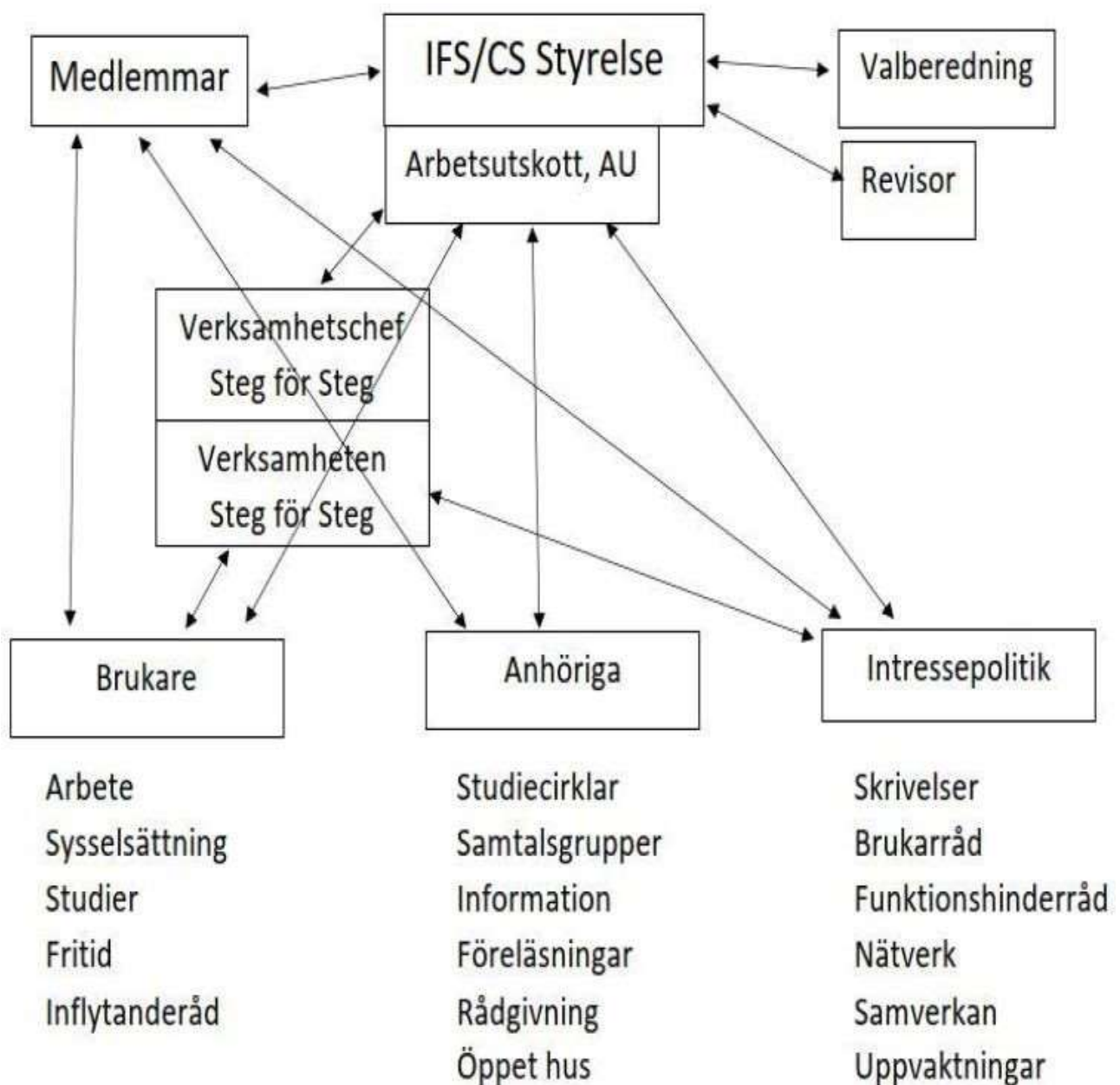


# Verksamhetsberättelse 2022 för

IFS Centrala Stockholm med verksamheten Steg för Steg.





# VERKSAMHETSBERÄTTELSE FÖR INTRESSEFÖRENINGEN FÖR SCHIZOFRENI OCH LIKNANDE PSYKOSER I CENTRALA STOCKHOLM (IFS/CS) VERKSAMHETSÅRET 2022

Föreningens årsmöte ägde rum 28 februari 2022 och följande styrelse valdes:

Ordförande	Ulla Elfving Ekström
Vice ordförande	Lars-Erik Palm
Kassör	Lars Erdner
Ledamot	Siv Ericsson
Ledamot	Janine Semius
Suppleant	Kerstin Westerberg
Suppleant	Hannes Liedner
Revisorer	Joakim Lindberg, Crowe Osborn AB - auktoriserad Ingrid Palmberg - lekmannarevisor
Revisors- suppleanter	Crowe Osborn AB
Valberedning	Kenneth Nykvist (sammankallande) Ingrid Palmberg

## **Historik**

IFS/CS startade 1989 och har enligt stadgarna som ändamål att stödja personer med schizofreni och liknande psykoser och deras anhöriga, tillvarata dessa gruppers rättigheter i samhället, öka förståelsen för människor som insjuknat i psykosjukdom samt främja samarbetet mellan anhöriga, vårdansvariga, politiker och myndigheter. 1999 startade föreningen verksamheten Steg för Steg för att ge möjlighet till studier, sysselsättning och arbete för målgruppen.

Föreningens verksamhet Steg för Steg är öppen för personer med schizofreni och liknande psykoser i hela Stockholms stad och även i Stockholms län.

Föreningen är verksam i stadsdelarna Kungsholmen, Norrmalm, Södermalm och Östermalm, men tar även uppdrag som gäller andra stadsdelar i staden.

För att uppnå ändamålet arbetar föreningen:

intressepolitiskt med uppvaktningar, skrivelser, medverkan i råd och samverkansgrupper.

medlemsinriktat med öppna hus, studiecirklar, föreläsningar, information samt råd och stöd till anhöriga.

brukarinriktat genom verksamheten Steg för Steg och genom att inhämta synpunkter från själverfarna på Steg för Steg i särskilda frågor.

## **Styrelsemöten**

Styrelsen har under året haft 10 möten under år 2022. En planeringsdag har genomförts med genomgång av Steg för Stegs ADD-system, uppföljning av föreningens verksamhetsplan samt fokus på att betrygga och säkerställa föreningens framtid och kunskap inom styrelsen (ansvarsområden).

Arbetsutskottet har träffats vid 12 tillfällen. Mötena har varit fysiska och/eller digitala utifrån vad som varit lämpligt. Även telefonmöten har förekommit.

Inför styrelsemöten sammanställs informationsbrev om vad som hänt i föreningen samt händelser i och uppföljning av verksamheten Steg för Steg.

Adjungerad medlem har deltagit på styrelsemöten under hösten.

## **Erfarenhetsgruppen/ själverfarna**

Sedan 2021 har ingen Erfarenhetsgrupp funnits. I stället har styrelsen på försök involverat själverfarna från Steg för Steg i specifika uppdrag eller teman. Ett uppdrag har varit att läsa in och ge synpunkter på delar av Vårdförlopp Schizofreni, förstagångsinsjuknade och fortsatt vård och stöd.

## **Medlemsantal**

IFS/CS hade 2022-12-31 **267** betalande medlemmar varav 39 nya medlemmar tillkom under året.

## **Medlemskap**

Föreningen är ansluten till såväl Schizofreniförbundet som IFS Stockholmsdistriktet. Föreningen är medlem i Coompanion, Skoopi och Famna.

## **IFS Stockholmsdistriktet**

IFS Stockholmsdistriktets styrelse består av ordförande eller dennes ersättare i länets lokalföreningar. IFS/CS ordförande har varit ordförande och IFS/CS vice ordförande har varit ersättare. IFS/CS styrelseledamöter har varit ledare för psykologledd samtalsgrupp och för partnerkafé.

## **Schizofreniförbundet**

IFS/CS ordförande har deltagit i en arbetsgrupp som haft uppdraget att förnya och uppdatera de olika delarna av Schizofreniförbundets utbildningsprogram Prospect samt i en arbetsgrupp som ser över förbundets organisation. Hon har även varit sammankallande i Schizofreniförbundets valberedning.

## **Ekonomi**

Föreningens ekonomi bygger på medlemsavgifter och gåvor, medan verksamheten Steg för Steg finansieras av Stockholms stad, Socialstyrelsen, egna intäkter, stiftelser och fonder samt försäljning av biståndsbedömda platser. Ekonomin har varit stabil. Se separat ekonomisk redovisning.

## **Ideellt engagemang**

Allt föreningsarbete bedrivs ideellt, endast inom verksamheten Steg för Steg finns anställd personal. IFS/CS styrelse och ett antal aktiva medlemmar har haft kontinuerlig kontakt med Steg för Steg och många engagerar sig på olika sätt i verksamheten. IFS Stockholmsdistriktets bägge självhjälpsgrupper har letts av föreningsmedlemmar i IFS/CS. Fondgruppen (se särskild rubrik) har ansökt om pengar från Timmermansorden. Ansökan beviljades och medlen har fördelats under året. ESL-gruppen (se särskild rubrik) har lett arbetet med att utveckla metoden, deltagit i handled utbildning i "problemlösning" och deltagit i utveckling av manualer.

Projektgruppen (se särskild rubrik) har fortsatt arbetet med att söka bidrag för att utveckla Steg för Steg.

## **Representantskap**

Föreningen har haft representanter i brukarråden inom både Norra Stockholms Psykiatri och Psykiatri Södra Stockholm.

Via IFS Stockholmsdistriktet har IFS/CS haft representanter i Psykiatrienhetens brukarråd, i Brukarråd Psykiatri SLSO och i Regional Arbetsgrupp schizofreni (RAG).

Ordförande har varit representant i nätverket "Brukarinflytande i Stockholms psykiatri" (BISP).

I samrådsgruppen på Serafens psykiatriska mottagning city har en anhörig från styrelsen deltagit.

Ordförande har tillsammans med verksamhetschefen deltagit i Socialförvaltningens i Stockholm brukarreferensgrupp.

Styrelseledamöter har deltagit i nätverksmöten på Kungsholmen som anordnats av Västermalms församling.

Ordförande har deltagit i Funktionsrätt Stockholms stads ordförandemöten och en styrelseledamot har utsetts till kontaktperson och deltagit i andra möten.

Ordförande har suttit i styrelsen för Stiftelsen Parasoll.

Vice ordförande har medverkat i styrgruppen för IPS-projektet samt ledningsgruppen för Personligt Ombud som drivs av Samordningsförbundet Stockholms stad.

### **ESL-gruppen**

År 2019 startades en ESL-grupp. ESL står för "Ett Självständigt Liv" en metod där social färdighetsträning och strukturerad pedagogik ingår. I Steg för Steg har metoden under många år anpassats till arbete. Under året har metoden utvecklats ytterligare genom handledning och utbildning av Eva-Lena Borell. ESL-gruppens deltagare har under året deltagit i utbildning och handledning i problemlösning samt i utveckling av manualer.

### **Fondgruppen**

IFS/CS har ansökt om och beviljats bidrag från Timmermansorden. Målgrupp för bidraget har varit behövande personer med psykosproblematik som själva eller vars anhöriga är medlemmar i IFS/CS eller deltagare i Steg för Steg. Pengarna utlystes för individuell ansökan, och fördelades under 2022. Fondgruppen har bestått av en styrelseledamot och föreningens lekmannarevisor.

### **Projektgruppen**

Under året har två styrelseledamöter tillsammans med verksamhetschefen fortsatt med förberedelsearbete inför en ansökan om projektmedel från Allmänna Arvsfonden med syfte att vidareutveckla Steg för Steg. Tanken har varit att med Steg för Stegs metod för arbete, baserad på fr a ESL-metoden, initiera ny verksamhet, sprida metoden och öppna vägar till andra arbetsplatser.

## **Deltagande i konferenser, utbildningar, samarbeten, m m**

Styrelseledamöter har deltagit i följande konferenser och seminarier:

NSPH:s digitala konferens om "Inflytande i rättspsykiatri" och deras digitala presentation av "Handbok för brukarinflytande".

Socialpsykiatriskt Forums digitala seminarium om "Samsjuklighetsutredningen"

NKAs digitala "Hearing om samsjuklighetsutredningen"

Famnas årsmöte

Psykoterapimässan

IFS Stockholmsdistriktet/Schizofreniförbundets seminarium "Vuxna Barn"

Samordningsförbundets konferens "Individual Placement and Support i psykosvården"

Funktionsrätt Stockholms stad "Insatser inom socialpsykiatri i Stockholms stad"

Funktionsrätt Stockholms stad "Funktionshinderråden"

Allmänna Arvsfondens digitala möte om bidragsgivning till ideella organisationer

Schizofreniförbundets digitala ordförandemöte

Regional Arbetsgrupp schizofreni (RAG) digital Implementeringskonferens "Vårdförlopp Schizofreni".

## **Föreningsmöten**

Föreningens årsmöte hölls i föreningens lokaler samt online 28 februari 2022.

I samarbete med IFS Stockholmsdistriktet har IFS/CS erbjudit medlemmarna att delta i öppna hus/kafékvällar, föreläsningar, studiecirkel och samtalsgrupper. Ett särskilt informationsmöte för nya medlemmar i IFS/CS hölls under våren. För IFS/CS anhöriga medlemmar har en skrivarcirkel anordnats.

I maj månad inbjöds tidigare styrelsemedlemmar, tidigare anställda i Steg för Steg och personer som haft uppdrag åt föreningen till Veteranfest.

Information, studiebesök, intervjuer m m

Information, studiebesök och intervjuer har genomförts:

Information vid patient- och anhörigutbildningar på Serafens psykiatriska mottagning city.

Information om IFS/CS och Steg för Steg i samband med nätverksmöten på Kungsholmen, anordnade av Västermalms församling.

Information om schizofreni för lärare och elever vid Runö folkhögskola.

Ordförande samt verksamhetschef och personal från Steg för Steg informerade.

Studiebesök av socionomstuderande från Ersta-Sköndal-Bräcke Högskola på temat "anhörigperspektiv på socialt arbete".

Forskare intervjuade om erfarenheter från Covid -19.

Forskare intervjuade om erfarenheter av naturens betydelse för psykisk hälsa.

Medverkan i NKA:s podd "Ensamstående till dotter/son med funktionshinder eller psykisk ohälsa".

### **Hemsida**

En grupp ledamöter ur styrelsen har haft i uppdrag att medverka i att skapa en ny hemsida med utgångspunkt från föreningen. Inom Steg för Steg finns en annan grupp som medverkar med utgångspunkt från verksamheten. Hemsidan har två ingångar: [www.ifscs.se](http://www.ifscs.se) och [www.stegforsteg.nu](http://www.stegforsteg.nu). Uppdatering har skötts av administrationen på Steg för Steg. Arbetet pågår för att skapa en ny hemsida för både föreningen och Steg för Steg.

### **Stöd och råd**

Många av föreningens medlemmar har deltagit i digitala aktiviteter anordnade av IFS Stockholmsdistriktet. Flera själverfarna personer har deltagit i kafékvällarna.

För anhöriga medlemmar har en skrivarcirkel anordnats.

Rådgivning per telefon har getts kontinuerligt till både anhöriga och själverfarna. Styrelseledamöter har vid flera tillfällen träffat anhöriga för information och rådgivning.

Personliga ombud (PO) Föreningen har haft en representant i ledningsgruppen för PO i hela Stockholms stad. Där samlas representanter för staden, Försäkringskassan, psykiatri, RSMH och IFS för att följa PO-verksamhetens arbete. I början av året hölls ledningsgruppens möten digitalt, där tekniken varit bristfällig. Därför kunde IFS/CS representant i praktiken nästan inte medverka i gruppen. Under hösten har fysiska möten återupptagits.

Individual Placement and Support (IPS) Föreningen har haft en representant i ledningsgruppen för projektet "IPS i psykosvården". På fem psykosmottagningar i Stockholm har projektet en arbetskonsulent som stödjer patienter som vill börja arbeta eller studera. Projektet har pågått med framgång i ca 3 år. Ambitionen har varit att permanenta denna verksamhet i samarbete mellan Stockholms stad och regionen, men detta har visat sig mycket svårt att åstadkomma. I stället kommer nu Samordningsförbundet i Stockholms stad fortsätta finansiera verksamheten under våren 2023, med förhoppning att kunna fortsätta därefter.



# Verksamhetsberättelse för Steg för Steg 2022



## Lokalerna

Steg för Stegs verksamhet bedrivs i föreningens lokaler på S:t Eriksgatan 33. Det centrala läget är praktiskt för deltagare som oftast kommer med buss och tunnelbana. Lokalerna är fördelade på tre plan, där två av planen har ingång från trapphuset.

## Samarbetspartner

Studieförbundet Vuxenskolan Stockholm är samarbetspartner i cirkelverksamheten.

## Deltagare

Steg för Stegs deltagare kommer huvudsakligen från stadens olika stadsdelar. Ett fåtal kommer från Stockholms närkommuner. Deltagarna får kännedom om Steg för Steg genom biståndshandläggare, boendestödjare, kontaktpersoner, öppenvårdpersonal, vänner och anhöriga. Steg för Steg har god kännedom om stadsdelarnas behovsbedömningar vad gäller insatser som cirklar och sysselsättning för målgruppen. Samarbetet med biståndsenheterna i de olika stadsdelarna är gott. Steg för Steg är vid efterfrågan från deltagare behjälpliga med stöd i kontakt med myndighetspersoner och även stöd vid överklagan när avslag ges.

## Covid-19 och Ukraina

Under februari togs de flesta åtgärderna mot covid-19 bort och pandemin gick in i en ny fas i Sverige. De viktigaste rekommendationerna var att alla över 12 år skulle vaccinera sig, vilket de flesta av våra medarbetare gjort. Under hela covidperioden har Steg för Steg haft en jämn ström av deltagare och besökare och behovet av vår verksamhet synliggjordes ytterligare då stödsamtalen ökade. Några åtgärder vi behållit efter pandemins nya fas:

- Utökad städning av våra lokaler.
- Handsprit tillgängligt på flera platser i våra lokaler.
- Alla med symtom på sjukdom stannar hemma.

Därefter drabbades Ukraina av krig vilket påverkade världen på många sätt. Det märktes även av i vår verksamhet genom att stödbehovet ökade.

De insatser vi bidrog med var:

- Stödsamtal
- Att lotsa personer att söka fonder då el och mat blivit dyrare, vilket påverkar vår målgrupp som många gånger lever på marginalen. Gratis smörgås och kaffe vid besök på Steg för Steg p g a det ökade behovet.
- Vår öppna verksamhet har tagit emot fler besökare utan biståndsbeslut och de med biståndsbeslut har varit här oftare, utöver de tillfällen de haft beslut för.

## **Kvalitetssäkringssystemet**

Steg för Stegs synpunkts- och klagomålssystem heter Ris och Ros. Alla deltagare, anställda och studiecirkelledare i verksamheten kan skriva ner de synpunkter och klagomål man har på Steg för Stegs verksamhet. Om en deltagare uttrycker muntliga synpunkter och klagomål uppmuntras denne att lämna dem skriftligen.

Under utbildning i problemlösning kom det fram att vår brevlåda för att lämna Ris och Ros-blanketten inte var tydligt placerad, vilket ledde till ett demokratiskt beslut om att flytta den till Café Steget.

Synpunkter som kom upp under året och som vi svarat på var:

- Önskemål om en bokföringscirkel
- Att vi borde införskaffa en espresso-maskin till café Steget
- Att dörren och låset på en av våra toaletter behövde fixas
- Att vi borde sopsortera och kompostera
- Önskemål om en bokcirkel i barnböcker
- Att vårt parkettgolv borde förbättras

## **Intern utvärdering av studiecirkeln Din egen makt**

Studiecirkeln Din Egenmakt, hölls av själverfarna cirkelledare anställda på Steg för Steg. I cirkeln diskuterades bland annat självkänsla, självförtroende, roller, normer, förväntningar och mycket annat. Cirkeln omfattade 10 träffar.

I en anonym utvärdering som gjordes vid cirkelns uppstart och sista träff, skattade deltagarna sin egenmakt högre vid slutet jämfört med början.

De var mer optimistiska till att de skulle kunna uppnå sina drömmar.

Överlag hade utvärderingen mycket positiva resultat

## **Nationell brukarundersökning**

Under året var Steg för Steg delaktiga i den nationella brukarundersökningen som samordnas av SKR, Sveriges kommuner och regioner. Resultatet visar att vi ligger över medel i de flesta av undersökningens frågor. Områden som mättes var: Inflytande i verksamheten, Rätt stöd av personalen, Omtanke om brukaren, Kommunikation, Förtroende för personal, Trygghet, Trivsel, Betydelse.

## **Kvalitetsledningssystemet i ADD System**

Vi fortsatte arbetet med Steg för Stegs kvalitetsledningssystem. Dock inte i den omfattning vi hade önskat då andra områden i verksamheten fick prioriteras, som stöd till medarbetare och deltagare. Syftet är att systematiskt och fortlöpande utveckla, följa upp och säkra kvalitén i verksamheten, samt handskas med avvikelser, genom att använda sig av rätt processer. Vi utgår från:

- Lagar och föreskrifter som berör vår verksamhet
- Egna definierade kvalitetskrav
- Avtal och överenskommelser
- Deltagarnas behov/metod

### **Systematiskt arbetsmiljöarbete**

Vi har fortsatt arbetat med att fastställa och dokumentera våra arbetsmiljöprocesser för att kunna följa upp våra arbetsmiljöfrågor, fysiska, psykiska och sociala.

Målet är att digitalisera dem i ADD system med möjlighet att registrera, dokumentera, rapportera och följa upp vårt systematiska och operativa arbete i organisationen. Även det systematiska brandskyddsarbetet har bearbetats och resultatet finns färdigställt i en pärm för att sedan digitaliseras.

Under året gjordes en genomgång av brandskyddet och våra lokaler på Steg för Steg för att säkerställa att det är tillförlitligt.

Vi besökte alla studiecirkel och gick igenom brandskydd och nödutgångar med samtliga cirkelledare och deltagare.

### **Ekonomi**

Vi inledde året med ett underskott på 200 000 kronor. Vi hämtade hem underskottet relativt snabbt med konkreta sparåtgärder och ökade intäkter genom att vi sålde fler cirkelplatser till socialpsykiatrin.

Staden minskade Steg för Stegs bidrag samtidigt som socialstyrelsen höjde bidraget vilket resulterade i en stabilitet i ekonomin. Steg för Steg är beroende av bidragen som är merparten av våra intäkter. Intäkterna från den biståndsbedömda verksamheten är stabil. Vi fick en återbäring från Folksam Liv på grund av att de haft en god avkastning. Överskottet delades ut till Folksams kunder och Steg för Steg fick 236 293 kronor. Dessa pengar möjliggjorde för Steg för Steg att erbjuda projektanställning till en deltagare med arbetsträning. Ekonomin är en balansgång då målet är att möjliggöra arbete på Steg för Steg för dem som går vidare från sysselsättning och arbetsträning. Vi fortsätter hålla kostnaderna nere genom att:

- Städa våra lokaler på egen hand
- I största möjliga mån använda ordinarie personal för att undvika vikariat tillsättning
- Regelbundet gå igenom våra leverantörsavtal, förhandla ner priser för att komma ner i kostnad.
- Genom kontakter i Svenska kyrkan får vi bröd, bullar, och smörgåsar av god kvalitet tillverkade av Vetekatten.

## Uppdrag, nätverk och övergripande aktiviteter

Steg för Steg har tagit emot besök av handläggare från Arbetsförmedlingen, psykiatrin och socialpsykiatrin samt kontaktpersoner och anhöriga.

Verksamhetschefen har själv eller med medarbetare medverkat i följande:

- Studiebesök från Steget Örebro som är en rehabiliteringsverksamhet kombinerat med dagverksamhet och bostäder med särskild service för vuxna personer med psykosdiagnos och svåra psykiska funktionsnedsättningar. De hade blivit inspirerade av vår ekonomibyrå och ville starta något liknande i sin verksamhet.
- Steg för Steg fick förfrågan om att vara delaktiga i utbildningen socialt entreprenörskap 7.5 poäng på Stockholms universitet. Syftet med kursen var att introducera studenterna till kontexten socialt entreprenörskap. Detta gjordes genom projektarbete där studenterna träffade riktiga företag för att arbeta med social innovation utifrån specifika frågeställningar. Vi var tre personer som besökte Stockholms universitet, där vi föreläste om Steg för Steg med ekonomibyrån i fokus. Vi visade bildspel om vår verksamhet och berättade samtidigt om våra olika uppdrag. Allt skedde på engelska.
- Vi startade en ny cirkel i problemlösning med Eva-Lena Borell för medarbetare och sysselsatta. Denna kursomgång deltog två medlemmar ur styrelsen tillsammans med ordinarie personal.
- Deltagit i dialog med arbetsmarknadsförbundet om stadens möjligheter att främja arbetsintegrerade sociala företag genom upphandlingar. Kommunfullmäktige gav under 2021 arbetsmarknadsnämnden i uppdrag tillsammans med Stockholm Business Region (SBR) och samordningsförbundet att i dialog med arbetsförmedlingen (AF) ta fram en handlingsplan för hur arbetsintegrerade (ASF) sociala företag kan främjas.
- Steg för Steg gick med i nätverket Integrationspakten där ca 300 företag, stora och små organisationer från privata näringslivet, civilsamhället och offentlig sektor är med. Syftet är att utöka Steg för Stegs nätverk och skapa möjligheter till samverkan och i förlängningen kunna sprida Steg för Steg-metoden till andra verksamheter som arbetar med personer där stödbehov föreligger på grund av psykisk funktionsnedsättning.
- Steg för Steg spelade in två poddavsnitt. Ett där verksamhetschefen berättade om vad Steg för Steg och föreningen IFS/CS erbjuder. Det andra handlade om en anställds väg till Steg för Steg, och utvecklingen fram till där hon är idag.
- Besök av en grupp på 7 polisstudenter från deras kurs i psykologi. Bemötande och symtom var ämnen som avhandlades. Förutom det fick de höra en själv-

erfaren medarbetares erfarenheter av polisen vid psykos, vilket gav upphov till intressanta diskussioner.

- Vi blev anlitade av Runö folkhögskola att föreläsa för en klass på 25 elever. De var intresserade av schizofreni för att en av eleverna i klassen hade diagnosen. Fokus låg på symtom, bemötande, metod, och självstigma/stigmatisering. Det blev intressanta diskussioner och flera av eleverna var aktiva och berättade för oss om sina erfarenheter av psykisk sjukdom.
- Det var en mångkulturell klass, så vi som föreläsare fick inblick i andra länders sätt att hantera psykisk sjukdom.
- IFS/CS och Steg för Steg arbetar för att skapa en ny hemsida i samarbete med företaget Streetbusiness. Hemsidan görs i programmet Word press och ger möjlighet för själverfarna med teknisk kompetens från Steg för Steg att delta i arbetet. Vi har fått en genomgång i Word press och hemsidor. Syftet är att Steg för Steg självständigt ska kunna administrera sidan och uppdatera den när den har lanseras. Arbetet med hemsidan går i huvudsak ut på att beskriva Steg för Steg i ord och bilder, samt att göra en anpassad lättnavigerad hemsida som passar brukare likväl som beställare.
- Under året inköptes digital löneutbildning på distans, genom HOGIA. Sex deltagare fick tillgång till utbildningen och vid årets slut har två genomfört den. Alla utom en har påbörjat den och alla har kommit olika långt.

### **Aktiviteter på Steg för Steg**

- Påskfirande med lunch för alla deltagare och besökare på Steg för Steg.
- Julfirande med landgångar och dryck samt tårta och kaffe.
- Filmkväll med snacks och läsk.
- Cirkelverksamheterna får 125:- per deltagare vår- och höstterminen till egna aktiviteter. Dessa består oftast av restaurang/cafésbesök eller kulturarrangemang. För detta ändamål söker Steg för Steg pengar från Fanny Hirsch.

### **För medarbetare**

- Sommarlunch på restaurang i närområdet.
- Julbord med styrelsen på Långholmens värdshus
- Firande av födelsedagar. Två medarbetare fyllde jämt under året vilket uppmärksammades särskilt, med present, tårta och sång.

## **Ekonomibyrån**

Medarbetarna på Ekonomibyrån har under året på samma sätt som tidigare år utfört ett gott arbete för våra kunders räkning. Var och en har tilldelats företag att handlägga. Arbetet består till största del av löpande bokföring och löneberedning. Upplägget av arbetet, med fokus på självständighet med stöd, fungerar, och leder till ökad kompetens hos medarbetarna och förmåga att utföra mer komplexa arbetsuppgifter.

Under året har Ekonomibyrån också fått två nya kunder, vilket initialt inneburit en betydande arbetsinsats. En grundutbildning i löneberedning har genomförts, främst med syfte att utöka kretsen personer som vid behov kan utföra denna arbetsuppgift. Förändrade rutiner kring löneberedningen genomförs för närvarande som en anpassning till de krav GDPR innebär. Vid två tillfällen har medarbetare gjort mycket uppskattade och givande besök hos kundföretag. En av medarbetarna som funnits på Ekonomibyrån under en längre tid övergick i anslutning till årsskiftet till en provanställning hos en annan arbetsgivare och beviljades i samband med det tjänstledighet i tre månader.

## **Serviceenheten**

Serviceenheten ansvarar för Steg för Stegs receptionsarbete, lokalskötsel, inköp, intern och extern administration, IT och verksamhetens pauskök – Café Steget.

Café Steget har fortsatt att servera kaffe, smörgås och bakverk till självkostnadspris. Medarbetare i reception och studieadministration har kontinuerlig schemalagd tid i Café/kök och städning. Under sjukfrånvaro av ordinarie personal och vid arbetstoppar får medarbetare från ekonomiavdelningen hoppa in och hjälpa till. En person har huvudansvaret för receptionen och en person för studieadministrationen, tillsammans med stödperson. En medarbetare inom administrationen arbetar med beställningar av trycksaker som under året bestod av:

- Inplastade kontaktkort
- Presentkort för stadsvandringar
- Posters

De flesta av dessa arbeten har blivit antingen inplastade, spiralbundna eller i form av flyers. En medarbetare är anställd som vaktmästare och har också till uppgift att vara skyddsombud. Under året fick vi en ny medarbetare som började med arbetsträning med målet att bli anställd på Steg för Steg. Han fick arbeta med vår podd, hemsida och som cirkelledare inom basämnen.

Steg för Steg arbetar med att skapa förutsättning för lärande samtidigt som du arbetar. Kunskap omsätts snabbt - vilket innebär att vi som arbetsgivare måste skapa förutsättningar till lärande under arbetets gång.

- Steg för Stegs målsättning är att vi ska arbeta i tvärfunktionella team. Det innebär att förutom de grundläggande arbetsuppgifterna du är anställd för får du vara behjälplig inom något annat område. På Steg för Steg kan kombinationen vara ekonomi och viss städning, eller receptionist och köks-sysslor. Det kan medföra kunskap och kompetensutveckling inom områden du inte varit verksam inom tidigare.
- För Steg för Steg är detta positivt då det ger minskad sårbarhet vid sjukfrånvaro/semester då kompetens kring arbetsuppgifter återfinns hos flera i arbetsgruppen. Detta är viktigt då vi har krav på att leverera de tjänster vi utför till externa kunder. Dessutom har de administrativa kraven utifrån ökat.

### **Metod/handledning**

Eva-Lena Borell, ESL-pedagog och arbetsterapeut anlitas som utbildare i problemlösningssmodellen. Steg för Steg startade denna utbildning tillsammans med Eva-Lena Borell 2021. Sedan dess har tre grupper gått den och den senaste gruppen 2022. Syftet är att implementera problemlösningssmodellen i arbetet som ett användbart och konstruktivt verktyg för stödpersoner och medarbetare.

### **Medarbetare**

Under 2022 var 14 personer anställda av Steg för Steg. I gruppen anställda ingår verksamhetschef, ekonom/studieadministratör och ekonom/It som även fungerar som stödpersoner. I gruppen anställda ingår även två lärare i enskild undervisning, en cirkelledare och en vikarie för arbetstoppar.

### **Händelser under året**

- Medarbetare/stödperson inom ekonomi/studieadministration avslutade sin fasta tjänst då han gick i deltidspension. Tjänsten omvandlades till timanställning tre dagar i veckan.
- Självverfaren medarbetare tog över studieadministrationen med stöd från stödperson.

### **Lokalvård**

- Vi städar våra lokaler på egen hand. En volontär ansvarar för städningen måndagar och fredagar, övriga dagar är det schemalagt på medarbetare.
- Fönsterputs brukar vi beställa. Detta år valde vi att göra det själva med lyckat resultat.

## Hälsosam arbetsmiljö

Hälsan är viktig vilket innebär att vi arbetar proaktivt för den psykiska och fysiska hälsan på Steg för Steg. Viktiga punkter på Steg för Steg är:

- Öppet och diskussionsvänligt klimat där olikheter och likheter får ta plats. Vi ser det som utvecklande för den enskilde individen och Steg för Steg.
- Positiv förstärkning genom att lyfta det som går bra och öka medarbetarnas prestationer, kompetens och självkänsla.
- Att se det som går fel som något man lär sig av och inte skuldbelägga, utan se det som en lärande process.
- Medledarskap-möjligheter för medarbetare att ta ansvar och få utvecklings-möjligheter för att skapa en arbetsplats med en VI-känsla och en stark grund att stå på – vi är alla beroende av varandra.
- Vi anpassar resurserna till kraven i arbetet för att motverka ohälsosam arbetsbelastning.
- Tillgång till fysisk aktivitet två gånger i veckan i form av promenadgrupp.
- Friskvårdsbidrag till alla medarbetare.

## Studiecirklar och sommarverksamhet

Fem studiecirkelledare anställda av Studieförbundet Vuxenskolan och fyra cirkelledare anställda av Steg för Steg har ansvarat för Steg för Stegs olika cirklar under året. En stor del av verksamheten inom Steg för Steg bedrivs i studiecirkelform i samarbete med Studieförbundet Vuxenskolan. De cirkelledare som är Steg för Stegs egen personal har förutom kompetens för den cirkel de leder, deltagit i en cirkelledarutbildning som anordnats av Studieförbundet Vuxenskolan.

Studiecirklar är en bra form för personer med psykisk funktionsnedsättning. Att ha möjlighet att växla mellan studiecirkel och arbete kan ge både en välbehövlig variation och ett kunskapstillskott. Det gäller även våra själverfarna medarbetare som fått möjlighet att arbeta som studiecirkelledare inom ramen för sin ordinarie tjänst, vilket gett variation och möjlighet till att avancera inom Steg för Steg.

Sommarterminen bestod av sex veckor med schemalagda studiecirklar i stickning, Vedic art, data, mobil, fågelskådning och promenadprat. Utöver detta anordnades utflykter som bland annat bestod av båtture med lunch till Fjärderholmarna, besök på Boodla för att titta på deras odlingar och äta ekologisk lunch. Steg för Steg hade sommarcafé måndag till fredag. Alla som kom fick matig sallad och fika.

Uppskattat och gav våra besökare möjlighet att träffa andra och umgås utan att gå en schemalagd cirkel. Tillgång till böcker, spel och dator, samt till samtal med personal på Steg för Steg fanns även under sommarens veckor.



## Statistik Deltagare

Stadsdel:	VT21	ST21	HT21	VT22	ST22	HT22
Bromma	3	2	3	5	1	3
Enskede-Årsta-Vantör	2	0	1	1	0	1
Farsta	2	1	2	1	1	1
Hägersten-Älvsjö	6	4	5	5	4	4
Hässelby-Vällingby	0	0	0	0	0	0
Kungsholmen	15	8	13	17	12	16
Norrmalm	8	7	9	5	6	9
Rinkeby-Kista	2	1	2	3	0	1
Skarpnäck	0	0	0	0	0	0
Skärholmen	4	1	2	3	2	3
Spånga-Tensta	0	0	0	0	0	0
Södermalm	2	0	2	2	1	2
Östermalm	2	2	4	6	5	6
Enheten för hemlösa	0	0	0	0	0	0
<b>Totalt antal deltagare, stadsdelar</b>	<b>46</b>	<b>26</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>32</b>	<b>46</b>
Närkommuner	VT21	ST21	HT21	VT22	ST22	HT22
Danderyd	4	3	4	4	2	2
Ekerö	0	0	0	0	0	0
Haninge	0	0	0	0	0	0
Huddinge	1	1	1	0	0	0
Järfälla	0	0	1	0	0	0
Sollentuna	0	0	0	0	0	0
Sundbyberg	3	2	1	1	1	2
Österåker	0	0	0	0	0	0
Solna	0	0	1	1	1	1
Vaxholm	0	0	0	0	0	0
<b>Totalt antal deltagare, närkommuner</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Totalt antal deltagare</b>	<b>54</b>	<b>32</b>	<b>51</b>	<b>54</b>	<b>36</b>	<b>51</b>
Deltagartillfälle/vecka, exklusive utflykter	87	63	86	94	72	90

## **Enskild undervisning**

Vi har haft tre personer med enskild undervisning i data och mobil. Två av lärarna är anställda av Steg för Steg och en anlitad av Vuxenskolan.

## **Verksamhet som inte kräver myndighetsbeslut**

En stor del av Steg för Stegs verksamhet är öppen verksamhet som inte kräver myndighetsbeslut. IFS/CS Steg för Steg erbjuder ökad tillgänglighet för psykos/schizofrenigruppen med målet att flera skall komma till oss och ta del av Steg för Stegs verksamhet.

### **Den öppna verksamheten bestod av:**

- Möjlighet att boka tid för support med mobil, data och ekonomi m m.
- Promenadgrupp 2 ggr per vecka
- Mötesplats på Steg för Steg dagligen för deltagare som behöver stöd och samtal samt gemenskap i Café Steget.
- Sommarverksamhet i form av sommarcafé 5 dagar per vecka med varierande aktiviteter.
- Utflykter under sommarterminens 6 veckor.
- Cirkeln "Din egen makt" anordnades i en omgång under vårterminen.
- Rösthörargrupp under höstterminen leddes av självverfaren medarbetare och psykolog från IFS/CS styrelse.
- Filmvisning på Steg för Steg en gång under höstterminen
- Informationsbesök från Schizofreniförbundets jurist under vårterminen
- Påskfest
- Julfest

## **Arbets- och sysselsättningsverksamheter**

- Under 2022 har vi haft AP-möten en gång per månad för alla anställda och sysselsatta.
- Ekonomibyrån har haft möte en gång i månaden för genomgång av kunder och uppdatering.
- Medarbetarsamtal november/december inklusive kompetensutvecklingsplan för anställda.
- Medarbetarsamtal med lönesamtal under våren för anställda.
- Vi har fortsatt att arbeta proaktivt vad gäller fysisk hälsa för medarbetarna. Detta genom att Steg för Steg erbjuder medarbetare att delta i promenadgruppen på arbetstid, och uppmuntrar även till rörelse genom t ex en kort promenad runt huset under arbetsdagen - allt för energipåfyllnad, vid behov.

## IFS/CS ERFARENHETER OCH SYNPUNKTER

Organisationsskissen på förstasidan visar en väl utformad och förankrad organisation där en del består av att erbjuda och skapa sysselsättning i olika former tillsammans med/för själverfarna. En annan del står för stöd och kunskap till anhöriga och en tredje del handlar om det intressepolitiska arbetet. De olika delarna hänger väl ihop och kunskapsöverföring sker regelbundet mellan dem på styrelsemöten samt övriga möten och avstämningar.

Genom att driva verksamheten Steg för Steg får föreningen underlag för sitt intressepolitiska arbete. Steg för Steg är en källa till kunskap genom att anställda deltar i för föreningen angelägna sammanhang. Information förs vidare från Steg för Steg till föreningen och Steg för Steg får genom föreningen kunskap om aktuella frågor som gäller målgruppen - Steg för Steg och föreningen lär av varandra.

Covid-pandemin mattades av under 2022 och flexibla lösningar har underlättat kommunikation och möten. Som exempel kan bl a digitala möten nämnas.

Medlemsantalet på IFS/CS ökade med 17 %, och antalet själverfarna som sökt bistånd har ökat, liksom antalet besökare på verksamhetens cafékvällar (i Stockholmsdistriktets regi). För Steg för Steg har det också varit viktigt att hålla öppet under pågående pandemi. Under pandemin har man även med framgång varit strikt med att följa alla föreskrifter om fysisk distans, handtvätt, handdesinfektion o s v och undvikit onödiga sjukdomsfall i verksamheten.

Stockholms stad minskade återigen verksamhetsbidraget till Steg för Steg 2022, vilket de hade signalerat i förväg.

Inom IFS/CS Steg för Steg har även volontärarbete bedrivits. IFS/CS styrelse och ett antal aktiva medlemmar har kontinuerlig kontakt med Steg för Steg och många engagerar sig på olika sätt i verksamheten. IFS/CS styrelseledamöter har tillsammans med personal och deltagare på Steg för Steg insyn i utvecklingen av stadens socialpsykiatri och regionens öppen- och slutenvård. Detta har gett en god grund för föreningens strävan som är att förbättra situationen för personer med psykosproblematik och deras anhöriga. Föreningens kontakter med medlemmar, varav hela 80 % är anhöriga, ger bekräftade insikter om att kunskap och stöd behövs. Steg för Steg ger dessutom en bredare och djupare kunskap om brukarnas behov.

Fokusområden för det intressepolitiska arbetet inom styrelsen har varit att bidra till Sveriges Kommuner och Regioners (SKR:s) arbete med riktlinjer för vårdförloppen, anhörigstrategin och Psykiatri 2025, ett utvecklingsarbete inom regionen. Föreningen riktar in sig på tre huvudområden: A) läkemedel B) somatisk vård C) Case management/samverkan.

Styrelsen tillsammans med valberedningen har under året arbetat med att få in nya ledamöter då medelåldern är hög. Det har också pågått ett arbete med att få in fler själverfarna i styrelsen.

Föreningens aktiva deltagande i funktionshinderråd, brukarråd och samverkansgrupper ger insikt i samhällsutvecklingen och möjlighet att ha synpunkter på psykiatrin och socialpsykiatrin.