

Årsmøte

2021

SAKSPAPIRER



HK-KLUBBEN
Webhelp Fredrikstad



Dagsorden 2021

Følgende dagsorden foreslås til årsmøtet

1. Godkjenning av innkalling og dagorden
2. Valg av ordstyrer og referent
3. Beretning 2021
4. Regnskap 2021
5. Verneombudets beretning 20/21
6. Kontingent 2022
7. Hjemmekontor 2022
8. Arbeidsprogram 2022
9. Budsjett 2022
10. Valg 2022

Ordstyrer & referent

Klubbstyret har innstilt på følgende til ordstyrer og referent:

Ordstyrer: Marius Andersen

Referent: Karoline Lindstad

Det må også velges to som deltar på møtet til å signere årsmøteprotokollen.



Beretning 2021

Som 2020 var 2021 et år preget av lite sosiale aktiviteter, stor møteaktivitet på teams, hjemmekontor og ekstraordinære tiltak. For de tillitsvalgte har det fortsatt ikke vært noe år for avslapning, men det har vært et år fullt av aktivitet.

Mye av denne aktiviteten har ikke vært av typen «en til mange», men mot ledelsen men også mye aktivitet til et og et medlem. Det er bra at vi har klart opprettholde det aktivitetsnivået vi har.

COVID-19

De tillitsvalgte har vært med i arbeidet om det ekstraordinære arbeidsforholdet som har kommet som konsekvens av COVID-19 situasjonen. Vi har ved ujevne mellomrom, men grovt sett hver fjortende dag hatt møter med verneombud og ledelsen hvor man

HJEMMEKONTOR

Hjemmekontor har ikke bare vært en stor del av hverdagen for de ansatte, enten de har hatt hjemmekontor eller ikke, det har også vært høyt på agendaen til de tillitsvalgte. Det er likevel ikke noen standard på dette med hjemmekontor, og vi har jobbet en del med hva man skal bruke som «baseline».

Vi har konkludert med at siden det ikke finnes noen norm i dagens arbeidsliv, ønsker vi benytte egne medlemmer som rettesnor, og hva de ønsker. Egen sak på årsmøtet på dette.

SOSIALT ARRANGEMENT

Det å arrangere har vært vanskelig. Dette er noe vi gjerne ønsker gjøre, men det må tillates av rettingslinjene og tiltakene som er satt i Norge. De tillitsvalgte har også måttet føle at de ikke utsetter medlemmene og driften for en risiko med sykdom fordi man samlet medlemmene til en hyggelig kveld. Klubben skal ivareta medlemmenes ønsker, medlemmers behov, og bedriftens sikkerhet for drift.

Likevel har man i en av disse lukene, hvor det var lov, mulighet og stor nok trygghet gjennomført en sosial kveld hvor man gikk på Escape Room etterfulgt at burger på Tæps. Om man ønsket delta på bare en av de, eller begge, det valgte man selv.



EKSTRAORDINÆRT ÅRSMØTE

Etter at The Camilla Løkkeberg byttet arbeidsgiver, og derav også måtte trekke seg som nestleder, ble det avholdt et ekstraordinært årsmøte, hvor det ble avholdt valg av ny nestleder. Her ble Karoline Lindstad valgt til ny nestleder.

ARBEIDSKONFLIKT

Midnatt ved natt til 11. april var det en reell fare for streik, da man ikke kom til enighet i et mellomoppgjør. Alle medlemmene på Webhelp var da i fare for å stå i streik dagen derpå. De tillitsvalgte hadde mye arbeid i forbindelse med å gjøre de nødvendige forberedelser for konflikt. Det er viktig at man alltid er klar for konflikt, men aldri ønsker det. Vi må ta innover oss at som en av de sterkeste klubbene i HK Østfold, og den helt klart største, vil vi naturlig velges ut tidlig ved konflikter på våre avtaler.

MEDLEMSUNDERSØKELSER

I forbindelse med at det ikke er lett å gjennomføre medlemsmøter med nesten alle ansatte på hjemmekontor, har vi måttet se etter andre måter for å måle stemningen blant våre medlemmer. Her har vi hatt to medlemsundersøkelser hvor vi har «tatt tempen» på dette med hjemmekontor, forventninger til fremtidens arbeidssituasjon, og ikke minst trivsel på arbeidsplassen.

MEDLEMSSAKER

Etter en god nedgang i saker i 2020, da det nok var litt vegring for å ta tak i saker over Teams, har dette nå tatt seg opp. Lenge trodde man at man snart skulle tilbake, som gjorde at alle ledd skjøv en del saker foran seg, men som nevnt har denne trenden snudd. Vi har en jevn strøm av saker med medlemmer som har saker de ønsker assistanse og råd med. Vi blir også i stadig flere saker kontaktet og koblet på saker av ledelsen selv.

De tillitsvalgte merker også at mange av sakene tar noe lenger tid å behandle, det er av flere årsaker, på denne siden av året har det vært mye tilfeldig sykdom. På 2021 siden så vi at digital behandling rett å slett tar lenger tid, og at medlemmene har behov for å snakke litt lenger enn hva de hadde når de var på kontoret. Da effekten av hjemmekontor slår skjevt ut, har vi hatt en policy på at vi lar medlemmene snakke ut.



DRØFTNINGER MED LEDELSEN

Siden forrige årsmøte, men også helt tilbake siden starten av pandemien har de månedlige drøftingsmøter mellom bedriftens ledelse og de tillitsvalgte vært endret til faste ukentlige møter. Dette har ført til at man har hatt et enda bedre samarbeid, men også svært jevnlig kunne ta opp de saker som blir løftet opp for oss som tillitsvalgte. Dette viser hvor enkelt det er for det enkelte medlem å få tatt opp saken sin.

FORHANDLINGER

Det siste året var ikke et år det normalt sett skal være forhandlinger i. Vi har likevel kommet med tillegg endringer og tillegg til særavtalene. Vi har også blitt enige om en fremtidig løsning om at endringer mellom forhandlingene som skjer hver annet år, skal være som tillegg til avtalen, som kan tas inn i avtalen neste gang man sitter ved forhandlingsbordet.

NETTVERKSBYGGING

Klubbstyret har hatt i oppdrag å starte bygging av nettverk på tvers. Vi har startet arbeidet, og har kommet i kontakt med Webhelp i Oslo, og startet med dialogmøter der. Det er noe vanskelig å holde dialogen gående, og den er bærende på de tillitsvalgte i Fredrikstad. Man har også i samarbeid med HK Østfold vært i kontakt med et annet Call-Senter for å bistå og informere om hvordan vi har det, i forbindelse med at de ønsket en tariffavtale. Dette tror vi på at vil bære frukter for fremtidig nettverksbygging også i fremtiden. Vi mener også at det er viktig for vilkårene til våre medlemmer, at konkurrentene våre spiller med samme spilleregler og har tariffavtale på plass.

LØNSFORHANDLINGER

I året som var det et mellomoppgjør, som gav et utslag på 2,8% flatt tillegg. For den enkelte gav dette en økning på inntil 11 628,- pr år. Etter det sentrale oppgjøret kommer de årlige lokale lønnsforhandlingene. Som alle andre forhandlinger, er det også med disse slik at man ikke normalt sett går ut med informasjon om selve forhandlingene, men resultatet ble i praksis en 6 ferieuke for ansatte når de går inn i sitt 10 arbeidsår på Webhelp Fredrikstad.



SKOLERING

Både Jonas og Kenneth har fullført trinnskoleringen, Ine har i perioden også deltatt på flere av toppskoleringene. Dette er veldig bra, og viktig at vi fortsetter med også med nye tillitsvalgte, og at stadig flere av de lokalt tillitsvalgte tar toppskolering.

ARBEIDSKJEMAER

Hver tredje måned går vi gjennom alle arbeidstimer for våre medlemmer. Dette for å kontrollere at det ikke er avvik i hva vi har avtalt at medlemmene kan jobbe, og at man ikke blir ført opp med for mange timer i arbeidsplanen sin. Dette arbeidet gjøres før arbeidsplanen slippes.

VETI SAMARBEIDET

De tillitsvalgte har tatt initiativ til et tettere samarbeid med verneombudene, da mange av sakene man jobber med overlapper hverandre. Vi mener også at det har vært ekstra viktig at man fokuserer på f.eks. psykososialt arbeidsmiljø i det som har vært en ensom arbeidshverdag for mange av de ansatte. Da må alle krefter forenes.

Dette samarbeidet har fått navnet VETI, og har en egen arbeidsgruppe bestående av 4 som møtes en tirsdag i måneden.



Regnskap 2021

100 - INNTEKTER		Budsjettert		Regnskap		Differanse	
110	Støtte fra HK	kr	7 500,00	kr	7 000,00	-kr	500,00
120	Medlemskontingent	kr	21 600,00	kr	22 210,00	kr	610,00
130	Andre inntekter	kr	-	kr	-	kr	-
		kr	29 100,00	kr	29 210,00	kr	110,00
200 - MEDLEMSAKTIVITET							
210	Møtevirksomhet	kr	-	kr	-	kr	-
211	Årsmøter	-kr	500,00	-kr	573,47	-kr	73,47
212	Medlemsmøter	-kr	5 000,00	kr	-	kr	5 000,00
213	Informasjonsmøter	kr	-	kr	-	kr	-
220	Sosiale aktiviteter	-kr	15 000,00	-kr	4 750,00	kr	10 250,00
230	Faglige aktiviteter			kr	-	kr	-
231	Styresamling	-kr	1 250,00	-kr	904,00	kr	346,00
232	Faglig Medlemsmøte	-kr	1 250,00	kr	-	kr	1 250,00
290	Andre utgifter medlemsaktivitet	-kr	3 000,00	-kr	1 331,80	kr	1 668,20
		-kr	26 000,00	-kr	7 559,27	kr	18 440,73
800 - ADMINISTRATIVE KOSTNADER							
810	Kontorrekvisita o.l.	-kr	7 000,00	-kr	7 888,00	-kr	888,00
820	Tjenester/abonnement	-kr	4 000,00	-kr	8 676,20	-kr	4 676,20
830	Andre administrative kostnader	kr	-	-kr	553,00	-kr	553,00
		-kr	11 000,00	-kr	17 117,20	-kr	6 117,20
900 - ØVRIGE KOSTNADER							
910	Andre øvrige kostnader	-kr	1 000,00	kr	-	kr	1 000,00
		-kr	1 000,00	kr	-	kr	1 000,00
	SUM	-kr	8 900,00	kr	4 533,53	kr	13 433,53

Merknader fra kasserer:

- Vi har brukt 10'250,- mindre enn forventet på Sosiale Aktiviteter grunnet restriksjoner under Covid-19
- Det ble budsjettert tjenester og abonnementer til 4000,- men vi har brukt 8676,20,-. Grunnlaget for dette er at for å opprettholde kontakten med medlemmene våre under Hjemmekontor.
- Punktet for medlemsmøter var satt til 5000,- men ble ikke brukt noe av pga. ingen mulighet for å ha fysiske møter, disse ble da tatt over Teams og kostnad ble lik 0,-.
- Kontorrekvisita satt til 7000,- denne oversteg vi med 888,- pga. iPad + tastatur kom på en samlet pris av 7389,-. Vi gikk også til innkjøp av et ekstra webkamera slik at alle hadde dette tilgjengelig for møter.

SALDO:

Disponibelt per 02.03.2022 på konto er 35 149,22 kroner



Verneombudets Beretning 20/21

COVID-19

Tillitsvalgte startet med COVID møtene tidlig i 2020. Her var ikke verneombudet med, dessverre. Etter en dialog med ledelsen, så fikk verneombudet bli med her også. Møtene har gått via TEAMS og med faste/ujevne mellomrom hver fortjende dag. Der vi har lagd en lokal coronaprotokoll. Vi har også en håndteringsprotokoll ved mistanke om påvist Korona på vår arbeidsplass.

BRANN OG BRANNØVELSE

Gått gjennom brannøvelsene til brannansvarlig (Ole Felgen) Sørget for at ALLE i ledergruppen vet hva som må gjøres ved brann/evakuering. Arbeidsgiver bruker Firesafe som igjen går via huseier. Sjekket plantegning av kundesentret begge sider.

E-POSTADRESSE

Siden vi mottar en del sensitiv e-post og for å planlegge saker. Så spurte vi om å få en egen e-post til Webhelp Fredrikstad. Om noen ønsker å sende oss en e-post så er vår adresse: verneombud.fredrikstad@nordic.webhelp.com

AMU KURS

Karoline Lindstad og Kenneth Dalene utførte AMU kurset i slutten av April 2021. Med bestått.

ARBEIDSMILJØUTVALGET

De grove trekkene er at utvalget skal sikre et fullstendig forsvarlig arbeidsmiljø- Vi kartlegger, handlingsplaner (Årshjulet) sykefravær, ulykker. Vurdere tiltak til bedriften. Sørge for at alle som er i AMU har/skal ta AMU kurset.



STOLENE PÅ KUNDESENTERET

Vi startet opp stol-gate i 2020 i AMU. Siden saken var såpass stor, så bestemte vi oss for å ta ut denne til kun tillitsvalgte og verneombudet sammen med ledelsen. Saken har gått frem og tilbake ila 20/21. Vi har satt saken på vent inntil videre.

VERNERUNDER

Verneombudet utførte oppfølging på vernerunden 22.03.2021. Ny vernerunde gjennomført den 15.10.2021 oppfølging av vernerunde vil skje ila april 2022

VETI SAMARBEIDET

De tillitsvalgte har tatt initiativ til et tettere samarbeid med verneombudene, da mange av sakene man jobber med overlapper hverandre. Vi mener også at det har vært ekstra viktig at man fokuserer på f.eks. psykososialt arbeidsmiljø i det som har vært en ensom arbeidshverdag for mange av de ansatte. Da må alle krefter forenes.

Dette samarbeidet har fått navnet VETI, og har en egen arbeidsgruppe bestående av 4 som møtes en gang pr måned.



Kontingent 2022

Klubbstyret har innstilt på å ikke endre kontingente for det kommende året. Vi vil la kontingenten være på nåværende nivå også frem til årsmøtet neste år, og heller hente inn økte inntekter til driften av klubben ved å verve flere medlemmer.

Klubbstyret ønsker da å minne om at verving er et kollektivt ansvar som vi alle har, og at det ikke skader spørre en kollega om de ønsker være med. Flesteparten av de som ikke har organisert seg, har ikke gjort det da ingen har spurt.

Klubbstyrrets innstilling til vedtak:

Kontingenten blir stående som den er på kroner 30,- pr. måned.



Hjemmekontor 2022

I løpet av året 2021 har vi startet med arbeid rundt hjemmekontor. Vi har blant annet kjørt en spørreundersøkelse hvor det ikke var en optimal besvarelsesgrad. Svarene var likevel konsekvente, men ikke helt 100% entydige. På bakgrunn av dette kjørte vi noen små medlemsmøter for å få en klarhet i hva medlemmene ønsker. Etter møtene har vi hørt at de fleste ønsker en form for hybrid løsning der de kan jobbe både på kundesenteret og hjemme.

Etter medlemsmøtene har klubbstyret kommet til følgende innstilling:

- **De tillitsvalgte skal jobbe for en 80/20 løsning. Det vil si man kan jobbe inntil 80% hjemmekontor og 20% på KS.**
- **De tillitsvalgte skal arbeide for en rettferdig og bærekraftig løsning for kompensering av hjemmekontor. De tillitsvalgte blir her ansvarlige for å være lydhøre for hvilke løsninger andre i bransjen og samfunnet legger seg på, slik at de kan forhandle frem en konkurransedyktig avtale på Webhelp Fredrikstad**



Arbeidsprogram 2022

Medlemstilbud

- Gjennomføre åpen tillitsvalgtdag minst 4 ganger i året (Så langt det lar seg gjøre)
- Arrangere flere sosiale arrangementer (så langt det lar seg gjøre) for klubbens medlemmer hvorav minst et er rusfritt.
- Arbeidet videre med nettsiden og utvikle ressursbanken.
- Ha medlemsoppmerksomhet jevnlig, da dette skaper synlighet.

Organisering

- Arbeide for økt organisasjonsgrad, spesielt inn på Arrow siden, og øke denne til minst 65% totalt i Webhelp Fredrikstad det kommende året.
- Alle tillitsvalgte skal gjennomføre HK's trinnskolering.
- Tillitsvalgte skal øke sin kompetanse ved å søke plass ved toppskolering.
- Fortsette arbeidet med "Håndbok i klubbdrift"

Nettverk

- Være aktiv inn mot HK for å synliggjøre vår bransje i organisasjonssystemet, også for at bransjen skal samles ytterligere.
- Fortsette kontakten som er igangsatt med Webhelp avd. Oslo.

Arbeidsforhold

- Forberede særavtalene til årets forhandlinger
- Kartlegge blant medlemmene hvilke ønsker de har til forhandlingene av særavtalene.
- Holde medlemmer oppdatert rundt tariffoppgjøret
- Arbeide videre med en generell avtale om fjernarbeid
- Evaluere håndteringen av Covid-19 arbeidet som er gjort i Webhelp Fredrikstad



Budsjett 2022

BUDSJETT 2022

100 - INNTEKTER		Budsjett 2021	Regnskap 02/03	Budsjett 2022	Diff 21 vs 22
110	Støtte fra HK	kr 7 500,00	kr 7 000,00	kr 7 000,00	-kr 500,00
120	Medlemskontingent	kr 21 600,00	kr 22 210,00	kr 24 000,00	kr 2 400,00
130	Andre inntekter	kr -	kr -		kr -
		kr 29 100,00	kr 29 210,00	kr 31 000,00	kr 1 900,00
200 - MEDLEMSAKTIVITET					
210	Møtevirksomhet	kr -	kr -	kr -	kr -
211	Årsmøter	-kr 500,00	-kr 573,47	kr -	kr 500,00
212	Medlemsmøter	-kr 5 000,00	kr -	-kr 5 000,00	kr -
213	Informasjonsmøter	kr -	kr -	kr -	kr -
220	Sosiale aktiviteter	-kr 15 000,00	-kr 4 750,00	-kr 15 000,00	kr -
230	Faglige aktiviteter		kr -	kr -	kr -
231	Styresamling	-kr 1 250,00	-kr 904,00	-kr 1 250,00	kr -
232	Faglig Medlemsmøte	-kr 1 250,00	kr -	-kr 1 250,00	kr -
290	Andre utgifter medlemsaktivitet	-kr 3 000,00	-kr 1 331,80	-kr 4 500,00	-kr 1 500,00
		-kr 26 000,00	-kr 7 559,27	-kr 27 000,00	-kr 1 000,00
800 - ADMINISTRATIVE KOSTNADER					
810	Kontorrekvisita o.l.	-kr 7 000,00	-kr 7 888,00	-kr 2 500,00	kr 4 500,00
820	Tjenester/abonnement	-kr 4 000,00	-kr 8 676,20	-kr 5 000,00	-kr 1 000,00
830	Andre administrative kostnader	kr -	-kr 553,00	kr -	kr -
		-kr 11 000,00	-kr 17 117,20	-kr 7 500,00	kr 3 500,00
900 - ØVRIGE KOSTNADER					
910	Andre øvrige kostnader	-kr 1 000,00	kr -	-kr 1 000,00	kr -
		-kr 1 000,00	kr -	-kr 1 000,00	kr -
	SUM	-kr 8 900,00	kr 4 533,53	-kr 4 500,00	kr 4 400,00



Valg 2022

Valgkomiteen har følgende innstilling på klubbstyret det kommende året:

Til leder:	Marius Aleksander Andersen
Til nestleder:	Kenneth Frøhoel
Til styremedlem:	Silje Martinsen
Til styremedlem:	Karoline Lindstad
Til styremedlem:	Jonas Westlie Lund

Klubbstyret konstituerer seg selv

Klubbstyret innstiller på følgende valgkomité for det kommende året:

Medlem av valgkomiteen:	Tony Bråthen
Medlem av valgkomiteen:	Camilla Sporsheim
Medlem av valgkomiteen:	Maud Kristoffersen

Valgomiteen konstituerer seg selv

Klubbstyret innstiller på følgende til verneombud:

Verneombud (hoved):	Kenneth Dalene (for 2 år)
Verneombud:	Siv Thorbjørnsen (for 2 år)

Trygghet i arbeidslivet

og

trygghet i privatlivet



 favør

Vet du at du har
Norges beste innboforsikring
inkludert i medlemskapet ditt?



 favør

 LOfavør
Innboforsikring

Egenandel:

- ✓ 2000,- egenandel
- ✓ NY 2000,- egenandel skade på mobil og nettbrett
- ✓ Ingen egenandel for student- eller lærlingemedlemmer på skader over 2000,- (NY)
- ✓ Ingen egenandel dersom flere medlemmer i husstanden har LOfavør Innboforsikring



 favør

LOfavør Forsikringer – toppdekning til standard pris

Hus



Bil



Båt



Fritidshus



3 forsikringer gir **10 %** rabatt

4 forsikringer gir **15 %** rabatt

5 forsikringer gir **20 %** rabatt

 favør

LOfavør Advokatforsikring

- ✓ Ubegrenset generell rådgivning
- ✓ Tilgang til viktige juridiske kontrakter og dokumenter
- ✓ Alle saksomkostninger dekkes ved juridisk konflikt, også motpartens om du skulle tape saken
- ✓ Ved en sak får du ubegrenset advokathjelp til saken er løst.
- ✓ WebHelp inkludert
- ✓ Ingen timepris, kun forsikringspremien



 favør



Tusenfryd

- ✓ Bestiller du billetter gjennom LOfavør får du som medlem rabatter på inntil 5 billetter per medlem.
- ✓ 15% rabatt i juli. Bruk kode
- ✓ 20% fra 1.august - 25. oktober. Bruk kode:

 favør