

# Klagevejledning ved overtrædelse af ordensreglerne

Øllekølle Grundejerforening ved Tisvilde Strand

**Inden henvendelse til Grundejerforeningen bør man altid selv have forsøgt at løse en uenighed.**

Det er som regel både den hurtigste og letteste måde at finde en fornuftig løsning. Desuden vil det ofte være bedst for det fremtidige naboskab, hvis to eller flere naboer kan undgå Grundejerforeningens indblanding.

**Grundejerforeningens Bestyrelse behandler generelt kun skiftlige klager fra medlemmer sendt via mail, og ved støjgener bør politiet først have været kontaktet.**

**Ordinær klage**

Via mail sendes en skriftlig begrundelse for klagen til Bestyrelsesformanden. Denne tager sagen op ved næste bestyrelsesmøde, hvor det vedtages, om der skal sendes advarsler mm. til grundejeren, som ikke har overholdt ordensreglerne. Den aktuelle mailadresse findes på foreningens hjemmeside oellekollegrundejere.dk.

**Akut klage**

Det vil typisk dreje sig om støjgener eller afbrænding, hvor naboen ikke reagerer på personlig henvendelse eller offentlige myndigheders henstillinger. Klagen sendes på samme måde som en ordinær klage (mail). Ved modtagelse af klagen fremsendes derpå skriftlig advarsel til ejeren af parcellen.

**Eventuel sanktion kan tidligst vedtages ved næstkommende bestyrelsesmøde. Akutte klager og hastesager kan dog blive behandlet på et ekstraordinært bestyrelsesmøde.**

Vejledningen er gældende fra den 15. august 2021

Vedtaget af Bestyrelsen den 15. august 2021