

Felsökningsguide för Charge Amps Aura

Vanliga fel & åtgärder:

1. Kabeln/laddhandske når inte styrtstiften i någon utav ändarna

Åtgärden är att ta ur kabeln ur båda ändarna och kontrollera att det inte har fastnat något i handske eller uttag (titta in i kontakterna, **inte röra eller peta!**) för att sedan sätta tillbaka handske med **lite mer kraft** (det behövs lite kraft för att kabeln ska nå hela vägen in i uttaget pga tätningarna).

2. Inkopplingens processen görs i fel ordning och laddningen startar inte

- Börja med att se till att bilen är upplåst.
- Koppla in laddhandsken i bilens ladduttag (honkontakten).
- Koppla in den andra laddhandsken i boxens uttag (hankontakten).
- Boxen kräver upplåsning med RFID för att starta laddningen, se till att lägga taggen/kortet på rätt ställe vid RFID markeringen under Charge Amp logo.
- Laddningen startar nu och indikatorljuset på boxen växlar till blått sken, vilket indikerar laddning pågår.

3. Laddkabeln lossar inte från uttaget/boxen

Boxens uttagslås släpper inte. Använd RFID kort för att avsluta laddningen.

4. Charge Amps boxens indikatorljus är släckt och sedan tänt igen

Boxen mjukvaru-uppdateras automatiskt, boxen är uppkopplad mot internet och uppdateras därför av sig själva (se detta som ett tecken på att boxen mår bra och har full funktionalitet).

En släckt boxindikering kan också bero på ert wifi har gått ned, kontrollera er internetkoppling. När wifi går på igen, kommer boxarna vara uppkopplade igen.

5. Boxen nekar ditt RFID kort / tagg

Är du vid rätt box? Är RFID kortet godkänt på den aktuella platsen?

Ifall boxen nekar ditt RFID kort / tagg när du lägger på den på boxens RFID läsare, kontakta din admin för åtgärd.

6. Uttagets LED belysning lyser rött

Det är en felindikering på anslutningen eller att bilens BMS (batteri styr system) meddelar att det är något fel i batteri kretsen i bilen. Prova med att ta ur kabel och koppla in igen, om det fortfarande är rött byt till ny kabel eller kontakta Er bil leverantör för felsökning.

Kontakt

Telefon: 010 188 07 80

E-post: Service@elbilbox.se // Info@elbilbox.se