

## 2 september byts stadsnätet ut mot Comhem

### Ring och aktivera din anslutning – 08-553 633 62

För att ditt TV-abonnemang, bredband och telefon ska fungera den 2 september måste du ringa och aktivera det hos Comhem minst en vecka innan. Comhem kommer då att aktivera tjänsterna och skicka ut en Wifi-router (för bredband och telefon) och en digital-tv-box till dig.

I samtalet uppger du personuppgifter, adress, e-post, lägenhetsnummer och bostadsrättsförening.

### Det här ingår – bredband, tv och telefon

I gruppavtalet som föreningen tecknat med Com Hem ingår bredband, tv och telefon. Detta kommer att ingå i din nuvarande månadsavgift till föreningen.

**Bredband 100** – Bredbandet som ingår är Com Hems tjänst Bredband 100, som garanterar 50–100 Mbit/s både för att skicka och ta emot filer och data. Det är ett snabbt bredband som räcker gott och väl för de flesta privatpersoner.

**Telefoni Bas** – I gruppavtalet ingår även tjänsten Telefoni Bas. Fullständiga samtalstaxor hittar du på Com Hems hemsida.

**Digitalt grundutbud TV** – Gruppavtalet innehåller också tv-abonnemanget Digitalt Grundutbud.



### Utöka dina tjänster

Du kan utöka dina tjänster utöver gruppavtalet. Du får 300 kronor rabatt på samtliga bredbandsabonnemang från Com Hem. För telefon och tv finns inga generella rabatter, men du kan ta del av Com Hems vanliga kampanjer.

För frågor om Com Hems utbud och tjänster hänvisas till kundtjänst på 90 222, vardagar 8–19 och helger 9–18.

## Ny chans att hämta switch 1 sep

Den 1 september har du en ny chans att hämta ut din switch för Comhem, om du inte hämtat den tidigare. Utdelningen sker i trapphuset på Skördegatan 4, ingång från innergården. Switchen ersätter switchen från Sundbybergs stadsnät som sitter i medieskåpet. Den är ett komplement till bredbandsroutern och TV-boxen som du har fått från Comhem.

## Felanmälan

Vi äger alla våra hus tillsammans och för att få en trevlig boendemiljö och hålla efter våra hus är det viktigt att vi hjälps åt att anmäla till vår fastighetsskötare, Fastighetsägarna Service AB, när något är trasigt. Du kan alltid maila till dem, på [kundservice@fastighetsagarna.se](mailto:kundservice@fastighetsagarna.se), och vardagar 07–17 (16 på fredagar) när du dem också på telefon 08-617 76 00. Händer något akut på kvällar eller helger, som inte kan vänta till nästa vardag, ringer du jouren på 08-657 64 50.

Du kan anmäla fel på allt i fastigheten, från stopp i sopsugen till trasiga lampor eller skadegörelse.

## Motionera till årsstämman 30/10

Mot slutet av året är det dags för årsstämma i föreningen, och då har du chans att påverka vad föreningen ska jobba särskilt med de kommande åren. För att ta upp en fråga eller ett förslag på årsstämman skickar du in en motion. Motionen ska skickas till styrelsen senast 30 oktober för att kunna tas upp på stämman.

## ÅVC Kvarnkullen har stängt

Den 21 augusti stängde återvinningscentralen Kvarnkullen för att möjliggöra byggandet av Tvärbanan. Om några år kommer en ny returpark öppna i Rissne. Vår närmaste fasta återvinningscentral är nu Görwelns återvinningscentral i Järfälla, 13 km från oss. Det finns dock många fler sätt att slänga grovavfall:

- **Mobila ÅVC:n** ställs ett par kvällar per månad ut på olika platser i Sundbyberg. Schema hittar du på [savab.se/mobilatervinningscentral](http://savab.se/mobilatervinningscentral)
- **Returpunkten** tar emot mindre mängder grovavfall, återbruk, elavfall och farligt avfall på Landsvägen 62.
- Sopbilen **ReTuren** för grovsopor stannar vid Handlar'n 25/9 och 20/11.
- **Returkassen** hämtar farligt avfall och smälar 2–3 gånger i månaden direkt vid din dörr.

Läs mer om alla alternativ på [www.savab.se](http://www.savab.se).



## Vill du utveckla vår trädgård?

Vi håller just nu på och samlar ihop några som vill planera för hur vi kan utveckla våra planteringar och grönytor på gården och runt husen. Några personer är redan med men vill gärna ha in några fler. Vill du veta mer, eller har idéer till gruppen, kontakta styrelsen på [info@brfhjortronstallet.se](mailto:info@brfhjortronstallet.se).