



# Lindorff AS inngår samarbeid med Norges Hovslager forening

Lindorffs omfattende inkassotjenester **hjelper kreditorer å få tilbake ubetalt gjeld raskere**, uten innvirkning på kundens rykte eller skyldnerens rettigheter.

## > OMFATTENDE INNFORDRINGSLØSNING

Lindorff Group er en av de ledende leverandørene av inkassotjenester i Europa, med over 100 års historie. Effektiv og smidig innfordring av forfalte fordringer er Lindorffs kjerneekspertise. Vi utvikler suksessfulle innfordringsløsninger for både privatmarkedet og bedriftsmarkedet.

Tilbudet vårt dekker hele innkrevingsprosessen fra betalingspåminnelser til omfattende utenrettslige prosedyrer, juridiske tiltak og kontinuerlig overvåking av avskrevet gjeld. Vi er stolte av vår kundeorienterte servicemodell og effektive datastyrt innfordringsprosess som garanterer førsteklasses service til alle involverte parter.

## > FORDELSPRIS MEDLEMMER AV NHF, KUN KR 990,- EKS. MVA I ÅRS- SAVGIFT (VEIL. KR 1950,-)

En faktura kan om ønskelig registreres hos oss 14 dager etter dens forfall, og man behøver da ikke purre selv. Fakturaen registreres enkelt og greit via vår innsynsløsning, og dette genererer at vi dagen etter sender ut inkassovarsel for våre kunder.

Vi håndterer alt fra purring og videre inn til inkasso. Via vår nettløsning, vil du til enhver tid ha full oversikt over hva vi har gjort i saken, dialog med skyldner, samt hva vi skal gjøre videre.



**Lindorffs moderne telefonsentral** med et eget kundesenter sikrer enda bedre kundeopplevelser.

## INFORMASJON OM AVTALEN

- Årsavgift for medlemmer av NHF kr. 990,- eks. mva per år.
- Ingen provisjon dersom saken er registrert innen 60 dager fra forfall på hovedfaktura (etter 60 dager 8% hvis vi løser saken). Merk at dette angår registreringstidspunktet og ikke hvor lang tid vi bruker på å løse saken.
- Purre-service inkludert (dvs. inkassovarsel service). Dagen etter en sak registreres sender vi ut inkassovarslet.
- Full oversikt over hva som er gjort i saken/avtalt med skyldnere på web.
- Gratis juridisk rådgivning pr telefon med våre advokater (enkle juridiske spørsmål).
- Utvidet åpningstid på vårt servicesenter.
- God tilfredshet på skyldnerundersøkelsene våre. Vi har den høyeste gjenvinningsgraden av kunder i bransjen.
- Du kan registrere så mange saker du vil, store eller små.
- Merk: Dersom sak blir løst på purre stadium, beholder dere påløpte renter.

[Klikk her for å se på fordelsavtale](#)

### > HVA BETYR INKASSO FOR DERES KUNDER?

Suksess innen inkasso handler ikke kun om høy løsningsgrad.

- Lindorff utfører innfordringsprosessen med respekt for lover og reguleringene samt våre egne strenge prinsipper for forretningspraksis.
- I vår praksis søker vi etter varige løsninger med skyldnere som gir maksimal avkastning til våre kunder uten å sette omdømmet deres på prøve.
- Lindorff bidrar til å gjøre det mulig for mennesker med en dårlig betalingshistorikk å bli gode kunder for klientene våre i fremtiden.
- Effektiv inkasso er basert på god informasjonshåndtering og god kommunikasjon med skyldnere. Moderne kundeservicesentre og profesjonell ledelse av inkassoprosessen er sentrale elementer i en tids- og kostnadseffektiv inkasso.

I tillegg kan den verdifulle informasjonen som samles inn i løpet av innfordringsprosessen dannet et viktig grunnlag for nye salg for nettopp din bedrift.



### VISSTE DU ...

... at selskaper i snitt må purre på hver 10. faktura som sendes ut, og en tredel av disse fremdeles ikke blir betalt?

... at Lindorff scorer 8 av 10 mulige i kundetilfredshetsundersøkelsen og 3,4 av 4 mulige i skyldnertilfredshetsundersøkelsen?

### TA KONTAKT HVIS DU VIL VITE MER

Trine Stefferud

Telefon direkte: 24 16 25 12

Mobil: 99 15 22 84

E-post: [trine.stefferud@lindorff.com](mailto:trine.stefferud@lindorff.com)