



Inspectierapport

Greenkidzz Oud West B.V. (KDV)

Schimmelstraat 14A
1053 TE Amsterdam

Registratienummer: 152303443

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 17-08-2022
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 10-10-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 17 augustus 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Greenkidzz Oud West B.V. is een besloten vennootschap met als enige aandeelhouder Avisaholding. De bestuurder is de directeur van Avisaholding waaronder Greenkidzz Oud Zuid B.V. valt, een organisatie met 3 kinderdagverblijven in Amsterdam-Oud Zuid. De directeur wordt geassisteerd door 2 locatiemanagers en een assistent-locatiemanager.

Bij Greenkidzz zijn een vertrouwenspersoon en een klachtencoördinator aangesteld. De directeur en locatiemanagers zijn aandachtsfunctionaris kindermishandeling en zijn alle 3 aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De directeur is 5 dagen per week beschikbaar. 1 van de locatiemanagers heeft de locatie in West onder haar hoede, de andere locatiemanager heeft de locaties in Oud-Zuid onder haar hoede. Beide locatiemanagers kennen alle locaties goed en vervangen elkaar indien nodig. De organisatie beschikt over enkele invalkrachten, indien nodig wordt gewerkt met uitzendkrachten/ zzp'ers.

Locatie

Kinderdagverblijf Greenkidzz B.V. heeft 2 groepen: 1 baby-dreumesgroep waarin maximaal 16 kinderen van 8 weken tot en met 2 jaar worden opgevangen en een dreumes-peutergroep waarin maximaal 16 kinderen van 15 maanden tot en met 4 jaar worden opgevangen.

Op de locatie werken 6 vaste beroepskrachten van wie er 4 in dienst zijn getreden na het vorige jaarlijks onderzoek van 22 februari 2021. De locatiemanager is 4 dagen per week aanwezig op de locatie.

Het kindercentrum is ruim opgezet. De buitenruimte grenst aan beide groepsruimtes. In het gedeelte van de tuin bij de groepsruimte van de baby's is een babytuin van kunstgras en er zijn buitenbedjes beschikbaar. Kinderen vanaf 6 maanden krijgen dagelijks een warme maaltijd aangeboden.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens een muziekles en vrij spel de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Tijdens de start van het bezoek krijgen de kinderen in de babygroep muziekles. De kinderen hebben rammelaars gekregen en mogen daarmee rammelen. Ook worden bijpassende bewegingen gemaakt bij liedjes die worden gezongen. Een kind dat het spannend vindt, mag bij de beroepskracht zitten. Het kind doet op afstand alsnog mee en krijgt complimenten van de beroepskracht. De beroepskracht benoemt wat zij bij het kind ziet en benoemt ook wat zij zelf doet. Op deze manier wordt de emotionele veiligheid van het kind gewaarborgd.

Na de muziekles mogen de kinderen vrij spelen. De beroepskrachten spelen met de kinderen mee. Ze gaan hierbij op kindhoogte zitten. Wanneer 2 kinderen met hetzelfde willen spelen, begeleidt een beroepskracht de interactie. Ze wijst het ene kind op het feit dat het andere kind al met het voorwerp aan het spelen was. De beroepskracht stelt voor het terug te geven en doet een suggestie voor een ander voorwerp. Het kind accepteert de bemiddeling en speelt verder. Dit stimuleert de ontwikkeling van de sociale competentie. Een andere beroepskracht zit met een kind aan tafel te spelen. Het kind kwam uit zichzelf naar de beroepskracht toe en de beroepskracht gaat in op wat de kinderen vertellen en laten zien. De kinderen voelen zich zichtbaar op hun gemak. Zo komen de kinderen speelgoedfruit geven; de beroepskracht benoemt het soort fruit. De namen van de kinderen worden vaak genoemd en de kinderen worden gewezen op het feit dat ze deel uitmaken van de groep. Woorden die door de kinderen worden gezegd, worden correct en meermaals herhaald. Dit stimuleert de taalontwikkeling.

In de dreumes/peutergroep wordt ook muziekles gegeven. De externe juf is na de les in de babygroep begonnen met de les in de dreumes/peutergroep. De kinderen zitten op een vloerkleed in de hoek van de ruimte. Alle kinderen zitten en luisteren naar de juf. De kinderen mogen goed luisteren of ze regenen horen. De juf laat een voorwerp met daarin zand langzaam heen en weer gaan en de kinderen reageren enthousiast dat ze inderdaad regenen kunnen horen. De beroepskrachten zitten bij de kinderen in de hoek en doen ook mee. De juf speelt op een fluit: 'Wat gebeurt er als we dit gaatje dichthouden?' De kinderen worden gestimuleerd na te denken over wat er gebeurt. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van de persoonlijke competentie. Na de muziekles mogen de kinderen kiezen waarmee zij willen spelen. Een aantal kinderen gaat kleien. De beroepskracht doet met de kinderen mee en stelt vragen over wat de kinderen maken. Er worden gesprekken gevoerd aan tafel en er heerst een ontspannen sfeer.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 10 tot en met 17 augustus 2022 heeft gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de baby/dreumesgroep worden namelijk 6 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en in de dreumes/peutergroep worden 10 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 2 stamgroepen:

- in baby/dreumesgroep worden maximaal 16 kinderen van 8 weken tot en met 2 jaar opgevangen;
- in dreumes/peutergroep worden maximaal 16 kinderen van 15 maanden tot en met 4 jaar opgevangen.

Ieder kind is geplaatst in 1 vaste stamgroep. Wanneer een ouder een opvangdag wil ruilen of een extra opvangdag wil aanvragen en er op die dag geen plaats is in de eigen groep, kan het kind worden opgevangen in de andere stamgroep. Per kind wordt bekeken of het kind dit aankan. Wanneer dit het geval blijkt, wordt deze optie aangeboden aan de ouders en moeten zij hiervoor schriftelijk toestemming geven.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Werkrooster, periode 10 tot en met 17 augustus 2022, ontvangen op 18 augustus 2022
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 19 augustus 2022
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 18 augustus 2022
- Jaarlijks inspectierapport d.d. 22 februari 2021

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het kinderdagverblijf is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel en de EHBO-diploma's.

Gebruikte bronnen:

- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 18 augustus 2022
- Werkrooster, periode 10 tot en met 17 augustus 2022, ontvangen op 18 augustus 2022

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Greenkidzz Oud West B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000030010551
Website	:	http://www.greenkidzz.nl
Aantal kindplaatsen	:	32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Greenkidzz Oud West B.V.
Adres houder	:	Schimmelstraat 14A
postcode en plaats	:	1053 TE Amsterdam
KvK-nummer	:	60855010

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. Toornstra, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	17-08-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	27-09-2022
Zienswijze houder	:	07-10-2022
Vaststellen inspectierapport	:	10-10-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Jaarlijks wordt Greenkidzz onaangekondigd geïnspecteerd door de GGD Amsterdam om te kijken of wij aan de wettelijke eisen van de wet kinderopvang voldoen. Het is goed om terug te lezen dat de pedagogische praktijk bij Greenkidzz aan alle voorwaarden voldoet en hier ook voorbeelden van terug te lezen zijn in het rapport.

Wij zijn ook dit jaar blij met het inspectierapport en tevreden over de bevindingen van de inspecteur. Wij werken er dagelijks hard aan om de pedagogische kwaliteit, veiligheid & gezondheid te bevorderen en te waarborgen. Voor ons staat dit hoog in het vaandel en wij streven iedere dag opnieuw naar de beste kwaliteit voor de kinderen van Greenkidzz.