

Bokningvillkor

Familjecamping = minimiålder 18 år utan målsman.

Viktigt att känna till

Du får i regel disponera stugan från kl 15.00 och campingtomten från klockan 12.00 ankomstdagen till 12.00 avresedagen. Vid händelse som ligger utanför vår kontroll förhåller vi oss rätten att flytta dig till likvärdigt boende.

När blir min bokning bindande?

När du har tagit del av bekräftelsen och boknings-bestämmelserna och betalt din anmälningsavgift (eller hela hyran) så har du godkänt din bokning och den är bindande.

När skall jag betala?

Inom 10 dagar från det att vi skickat en bekräftelse/faktura betalar du en anmälningsavgift. Beloppet räknas av från hyran. (Se datum och belopp på fakturan.) Resterande belopp betalar du 30 dagar innan ankomstdagen. Bokar du mindre än 30 dagar före ankomstdagen betalar du hela beloppet inom 10 dagar från det att vi skickat en bekräftelse/faktura, då inget annat anges. (Se datum och belopp på fakturan.)

Bokning med ankomst inom 10 dagar.

Om du bokar ankomst inom 10 dagar från bokningsdagen betalas vistelsen och onlinebokningsavgiften vid ankomsten.

Men om det händer mig något?

Du kan köpa en avbeställningsförsäkring för 190:-SEK. Avbeställningsförsäkring beställes vid bokningstillfället och gäller per objekt. Försäkringen träder i kraft när slutlikviden är betald. Det innebär att du kan avboka fram till ankomstdagen. Avgiften för avbeställningsförsäkring återbetalas inte vid avbokning. Om du har avbeställningsskydd kan du avboka fram till klockan 18.00 dagen innan ankomst. Vi behåller avgiften för avbeställningsskyddet och resterande belopp återbetalas till dig.

Vad gäller om jag avbokat utan avbeställningsskydd?

Du kan avboka muntligen eller skriftligen till oss. Om du avbokat när det är mer än 30 dagar före ankomst så behåller vi anmälningsavgiften. Om du avbokat när det är mindre än 30 dagar till ankomst och inte har avbeställningsskydd så behåller vi 100 % av logipriset.

Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller stugan/campingtomten i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda dig en annan liknande stuga/campingtomt, har du rätt att säga upp hyresavtalet. Vi måste då betala allt det du har betalat oss och ersätta dig för dina styrkta och rimliga kostnader, med avdrag för den nytta du kan ha haft av stugan/campingplatsen. I stället för att säga upp hyresavtalet, kan du begära att vi sätter ner hyran. Om du har klagomål skall dessa framföras till oss snarast möjligt. Fel, som uppstår under vistelsen, bör du anmäla omgående så att vi kan rätta till dem.

Vad har jag för skyldigheter?

Du måste vårda stugan/campingtomten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheten/campingtomten och dess inventarier genom att du eller någon annan i ditt sällskap varit vårdslös. Överträdelse av rökförbud i stuga medför en saneringskostnad för dig som hyresgäst från 2000 SEK. Du får inte använda stugan/campingtomten till något annat än vad som avtalas vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål). Du får inte heller överlåta stugan/campingtomten till någon annan eller låta fler personer övernatta i stugan/campingtomten än vad du uppgav vid bokningen om inte uthyraren godkänner detta. Du måste städa stugan enligt ordentligt före avresan enligt städinstruktionen. Om du förbiser detta kommer vi att debitera dig en avgift på 300 SEK. Du ansvarar för att samtliga nycklar till din stuga/tomt återlämnas vid avresan, i annat fall debiteras du kostnaden för byte av lås.

Avtalet upphör att gälla med omedelbar verkan om

- du eller någon i ditt sällskap uppträder störande
- du eller någon i ditt sällskap begår skadegörelse
- stugan/tomten används ej avsett ändamål Om avtalet upphör att gälla pga ovannämnda fall måste du och ditt sällskap flytta från stugan/tomten och du äger inte rätt att återfå någon del av hyresbeloppet.

Hjelmsjö Camping