

Att ge det lilla extra

Malin jobbade för världens jetset

NÄSSJÖ När man jobbar på femstjärniga hotell och håller service i världsklass får man vara beredd på det mesta. Vad sägs om en arabisk näsa mellan tutarna? Och ett möte i hissen med skådespelaren man alltid älskat i hemlighet.

Malin Hammar, internationell försäljningschef, vet hur det är att jobba för världens jetset. Den grupp av jordens befolkning som har råd att ta in på Hotell Plaza i New York, USA. Det är de som får det lilla extra, en personlig service som betalar sig. Ibland i form av livslång vänskap.

Malin Hammar har bott utomlands i 30 år, men Göteborgsdialekten finns kvar när hon inför cirka 25 kvinnor i Nässjö ska prata om sälj och service på en nivå där antalet stjärnor signalerar hög klass och diskretion.

Sexspråkig

Hon studerade på hotellskola i Schweiz i början 80-talet och lärde sig sex språk innan hon for till New York för att söka jobb. Där var det 40 grader varmt och den unga tjejen klädde

sig i bekväma sandaler, gick barbent i en blomlig sommarklänning och hade utsläppt hår.

- Inga amerikanskor söker jobb klädda så där. Jag insåg att något var fel, men förstod inte vad under intervjuerna.

Inte heller visste hon då att svenska jantelagen och pappas väl inpräntade ord "Eget beröm luktar illa!" var ett hinder för henne.

Men hon lärde sig och övervann både hjärtklappning och svettiga händer.

Konkreta råd

Under kvällen ger Malin Hammar konkreta råd i bemötandet med kunder. Hur man sätter gränser mellan det professionella, men samtidigt vågar vara personlig så att folk kommer ihåg en. Att tala om att man är bra är att utstråla förtroende och att visa att man vill kundens bästa.

- Det är självklart att man ska tacka för möten och senare kanske ett bra kontrakt.

Humor löser de flesta situationer. Till exempel som när hon i en hiss inklämd mellan en arabisk utrikesminister och fem Secret Serviceagenter råkadde få mannen knuffad mot hennes barm.

Roliga och ansvarsfulla jobb har dock en baksida.



Malin Hammar, Göteborg, delade med sig av erfarenheter som internationell försäljningschef för femstjärniga hotell.

Foto: MATS OLSSON

Det är så kul att man jobbar jämt. Malin berättar senare under kvällen om tre hjärtinfarkter och hur det blev vändpunkten i hennes liv. I dag bor hon i Bollebygd utanför Göte-

borg och arbetar som föreläsare, konsult och mentor. - Lever ett skogsliv med min hund.

Madeleine Fransson
0380-57 51 42
madeleine.fransson@smt.se



Låna utrustningspaket för långfärdstur på is

Vi har säkerhetsutrustning för alla som ska ut på isen!
www.raddningstjansten.com

Besöksadress Nässjö: Telegatan 3, tel. 0383-46 77 09
Besöksadress Vetlanda: Lilla Nygatan 4, tel. 0383-46 77 08
Postadress: HRF, 571 80 Nässjö. Tel (vxl): 0383-46 77 00
E-post: hoglandet@raddningstjansten.com



Vi skyddar och hjälper.

Välkommen till
ICA Kvantum!
- Din stormarknad i Nässjö.

 <p>49⁹⁰ kg</p>	 <p>20:- st</p>	 <p>20:- st</p>
 <p>20:- st</p>	 <p>20:- st</p>	 <p>10:- st</p>
 <p>15:- st</p>	 <p>59⁹⁰ kg</p>	 <p>10:- st</p>

Alla dagar 8-22



Hyrfilm

Hyr 3 filmer för 120 kr i 1 vecka

ICA Självs scanning



Bankomat på Kvantum

Nu kan du ta ut pengar dygnet runt hos oss! De flesta bankkort gäller!

Priserna gäller v 6, t o m 9/2 -14. Med reservation för slutförsäljning och ev tryckfel

Bandyallsvenskan
Fre 7/2 kl 19.00 Stinsen Arena

Herr: **Nässjö IF - Blåsut Vänersborg**

Matchsponsor: **Nordea** Klubbsponsor: **Atteviks**

Lör 8/2 kl 14.00 Stinsen Arena

Dam: **Nässjö IF - Sunvära SK**

Du vet väl att du kan gå in på www.smalandsdagblad.se och läsa

Smålands Dagblads nyhetssajt direkt i mobilen



Lägg till oss som bokmärke på skärmen. Sedan får du uppdaterade nyheter med ett fingertryck.

SMÅLANDS DAGBLAD