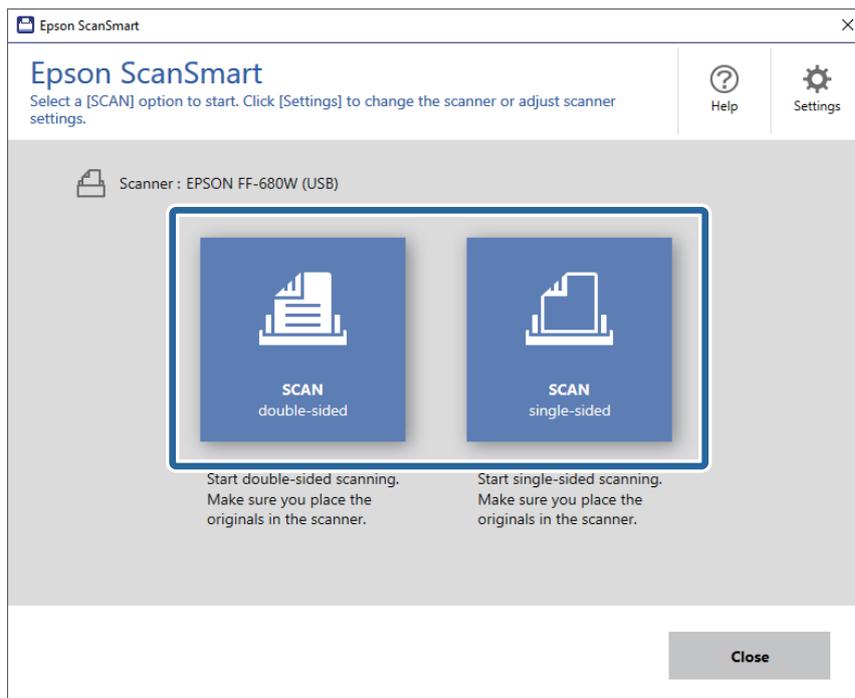
## Scannen von Dokumenten vom Computer aus (Epson ScanSmart)

Mit Epson ScanSmart können Sie Ihre Dokumente ganz einfach scannen und speichern.

## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

Einzelheiten zur Nutzung der Anwendung finden Sie in der Hilfe von Epson ScanSmart. Dieser Abschnitt erklärt, wie Sie eine PDF-Datei scannen und speichern.

1. Platzieren Sie die Vorlagen auf Ihrem Scanner.
2. Starten Sie Epson ScanSmart.
  - Windows 10  
Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Geben Sie den Anwendungsnamen in den Charm „Suche“ ein und wählen Sie das angezeigte Symbol aus.
  - Windows 7  
Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie dann **Alle Programme > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Mac OS  
Öffnen Sie den Ordner **Programme** und wählen Sie **Epson ScanSmart**.
3. Klicken Sie auf **Doppelseitig scannen** oder **Einseitig scannen**.

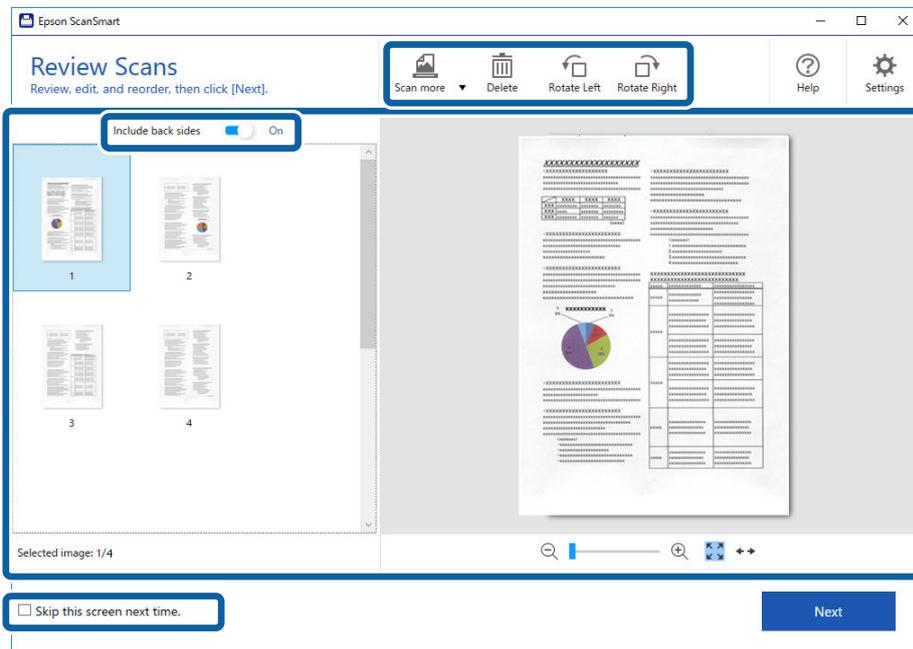


Der Scanvorgang beginnt automatisch.

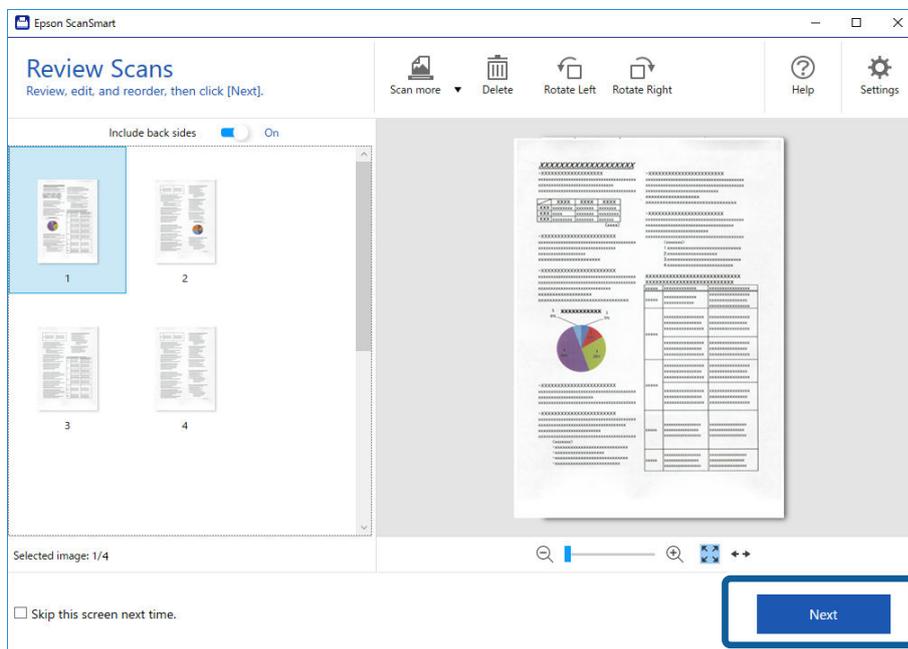
4. Prüfen Sie die gescannten Bilder und organisieren Sie sie bei Bedarf.
  - Sie können Vorlagen auch über die Option **Mehr scannen** scannen und hinzufügen.
  - Sie können gescannte Bilder über die Schaltflächen im oberen Bildschirmbereich drehen.
  - Über die Option **Rückseiten einbeziehen** können Sie wählen, ob die Rückseiten von doppelseitig gescannten Bildern behalten oder verworfen werden sollen.

## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

- ☐ Wenn Sie gescannte Bilder nicht jedes Mal organisieren möchten, wählen Sie **Diesen Bildschirm das nächste Mal überspringen..**

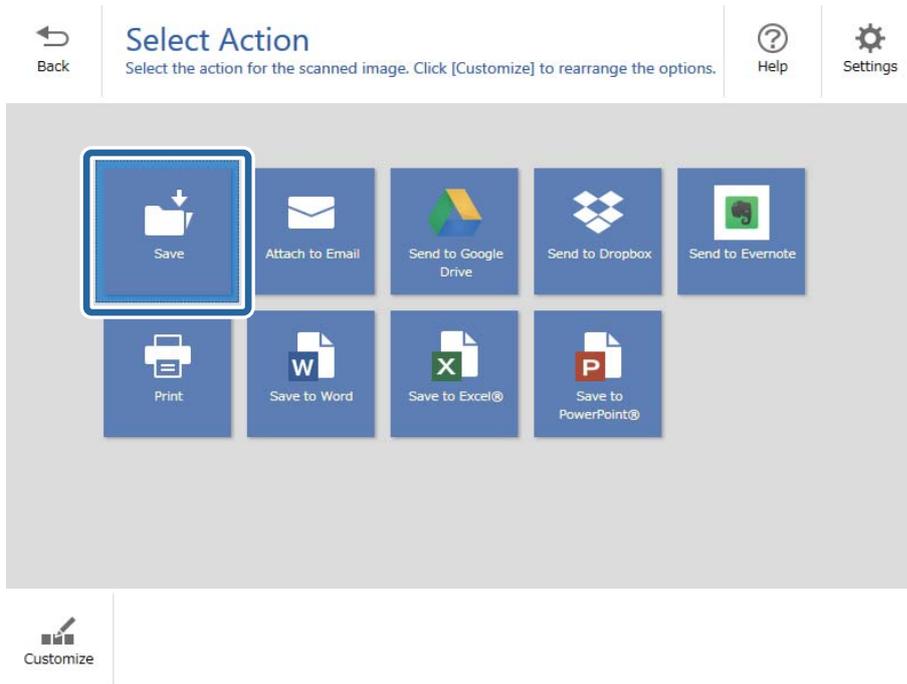


5. Klicken Sie auf **Weiter**.

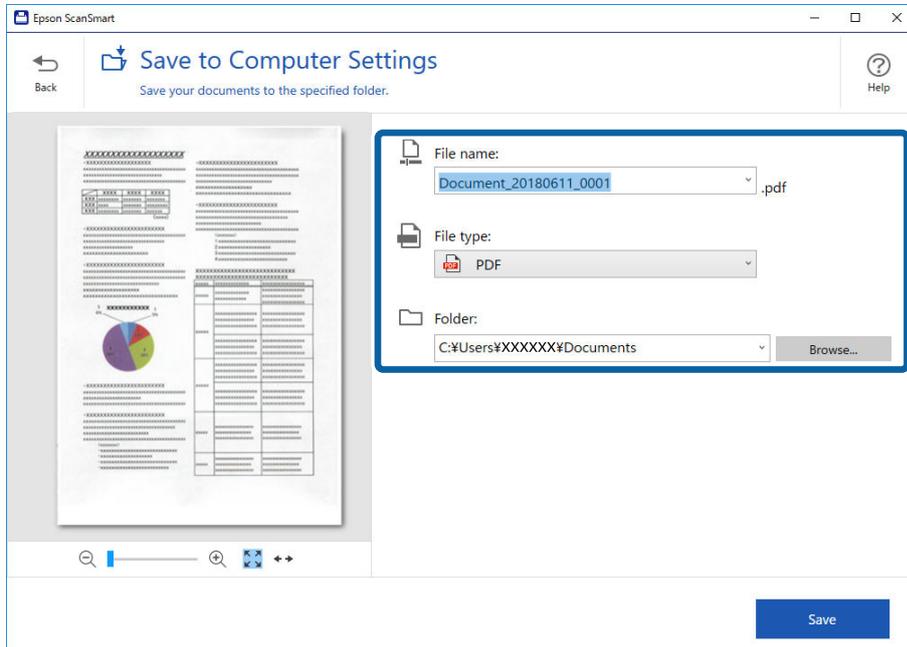


### Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

6. Klicken Sie auf **Speichern** im Fenster **Aktion wählen**.

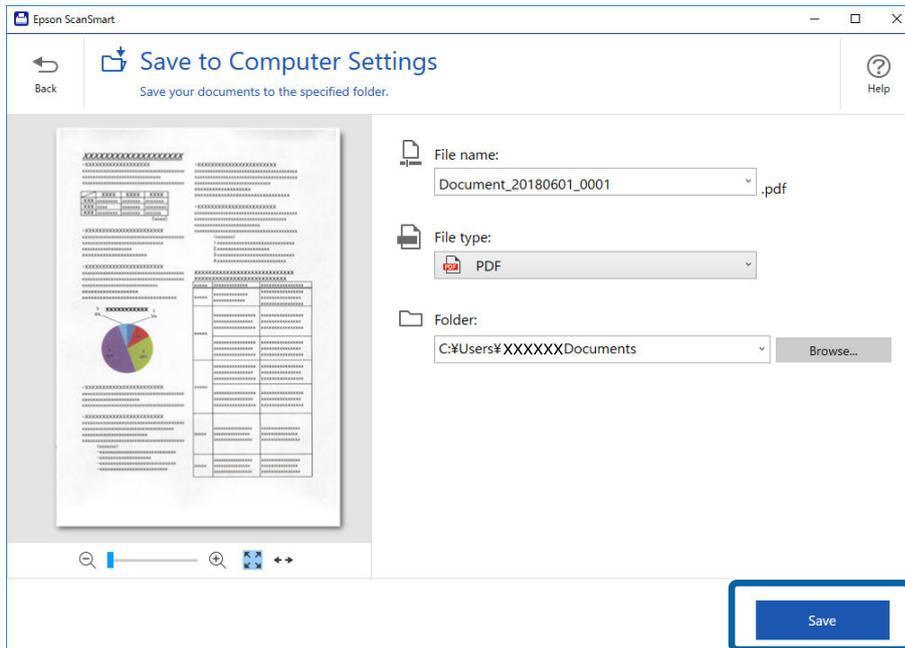


7. Prüfen oder ändern Sie die Einstellungen für das Speichern nach Bedarf.



## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

8. Klicken Sie auf **Speichern**.



Das gescannte Bild wird im angegebenen Ordner gespeichert.

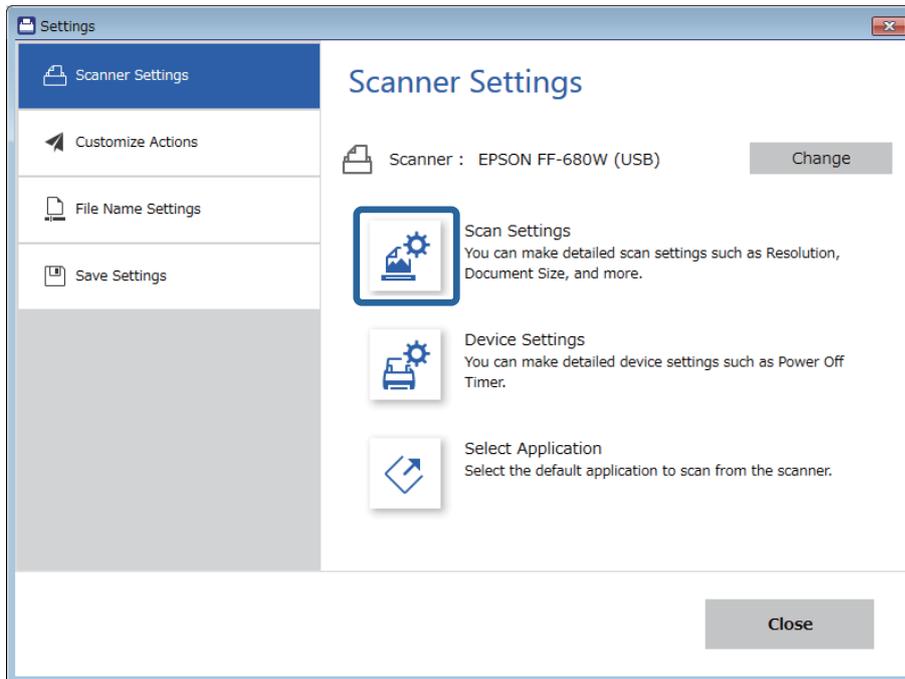
## Kontinuierliches einzelnes Scannen unterschiedlicher Formate oder Arten von Vorlagen (Automatischer Transportmodus)

Sie können unterschiedliche Formate oder Arten von Vorlagen einzeln scannen, indem Sie den Automatischen Transportmodus verwenden. In diesem Modus startet der Scanner automatisch den Scanvorgang, wenn die Vorlagen in den Scanner eingelegt werden.

1. Starten Sie Epson ScanSmart.
2. Klicken Sie auf  **Einstellungen**.

## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

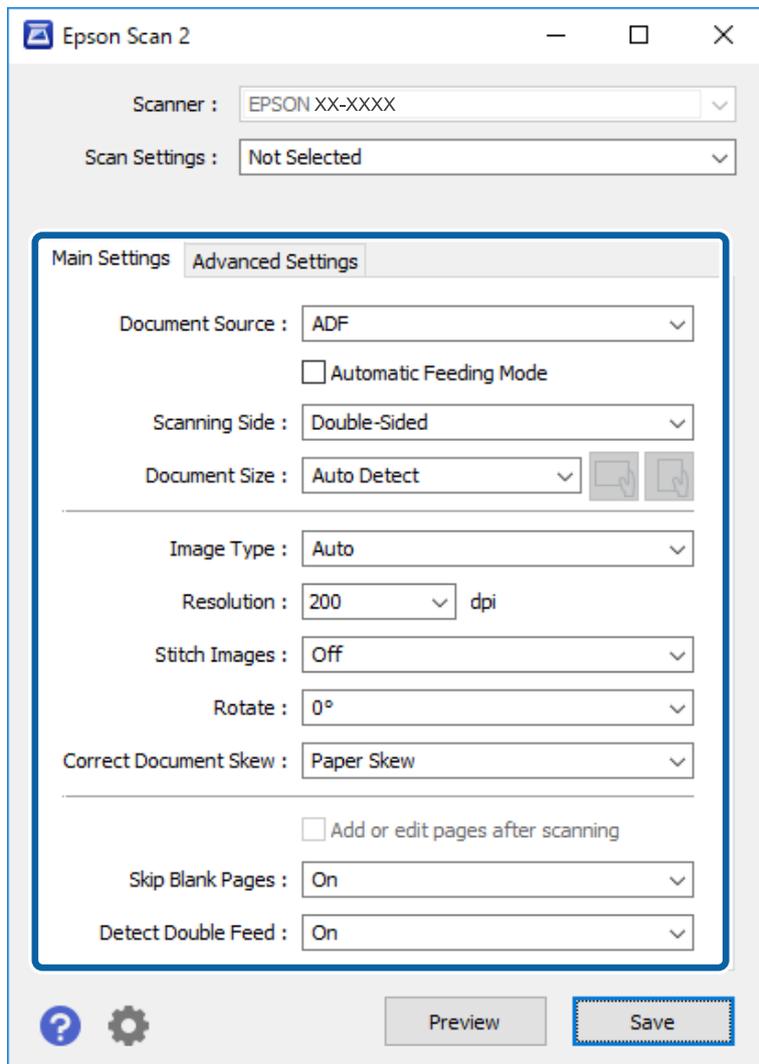
3. Klicken Sie auf **Scaneinstellungen** auf der Registerkarte **Scannereinstellungen**.



Das Fenster **Epson Scan 2** wird angezeigt.

## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

4. Wählen Sie **Automatischer Transportmodus** auf der Registerkarte **Haupteinstellungen**.



5. Nehmen Sie weitere Einstellungen für das Scannen im Fenster Epson Scan 2 vor.

**Hinweis:**

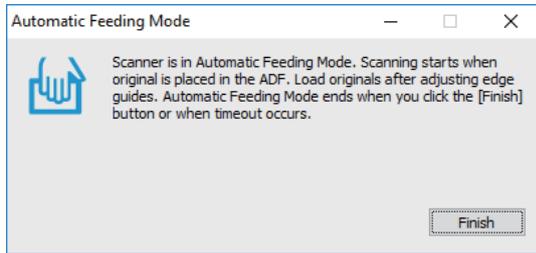
Es lassen sich auch *Timeout-Einstellungen für das Beenden des **Automatischer Transportmodus** einrichten.*

*Wählen Sie hierzu **Einstellungen** in der Liste **Dokumentenquelle**, um das Fenster **Einstellungen für Vorlagenquelle** zu öffnen. Stellen Sie den Wert **Timeout Automatischer Transportmodus (Minuten)** in dem Fenster ein.*

6. Klicken Sie auf **Speichern**, um das Fenster Epson Scan 2 zu schließen.
7. Klicken Sie auf **Schließen**, um das Fenster **Einstellungen** zu schließen.
8. Klicken Sie auf **Doppelseitig scannen** oder **Einseitig scannen**.  
Der Automatische Transportmodus wird gestartet.

## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

Die -Leuchte des Scanners geht an, und das Fenster **Automatischer Transportmodus** wird am Computer angezeigt.



9. Justieren Sie die Führungsschienen und legen Sie dann das Original in den ADF ein.  
Der Scanvorgang beginnt automatisch.
10. Nach dem Ende des Scanvorgangs können Sie das nächste Original in den ADF einlegen.  
Wiederholen Sie diesen Vorgang, bis alle Vorlagen gescannt wurden.

**Hinweis:**

- Falls Sie Vorlagen scannen möchten, die als Doppeleinzug erkannt wurden, z. B. Plastikkarten oder Umschläge, drücken Sie vor dem Auflegen der Vorlage die Taste , um die Doppelblatterkennung zu überspringen.
- Falls Sie Originale scannen möchten, die sich leicht stauen können, beispielsweise aus dünnem Papier, drücken Sie die -Taste, bevor Sie das Original auflegen, um die Scangeschwindigkeit zu verringern.

11. Drücken Sie nach dem Scannen aller Originale die -Taste am Scanner, um den Automatischen Transportmodus zu schließen.

**Hinweis:**

Sie können den Automatischen Transportmodus auch schließen, indem Sie **Fertigstellen** in dem auf dem Computer angezeigten Fenster **Automatischer Transportmodus** drücken.

Folgen Sie den Anweisungen von Epson ScanSmart, um das gescannte Bild zu speichern.

---

## Scannen von Dokumenten von einem Smartgerät aus (Epson DocumentScan)

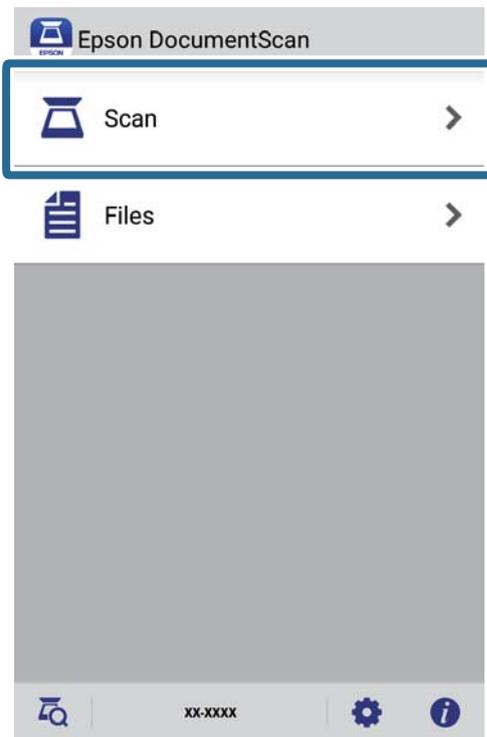
**Hinweis:**

- Epson DocumentScan unterstützt nur das Scannen von Dokumenten, nicht von Fotos.
- Verbinden Sie den Scanner vor dem Scannen mit dem Smartgerät.

1. Legen Sie die Vorlage auf.
2. Starten Sie Epson DocumentScan.

## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

3. Tippen Sie auf **Scannen**.



4. Nehmen Sie die Scaneinstellungen vor.

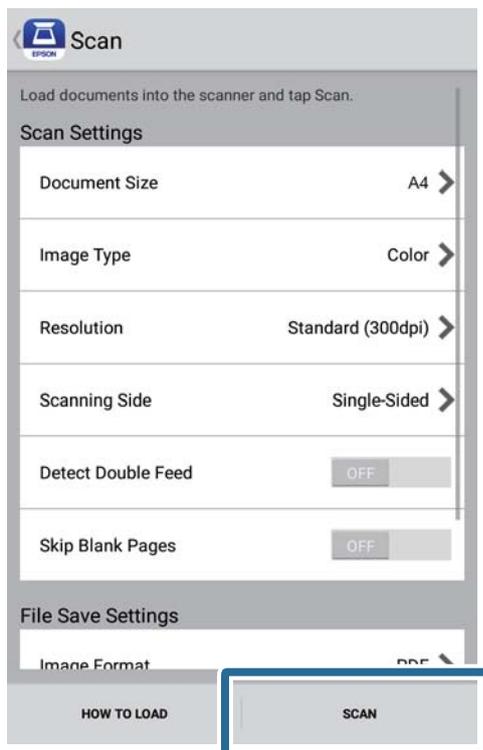


- Dokumentgröße:** Wählen Sie das Format der platzierten Vorlage.
- Bildtyp:** Wählen Sie die Farbe zum Speichern des gescannten Bildes.
- Auflösung:** Wählen Sie die Auflösung.

## Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

- Scanseite:** Wählen Sie die Seite der Vorlage, die Sie scannen möchten.
- Doppelten Einzug erfassen:** Wählen Sie diese Option zum Erkennen von Doppeleinzug, wenn mehrere Vorlagen gleichzeitig eingezogen werden.
- Leere Seiten überspringen:** Wählen Sie diese Option, um eventuell vorhandene leere Seiten in den Vorlagen zu überspringen.
- Bildformat:** Wählen Sie das Speicherformat aus der Liste.
- Speicherort:** Wählen Sie das Verzeichnis zum Speichern des gescannten Bildes.
- Dateiname:** Prüfen Sie die Einstellungen für den Dateinamen.

5. Tippen Sie auf **Scannen**.



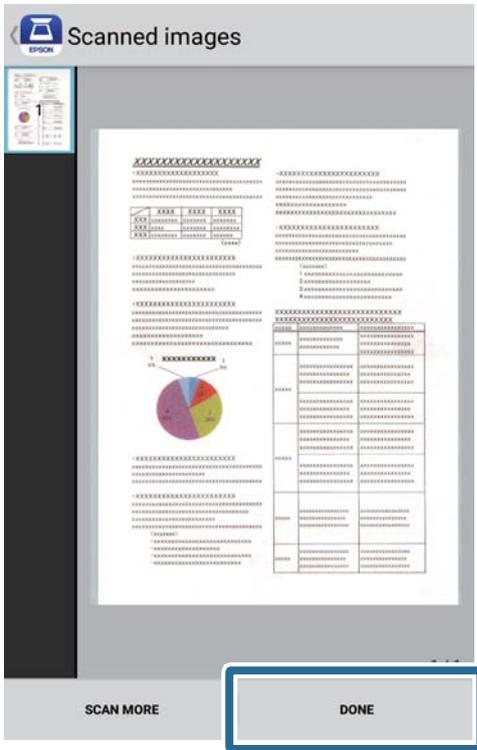
Der Scanvorgang wird gestartet.

### Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen

- 6. Prüfen Sie das gescannte Bild und tippen Sie dann auf **Fertig**.

**Hinweis:**

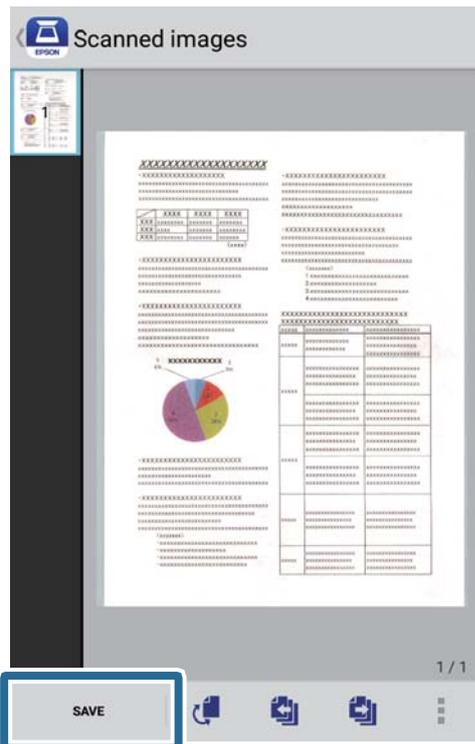
Tippen Sie zum Fortsetzen des Scanvorgangs auf **Mehr scannen**.



- 7. Tippen Sie auf **Speichern**.

**Hinweis:**

Sie können Bilder drehen und anordnen, indem Sie die Symbole im unteren Bereich des Bildschirms antippen.



## **Scannen von Dokumenten oder anderen Vorlagen**

Das gescannte Bild wird auf Ihrem Speichergerät gespeichert.

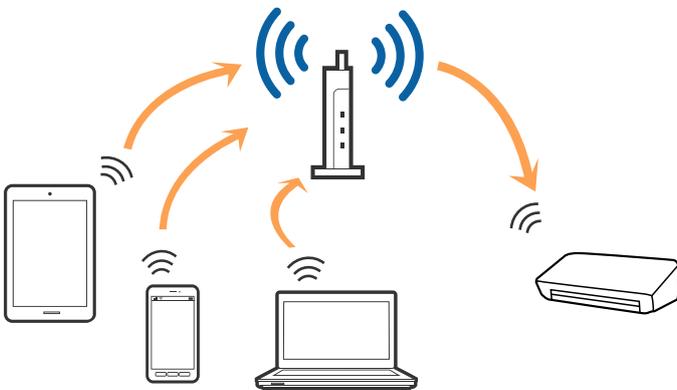
# Netzwerkeinstellungen

## Möglichkeiten zur Netzwerkverbindung

Folgende Verbindungsmöglichkeiten stehen zur Verfügung.

### Wi-Fi-Verbindung

Verbinden Sie Scanner und Computer oder Smartgerät mit dem Drahtlos-Router. Dies ist die typische Verbindungsmethode für Heim- oder Büronetzwerke, in denen Computer über Wi-Fi und den Drahtlos-Router verbunden sind.



### Zugehörige Informationen

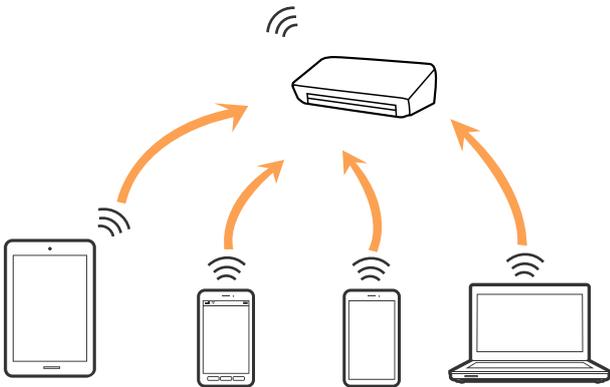
- ➔ [„Verbinden mit einem Computer“ auf Seite 101](#)
- ➔ [„Verbindungen mit Smartgeräten“ auf Seite 102](#)
- ➔ [„WLAN-Einstellungen am Bedienfeld vornehmen“ auf Seite 102](#)

### Wi-Fi Direct- (Simple AP) Verbindung

Verwenden Sie diese Verbindungsmethode, wenn zu Hause oder im Büro kein Wi-Fi vorhanden ist, oder wenn der Scanner direkt mit dem Computer oder Smartgerät verbunden werden soll. In diesem Modus fungiert der Scanner

## Netzwerkeinstellungen

als Wireless-Router und Sie können die Geräte ohne einen herkömmlichen Wireless-Router mit dem Scanner verbinden.



Der Scanner kann gleichzeitig per Wi-Fi- und Wi-Fi Direct- (Simple AP) Verbindung verbunden werden. Falls Sie jedoch eine Netzwerkverbindung in der Wi-Fi Direct- (Simple AP) Verbindung starten, während der Scanner per Wi-Fi verbunden ist, wird Wi-Fi vorübergehend getrennt.

### Zugehörige Informationen

➔ „Vornehmen von AP-Modus-Einstellungen“ auf Seite 104

---

## Verbinden mit einem Computer

Wir empfehlen die Verwendung eines Installationsprogramms, um den Scanner an den Computer anzuschließen. Sie können das Installationsprogramm auf eine der folgenden Methoden ausführen.

#### Einrichten über die Website

Rufen Sie folgende Website auf und geben Sie den Produktnamen ein.

<http://epson.sn>

Wechseln Sie zu **Setup**, und klicken Sie dann auf **Download** im Abschnitt Download und Verbindung. Klicken bzw. doppelklicken Sie auf die heruntergeladene Datei, um das Installationsprogramm auszuführen. Lassen Sie sich von den Hinweisen auf dem Bildschirm durch die nötigen Schritte führen.

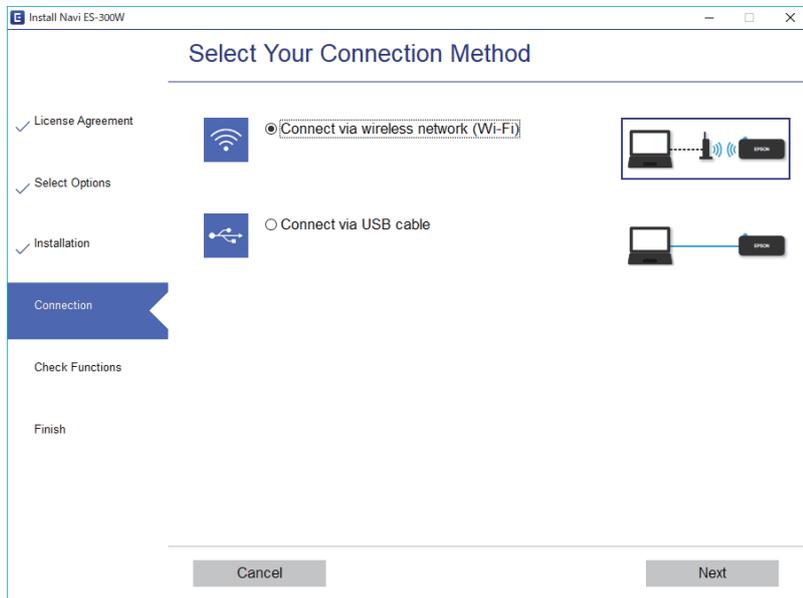
#### Einrichten mithilfe der Software-Disc (Nur für Modelle, die mit einer Software-Disc geliefert werden, und Computer mit entsprechenden Laufwerken)

Legen Sie die Software-Disc in den Computer ein und befolgen Sie die Anweisungen am Bildschirm.

## Netzwerkeinstellungen

### Auswählen der Verbindungsmethoden

Befolgen Sie die Anweisungen am Bildschirm, bis der folgende Bildschirm angezeigt wird, und wählen Sie dann die Verbindungsmethode des Scanners mit dem Computer aus.



Wählen Sie den Verbindungstyp aus und klicken Sie dann auf **Weiter**. Lassen Sie sich von den Hinweisen auf dem Bildschirm durch die nötigen Schritte führen.

---

## Verbindung mit Smartgeräten

Sie können den Scanner von einem Smartgerät aus nutzen. Die Verwendung des Scanners von einem Smartgerät aus lässt sich in Epson DocumentScan einrichten.

### **Hinweis:**

Falls Sie einen Computer und ein Smartgerät gleichzeitig mit dem Scanner verbinden möchten, empfehlen wir, zunächst den Computer zu verbinden.

1. Suchen Sie im App Store oder unter Google Play nach Epson DocumentScan.
2. Laden Sie Epson DocumentScan herunter und installieren Sie es.
3. Starten Sie Epson DocumentScan.
4. Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen zur Verbindung des Scanners mit Ihrem Smartgerät.

---

## WLAN-Einstellungen am Bedienfeld vornehmen

Die Netzwerkeinstellungen lassen sich vom Bedienfeld des Scanners aus vornehmen. Verbinden Sie sich nach Anschluss des Scanners an das Netzwerk von dem gewünschten Gerät aus (Computer, Smartphone, Tablet usw.) mit dem Scanner

## Netzwerkeinstellungen

### Zugehörige Informationen

- ➔ „Einrichten der WLAN-Einstellungen per Tastendruck (WPS)“ auf Seite 103
- ➔ „Einrichten der WLAN-Einstellungen per PIN-Code (WPS)“ auf Seite 103
- ➔ „Vornehmen von AP-Modus-Einstellungen“ auf Seite 104

## Einrichten der WLAN-Einstellungen per Tastendruck (WPS)

Sie können automatisch ein WLAN-Netzwerk einrichten, indem Sie eine Taste am Access Point drücken. Diese Methode ist dann geeignet, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind.

- Der Access Point ist mit WPS (Wi-Fi Protected Setup) kompatibel.
- Die aktuelle WLAN-Verbindung wurde durch Drücken einer Taste am Access Point aufgebaut.

### Hinweis:

Falls Sie die Taste nicht finden können oder Sie die Einrichtung per Software vornehmen, lesen Sie bitte die mit dem Access Point bereitgestellte Dokumentation.

1. Halten Sie die [WPS]-Taste am Access Point gedrückt, bis die Security-Anzeige blinkt.



Falls Sie nicht wissen, wo sich die [WPS]-Taste befindet, oder am Access Point keine Tasten vorhanden sind, lesen Sie bitte die mit dem Access Point bereitgestellte Dokumentation.

2. Drücken Sie die -Taste am Bedienfeld des Scanners, bis die Leuchte  blau blinkt (etwa 3 Sekunden).

Das Einrichten der Verbindung beginnt. Die Leuchten  und  blinken abwechselnd.

Die Anzeige  leuchtet nach Einrichten der Verbindung blau.

### Hinweis:

Sollte das Einrichten der Verbindung fehlschlagen, geht die Leuchte  an. Starten Sie nach Freigabe des Fehlers durch Drücken der -Taste den Access Point neu, verringern Sie den Abstand zum Scanner, und versuchen Sie es erneut.

## Einrichten der WLAN-Einstellungen per PIN-Code (WPS)

Sie können sich automatisch mit einem PIN-Code am Access Point anmelden. Diese Methode ist geeignet, um einen WPS (Wi-Fi Protected Setup)-fähigen Access Point einzurichten. Verwenden Sie einen Computer, um einen PIN-Code in den Access Point einzugeben.

## Netzwerkeinstellungen

1. Drücken Sie gleichzeitig die Tasten  und  am Bedienfeld des Scanners, bis die -Leuchte blau blinkt (etwa 3 Sekunden).
2. Verwenden Sie Ihren Computer, um innerhalb von zwei Minuten den PIN-Code (eine achtstellige Zahl) auf dem Etikett am Scanner in den Access Point einzugeben.

Das Einrichten der Verbindung beginnt. Die Leuchten  und  blinken abwechselnd.

Die Anzeige  leuchtet nach Einrichten der Verbindung blau.

**Hinweis:**

- Einzelheiten zur Eingabe des PIN-Codes erfahren Sie in der Anleitung des Access Points.
- Sollte das Einrichten der Verbindung fehlschlagen, geht die Leuchte  an. Starten Sie nach Freigabe des Fehlers durch Drücken der -Taste den Access Point neu, verringern Sie den Abstand zum Scanner, und versuchen Sie es erneut.

## Vornehmen von AP-Modus-Einstellungen

Mit dieser Methode können Sie den Scanner direkt ohne Access Point mit anderen Geräten verbinden. Der Scanner funktioniert als Access Point.



**Wichtig:**

Wenn Sie sich von einem Smartgerät aus mit dem Scanner über eine AP-Modus-Verbindung verbinden, wird der Scanner mit demselben WLAN-Netzwerk (SSID) wie das Smartgerät verbunden und eine Kommunikation zwischen beiden Geräten aufgebaut. Da das Smartgerät sich automatisch mit anderen zur Verfügung stehenden WLAN-Netzwerken verbindet, wenn der Scanner ausgeschaltet ist, wird es nicht erneut mit dem bisherigen WLAN-Netzwerk verbunden, wenn der Scanner eingeschaltet wird. Verbinden Sie sich vom Smartgerät aus erneut mit der SSID des Scanners im AP-Modus. Falls Sie sich nicht jedes Mal beim Ein- oder Ausschalten des Scanners verbinden möchten, empfehlen wir die Verwendung eines WLAN-Netzwerks, mit dem der Scanner über einen Access Point verbunden ist.

1. Drücken Sie erneut die -Taste am Scanner.  
Die Anzeige  leuchtet blau, wenn eine AP-Modus-Verbindung aktiviert ist.
2. Verbinden Sie sich von dem Smartgerät oder dem Computer aus unter Verwendung der SSID des Scanners und des zugehörigen Kennworts mit dem Scanner.

**Hinweis:**

- Sie können die SSID und das Kennwort an dem am Scanner angebrachten Etikett ablesen.
- Eine Anleitung hierzu finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Smartgerät oder Computer.

---

## Prüfen des Netzwerkstatus anhand der Netzwerkanzeige

Sie können den Zustand der Netzwerkverbindung anhand der Netzwerk-Anzeigeleuchte am Bedienfeld des Scanners ablesen.

### Zugehörige Informationen

➔ „Leuchten“ auf Seite 16

➔ „Fehleranzeigen“ auf Seite 17

---

## Ersetzen oder Hinzufügen von neuen Drahtlos-Routern

Ändert sich die SSID, weil ein Drahtlos-Router gewechselt oder hinzugefügt und eine neue Netzwerkumgebung aufgebaut worden ist, setzen Sie die Wi-Fi-Einstellungen zurück.

### Zugehörige Informationen

➔ „Ändern der Verbindungsmethode mit einem Computer“ auf Seite 105

---

## Ändern der Verbindungsmethode mit einem Computer

Einstellen einer neuen Verbindungsmethode mithilfe des Installationsprogramms.

Einrichten über die Website

Rufen Sie folgende Website auf und geben Sie den Produktnamen ein.

<http://epson.sn>

Wechseln Sie zu **Setup** und klicken Sie dann auf **Download** im Abschnitt Download und Verbindung. Klicken bzw. doppelklicken Sie auf die heruntergeladene Datei, um das Installationsprogramm auszuführen. Lassen Sie sich von den Hinweisen auf dem Bildschirm durch die nötigen Schritte führen.

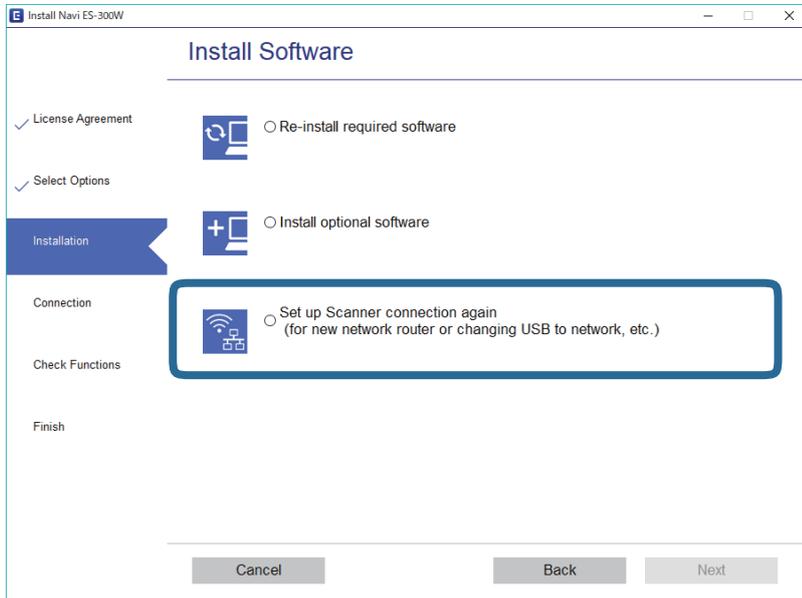
Einrichten mithilfe der Software-Disc (Nur für Modelle, die mit einer Software-Disc geliefert werden, und Computer mit entsprechenden Laufwerken)

Legen Sie die Software-Disc in den Computer ein und befolgen Sie die Anweisungen am Bildschirm.

## Netzwerkeinstellungen

### Auswählen von Verbindungsmethode ändern

Befolgen Sie die Anweisungen am Bildschirm, bis folgender Bildschirm angezeigt wird.



Wählen Sie **Drucker-Verbindung erneut einrichten (bei neuem Netzwerk-Router oder Wechsel von USB zu Netzwerk usw.)** am Bildschirm Software installieren und klicken Sie dann auf **Weiter**. Lassen Sie sich von den Hinweisen auf dem Bildschirm durch die nötigen Schritte führen.

---

## Deaktivieren der Netzwerkeinstellungen über das Bedienfeld

Sie können die Netzwerkeinstellungen deaktivieren.

1. Drücken Sie die -Taste länger als 3 Sekunden, um WLAN- und AP-Modus-Verbindungen zu deaktivieren. Die -Leuchte und die -Leuchte gehen aus, wenn die Verbindungen deaktiviert wurden.

**Hinweis:**

Drücken Sie die -Taste erneut, um WLAN und AP-Modus erneut zu verbinden.

---

## Wiederherstellen der Netzwerkeinstellungen über das Bedienfeld

Alle Netzwerkeinstellungen lassen sich auf ihre Standardwerte zurücksetzen.

1. Schalten Sie den Scanner aus.

## Netzwerkeinstellungen

2. Drücken Sie bei gleichzeitig betätigter  -Taste die  -Taste, bis die  -Leuchte und die  -Leuchte gleichzeitig leuchten.

Die  -Leuchte und die  -Leuchte blinken abwechselnd und gehen aus, sobald die Wiederherstellung abgeschlossen ist.

# Wartung

## Äußerliches Reinigen des Scanners

Wischen Sie jegliche Verschmutzungen am Außengehäuse mit einem trockenen Tuch (wie dem Mikrofasertuch, das mit dem Scanner geliefert wurde) oder einem mit mildem Reinigungsmittel und Wasser befeuchteten Tuch ab.



### Wichtig:

- Verwenden Sie niemals Alkohol, Verdünner oder ätzende Lösungsmittel zum Reinigen des Scanners. Andernfalls können Verformungen oder Verfärbungen auftreten.
- Kein Wasser in das Innere des Geräts gelangen lassen. Andernfalls kann eine Fehlfunktion auftreten.
- Öffnen Sie niemals das Scannergehäuse.

1. Drücken Sie zum Abschalten des Scanners die -Taste.
2. Trennen Sie das Netzkabel vom Scanner.
3. Reinigen Sie die Außenflächen des Gehäuses mit einem leicht mit mildem Reinigungsmittel und etwas Wasser angefeuchteten Tuch.

## Reinigen der Innenbereiche des Scanners

Wenn der Scanner einige Zeit in Benutzung war, können Papier- und Hausstaub auf der Walze oder den Glasflächen im Inneren des Scanners Probleme beim Einzug oder bei der Bildqualität hervorrufen. Reinigen Sie die Innenbereiche des Scanners, wenn eine Meldung angezeigt wird, die Sie dazu auffordert. Die aktuelle Anzahl durchgeführter Scans lässt sich in Epson Scan 2 Utility überprüfen.

### Hinweis:

- Wenn Sie Fotos mithilfe von Epson FastFoto scannen, wird die Meldung alle 300 Scans angezeigt. Wenn Sie Dokumente mithilfe von Epson ScanSmart scannen, wird die Meldung alle 5 000 Scans angezeigt.
- Sie können Epson Scan 2 Utility auch über Epson FastFoto oder Epson ScanSmart starten.  
Klicken Sie auf **Einstellungen** > die Registerkarte **Scannereinstellungen** > **Geräteinstellungen**.

Ist eine Oberfläche mit einem schwer entfernbaren Material verunreinigt, verwenden Sie ein originales Epson-Reinigungskit, um Verschmutzungen zu entfernen. Tragen Sie eine geringe Menge des Reinigers auf ein Reinigungstuch auf, um die Verschmutzungen zu entfernen.



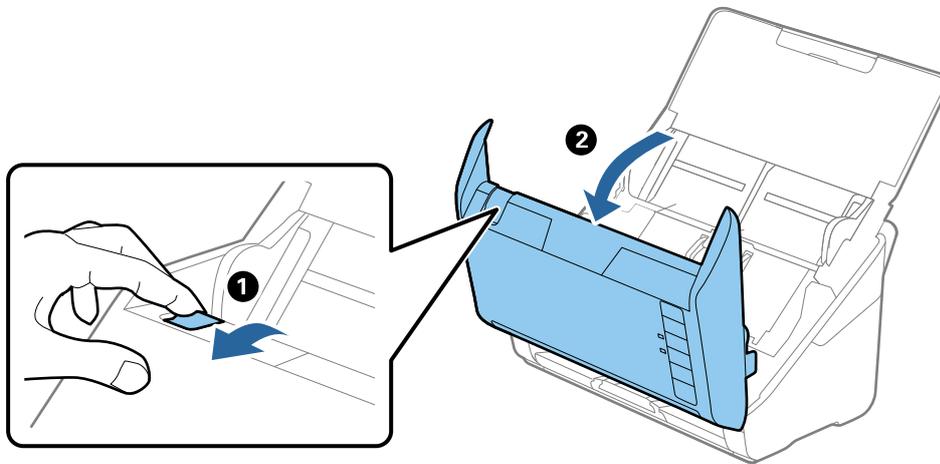
### Wichtig:

- Verwenden Sie niemals Alkohol, Verdünner oder ätzende Lösungsmittel zum Reinigen des Scanners. Andernfalls können Verformungen oder Verfärbungen auftreten.
- Sprühen Sie keinesfalls Flüssigkeiten oder Schmiermittel auf den Scanner. Eine Beschädigung des Geräts oder der Schaltkreise kann zu Fehlfunktionen führen.
- Öffnen Sie niemals das Scannergehäuse.

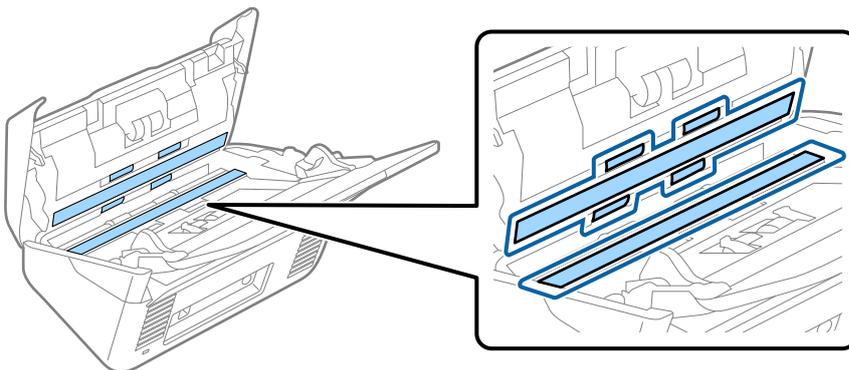
1. Drücken Sie zum Abschalten des Scanners die -Taste.

## Wartung

2. Trennen Sie das Netzkabel vom Scanner.
3. Ziehen Sie den Hebel zum Öffnen der Abdeckung und öffnen Sie die Scannerabdeckung.



4. Wischen Sie eventuelle Verschmutzungen auf der Plastikwalze und der Glasfläche auf der Unterseite der Scannerabdeckung mit einem weichen Tuch (wie dem, das mit dem Scanner geliefert wurde) oder einem originalen Epson-Reinigungskit ab.

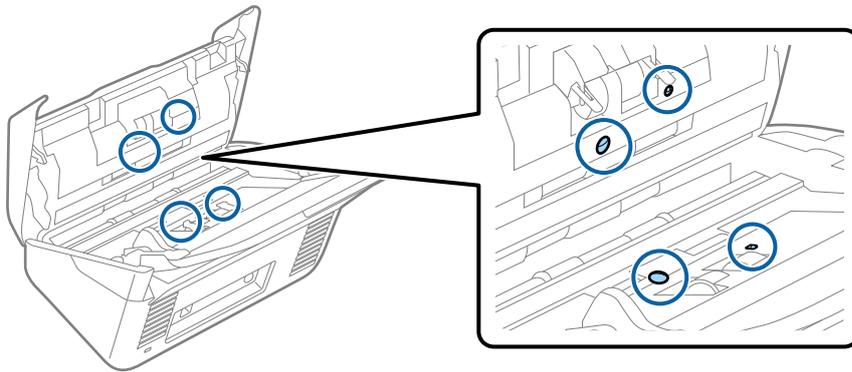


### **Wichtig:**

- Die Glasfläche nicht zu stark belasten.
- Keine Bürsten oder harte Werkzeuge verwenden. Jegliche Kratzer auf dem Glas können die Scanqualität beeinträchtigen.
- Sprühen Sie Reiniger nicht direkt auf die Glasfläche.

## Wartung

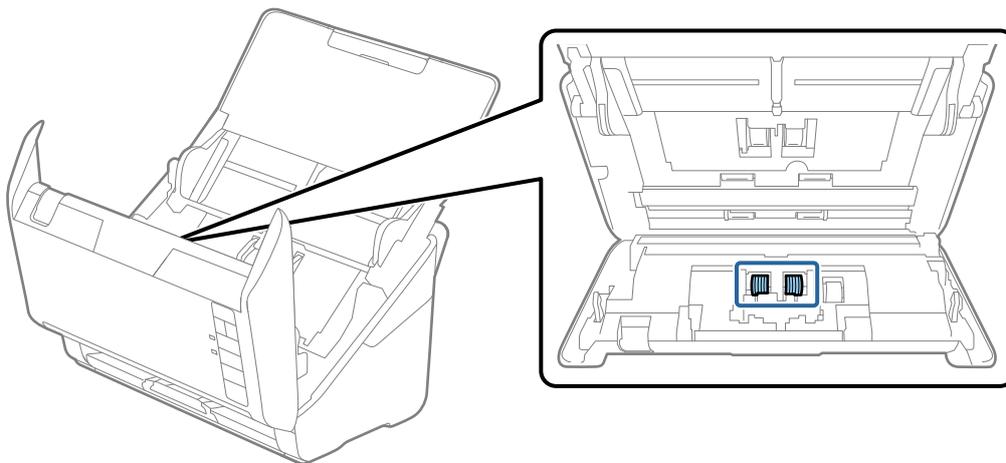
5. Wischen Sie Verschmutzungen auf den Sensoren mit einem Wattestäbchen ab.



**Wichtig:**

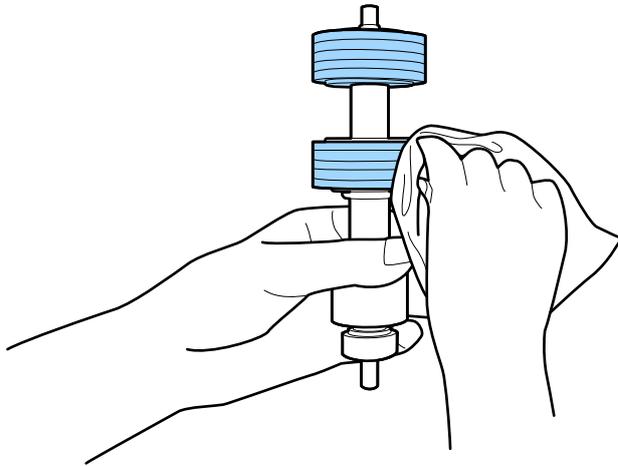
*Keine Flüssigkeiten wie Reinigungsmittel auf das Wattestäbchen auftragen.*

6. Öffnen Sie die Abdeckung und entfernen Sie die Trennwalze.  
Einzelheiten hierzu finden Sie unter „Austauschen des Roller-Assembly-Kits“.



## Wartung

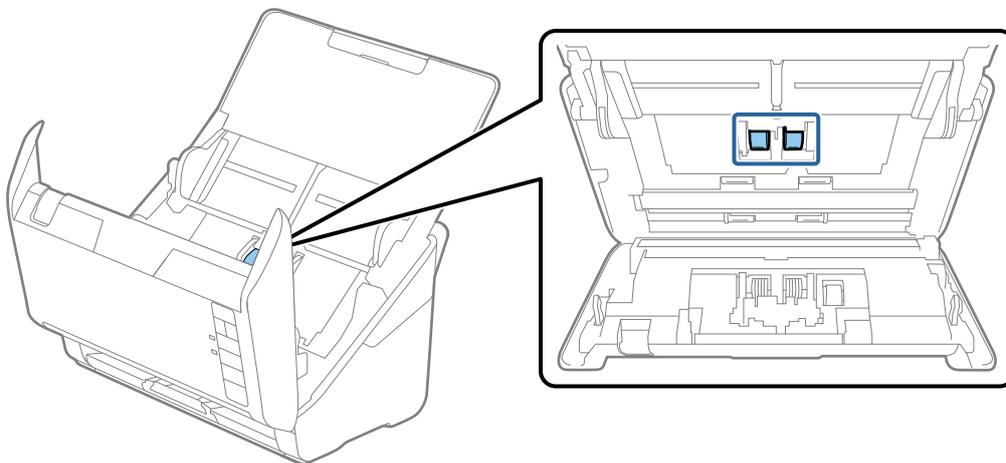
7. Wischen Sie Staub oder Schmutz auf der Trennwalze mit einem originalen Epson-Reinigungskit oder einem weichen, feuchten Tuch ab.



**Wichtig:**

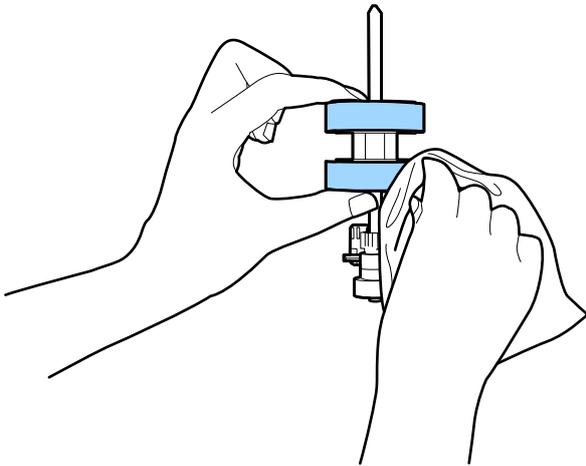
*Verwenden Sie zum Reinigen der Walze nur ein originales Epson-Reinigungskit oder ein weiches, feuchtes Tuch. Ein trockenes Tuch kann die Walzenoberfläche beschädigen.*

8. Öffnen Sie die Abdeckung und entfernen Sie die Aufnahmewalze.  
Einzelheiten hierzu finden Sie unter „Austauschen des Roller-Assembly-Kits“.



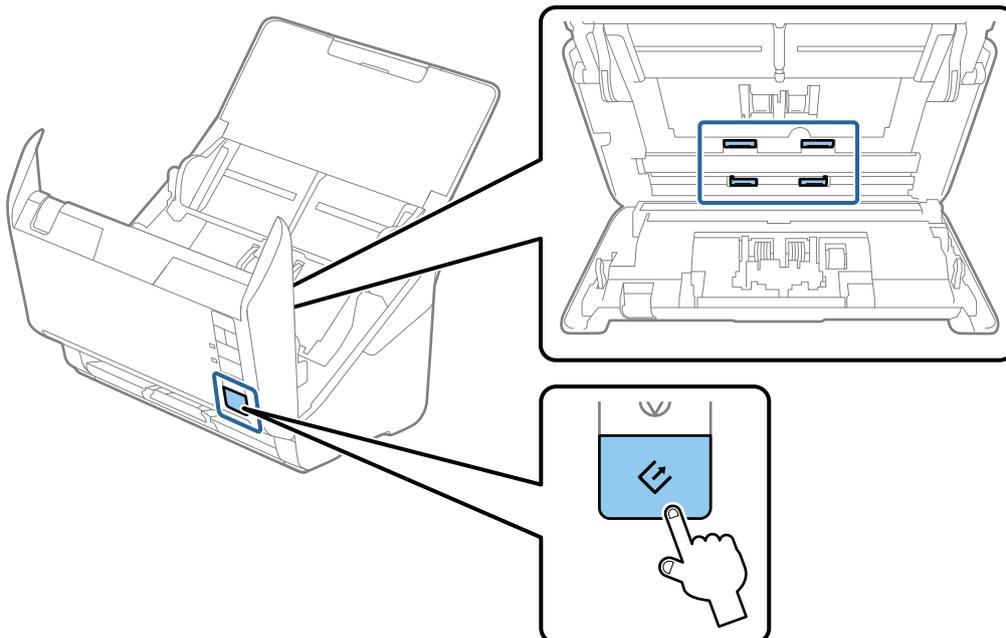
## Wartung

9. Wischen Sie Staub oder Schmutz auf der Aufnahmewalze mit einem originalen Epson-Reinigungskit oder einem weichen, feuchten Tuch ab.

**Wichtig:**

Verwenden Sie zum Reinigen der Walze nur ein originales Epson-Reinigungskit oder ein weiches, feuchtes Tuch. Ein trockenes Tuch kann die Walzenoberfläche beschädigen.

10. Schließen Sie den Netzadapter an und schalten Sie den Scanner ein.
11. Halten Sie die Taste  mindestens 2 Sekunden lang gedrückt, während Sie die Scannerabdeckung öffnen. Die unteren Walzen bewegen sich und der Scanner wechselt in den Reinigungsmodus. Die Walzen drehen sich jedes Mal ein wenig, wenn die Taste  gedrückt wird. Drücken Sie die Taste  mehrmals, um die Walzen zu drehen. Verwenden Sie zum Reinigen der Walzen während der Drehung ein originales Epson-Reinigungskit oder ein weiches, feuchtes Tuch. Wiederholen Sie diesen Schritt, bis die Walzen sauber sind.



**Achtung:**

Achten Sie darauf, dass Ihre Hände oder Haare beim Betrieb der Walze nicht von der Mechanik eingezogen werden. Dies könnte zu Verletzungen führen.

12. Schließen Sie die Scannerabdeckung.

Der Scanner beendet den Reinigungsmodus.

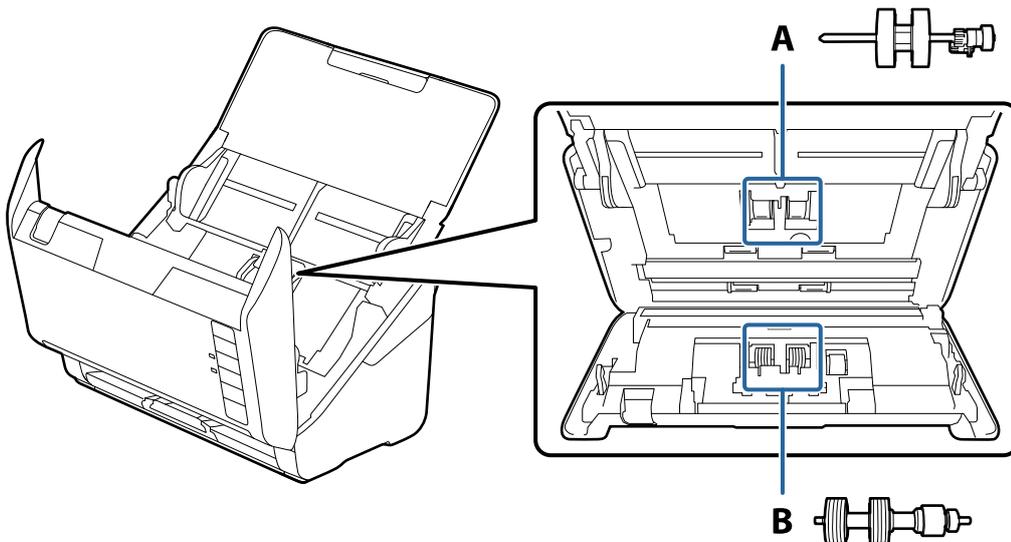
**Zugehörige Informationen**

- ➔ „Codes für Reinigungskit“ auf Seite 20
- ➔ „Austauschen des Roller-Assembly-Kits“ auf Seite 113

---

## Austauschen des Roller-Assembly-Kits

Das Roller-Assembly-Kit (Aufnahmewalze und Trennwalze) muss ausgetauscht werden, wenn die Anzahl der Scanvorgänge die Lebensdauer der Walzen überschreitet. Wenn die Meldung zum Austausch am Computer angezeigt wird, befolgen Sie die folgenden Schritte, um das Kit auszutauschen.

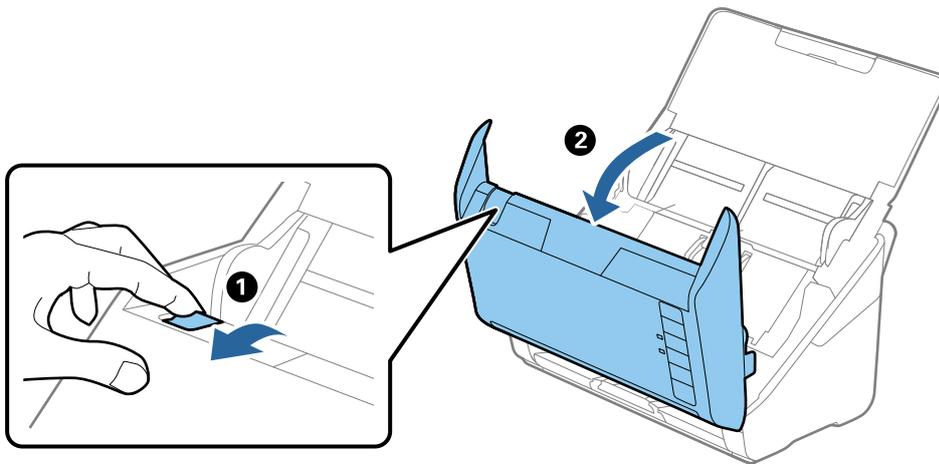


A: Aufnahmewalze, B: Trennwalze

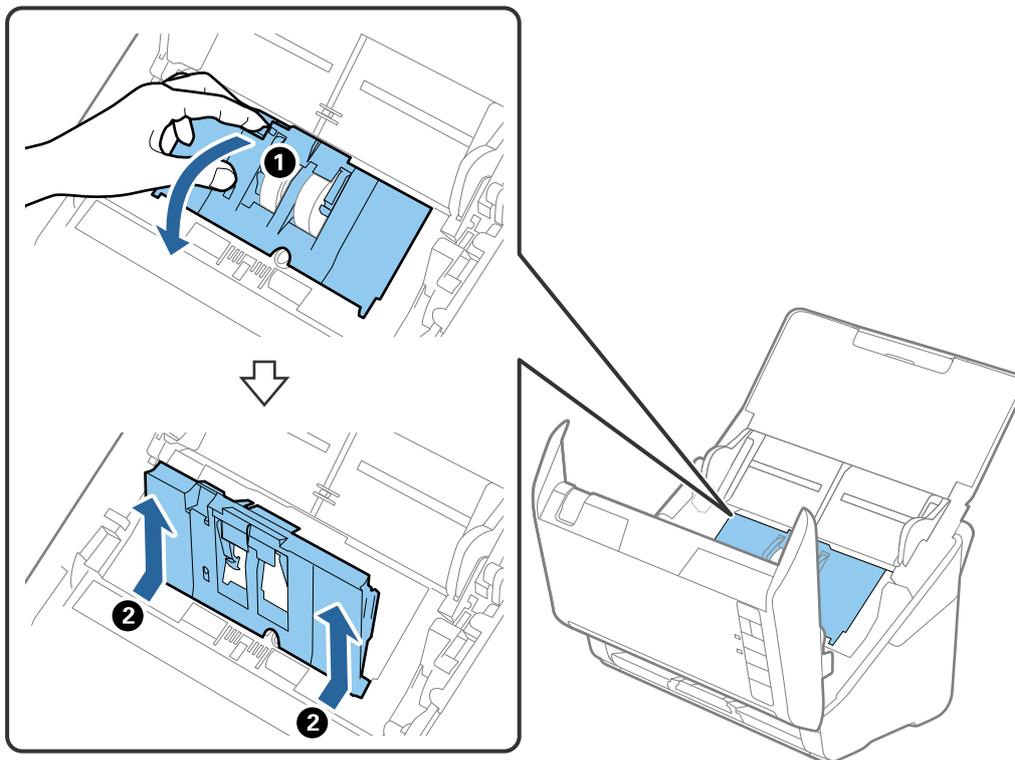
1. Drücken Sie zum Abschalten des Scanners die  -Taste.
2. Trennen Sie das Netzkabel vom Scanner.

## Wartung

3. Ziehen Sie den Hebel zum Öffnen der Abdeckung und öffnen Sie die Scannerabdeckung.

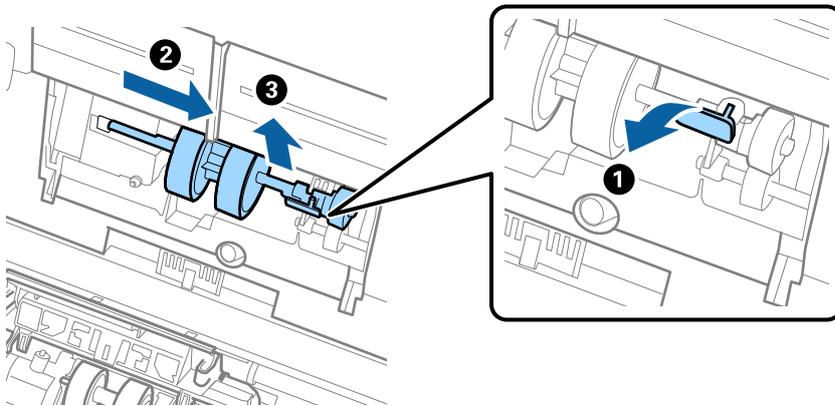


4. Öffnen Sie die Abdeckung der Aufnahmewalze, schieben Sie sie zur Zeit und entnehmen Sie die Walze.



## Wartung

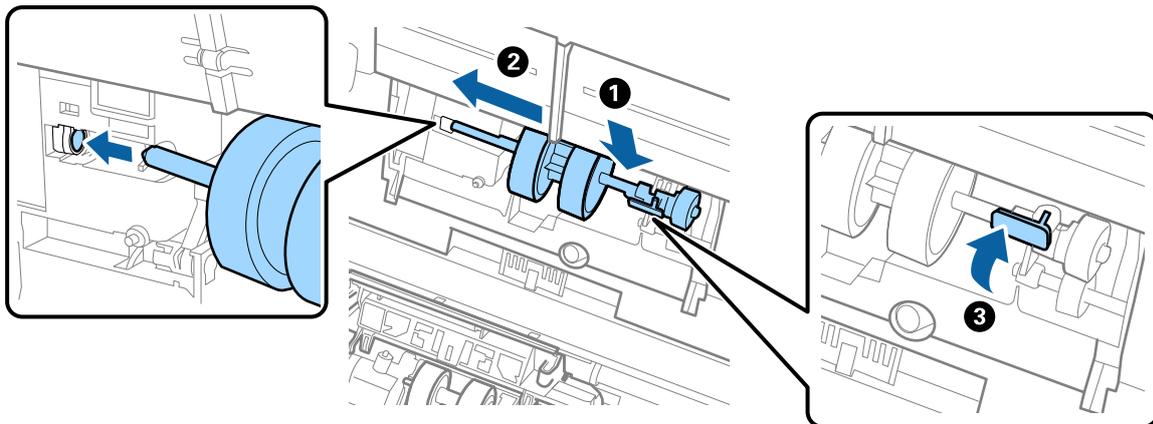
5. Ziehen Sie die Befestigung der Walzenachse herunter, schieben Sie sie zur Seite und entnehmen Sie die eingebaute Aufnahmewalze.



**Wichtig:**

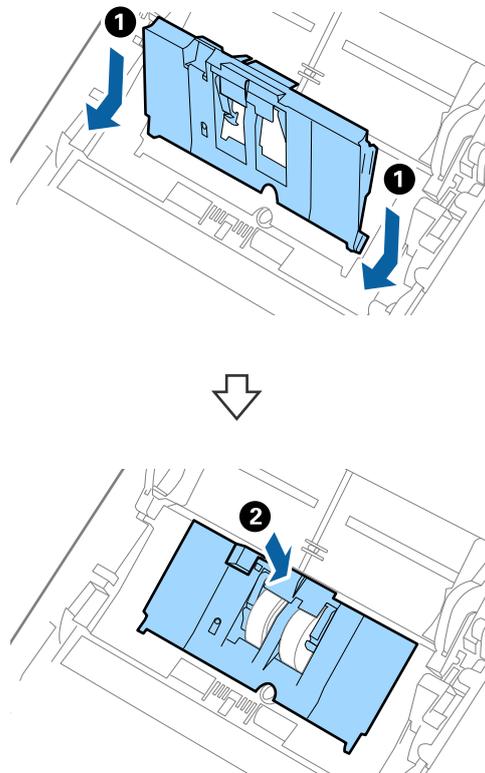
*Ziehen Sie die Aufnahmewalze nicht fest heraus. Dadurch könnte das Innere des Scanners beschädigt werden.*

6. Schieben Sie die neue Aufnahmewalze nach links, während Sie die Befestigung herunterhalten, und setzen Sie sie in die Öffnung im Gehäuse ein. Sichern Sie die Walze durch Verschließen der Befestigung.

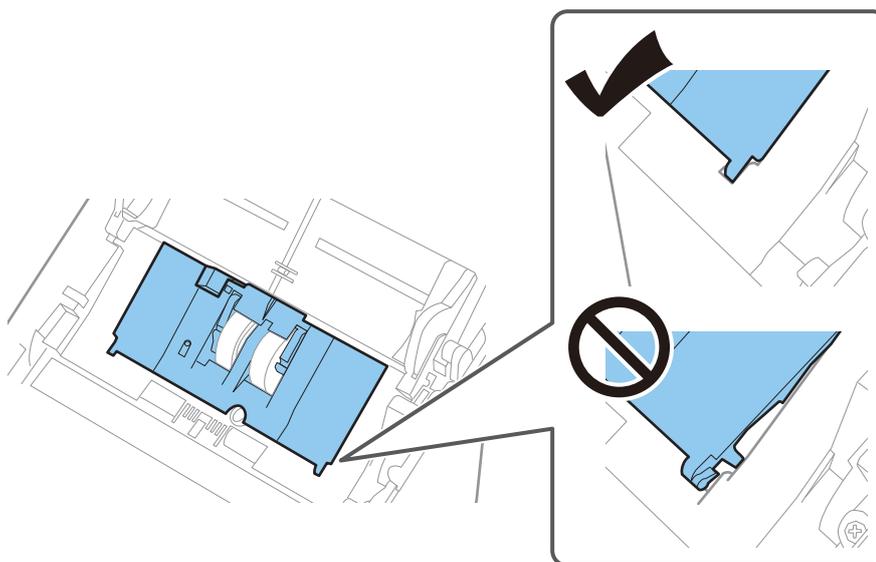


## Wartung

7. Setzen Sie den Rand der Abdeckung der Aufnahmewalze in die Rille und verschieben Sie ihn. Schließen Sie die Abdeckung fest.

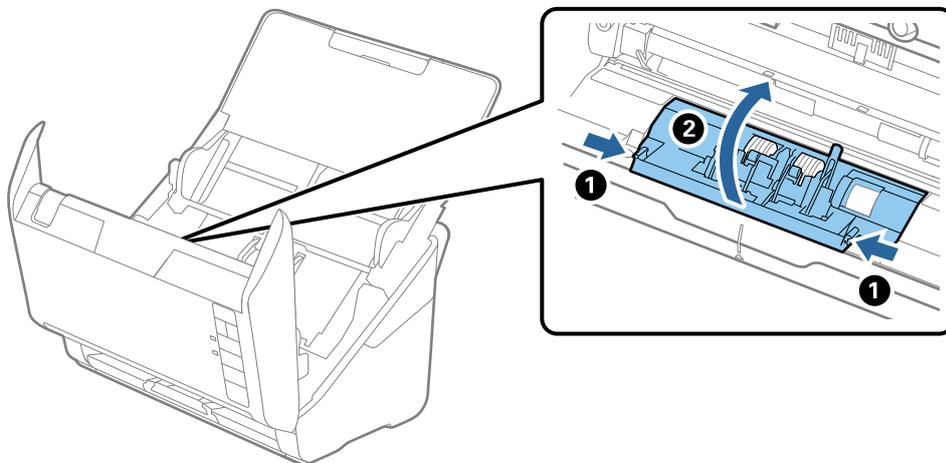
**!** Wichtig:

- Achten Sie darauf, dass die Abdeckung der Aufnahmewalze richtig geschlossen ist.
- Achten Sie darauf, dass die Aufnahmewalze richtig installiert ist, wenn die Abdeckung schwer zu schließen ist.
- Installieren Sie die Abdeckung nicht in aufgestellter Position.

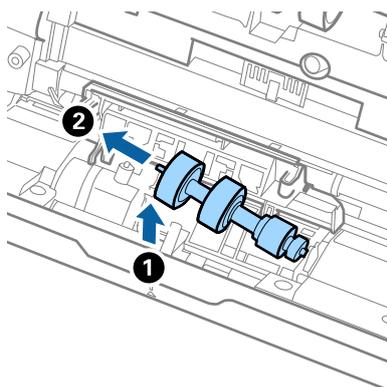


## Wartung

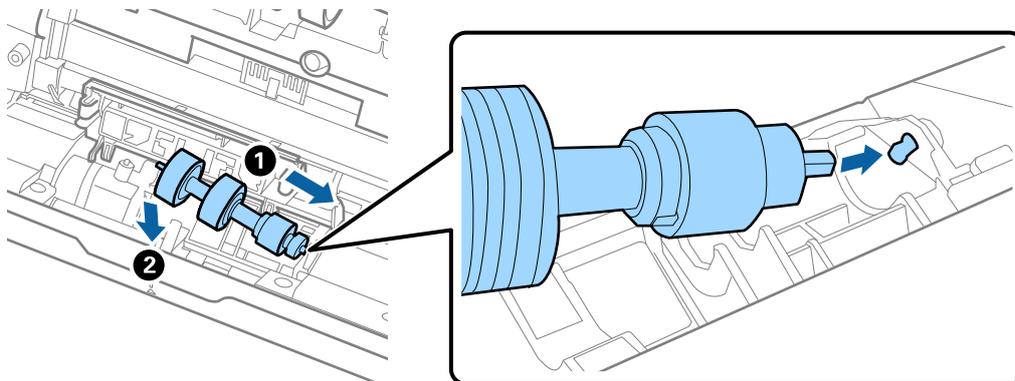
8. Drücken Sie die Haken an beiden Enden der Trennwalzenabdeckung, um die Abdeckung zu öffnen.



9. Heben Sie die linke Seite der Trennwalze an, verschieben Sie dann die eingebaute Trennwalze und entnehmen Sie sie.



10. Setzen Sie die neue Trennwalze in die Öffnung an der rechten Seite ein und senken Sie die Walze ab.



11. Schließen Sie die Trennwalzenabdeckung.



**Wichtig:**

Achten Sie darauf, dass die Trennwalze richtig installiert ist, wenn die Abdeckung schwer zu schließen ist.

## Wartung

12. Schließen Sie die Scannerabdeckung.
13. Schließen Sie das Netzteil an und schalten Sie den Scanner ein.
14. Setzen Sie die Anzahl der Scanvorgänge in Epson Scan 2 Utility zurück.

**Hinweis:**

*Entsorgen Sie die Aufnahmewalze und die Trennwalze unter Beachtung der Regeln und Vorschriften der lokalen Behörden. Versuchen Sie nicht, Komponenten zu zerlegen.*

### Zugehörige Informationen

➔ [„Codes für Roller Assembly Kit“ auf Seite 19](#)

## Zurücksetzen der Anzahl der Scanvorgänge

Sie können die Anzahl der Scanvorgänge mithilfe von Epson Scan 2 Utility zurücksetzen, nachdem das Roller Assembly Kit ausgetauscht wurde.

1. Schalten Sie den Scanner ein.
2. Starten Sie Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
**Start-Bildschirm > Apps > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 7  
Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Alle Programme (oder Programme) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Wählen Sie **Gehe zu > Programme > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

**Hinweis:**

*Sie können Epson Scan 2 Utility auch über Epson FastFoto oder Epson ScanSmart starten.*

*Klicken Sie auf **Einstellungen** > die Registerkarte **Scannereinstellungen** > **Geräteinstellungen**.*

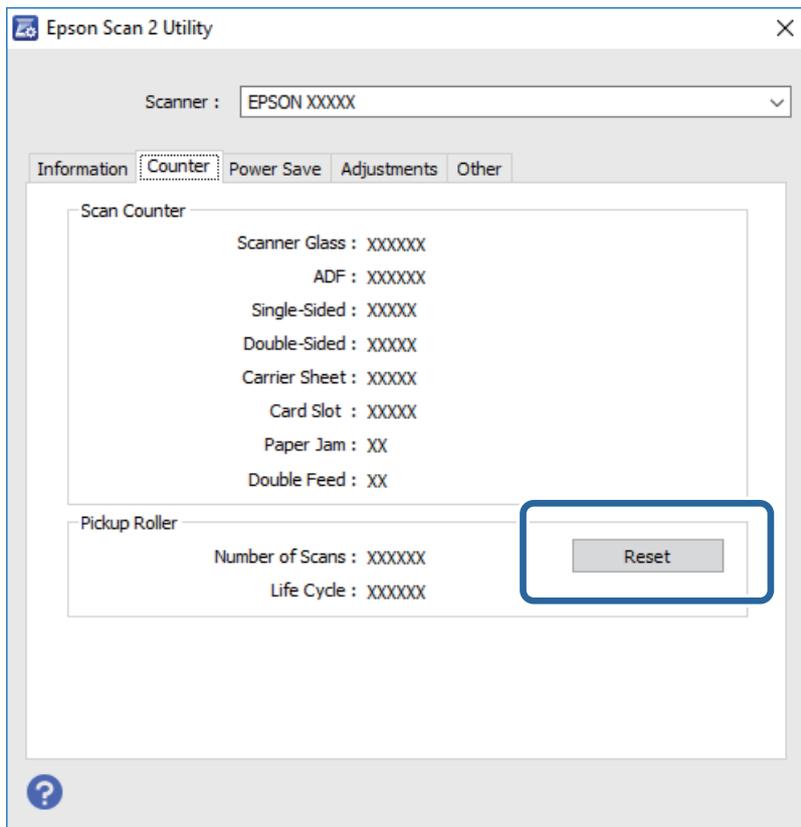
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Zähler**.

**Hinweis:**

*Wenn Sie Fotos mit Epson FastFoto scannen, wird jeder Scan als **Doppelseitig** gezählt, selbst wenn die Rückseiten der Fotos leer sind. Dies wirkt sich jedoch nicht auf die Nutzungsdauer des Roller Assembly Kits aus.*

## Wartung

4. Klicken Sie auf **Zurücksetzen** für das Roller Assembly Kit.



### Zugehörige Informationen

- ➔ [„Austauschen des Roller-Assembly-Kits“ auf Seite 113](#)

---

## Energie sparen

Sie können Energie sparen, indem Sie den Ruhemodus oder die automatische Abschaltfunktion nutzen, wenn keine Scanvorgänge durchgeführt werden. Die Zeitspanne, bevor der Scanner in den Ruhemodus wechselt oder sich automatisch abschaltet, lässt sich einstellen. Eine Erhöhung beeinträchtigt die Energieeffizienz des Produkts. Denken Sie an die Umwelt, bevor Sie Änderungen vornehmen.

1. Starten Sie Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

**Start-Bildschirm > Apps > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 7

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Alle Programme (oder Programme) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Wählen Sie **Gehe zu > Programme > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

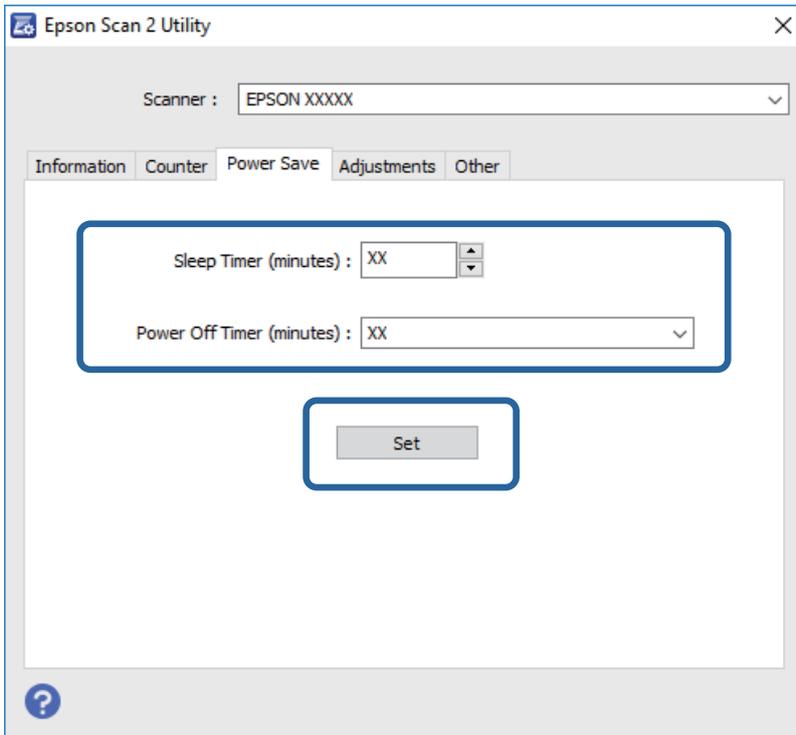
## Wartung

**Hinweis:**

Sie können Epson Scan 2 Utility auch über Epson FastFoto oder Epson ScanSmart starten.

Klicken Sie auf **Einstellungen** > die Registerkarte **Scannereinstellungen** > **Geräteinstellungen**.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Energiesparen**.
3. Stellen Sie **AusTimer (Minuten)** oder **Ausschalt-Timer (Minuten)** ein, und klicken Sie auf **Eingestellt**.



---

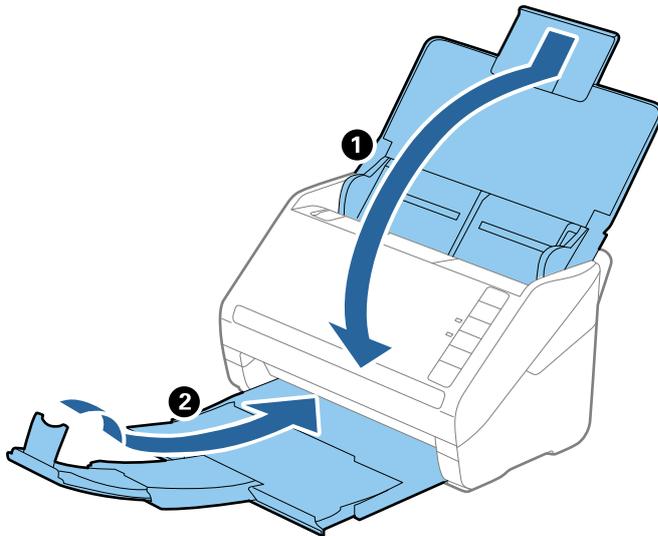
## Transportieren des Scanners

Wenn der Scanner am Standort oder für die Reparatur transportiert werden muss, verpacken Sie das Gerät wie folgt.

1. Drücken Sie zum Abschalten des Scanners die -Taste.
2. Trennen Sie das Netzkabel vom Scanner.
3. Entfernen Sie das USB-Kabel.

## Wartung

- Schließen Sie das Einzugsfach und das Ausgabefach.


**Wichtig:**

Achten Sie darauf, das Ausgabefach sicher zu verschließen; andernfalls kann es beim Transport beschädigt werden.

- Sichern Sie den Scanner mit dem mitgelieferten Verpackungsmaterial und verpacken Sie ihn dann in seinem Original- oder einem robusten Karton.

## Aktualisieren von Anwendungen und Firmware

Durch Aktualisieren von Anwendungen und der Firmware lassen sich bestimmte Probleme beheben, Funktionen hinzufügen oder verbessern. Achten Sie darauf, stets die aktuellste Version der Anwendungen und Firmware zu verwenden.


**Wichtig:**

- Schalten Sie Computer und Scanner nicht ab, solange die Aktualisierung läuft.

- Sorgen Sie dafür, dass Scanner und Computer miteinander verbunden sind und der Computer mit dem Internet verbunden ist.
- Starten Sie EPSON Software Updater und aktualisieren Sie Anwendungen oder Firmware.
  - Windows 10  
Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Epson Software > EPSON Software Updater**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Geben Sie den Anwendungsnamen in den Charm „Suche“ ein und wählen Sie das angezeigte Symbol aus.
  - Windows 7  
Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie dann **Alle Programme oder Programme > Epson Software > EPSON Software Updater**.

## Wartung

### ❑ Mac OS

Wählen Sie **Finder > Start > Programme > Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### **Hinweis:**

*Wenn Sie die zu aktualisierende Anwendung nicht in der Liste finden, können Sie sie mit EPSON Software Updater nicht aktualisieren. Schauen Sie auf Ihrer lokalen Epson-Website nach den aktuellsten Versionen der Anwendungen.*

<http://www.epson.com>

# Probleme lösen

---

## Scannerprobleme

### Scannerleuchten als Fehleranzeigen

Prüfen Sie Folgendes, wenn die Scannerleuchten einen Fehler anzeigen.

- Achten Sie darauf, dass keine Vorlagen im Scanner gestaut sind.
- Öffnen Sie beim Einziehen mehrerer Vorlagen die ADF-Abdeckung und entfernen Sie die Vorlagen. Schließen Sie dann die ADF-Abdeckung.
- Achten Sie darauf, dass der Scanner geschlossen ist.
- Achten Sie darauf, dass der Scanner richtig mit dem Computer verbunden ist.  
Falls ein WLAN-Verbindungsfehler aufgetreten ist, prüfen Sie die WLAN-Verbindungseinstellungen.
- Vergewissern Sie sich, dass die anderen Anwendungen richtig installiert wurden.
- Sollte eine Firmware-Aktualisierung fehlschlagen und der Scanner in den Wiederherstellungsmodus versetzt werden, aktualisieren Sie die Firmware erneut über eine USB-Verbindung.
- Schalten Sie den Scanner aus und wieder ein. Falls dieser Vorgang das Problem nicht behebt, hat der Scanner möglicherweise eine Fehlfunktion, oder die Lichtquelle in der Scanner-Einheit muss ausgetauscht werden. Wenden Sie sich an Ihren Händler.

#### Zugehörige Informationen

- ➔ „Fehleranzeigen“ auf Seite 17
- ➔ „Das Original staut sich häufig im Scanner“ auf Seite 125

### Der Scanner schaltet sich nicht ein

- Vergewissern Sie sich, dass das Netzteil sicher mit dem Scanner und einer Netzsteckdose verbunden ist.
- Achten Sie darauf, dass die Netzsteckdose Strom führt. Stecken Sie ein anderes Gerät in die Steckdose, um dies zu prüfen.

---

## Probleme bei der Papierzufuhr

### Fotos werden nicht ordnungsgemäß eingezogen

Wenn Fotos nicht ordnungsgemäß eingezogen werden, gehen Sie wie folgt vor.

- Glätten Sie gewellte Fotos auf eine Dicke von weniger als 2 mm (0,07 Zoll). Gewellte Fotos sollten am besten in einer Umgebungstemperatur zwischen 15 °C und 25 °C (59 °F bis 77 °F) bei einer Feuchtigkeit von 40 % bis 60 % gescannt werden. Wenn Fotos bei niedrigeren Temperaturen gescannt werden, könnten sich die Fotos wellen.

## Probleme lösen

- ❑ Fotos können je nach Papiertyp und Dicke zusammenkleben. Fotos sollten am besten in einer Umgebungstemperatur zwischen 15 °C und 25 °C (59 °F bis 77 °F) bei einer Feuchtigkeit von 40 % bis 60 % gescannt werden, um zu verhindern, dass sie zusammenkleben.
- ❑ Wenn Sie dieselben Fotos wiederholt zusammen scannen, könnten sie zusammenkleben. Wenn Sie zusammenkleben, lassen Sie ein Foto nach dem anderen einziehen.
- ❑ Verringern Sie die Anzahl der gleichzeitig eingelegten Fotos.

## Gleichzeitiges Einziehen mehrerer Originale

Wenn mehrere Originale eingezogen werden, öffnen Sie die Scannerabdeckung und entfernen Sie die Originale. Schließen Sie anschließend die Scannerabdeckung.

Sollten häufig mehrere Originale eingezogen werden, versuchen Sie Folgendes.

- ❑ Wenn nicht unterstützte Originale eingelegt werden, kann der Scanner mehrere Originale gleichzeitig einziehen.
- ❑ Reinigen Sie die Walzen im Inneren des Scanners.
- ❑ Verringern Sie die Anzahl der zugleich eingelegten Originale.
- ❑ Drücken Sie zum Verringern der Scangeschwindigkeit die -Taste.
- ❑ Verwenden Sie **Automatischer Transportmodus** in Epson ScanSmart und scannen Sie die Originale einzeln.

Klicken Sie auf  **Einstellungen** > die Registerkarte **Scannereinstellungen** > die Schaltfläche **Scaneinstellungen** > die Registerkarte **Haupteinstellungen** im Fenster Epson Scan 2 und stellen Sie dann die Option **Automatischer Transportmodus** ein.

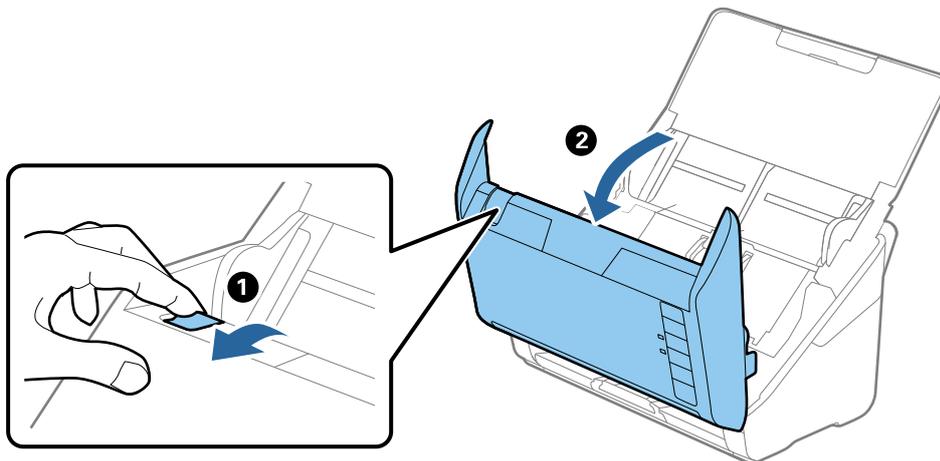
### Zugehörige Informationen

➔ [„Reinigen der Innenbereiche des Scanners“ auf Seite 108](#)

## Entfernen gestauter Originale aus dem Scanner

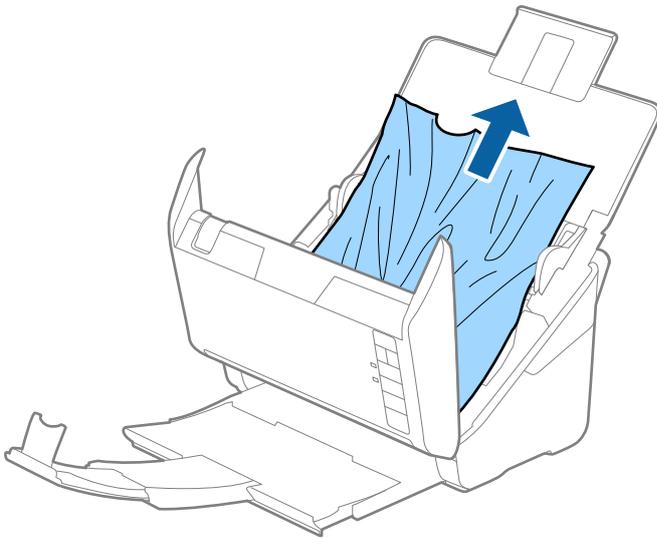
Gehen Sie wie folgt vor, falls sich Originale im Scanner gestaut haben, um sie zu entfernen.

1. Entfernen Sie alle im Einzugsfach verbleibenden Originale.
2. Ziehen Sie den Hebel zum Öffnen der Abdeckung und öffnen Sie die Scannerabdeckung.

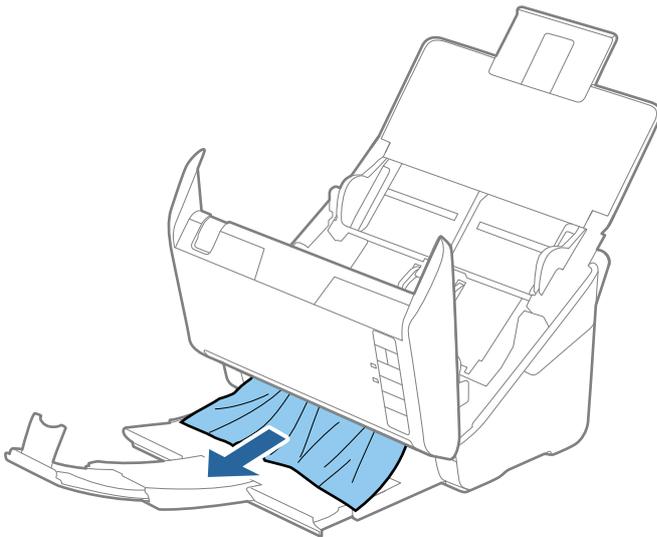


## Probleme lösen

- Entfernen Sie vorsichtig eventuell im Inneren des Scanners verbleibende Originale.



- Ziehen Sie vorsichtig eventuell gestaute Originale aus dem Ausgabefach in Pfeilrichtung, wenn die Originale nicht gerade nach oben gezogen werden können.



**Wichtig:**

*Achten Sie darauf, dass kein Papier im Drucker verbleibt.*

- Schließen Sie die Scannerabdeckung.

## Das Original staut sich häufig im Scanner

Wenn sich das Original häufig im Scanner staut, versuchen Sie Folgendes.

- Drücken Sie zum Verringern der Scangeschwindigkeit die -Taste.
- Reinigen Sie die Walzen im Inneren des Scanners.

## Probleme lösen

- Wenn die ausgeworfenen Originale sich im Ausgabefach stauen, nehmen Sie das Ausgabefach vorübergehend ab und verwenden Sie es nicht.

### Zugehörige Informationen

- ➔ [„Reinigen der Innenbereiche des Scanners“ auf Seite 108](#)

## Die Originale verschmutzen

Reinigen Sie das Innere des Scanners.

### Zugehörige Informationen

- ➔ [„Reinigen der Innenbereiche des Scanners“ auf Seite 108](#)

## Die Scangeschwindigkeit nimmt beim fortlaufenden Scannen ab

Beim fortlaufenden Scannen mit ADF wird das Scannen verlangsamt, um den Scannermechanismus vor Überhitzung und Beschädigung zu schützen. Sie können das Scannen jedoch fortsetzen.

Um die normale Scangeschwindigkeit wiederherzustellen, lassen Sie den Scanner für mindestens 30 Minuten ruhen. Die Scangeschwindigkeit wird durch Ausschalten des Geräts nicht wiederhergestellt.

## Das Scannen dauert sehr lange

- Bei hoher Auflösung kann der Scanvorgang einige Zeit dauern.
- Computer mit USB 3.0-Anschlüssen (SuperSpeed) oder USB 2.0-Anschlüssen (Hi-Speed) können schneller als Computer mit USB 1.1-Schnittstelle scannen. Wenn Sie den Scanner an einen USB 3.0- oder USB 2.0-Port anschließen, achten Sie darauf, dass die Systemvoraussetzungen eingehalten werden.
- Definieren Sie beim Gebrauch von Sicherheitssoftware eine Ausnahme in der Dateiprüfung für TWAIN.log oder richten Sie TWAIN.log als schreibgeschützte Datei ein. Weitere Informationen über die Funktionen Ihrer Sicherheitssoftware finden Sie in den der Software beiliegenden Hilfetexten usw. Die Datei TWAIN.log wird an folgenden Speicherorten gespeichert.

C:\Users\*(Benutzername)*\AppData\Local\Temp

# Scanprobleme beim Verwenden von Epson FastFoto

## Gerade Linien erscheinen

Gerade Linien können im Bild erscheinen, wenn Schmutz oder Staub in das Innere des Scanners gelangt.



- Reinigen Sie die Glasoberflächen im Inneren des Scanners mit einem originalen Epson-Reinigungsset oder dem Mikrofasertuch, das mit dem Scanner geliefert wurde.
- Entfernen Sie Staub, Schmutz oder andere Partikel auf der Vorder- und Rückseite der Fotos.
- Mithilfe der Funktion **Linien und Streifen reduzieren** können Sie die vertikalen Linien oder Streifen auf dem gescannten Bild reduzieren, die durch Schmutz auf der Glasoberfläche im Inneren des Scanners verursacht wurden.

Klicken Sie auf **Einstellungen** > die Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** und aktivieren Sie dann die Option **Linien und Streifen reduzieren**.

### **Hinweis:**

*Je nach Verschmutzung werden die Linien und Streifen möglicherweise nicht stark genug reduziert.*

- Bei Verwendung der Funktion **Glasschmutz erkennen** wird eine Warnmeldung angezeigt, wenn Schmutz auf dem Vorlagenglas erkannt wird.

Klicken Sie auf **Einstellungen** > die Registerkarte **Scannereinstellungen** > **Geräteinstellungen** und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Scannereinstellungen** im Bildschirm **Epson Scan 2 Utility**. Wählen Sie eine Einstellung für **Glasschmutz erkennen** und klicken Sie dann auf **Eingestellt**.

Wenn eine Warnung angezeigt wird, reinigen Sie die Glasoberflächen im Inneren des Scanners mit einem originalen Epson-Reinigungsset oder dem Mikrofasertuch, das mit dem Scanner geliefert wurde.

### **Hinweis:**

- Je nach Verschmutzung wird diese möglicherweise nicht korrekt erkannt.*
- Wenn die Erkennung nicht ordnungsgemäß funktioniert, wählen Sie unter **Ein-Gering**, **Ein-Hoch** oder **Aus** eine Stufe aus.*

## Zugehörige Informationen

➔ [„Reinigen der Innenbereiche des Scanners“ auf Seite 108](#)

## Die Bildqualität ist schlecht

- Verwenden Sie ein weiches, trockenes Tuch (wie das Mikrofasertuch, das mit dem Scanner geliefert wurde), um Staub, Schmutz oder andere Partikel von der Vorder- und Rückseite der Fotos zu entfernen.
- Wenn die Auflösung (DPI) niedrig ist, erhöhen Sie die Auflösung und scannen Sie dann erneut.  
Klicken Sie auf **Einstellungen** > die Registerkarte **Scaneinstellungen** und wählen Sie dann die Auflösung (DPI) für den Scanvorgang.

## Epson FastFoto startet nicht beim Drücken der Scanner-Taste

- Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen installiert sind:
  - Epson FastFoto
  - Epson Scan 2
  - Epson Event Manager

Wenn die Anwendungen nicht installiert sind, installieren Sie sie erneut.

### **Hinweis:**

*Gehen Sie wie folgt vor, um die Anwendungen zu prüfen.*

*Windows 10 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Start-Schaltfläche oder drücken Sie auf die Schaltfläche und halten Sie sie gedrückt; wählen Sie dann **Systemsteuerung** > **Programme** > **Programme und Funktionen**.*

*Windows 8.1/Windows 8 Wählen Sie **Desktop** > **Einstellungen** > **Systemsteuerung** > **Programme** > **Programme und Funktionen**.*

*Windows 7: Klicken Sie die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Systemsteuerung** > **Programme** > **Programme und Funktionen**.*

*Mac OS: Wählen Sie **Gehe zu** > **Programme** > **EPSON Software**.*

- Klicken Sie auf **Einstellungen** > die Registerkarte **Scannereinstellungen** und prüfen Sie dann Folgendes:
  - Stellen Sie sicher, dass unter **Scanner** das richtige Gerät ausgewählt ist. Wenn nicht, klicken Sie auf **Ändern** und wählen Sie Ihren Scanner.
  - Wenn Sie den Scanner über WLAN verwenden, klicken Sie auf **Ändern** und prüfen Sie, ob der Scanner ordnungsgemäß mit dem Computer verbunden ist. Wenn der Scanner nicht aufgeführt ist, prüfen Sie, ob die WLAN-Verbindung ordnungsgemäß funktioniert.
  - Klicken Sie auf **Anwendung wählen** und prüfen Sie dann, ob **Epson FastFoto** ausgewählt ist.
- Stellen Sie sicher, dass kein anderer Computer per USB verbunden ist. Eine USB-Verbindung hat Priorität vor einer WLAN-Verbindung. Falls ein anderer Computer per USB verbunden ist, trennen Sie diesen.
- Vergewissern Sie sich, dass Epson FastFoto und andere Anwendungen richtig installiert wurden.
- Versuchen Sie, den Drahtlos-Router aus- und wieder einzuschalten.
- Benutzer von Mac OS X: Achten Sie darauf, das Netzwerk zu wählen, das Priorität unter Mac OS X hat.

### Zugehörige Informationen

➔ [„Installieren der Anwendungen“ auf Seite 140](#)

## Fotos können nicht geteilt oder bei einem Webdienst hochgeladen werden

- Stellen Sie sicher, dass Sie bei der Anmeldung die richtigen Daten eingeben.
- Überprüfen Sie, ob der Dienst aktiv ist. Der Dienst ist möglicherweise wegen einer Systemwartung ausgefallen. Suchen Sie auf der Website des Buchhaltungsdienstes nach ausführlichen Informationen.

## Warnmeldung zu Verschmutzungen auf dem Glas verschwindet nicht

Wenn nach dem Reinigen der Innenbereiche des Scanners der Warnbildschirm zu Verschmutzungen auf dem Glas angezeigt wird, überprüfen Sie die Glasoberfläche erneut. Wenn das Glas Kratzspuren aufweist, werden diese als Verschmutzungen auf dem Glas erkannt.

Die Glasfläche muss ausgetauscht werden. Wenden Sie sich für die Reparatur an Ihren Händler vor Ort.

---

# Scanprobleme beim Verwenden von Epson ScanSmart

## Epson ScanSmart kann nicht gestartet werden

Achten Sie darauf, dass der Scanner richtig mit dem Computer verbunden ist.

- Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen installiert sind:
  - Epson ScanSmart
  - Epson Scan 2
  - Epson Event Manager

Wenn die Anwendungen nicht installiert sind, installieren Sie sie erneut.

### **Hinweis:**

*Gehen Sie wie folgt vor, um die Anwendungen zu prüfen.*

*Windows 10 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Start-Schaltfläche oder drücken Sie auf die Schaltfläche und halten Sie sie gedrückt; wählen Sie dann **Systemsteuerung** > **Programme** > **Programme und Funktionen**.*

*Windows 8.1/Windows 8 Wählen Sie **Desktop** > **Einstellungen** > **Systemsteuerung** > **Programme** > **Programme und Funktionen**.*

*Windows 7: Klicken Sie die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Systemsteuerung** > **Programme** > **Programme und Funktionen**.*

*Mac OS: Wählen Sie **Gehe zu** > **Programme** > **EPSON Software**.*

## Probleme lösen

- Überprüfen Sie bei der Verwendung des Scanners in einem Netzwerk folgende Punkte.
  - Prüfen Sie, ob die WLAN-Verbindung richtig funktioniert.  
Versuchen Sie, den Drahtlos-Router aus- und wieder einzuschalten.
  - Denken Sie daran, den richtigen Scanner zu wählen.  
  
Klicken Sie auf  **Einstellungen** in **Epson ScanSmart**, **Scans prüfen** oder im Fenster **Aktion wählen**, und klicken Sie dann zur Bestätigung oder erneuten Kopplung des Scanners über Ihren Computer auf die Registerkarte **Scannereinstellungen > Ändern**.
  - Stellen Sie sicher, dass kein andere Computer per USB verbunden ist. Eine USB-Verbindung hat Priorität vor einer WLAN-Verbindung. Falls ein anderer Computer per USB verbunden ist, trennen Sie diesen.
  - Nutzer von Mac OS:  
Achten Sie darauf, das Netzwerk zu wählen, das Priorität unter Mac OS hat.
- Überprüfen Sie bei der Verwendung des Scanners mit einem USB-Kabel folgende Punkte.
  - Vergewissern Sie sich, dass Scanner und Computer richtig über das USB-Kabel miteinander verbunden sind.
  - Benutzen Sie das mit dem Scanner gelieferte USB-Kabel.
  - Schließen Sie den Scanner direkt an den USB-Port des Computers an. Der Scanner funktioniert eventuell nicht einwandfrei, wenn er über USB-Hub (einen oder mehrere) mit dem Computer verbunden wird.
- Vergewissern Sie sich, dass der Scanner eingeschaltet ist.
- Warten Sie, bis die Statusanzeige zu blinken aufhört und anzeigt, dass der Scanner betriebsbereit ist.
- Wenn Sie TWAIN-kompatible Anwendungen nutzen, vergewissern Sie sich, dass der richtige Scanner als Scanner oder Quelle eingestellt wurde.

### Zugehörige Informationen

➔ [„Installieren der Anwendungen“ auf Seite 140](#)

## Beim Scannen vom ADF erscheinen gerade Linien

- Reinigen Sie den ADF.  
Wenn Schmutz oder andere Fremdkörper in den ADF gelangen, könnten gerade Linien im Bild erscheinen.
- Befreien Sie das Original von jeglichem Schmutz und anderen Fremdkörpern.

### Zugehörige Informationen

➔ [„Reinigen der Innenbereiche des Scanners“ auf Seite 108](#)

## Der Ausdruck scheint durch den Bildhintergrund

Bilder auf der Rückseite der Vorlage können in das gescannte Bild durchscheinen.

## Probleme lösen

- Wenn **Automatisch**, **Farbe** oder **Graustufen** als **Bildtyp** ausgewählt ist.

- Stellen Sie sicher, dass **Hintergrund entfernen** ausgewählt ist.

Klicken Sie auf  **Einstellungen** in **Epson ScanSmart**, **Scans prüfen** oder im Fenster **Aktion wählen**, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Scannereinstellungen** > Schaltfläche **Scaneinstellungen** > Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** im Fenster Epson Scan 2 > **Hintergrund entfernen**.

- Stellen Sie sicher, dass **Text optimieren** ausgewählt ist.

Klicken Sie auf  **Einstellungen** in **Epson ScanSmart**, **Scans prüfen** oder im Fenster **Aktion wählen** > Registerkarte **Scannereinstellungen** > Schaltfläche **Scaneinstellungen** > Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** im Fenster Epson Scan 2 > **Text optimieren**.

- Wenn **Schwarzweiß** als **Bildtyp** ausgewählt ist.

- Stellen Sie sicher, dass **Text optimieren** ausgewählt ist.

Klicken Sie auf  **Einstellungen** in **Epson ScanSmart**, **Scans prüfen** oder im Fenster **Aktion wählen**, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Scannereinstellungen** > Schaltfläche **Scaneinstellungen** > Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** im Fenster Epson Scan 2 > **Text optimieren**.

Klicken Sie je nach Zustand Ihres gescannten Bildes auf **Einstellungen** und versuchen Sie, ein geringeres Niveau für **Kantenschärfung** oder ein höheres Niveau für **Rauschreduzierungsstufe** einzustellen.

## Gescanntes Bild oder Text verschwommen

Sie können das Aussehen des gescannten Bildes oder Textes anpassen, indem Sie die Auflösung erhöhen oder die Bildqualität anpassen.

- Versuchen Sie, die Auflösung zu erhöhen und anschließend zu scannen.

Stellen Sie die geeignete Auflösung für verschiedene Anwendungszwecke des gescannten Bildes ein.

Klicken Sie auf  **Einstellungen** in **Epson ScanSmart**, **Scans prüfen** oder im Fenster **Aktion wählen**, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Scannereinstellungen** > Schaltfläche **Scaneinstellungen** > Registerkarte **Haupteinstellungen** im Fenster Epson Scan 2 > **Auflösung**.

- Prüfen Sie, ob Textoptimierung ausgewählt ist.

Klicken Sie auf  **Einstellungen** in **Epson ScanSmart**, **Scans prüfen** oder im Fenster **Aktion wählen**, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Scannereinstellungen** > Schaltfläche **Scaneinstellungen** > Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** im Fenster Epson Scan 2 > **Text optimieren**.

- Wenn **Schwarzweiß** als **Bildtyp** ausgewählt ist.

Klicken Sie je nach Zustand Ihres gescannten Bildes auf **Einstellungen** und versuchen Sie, ein geringeres Niveau für **Kantenschärfung** oder ein höheres Niveau für **Rauschreduzierungsstufe** einzustellen.

- Wenn Sie im JPEG-Format scannen, versuchen Sie die Komprimierung zu ändern.

Klicken Sie auf  **Einstellungen** in **Epson ScanSmart**, **Scans prüfen** oder im Fenster **Aktion wählen**, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Speichern** > Schaltfläche **Optionen**.

## Liste empfohlener Auflösungen für bestimmte Zwecke

Die Tabelle zeigt die jeweils geeignete Auflösung für verschiedene Anwendungszwecke des gescannten Bildes.

## Probleme lösen

Zweck	Auflösung (Referenz)
Bildschirmanzeige Versand per E-Mail	Bis 200 dpi
Optische Zeichenerkennung (OCR) Erstellen von PDFs mit Textsuche	200 bis 300 dpi
Ausdrucken Versand per Fax	200 bis 300 dpi

## Moiré-Muster (netzartige Schatten) erscheinen

Falls die Vorlage ein gedrucktes Dokument ist, können im gescannten Bild Moiré-Muster (netzartige Schatten) erscheinen.

- Stellen Sie sicher, dass **Entrasterung** ausgewählt ist.

Klicken Sie auf  **Einstellungen** in **Epson ScanSmart**, **Scans prüfen** oder im Fenster **Aktion wählen**, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Scannereinstellungen** > Schaltfläche **Scaneinstellungen** > Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** im Fenster Epson Scan 2 > **Entrasterung**.



- Ändern Sie die Auflösung und scannen Sie dann erneut.

Klicken Sie auf  **Einstellungen** in **Epson ScanSmart**, **Scans prüfen** oder im Fenster **Aktion wählen**, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Scannereinstellungen** > Schaltfläche **Scaneinstellungen** > Registerkarte **Haupteinstellungen** im Fenster Epson Scan 2 > **Auflösung**.

## Die Randbereiche der Vorlage werden bei automatischer Erkennung des Vorlagenformats nicht gescannt

Je nach Vorlage wird der Rand bei automatischer Erkennung der Größe der Vorlage möglicherweise nicht gescannt.

- Klicken Sie auf  **Einstellungen** in **Epson ScanSmart**, **Scans prüfen** oder im Fenster **Aktion wählen**, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Scannereinstellungen** > Schaltfläche **Scaneinstellungen**.

Wählen Sie in Epson Scan 2 die Registerkarte **Haupteinstellungen** aus und wählen Sie dann **Vorlagengröße** > **Einstellungen**. Passen Sie im Fenster **Einstellungen für Vorlagengröße** **Zuschnittsränder für Größe** "Automatisch" an.

## Probleme lösen

- Je nach Vorlage wird der Gesamtbereich der Vorlage möglicherweise nicht korrekt erkannt, wenn die Funktion **Automatische Erkennung** verwendet wird. Wählen Sie das geeignete Vorlagenformat aus der Liste **Vorlagengröße**.

Klicken Sie auf  **Einstellungen** in **Epson ScanSmart**, **Scans prüfen** oder im Fenster **Aktion wählen**, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Scannereinstellungen** > Schaltfläche **Scaneinstellungen**.

Klicken Sie in Epson Scan 2 auf die Registerkarte **Haupteinstellungen** und klicken Sie dann auf **Vorlagengröße**.

### Hinweis:

Falls das zu scannende Vorlagenformat nicht auf der Liste ist, wählen Sie **Einstellungen ändern** aus und erstellen Sie das Format manuell.

Klicken Sie auf  **Einstellungen** in **Epson ScanSmart**, **Scans prüfen** oder im Fenster **Aktion wählen**, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Scannereinstellungen** > Schaltfläche **Scaneinstellungen**.

Klicken Sie in Epson Scan 2 auf die Registerkarte **Haupteinstellungen** und klicken Sie dann auf **Einstellungen ändern in Vorlagengröße**.

## Zeichen wird nicht richtig erkannt

Prüfen Sie Folgendes zum Erhöhen der Erkennungsrate der optischen Zeichenerkennung (OCR).

- Achten Sie darauf, dass die Vorlage gerade eingelegt ist.
- Verwenden Sie eine Vorlage mit deutlichem Text. Die Texterkennungsrate kann bei folgenden Arten von Vorlagen gering sein.
  - Vorlagen, die bereits mehrmals kopiert wurden
  - Vorlagen, die per Fax (bei niedriger Auflösung) empfangen wurden
  - Vorlagen, bei denen der Buchstaben- oder Zeilenabstand zu gering ist
  - Vorlagen mit Hilfslinien oder Unterstreichungen im Text
  - Vorlagen mit handschriftlichem Text
  - Vorlagen, die zerknittert oder gefaltet sind
- Aus Thermopapier hergestellte Papiersorten, wie Belege, können im Laufe der Zeit oder durch Reibung qualitativ nachlassen. Scannen Sie diese so bald wie möglich.
- Prüfen Sie beim Speichern in Microsoft® Office- oder **Durchsuchbare PDF**-Dateien, dass die richtige Sprache ausgewählt ist.
 

Prüfen Sie die **Sprache** in jedem Speichereinstellungsfenster.

## Strecken oder Stauchen gescannter Bilder

Beim Strecken oder Stauchen gescannter Bilder lässt sich der Streckfaktor mithilfe der **Korrekturen**-Funktion in Epson Scan 2 Utility anpassen. Diese Funktion steht nur unter Windows zur Verfügung.

### Hinweis:

*Epson Scan 2 Utility ist eine der mit der Scannersoftware gelieferten Anwendungen.*

1. Starten Sie Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

## Probleme lösen

- Windows 8.1/Windows 8

Geben Sie den Anwendungsnamen in den Charm „Suche“ ein und wählen Sie das angezeigte Symbol aus.

- Windows 7

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie dann **Alle Programme** oder **Programme > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

2. Wählen Sie die Registerkarte **Korrekturen**.
3. Verwenden Sie **Vergrößern/Verkleinern**, um den Streckfaktor für gescannte Bilder anzupassen.
4. Klicken Sie auf **Eingestellt**, um die Einstellungen im Scanner anzuwenden.

## Probleme im gescannten Bild können nicht behoben werden

Falls das Problem trotz aller Lösungsansätze nicht behoben wurde, initialisieren Sie die Anwendungseinstellungen mithilfe von Epson Scan 2 Utility.

### **Hinweis:**

*Epson Scan 2 Utility ist eine der mit der Scannersoftware gelieferten Anwendungen.*

1. Starten Sie Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Geben Sie den Anwendungsnamen in den Charm „Suche“ ein und wählen Sie das angezeigte Symbol aus.

- Windows 7

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Alle Programme** oder **Programme > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Wählen Sie **Gehe zu > Programme > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Wählen Sie die Registerkarte **Sonstiges**.
3. Klicken Sie auf **Zurücksetzen**.

### **Hinweis:**

*Falls die Initialisierung das Problem nicht behebt, deinstallieren und reinstallieren Epson Scan 2.*

---

## Netzwerkprobleme

### Falls sich keine Netzwerkeinstellungen vornehmen lassen

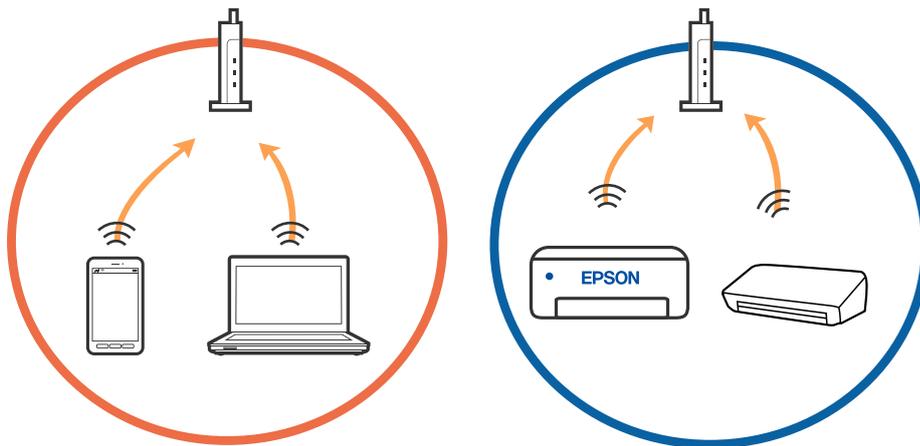
Schalten Sie alle Geräte aus, die mit dem Netzwerk verbunden werden sollen. Warten Sie etwa 10 Sekunden lang, und schalten Sie die Geräte dann in folgender Reihenfolge wieder ein: Access Point, Computer oder Smartgerät und dann den Scanner. Bewegen Sie Scanner und Computer oder Smartgerät näher an den Access Point, um die Funkverbindung zu verbessern, und versuchen Sie dann erneut, die Netzwerkeinstellungen vorzunehmen.

## Verbindung mit Geräten trotz unproblematischer Netzwerkeinstellungen nicht möglich

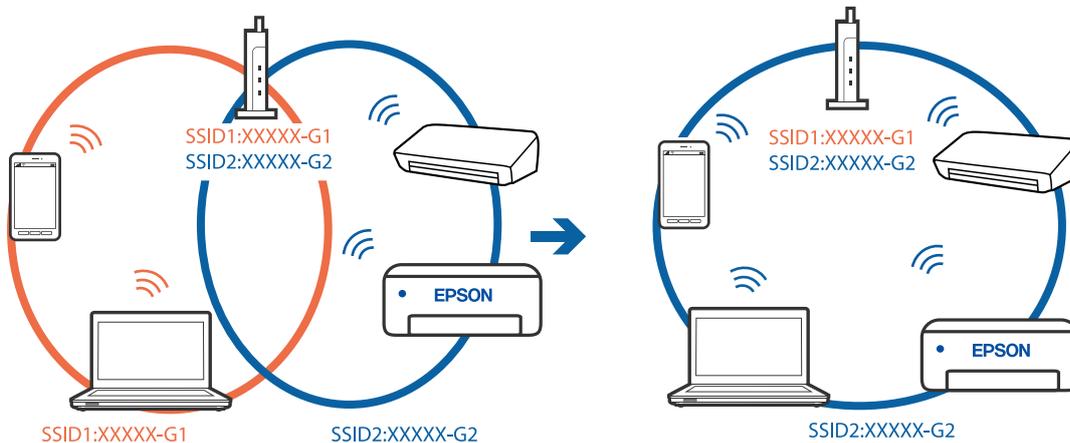
Wenn Sie von dem Computer oder Smartgerät aus keine Verbindung mit dem Scanner erhalten, selbst wenn die Netzwerkeinstellungen des Scanners unproblematisch sind, lesen Sie bitte Folgendes.

- ❑ Falls gleichzeitig mehrere Drahtlos-Router genutzt werden, kann der Scanner möglicherweise je nach Einstellung der Drahtlos-Router nicht von dem Computer oder Smartgerät aus verwendet werden. Verbinden Sie den Computer oder das Smart-Gerät mit demselben Drahtlos-Router wie den Scanner.

Deaktivieren Sie die Tethering-Funktion am Smart-Gerät, falls sie aktiviert ist.

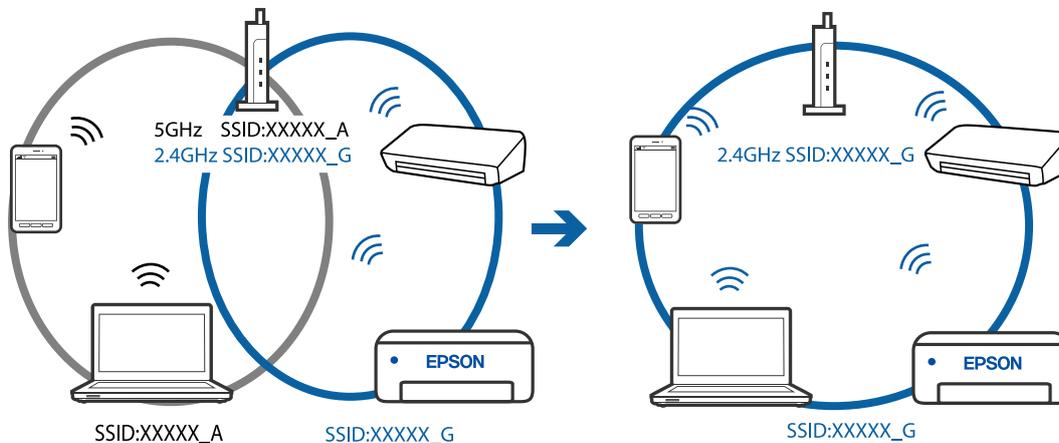


- ❑ Eine Verbindung mit dem Drahtlos-Router ist eventuell nicht möglich, wenn der Drahtlos-Router mehrere SSIDs hat, und Geräte mit verschiedenen SSIDs desselben Drahtlos-Routers verbunden sind. Verbinden Sie den Computer oder das Smart-Gerät mit der gleichen SSID wie den Scanner.

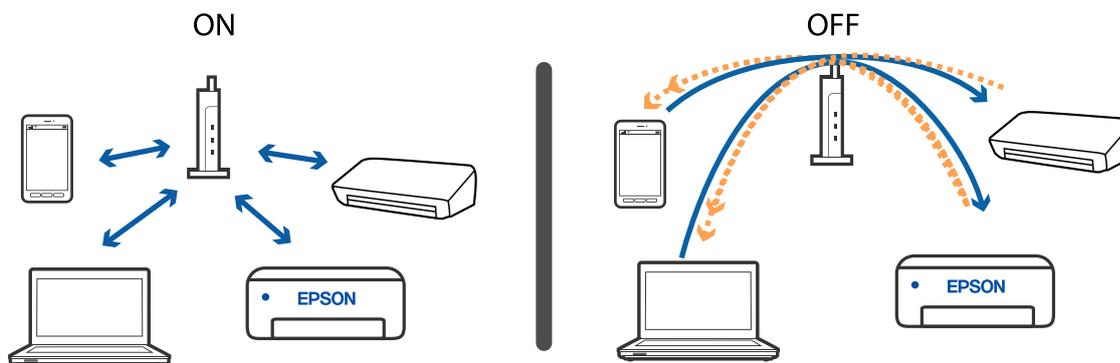


## Probleme lösen

- Ein Drahtlos-Router, der sowohl IEEE 802.11a als auch IEEE 802.11g erfüllt, hat SSIDs mit 2,4 GHz und 5 GHz. Falls Sie den Computer oder das Smartgerät mit der 5-GHz-SSID verbinden, ist eine Verbindung zum Scanner nicht möglich, da der Scanner nur die Kommunikation über 2,4 GHz unterstützt. Verbinden Sie den Computer oder das Smart-Gerät mit der gleichen SSID wie den Scanner.



- Die meisten Drahtlos-Router verfügen über die Funktion „Privacy Separator“, mit der die Kommunikation zwischen verbundenen Geräten blockiert wird. Falls eine Kommunikation zwischen Scanner und Computer oder Smartgerät nicht möglich ist, obwohl sich beide in demselben Netzwerk befinden, deaktivieren Sie den Privacy-Separator am Drahtlos-Router. Einzelheiten dazu finden Sie in dem Handbuch, das mit dem Drahtlos-Router mitgeliefert wurde.



### Zugehörige Informationen

- ➔ „Prüfen der mit dem Scanner verbundenen SSID“ auf Seite 136
- ➔ „Prüfen der SSID für den Computer“ auf Seite 137

## Prüfen der mit dem Scanner verbundenen SSID

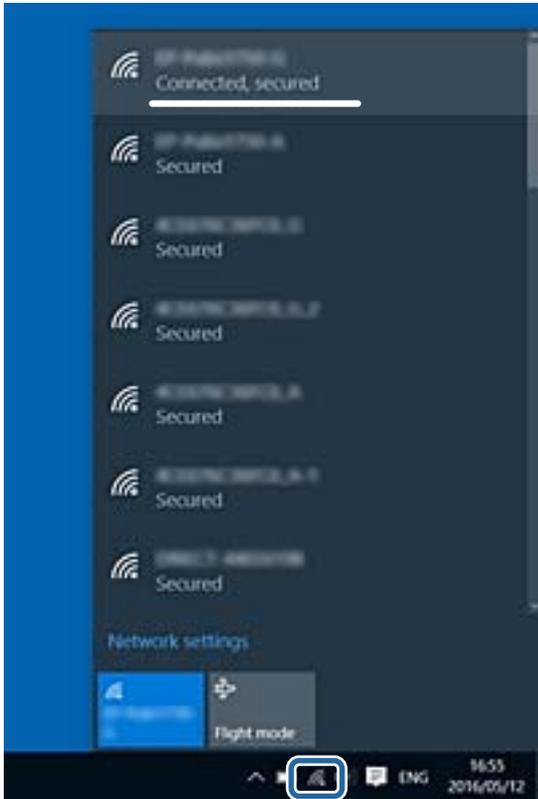
Sie können die verbundene SSID auf EpsonNet Config prüfen.

Zudem können Sie SSID und Kennwort des Scanners selbst auf dem an der Unterseite des Scanners angebrachten Etikett ablesen. Diese werden bei Verbindungen mit dem Scanner im AP-Modus verwendet.

## Prüfen der SSID für den Computer

### Windows

Wählen Sie **Systemsteuerung > Netzwerk und Internet > Netzwerk- und Freigabecenter**.



### Mac OS X

Klicken Sie auf das WLAN-Symbol oben am Computerbildschirm. Eine Liste verfügbarer SSIDs wird angezeigt und die verbundene SSID mit einem Häkchen dargestellt.



---

## Der Scanner kann plötzlich über eine Netzwerkverbindung nicht mehr scannen

- ❑ Falls Sie den Zugangspunkt oder Anbieter gewechselt haben, versuchen Sie, die Netzwerkeinstellungen für den Scanner erneut durchzuführen. Verbinden Sie den Computer oder das Smartgerät mit derselben SSID wie der Scanner.
- ❑ Schalten Sie alle Geräte aus, die mit dem Netzwerk verbunden werden sollen. Warten Sie etwa 10 Sekunden lang und schalten Sie die Geräte dann in folgender Reihenfolge wieder ein: Zugangspunkt, Computer oder Smartgerät und dann den Scanner. Bewegen Sie Scanner und Computer oder Smartgerät näher an den Zugangspunkt, um die Funkverbindung zu verbessern, und versuchen Sie dann erneut, die Netzwerkeinstellungen vorzunehmen.
- ❑ Versuchen Sie, eine beliebige Website von Ihrem Computer aus zu erreichen, um sicherzustellen, dass die Netzwerkeinstellungen Ihres Computers richtig sind. Falls sich keine Websites aufrufen lassen, liegt ein Problem am Computer vor. Informationen hierzu finden Sie in der Anleitung zu Ihrem Computer.
- ❑ Prüfen Sie mit Epson Scan 2 Utility, ob die Netzwerkeinstellung richtig ist.

### Zugehörige Informationen

- ➔ [„Prüfen der mit dem Scanner verbundenen SSID“ auf Seite 136](#)
- ➔ [„Prüfen der SSID für den Computer“ auf Seite 137](#)
- ➔ [„Verbindung mit Geräten trotz unproblematischer Netzwerkeinstellungen nicht möglich“ auf Seite 135](#)

---

## Der Scanner kann plötzlich über eine USB-Verbindung nicht mehr scannen

- ❑ Trennen Sie das USB-Kabel vom Computer. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das am Computer angezeigte Scannersymbol, und wählen Sie dann **Gerät entfernen**. Schließen Sie das USB-Kabel an den Computer an und versuchen Sie einen Scanvorgang. Falls das Scannen jetzt funktioniert, ist die Einrichtung abgeschlossen.
- ❑ Setzen Sie die USB-Verbindung anhand der in [Ändern der Verbindungsmethode mit einem Computer] in dieser Anleitung beschriebenen Schritte zurück.
- ❑ Falls ein Computer über USB an den Scanner angeschlossen ist, während ein anderer Computer über WLAN ebenfalls mit dem Scanner verbunden ist und Epson Scan 2 auf diesem Computer läuft, werden gescannte Bilder beim Drücken der Scannertaste auf dem über WLAN angeschlossenen Scanner gespeichert. Scannen Sie anstatt über die Scannertaste über den Computer, oder schließen Sie Epson Scan 2 auf dem über WLAN angeschlossenen Computer.

### Zugehörige Informationen

- ➔ [„Ändern der Verbindungsmethode mit einem Computer“ auf Seite 105](#)

---

# Installieren und Deinstallieren von Anwendungen

## Anwendungen deinstallieren

Zur Lösung verschiedener Probleme oder bei Aktualisierungen Ihres Betriebssystems kann es erforderlich sein, Ihre Anwendungen zu deinstallieren und danach erneut zu installieren. Melden Sie sich als Administrator an Ihrem Computer an. Geben Sie das Administrator Kennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

### Anwendungen unter Windows deinstallieren

1. Schließen Sie alle laufenden Anwendungen.
2. Trennen Sie den Scanner vom Computer.
3. Öffnen Sie das Bedienfeld:
  - Windows 10  
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Start-Schaltfläche und halten Sie die Schaltfläche gedrückt; wählen Sie dann **Systemsteuerung**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Wählen Sie **Desktop > Einstellungen > Systemsteuerung**.
  - Windows 7  
Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie dann **Systemsteuerung**.
4. Wählen Sie in der Kategorie **Programm** die Option **Programm deinstallieren**.
5. Wählen Sie die Anwendung, die Sie deinstallieren möchten.
6. Klicken Sie auf **Deinstallieren/ändern** oder **Deinstallieren**.  
**Hinweis:**  
*Falls die Benutzerkontensteuerung erscheint, klicken Sie auf „Fortsetzen“.*
7. Lassen Sie sich von den Hinweisen auf dem Bildschirm durch die nötigen Schritte führen.  
**Hinweis:**  
*Eventuell werden Sie aufgefordert, Ihren Computer neu zu starten. In diesem Fall sorgen Sie dafür, dass **Computer neu starten** ausgewählt ist; anschließend klicken Sie auf **Fertig stellen**.*

### Anwendungen unter Mac OS X deinstallieren

**Hinweis:**  
*Sorgen Sie dafür, dass EPSON Software Updater installiert wurde.*

1. Laden Sie das Deinstallationsprogramm über EPSON Software Updater herunter.  
Nachdem das Deinstallationsprogramm einmal heruntergeladen wurde, müssen Sie es zum nächsten Deinstallieren der Anwendung nicht erneut herunterladen.
2. Trennen Sie den Scanner vom Computer.

## Probleme lösen

3. Zum Deinstallieren des Scannertreibers wählen Sie **Systemeinstellungen** aus dem -Menü > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**); entfernen Sie anschließend den Scanner aus der Liste mit aktiven Scannern.
4. Schließen Sie alle laufenden Anwendungen.
5. Wählen Sie **Gehe zu > Programme > Epson Software > Deinstallationsprogramm**.
6. Wählen Sie die zu deinstallierende Anwendung aus und klicken Sie dann auf Deinstallieren.



### **Wichtig:**

*Das Deinstallationsprogramm entfernt sämtliche Treiber für Epson-Scanner vom Computer. Wenn Sie mehrere Epson-Scanner nutzen, allerdings nur einige Treiber löschen möchten, löschen Sie zunächst sämtliche Treiber; installieren Sie anschließend die benötigten Scannertreiber erneut.*

### **Hinweis:**

*Falls Sie eine Anwendung nicht in der Anwendungsliste finden, kann diese nicht mit dem Deinstallationsprogramm deinstalliert werden. Wählen Sie in diesem Fall **Gehe zu > Programme > Epson Software**, wählen Sie dann das zu deinstallierende Programm und ziehen es in den Papierkorb.*

## Installieren der Anwendungen

Gehen Sie wie folgt vor, um die erforderlichen Anwendungen zu installieren.

### **Hinweis:**

- Melden Sie sich als Administrator an Ihrem Computer an. Geben Sie das Administratorkennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.*
- Wenn Sie Anwendungen neu installieren möchten, müssen diese zunächst deinstalliert werden.*

1. Schließen Sie alle laufenden Anwendungen.
2. Wenn Sie Epson FastFoto oder Epson ScanSmart installieren, trennen Sie Scanner und Computer vorübergehend voneinander.

### **Hinweis:**

*Verbinden Sie Scanner und Computer erst dann wieder miteinander, wenn Sie dazu aufgefordert werden.*

3. Orientieren Sie sich bei der Installation der Anwendung an den Hinweisen der folgenden Website.

<http://epson.sn>

### **Hinweis:**

*Wenn Sie mit Windows arbeiten, können Sie auch das mit dem Scanner gelieferte Softwaremedium verwenden.*

# Technische Daten

## Allgemeine Scanner-Spezifikationen

**Hinweis:**

Technische Daten können sich ohne Vorankündigung ändern.

Scannertyp	Einzelblatteinzug, Einpassduplexfarbscanner	
Fotoelektrisches Gerät	CIS	
Effektive Pixel	Epson FastFoto	10 200×18 600 bei 1 200 dpi 5,100×21,600 bei 600 dpi 2 550×10 800 bei 300 dpi
	Epson ScanSmart	5,100×21,600 bei 600 dpi 2,550×64,500 bei 300 dpi 1 700×48 000 bei 200 dpi
Lichtquelle	RGB LED	
Optische Scanauflösung	600 dpi (Hauptscan) 600 dpi (Subscan)	
Ausgabeauflösung	Epson FastFoto	300 dpi, 600 dpi oder 1 200 dpi* <sup>1</sup>
	Epson ScanSmart	50 bis 1200 dpi (in 1-dpi-Stufen) * <sup>2</sup>
Vorlagenformat	Epson FastFoto	Max.: 215,9×914,4 mm (8,5×36 Zoll) Min.: 50,8×50,8 mm (2×2 Zoll)
	Epson ScanSmart	Max.: 215,9×6,096 mm (8,5×240 Zoll) Min.: 50,8×50,8 mm (2×2 Zoll)
Papiereingabe	Epson FastFoto	Einlegen mit Vorderseite nach oben
	Epson ScanSmart	Einlegen mit Vorderseite nach unten
Papierausgabe	Epson FastFoto	Auswurf mit Vorderseite nach oben
	Epson ScanSmart	Auswurf mit Vorderseite nach unten
Papierkapazität	Epson FastFoto	36 Blatt Papier im Format 3,5×5", 4×6 " oder 5×7"
	Epson ScanSmart	100 Blatt Papier mit 80 g/m <sup>2</sup>

## Technische Daten

Farbtiefe	Farbe <input type="checkbox"/> 30 Bit pro Pixel intern (10 Bit pro Pixel pro Farbe intern) <input type="checkbox"/> 24 Bit pro Pixel extern (8 Bit pro Pixel pro Farbe extern)  Graustufen <input type="checkbox"/> 10 Bit pro Pixel intern <input type="checkbox"/> 8 Bit pro Pixel extern  Schwarzweiß <input type="checkbox"/> 10 Bit pro Pixel intern <input type="checkbox"/> 1 Bit pro Pixel extern
Schnittstelle <sup>*3</sup>	SuperSpeed USB IEEE 802.11b/g/n

\*1 Beim Scannen eines Panoramafotos können Sie die Auflösung auf 600 dpi oder 300 dpi einstellen.

\*2 50 bis 300 dpi (393.8 bis 5,461.0 mm (15.5 bis 215 Zoll) Länge), 50 bis 200 dpi (5,461.1 bis 6,096.0 mm (215 bis 240 Zoll) Länge)

\*3 Die gleichzeitige Nutzung einer USB-Verbindung und einer Netzwerkverbindung ist nicht möglich.

## WLAN-Spezifikation

Standards	IEEE802.11b/g/n
Frequenzbereich	2,4 GHz
Maximal übertragene Funkleistung	19.8 dBm (EIRP)
Koordinationsmodi	Infrastrukturmodus, Ad-hoc-Modus <sup>*1</sup> , AP-Modus <sup>*2, *3</sup>
Wireless-Security	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*4</sup> , WPA2-Enterprise <sup>*5</sup>

\*1 Nicht unterstützt für IEEE 802.11n.

\*2 Nicht unterstützt für IEEE 802.11b.

\*3 Verbindung im AP-Modus und WLAN-Verbindung lassen sich gleichzeitig nutzen.

\*4 Entspricht WPA2-Standards mit Unterstützung für WPA/WPA2 Personal.

\*5 Entspricht WPA2-Standards mit Unterstützung für WPA/WPA2 Enterprise.

## Sicherheitsprotokoll

SSL/TLS	HTTPS (Server/Client), SMTPS (Client), STARTTLS, Stammzertifikat (Client), Stammzertifikat aktualisieren (Client), CA-signiertes Zertifikat (Server), CA-Zertifikat (Server), CSR erstellen (Server), selbstsigniertes Zertifikat (Server), EC-Schlüssel CSR/selbstsigniertes Zertifikat erstellen (Server), Zertifikate/geheime Schlüssel importieren (Server)
Authentifizierung für E-Mail-Versand	POP-before-SMTP, APOP, SMTP-Authentifizierung

## Technische Daten

MIB-Zugriff Authentifizierung/Verschlüsselung	SNMPv3
---	--------

## Abmessungen

Abmessungen*	Breite: 296 mm (11.7 Zoll) Tiefe: 169 mm (6.7 Zoll) Höhe: 176 mm (6.9 Zoll)
Gewicht	Ca. 3.7 kg (8.2 lb)

\* Ohne vorstehende Teile.

## Elektrische Spezifikationen

### Elektrische Angaben zum Scanner

Gleichstromeingangsspannung (Nennwert)	24 V DC
Eingangsgleichstrom (Nennwert)	2 A
Leistungsaufnahme	<p>USB-Verbindung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Betrieb: etwa 17 W</li> <li><input type="checkbox"/> Bereitschaftsmodus: etwa 9.2 W</li> <li><input type="checkbox"/> Ruhemodus: etwa 1.2 W</li> <li><input type="checkbox"/> Ausgeschaltet: etwa 0.1 W</li> </ul> <p>WLAN-Verbindung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Betrieb: etwa 18 W</li> <li><input type="checkbox"/> Bereitschaftsmodus: etwa 9.2 W</li> <li><input type="checkbox"/> Ruhemodus: etwa 1.4 W</li> <li><input type="checkbox"/> Ausgeschaltet: etwa 0.1 W</li> </ul>

### Elektrische Angaben zum Netzteil

Modell	A471H (AC 100 bis 240 V) A472E (AC 220 bis 240 V)
Eingangsstrom (Nennwert)	1.2 A
Frequenzbereich (Nennwert)	50 bis 60 Hz
Netzteil Ausgangsspannung (Nennwert)	24 V DC

## Technische Daten

Ausgangsstrom (Nennwert)	2 A
--------------------------	-----

## Umgebungsspezifikationen

Temperatur	Im Betrieb	5 bis 35 °C (41 bis 95 °F)
	Bei Lagerung	-25 bis 60 °C (-13 bis 140 °F)
Luftfeuchtigkeit	Im Betrieb	15 bis 80 % (nicht kondensierend)
	Bei Lagerung	15 bis 85 % (nicht kondensierend)
Betriebsbedingungen		Normale Umgebungsbedingungen im Büro oder zuhause. Meiden Sie Einsätze des Scanners im prallen Sonnenlicht, in der Nähe starker Lichtquellen sowie in sehr staubiger Umgebung.

## Systemvoraussetzungen

Windows	Windows 10 (32-Bit, 64-Bit) Windows 8.1 (32-Bit, 64-Bit) Windows 8 (32-Bit, 64-Bit) Windows 7 (32-Bit, 64-Bit)
Mac OS*1, *2	macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan

\*1 Schneller Benutzerwechsel auf Mac OS oder aktueller wird nicht unterstützt.

\*2 Das UNIX-Dateisystem (UFS) für Mac OS wird nicht unterstützt.

# Normen und Richtlinien

---

## Normen und Zulassungen für europäische Modelle

### Produkt und Netzteil

Für europäische Anwender

Seiko Epson Corporation erklärt hiermit, dass folgende Modelle mit Funkausstattung die EU-Richtlinie 2014/53/EU erfüllen. Der ungekürzte Text der EU-Konformitätserklärung ist auf folgender Website verfügbar.

<http://www.epson.eu/conformity>

J381B

A471H, A472E

Zur ausschließlichen Nutzung in Irland, GB, Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Schweiz, Frankreich, Belgium, Luxemburg, Niederlande, Italien, Portugal, Spanien, Dänemark, Finnland, Norwegen, Schweden, Island, Kroatien, Zypern, Griechenland, Slovenien, Malta, Bulgarien, Tschechische Republik, Estland, Ungarn, Lettland, Litauen, Polen, Rumänien, und Slowakei.

Epson übernimmt keine Haftung für ein Versagen der Schutzanforderungen, das aus einer nicht empfohlenen Änderung des Produkts entsteht.




---

## Normen und Zulassungen für australische Modelle

### Produkt

EMV	AS/NZS CISPR32 Klasse B
-----	-------------------------

Epson erklärt hiermit, dass die folgenden Modelle die wesentlichen Anforderungen und andere relevante Vorgaben der AS/NZS4268 erfüllen:

J381B

Epson übernimmt keine Haftung bei Nichteinhaltung von Schutzanforderungen aufgrund einer nicht empfohlenen Änderung des Produkts.

### Netzadapter (A471H)

EMV	AS/NZS CISPR32 Klasse B
-----	-------------------------

# Weitere Unterstützung

---

## Website des technischen Supports

Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, rufen Sie die folgende Website des technischen Supports von Epson auf. Wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region und gehen Sie zum Supportabschnitt Ihrer regionalen Epson-Website. Hier finden Sie auch die neuesten Treiber, häufig gestellte Fragen (FAQs), Handbücher bzw. andere herunterladbare Materialien.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Wenn das Epson-Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert und Sie das Problem nicht lösen können, wenden Sie sich an den Epson-Support.

---

## Kontaktaufnahme mit dem Epson-Support

### Bevor Sie sich an Epson wenden

Wenn das Epson-Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert und Sie das Problem nicht mithilfe der Informationen zur Fehlerbehebung in den Produkthandbüchern lösen können, wenden Sie sich an den Epson-Support. Wenn der Epson-Support für Ihr Land nachfolgend nicht aufgeführt ist, wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie dieses Produkt erworben haben.

Der Epson-Support kann Ihnen schneller helfen, wenn Sie die folgenden Informationen bereithalten:

- Seriennummer des Produkts  
(Das Typenschild mit der Seriennummer befindet sich in der Regel auf der Geräterückseite.)
- Produktmodell
- Softwareversion des Produkts  
(Klicken Sie auf **Info**, **Versionsinfo** oder eine ähnliche Schaltfläche in der Gerätesoftware.)
- Marke und Modell Ihres Computers
- Name und Version des auf Ihrem Computer installierten Betriebssystems
- Namen und Versionen der Softwareanwendungen, die Sie normalerweise mit dem Gerät verwenden

**Hinweis:**

*Je nach Gerät sind die Daten der Anruflisten für den Faxversand und/oder Netzwerkeinstellungen möglicherweise im Gerätespeicher abgelegt. Aufgrund von Geräteausfällen oder Reparaturen könnten Daten und/oder Einstellungen verloren gehen. Epson ist nicht haftbar für den Verlust von Daten, für das Sichern oder Wiederherstellen von Daten und/oder Einstellungen selbst innerhalb des Garantiezeitraums. Wir empfehlen Ihnen, eine eigene Datensicherung vorzunehmen oder wichtige Informationen zu notieren.*

### Hilfe für Benutzer in Europa

Im Gesamteuropäischen Garantieschein finden Sie Informationen, wie Sie sich an den Epson-Support wenden können.

## **Hilfe für Benutzer in Australien**

Epson Australia ist bestrebt, Ihnen einen hohen Kundendienststandard zu bieten. Zusätzlich zu den Produkthandbüchern bieten wir folgende Informationsquellen:

### **Internet-URL**

<http://www.epson.com.au>

Besuchen Sie die Webseiten von Epson Australia. Es lohnt sich, hier immer wieder mal vorbeizusurfen! Die Website bietet die Möglichkeit, Treiber herunterzuladen, mit Epson direkt Kontakt aufzunehmen, neue Produktinformationen abzurufen und den technischen Support (über E-Mail) zu kontaktieren.

### **Epson-Helpdesk**

Telefon: 1300-361-054

Der Epson-Helpdesk ist als letzte Sicherheit gedacht, um zu gewährleisten, dass unsere Kunden bei Problemen einen Ansprechpartner haben. Das Fachpersonal des Helpdesks kann Ihnen bei der Installation, bei der Konfiguration und beim Betrieb Ihres Epson-Produkts behilflich sein. Unser Pre-Sales-Helpdesk-Team kann Ihnen Informationen zu den neuesten Epson-Produkten liefern und Ihnen Auskunft über den nächstgelegenen Vertragshändler oder Kundendienst geben. Eine Vielzahl von Anfragen werden hier beantwortet.

Halten Sie bei einem Anruf alle relevanten Informationen bereit. Je mehr Informationen Sie geben können, desto schneller können wir Ihnen bei der Lösung des Problems behilflich sein. Diese Informationen umfassen die Epson-Produkthandbücher, die Art des Computers, das Betriebssystem, die Anwendungsprogramme und alle weiteren Informationen, die Sie für wichtig erachten.

### **Produkttransport**

Epson empfiehlt, die Produktverpackung für einen künftigen Transport aufzubewahren.