# Wie kann ich gelöschte Dateien wiederherstellen?

#### Inhalt

- Wie mache ich einen Löschvorgang rückgängig, der mehrere Dateien oder Ordner betrifft?
- Wie stelle ich einzelne Dateien oder Ordner wieder her?
- <u>Was mache ich, wenn ich einen freigegebenen Ordner gelöscht habe? Kann ich ihm wieder beitreten?</u>
- Ich habe einen freigegebenen Ordner gelöscht. Inwiefern betrifft dies andere Nutzer?
- Ich hatte doch gar nichts gelöscht, wo sind meine Dateien?!
- Für technisch versierte Nutzer: Wie kann ich Dateien aus dem Cache wiederherstellen?

# Einen Löschvorgang rückgängig machen

\*\*

- 1. <u>Melden Sie sich auf der Dropbox-Website an</u> und klicken Sie in der linken Seitenleiste auf **Ereignisse**.
- 2. Wenn der gesuchte Vorgang in einem freigegebenen Ordner stattfand, wählen Sie diesen rechts oben auf der Seite in der Dropdown-Liste aus.
- 3. Suchen Sie den Vorgang, bei dem mehrere Dateien gelöscht wurden, und klicken Sie auf den Link **und X weitere Dateien**.

÷.	Events		
Files	Events gives you a timeline of changes made to your Dropbox folder	🔝 👯 All	v 6/3/2014 ⊟
Sharing 1	In Marketing Materials, you deleted ex3.py and 40 more files.		1 min ago
<ul> <li>Unks</li> <li>Events</li> </ul>	in Marketing Materials, you deleted the folder Shortcut.		1 min ago
🎂 Get Started 🔳	In Marketing Materials, you deleted the folder 3tuff.		1 min ago
	2+ You joined the shared folder 'Marketing Materials'		2 minu ago

4. Klicken Sie auf dieser Seite am oberen Seitenrand auf den Link Diese Dateien wiederherstellen.

	*		
	Event Details		
(	© Restore these files		
	Name	Event	Siz
	🔜 2014-06-10 22.45.36.jpg	⊗ Deleted	56
	🔛 2014-06-09 19.59.52.png	⊗ Deleted	76
	🔛 2014-06-08 16.05.18.jpg	⊗ Deleted	2.1
	🔛 2014-06-08 16.04.43.jpg	⊗ Deleted	1.7
	🔛 2014-06-08 16.01.01.jpg	Oeleted	1.9

Das war's! Die Dateien werden Ihrem Konto jetzt wieder hinzugefügt. Bei einer großen Anzahl wiederherzustellender Dateien kann dies etwas länger dauern.

# Einzelne Dateien oder Ordner wiederherstellen

Sie können beliebige Ordner und Dateien wiederherstellen, die innerhalb der letzten 30 Tage von der Dropbox-Website gelöscht wurden. Wenn Sie über ein Dropbox für Unternehmen-Konto oder ein Dropbox Pro-Konto mit erweitertem Versionsverlauf verfügen, sogar noch länger!

1. Klicken Sie oben im Dateibrowser neben dem Suchfeld auf den Papierkorb.

Dropbox	Show deleted files Panda  Panda Panda Panda
Getting Started.pdf () Resto	re 🛞 Permanently delete 🔇 Previous versions
Bamboo	folder
Collaborative Folder	shared folder
Getting Started.pdf	deleted document

Die Schaltflächen Gelöschte Dateien anzeigen und Wiederherstellen auf der Dropbox-Website

- 2. Alle gelöschten Dateien und Ordner erscheinen in der Liste grau. Wählen Sie die gelöschte Datei oder den Ordner aus, die/den Sie wiederherstellen möchten, indem Sie rechts neben den Dateinamen klicken.
  - **Tipp**: Wenn Sie mehrere Dateien oder Ordner auf einmal auswählen möchten, halten Sie während des Klickens einfach die Umschalttaste (PC) oder Befehlstaste (Mac) gedrückt.
- 3. Klicken Sie oben im Dateibrowser auf den Link Wiederherstellen.

Haben Sie einen freigegebenen Ordner gelöscht? Wenn Sie ihm wieder beitreten, können Sie ihn wieder sehen.

#### Daten mithilfe des erweiterten Versionsverlaufs ein ganzes Jahr lang behalten

Falls Sie häufiger Dateien wiederherstellen müssen, empfiehlt sich möglicherweise ein Upgrade Ihres Kontos, damit Sie den erweiterten Versionsverlauf nutzen können. Dateien, die Sie nach dem Erwerb des Upgrades bearbeitet oder gelöscht haben, können Sie dann ein ganzes Jahr lang wiederherstellen. <u>Weitere Informationen zum erweiterten Versionsverlauf</u>

Hinweis: Endgültig gelöschte Dateien können auch mit dem erweiterten Versionsverlauf nicht wiederhergestellt werden. <u>Hier erfahren Sie mehr über das Löschen von Dateien</u>.

# Ich habe einen freigegebenen Ordner gelöscht. Inwiefern betrifft dies andere Nutzer?

Wenn Sie einen freigegebenen Ordner aus Dropbox löschen, betrifft dies nur Ihr Konto – Sie verlassen den Ordner praktisch. Dadurch wird er zwar aus Ihrem Konto entfernt, die anderen Nutzer können aber weiterhin darauf zugreifen. Bei Bedarf können Sie ihm jederzeit wieder beitreten. Wenn Sie aber einzelne Dateien aus dem freigegebenen Ordner löschen, werden diese aus dem freigegebenen Ordner *aller* Nutzer entfernt.

Lesen Sie diesen Blogbeitrag und finden Sie heraus, wie die Dateiwiederherstellung funktioniert.

Dropbox\_FAQ

Seite 3 von 4



# Für fortgeschrittene Nutzer

# Eine fehlende Datei aus dem Cache wiederherstellen

Wenn Sie eine Datei verloren haben, versuchen Sie als Erstes, sie wie oben beschrieben zu finden und wiederherzustellen. Falls Sie die Datei nicht finden oder nicht öffnen können, können Sie sie möglicherweise auch noch aus dem Dropbox-Cache wiederherstellen.

Dropbox speichert eine verborgene Sicherungskopie Ihrer Dateien im Cache. Dateien im Cache-Ordner werden dort oft gespeichert, wenn sie nach der Synchronisierung verschoben oder gelöscht wurden. Falls Sie die Datei trotz aller Bemühungen nicht finden können, versuchen Sie, sie aus dem Dropbox-Cache wiederherzustellen. Im Cache bleiben Ihre Dateien bis zu drei Tage lang nach dem Verschieben bzw. Löschen gespeichert.

Der Cache-Ordner verbirgt sich in den Anwendungseinstellungen Ihrer Dropbox. Um eine Datei aus dem Dropbox-Cache zu retten, folgen Sie diesen Schritten:

Anleitung anzeigen für:

#### Dateien unter Windows aus dem Cache wiederherstellen

- 1. Öffnen Sie im Windows Explorer ein neues Fenster, indem Sie im Startmenü auf Mein Computer klicken.
- Geben Sie oben in die Zielleiste den folgenden Code ein oder kopieren und fügen Sie ihn ein und drücken Sie dann die Eingabetaste: %HOMEPATH%\Dropbox\.dropbox.cache
- 3. Damit gelangen Sie direkt in den Ordner des Zwischenspeichers im Ordner Anwendungsdaten.

🔁 🔵 🗕 👢 %ноі	MEPATH%\Dropbox\.drop	box.cache		<b>√ €</b> ∳	Search .dropb
Organize 🔻 Incl	ude in library 🔻 Share wi	th ▼ Burn New f	older		-
🌟 Favorites	A Name	Date modified	Туре	Size	
👢 scott	≡ 👢 2011-01-04	1/4/2011 12:40 PM	File folder		
💻 Desktop					
鷆 Downloads					
👢 Developer					
👢 Dropbox					
laces 🐉 Recent Places					
	-				
1 item					

Der Dropbox-Cache-Ordner im Windows Explorer

4. Stellen Sie die verloren gegangene Datei wieder her, indem Sie sie per Drag Drop aus dem Dropbox-Cache-Ordner kopieren.

Wenn sich die Datei nicht im Dropbox-Cache-Ordner befindet und auch auf der Website nicht als gelöschte Datei erscheint, ist sie leider höchstwahrscheinlich völlig verloren. Beachten Sie, dass Dateien niemals durch Dropbox verschoben oder gelöscht werden, es sei denn, der Nutzer hat dies ausdrücklich in die Wege geleitet. Meist wurden verlorene Dateien einfach nur falsch abgelegt oder von anderen Nutzern, die Zugriff auf die Dropbox auf einem Computer haben, versehentlich entfernt.