

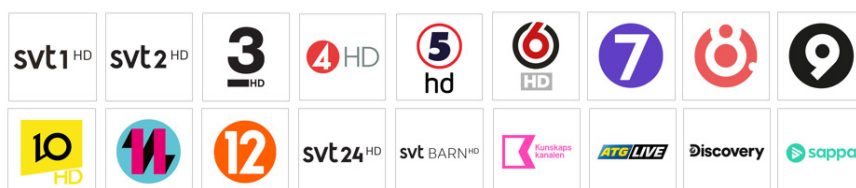
# Information om dina tjänster från Sappa

Hej! Från och med **1 januari 2024** blir vi på Sappa din nya leverantör av TV, till din bostad hos Brf Höken 3. Det är vi väldigt glada för! Här kommer all information du behöver om hur du kommer igång med din nya TV-tjänst och hur du beställer bredband från oss.

## Dina tjänster

### TV

I avtalet ingår ett basutbud med digitala TV-kanaler. Dessa kanaler ingår:



## Din utrustning

### Digitalbox Dilog DVPCIP-802

Via din fastighetsägare ingår en digitalbox som du beställer på [sappa.se/aktivera](https://sappa.se/aktivera). Utrustningen tillhör din bostad och lämnas kvar vid flytt. Beställ gärna hem din utrustning några dagar innan driftstart så att den hinner fram i tid. För att koppla in din digitalbox behöver du införskaffa en nätverkskabel av valfri längd.

# Kom igång

## Aktivera och beställ dina tjänster

1. Gå in på [sappa.se/aktivera](https://sappa.se/aktivera) och sök på din adress.
2. Om du vill ha bredband: Lägg till kampanjen "6 mån fritt på bredband" för att ta del av gratisperioden på vårt Bredband 500/500. Om du vill ha digital-TV: Bocka i "Digital-TV", och i nästa steg lägger du till TV-utrustning.
3. Fyll i dina uppgifter och genomför aktivering och/eller beställning. I samband med detta kommer ett konto skapas på Mitt Sappa, som du sedan kan logga in på med Bank-ID.

forts. på nästa sida:



## Kom igång med TV

1. Din TV-utrustning skickas hem till dig i samband med driftstart.
2. När du fått hem din utrustning placerar du programkortet i din digitalbox enligt hänvisning i kortfoldern. Kortet ska användas obrutet, tryck ej ut chippet.
3. Koppla därefter in din digitalbox med strömkabel och HDMI-kabel i TV:n samt med en nätverkskabel till ett av LAN-uttagen i din tjänstefördelare.
4. Starta igång din digitalbox. Om din nätverkskabel är korrekt kopplad ska kanalerna nu dyka upp automatiskt.

## Har du några funderingar?

På [sappa.se/kundsupport](https://sappa.se/kundsupport) hittar du hjälpguider samt svar på vanliga frågor. Med vänliga hälsningar, Sappa

Superdeal!



## Bredband 500/500 - 6 mån helt gratis!

Visst låter det inte så pjåkigt med hela 6 månader gratis supersnabbt bredband? Beställ ditt bredband enkelt och smidigt när du beställer hem din TV-box. Du binder inte upp dig på något, bara fritt bredband i 6 månader. Efter det löper bredbandet vidare till ord. pris om 469 kr/mån, du kan byta hastighet eller avsluta när du vill.

- Kostnadsfritt bredband - Spara 2 814 kr!
- Erbjudandet är tidsbegränsat, beställ senast 29 februari 2024