



Viktig Information gällande tv och bredband i din bostad

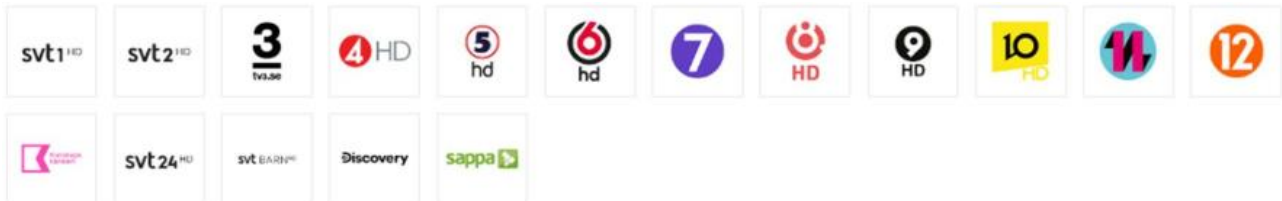
Hej,

Brf Höken har nu sagt upp sitt TV-avtal med Telia och har tecknat ett nytt tv-avtal med Sappa över GlobalConnect (f.d IP ONLY) nät.

Vi kommer från och med den 2024-06-01 att släcka ner det gamla kopparnätet från Telia och samtidigt påbörja ett arbete med att utrusta varje hushåll med ett extra LAN-uttag (nätverksuttag för internet och fiber-TV)

Inga avbrott innan tv-boxen kommer

I samband med denna förändring kommer en ny tv-box att bli möjlig att beställa från Sappa där kanalerna nedan kommer att ingå



Planerat besök i fastigheten

Den 28/10 kommer personal från GlobalConnect besöka våra fastigheter och hjälpa er som inte använder internet över fiber att beställa leverantör. Boka gärna in ett besök via kontaktuppgifterna nedan.

Fortsatt ett öppet och valfritt nät

GlobalConnects nät fortsätter att vara öppet och valfritt. Det går alltså utmärkt att fortsätta använda sin befintliga leverantör, välja en ny eller helt avstå.

Har du frågor?

Växel för bokning av installationshjälp, kabeldragning och säljare.

Telefon: 010 470 66 90

lukas.wahlund@globalconnect.se

Vänd på bladet så hittar du "frågor och svar".

Hur och när beställer jag hem den nya tv-boxen?

Cirka 1 månad innan vårt Telia avtal löper ut kommer TV-boxarna bli tillgängliga att beställa.

Hur beställer jag min kabeldragning för tv/internet uttag?

Du ringer till Smartify på 010 470 66 90 och uppge ditt namn och gatuadress.

Kan jag fortfarande ha Tele2 som leverantör?

Ja, du kan fortsätta använda Telia som leverantör. Skillnaden blir att du använder Telia som tjänsteleverantör i GlobalConnects öppna fibernät, i stället för i Telias egen stängda kopparnät.

Hur påverkar den här förändring mig? Jag använder bara grundkanalerna och nyttjar inget internet.

För att du fortsatt ska ha tillgång till de kanaler som ingår är det viktigt att du i samband med den här ändringen (när du får ny information) beställer hem din nya tv-box från Sappa och förslagsvis tar hjälp och bokar in en kostnadsfri installationshjälp via GlobalConnects personal.

Jag har fortfarande bindningstid hos min leverantör, vad kan jag göra?

Har du fortfarande bindningstid hos din leverantör rekommenderar vi att du helt enkelt "flyttar" över avtalet från Telia till GlobalConnects fiber.

Detta gör du med hjälp av GlobalConnects personal.

Kan jag beställa extra kanaler via Sappa?

Ja, det går att individuellt lägga till all typ av underhållning, så som dokumentär sport och film. Läs mer på informationsbladet som Sappa kommer att skicka ut.

Jag har hemtelefon idag och vill behålla mitt nummer, kan jag göra det?

Ja, du kan ha kvar och fortsätta använda ditt gamla nummer. Har du fasta telefoner som du vill fortsätta använda så fungerar även det. Vänligen kontakta din nuvarande leverantör, Lukas Wahlund på GlobalConnect eller Sappa så får du hjälp hur du ska gå till väga.

Om GlobalConnect Sverige

GlobalConnect är verksamt i totalt 115 kommuner över hela landet. Vi har anslutit ca 535 000 hushåll över hela Sverige till vårt öppna, supersnabba och stabila fiberbredband.

Vi är en del av GlobalConnect-koncernen och har erfarenhet av storskalig fiberutbyggnad till privatpersoner och företag – även internationellt.