



Algemene voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Hondenspiegel en een opdrachtgever/deelnemer/cursist te sluiten overeenkomsten betreffende cursussen, trainingen, workshops, introducties en andere vormen van opleiding in de ruimste zin van het woord, hierna te benoemen cursus. Afwijkingen van deze voorwaarde zijn alleen mogelijk als zij schriftelijk tussen Hondenspiegel en opdrachtgever/cursist/deelnemer worden overeengekomen.

Artikel 2 Totstandkoming

De overeenkomst tussen Hondenspiegel en opdrachtgever/cursist komt tot stand door:

- 1 ondertekening van een opdrachtbevestiging door Hondenspiegel en opdrachtgever
- 2 ondertekening van een inschrijvingsformulier door Hondenspiegel en cursist

Artikel 3 Persoonsregistratie en vertrouwelijkheid

Alle informatie van of over de klant of de deelnemer die Hondenspiegel verneemt of observeert is voor haar management, docenten of medewerkers vertrouwelijk en zal vertrouwelijk worden behandeld. Vertrouwelijk is als de deelnemer of de klant dit heeft meegedeeld of dat als uit de informatie blijkt dat het om vertrouwelijke zakelijke of persoonlijke informatie gaat.

Hondenspiegel zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheeren en vertrouwelijk behandelen op de wijze die de wet AVG voorschrijft. Het Hondenspiegel privacy beleid geeft invulling aan de wet- en regelgeving die uit de AVG voortvloeit. Voor de details hiervan verwijzen we je naar ons privacy beleid dat onlosmakelijk verbonden is met deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 Annulering

Annuleren van een opleiding of training kan uitsluitend schriftelijk geschieden en bij voorkeur aangetekend of digitaal per e-mail. De datum van de poststempel of de datum van de e-mail geldt als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van de annulering geldt de digitale bevestiging van Hondenspiegel. De startdatum van de opleiding geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.

Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- Binnen een termijn van 6 weken tot 4 week voor aanvang cursus 50%
- Binnen een termijn van 4 weken tot en met de dag van de aanvang cursus 100%

In geval de opdrachtgever/cursist na aanvang van de cursus deelname beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, heeft de opdrachtgever/cursist geen recht op terugbetaling.

Artikel 4b Annulering door Hondenspiegel

De opdrachtnemer kan de cursus annuleren per brief of telefonisch. De opdrachtnemer zal het eventueel reeds ontvangen cursusbedrag binnen een week na annulering terugstorten op rekening van de opdrachtgever. Annuleringsredenen zijn onder meer onverwachte calamiteiten waarbij sprake is van overmacht of onvoldoende inschrijvingen voor betreffende cursus cq workshop.

Artikel 5 Prijzen

Bij totstandkoming van de overeenkomst wordt een cursusprijs afgesproken, die in een schriftelijk overeenkomst wordt vastgelegd. De overeenkomst vermeldt welke kostenposten onder de cursusprijs vallen.

Artikel 6 Betaling en Incasso

Betaling van het verschuldigde bedrag uit de overeenkomst moet minimaal 2 weken voor aanvang van de afgesproken cursusdatum overgemaakt zijn op rekening van Hondenspiegel tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Indien de betaling niet minimaal 2 weken voor aanvang van afgesproken cursusdatum heeft plaats gevonden kan Hondenspiegel besluiten de afgesproken cursus te annuleren.

Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting kan Hondenspiegel overgaan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering. De kosten daarvan inclusief gederfde renteopbrengst worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever/cursist.

Artikel 7

De organisatoren en begeleiders van Hondenspiegel zijn op geen enkele manier aansprakelijk te stellen voor te voren of later gemaakte reis en/of verblijfskosten ook niet als deze voortvloeien uit artikel 3.

Artikel 8 Afspraken informatie status deelnemer

De deelnemer heeft de organisatoren en de begeleiders op de hoogte gesteld van medische- geestelijke en/of sociale omstandigheden die van belang zijn voor wel of geen deelname aan de cursus.

Artikel 8b

Vlak voor of tijdens de cursus worden geen alcohol of stimulerende middelen genuttigd.

Artikel 9 auteursrecht

Het auteursrecht op de door Hondenspiegel uitgegeven brochures en ander cursusmateriaal berust bij Hondenspiegel. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Hondenspiegel mag opdrachtgever/cursist geen gegevens geheel of gedeeltelijk of uitreksels hiervan publiceren of op welke wijze dan ook vermenigvuldigen.

Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit werkzaamheden van Hondenspiegel berust uitsluitend bij Hondenspiegel.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Als opdrachtgever/cursist schade lijdt ten gevolge van een aan Hondenspiegel toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van deze overeenkomst, aanvaardt Hondenspiegel deze aansprakelijkheid tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt en zover de verzekering tot uitkering over gaat.

Hondenspiegel is niet aansprakelijk voor schade die aan derde wordt veroorzaakt door deelnemers tijdens activiteiten van Hondenspiegel.

Schade aan gebouwen of inventaris die zonder twijfel toegebracht zijn door opdrachtgever/cursist komt voor diens rekening.

Cursisten stemmen ermee in zich te houden aan de huisregels die gelden op het terrein en in de gebouwen waar de cursus van Hondenspiegel plaatsvindt.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het kenbaar maken van de huisregels en algemene voorwaarden aan de door opdrachtgever ingeboekte cursisten.

De organisatoren en begeleiders van de cursus zijn niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van eigendommen van deelnemers en/of derden. Tevens zijn de organisatoren en de begeleiders niet aansprakelijk voor schade welke ontstaat of ontstaan is tijdens, voor of na de cursus en daarbuiten. De organisatoren en de begeleiders hebben een inspanningsverplichting voor een goed verloop van de cursus/training workshop of andere activiteit van Hondenspiegel.

Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegdheid rechter

Het Nederlandse recht is van toepassing op alle uit de tussen Hondenspiegel en opdrachtgever/cursist gesloten overeenkomst voortvloeiende diensten, werkzaamheden, algemene voorwaarden en geschillen. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van Hondenspiegel zijnde Utrechtse Heuvelrug.

Artikel 12 Klachten

Een probleem of klacht, betrekking hebbende op cursus, materiaal, begeleider(s), organisatie, kunde en kennis, dient altijd eerst met de betreffende persoon te worden opgenomen. Indien hierdoor geen duidelijkheid ontstaat, wordt een tussenpersoon geraadpleegd.

Artikel 13 Inschrijving en kennis algemene voorwaarden

Door inschrijving wordt de deelnemer aan een cursus bij Hondenspiegel verondersteld volledig kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 14 Inhalen

De deelnemer heeft niet het recht een gemiste bijeenkomst bij een andere groep in te halen.