



E-bike handleiding 2014 NEDERLANDS

e-bikes

e-volve
STANDARD

e-volve
LUXE

e-trend
INTEGRATED

Introductie

Gefeliciteerd met de aanschaf van deze Granville E-bike met Promovec aandrijving. De Granville E-bike zal u vele kilometers fietsplezier met een buitengewoon comfortabel rijgedrag bezorgen.

De geavanceerde Granville E-bike technologie is ontwikkeld in Denemarken en staat voor een hoge betrouwbaarheid. Geen gedoe meer met complexe bedieningselementen maar een intuïtieve bediening met behulp van 6 ondersteuningsniveaus en de 'throttle' (enkel op de E-volve systemen. Dit maakt van de Granville E-bike de nieuwe standaard op gebied van fietsen met elektrische trapondersteuning.

Let op!: slechte afstelling en ingebruikname van de Granville E-bike kan resulteren in een verminderde prestatie en plezier dat u aan dit product kunt beleven. Dus lees, voordat u van start gaat, deze gebruiksaanwijzing aandachtig om er voor te zorgen dat uw Granville E-bike op de juiste manier wordt afgesteld en in gebruik genomen.

Nogmaals hartelijk dank voor de aanschaf van de Granville E-bike.



Index

Specificaties.....	4
Kenmerken Granville E-bike.....	5
E-volve STANDARD	
Overzicht aandrijfsysteem.....	6
Display / user interface.....	7
Functies.....	7
Assistentie.....	8
Troubleshooting.....	9
E-volve LUXE	
Overzicht aandrijfsysteem.....	10
Display / user interface.....	11
Functies.....	11
Assistentie.....	12
Troubleshooting.....	13
E-trend INTEGRATED	
Overzicht aandrijfsysteem.....	14
Display / user interface.....	15
Functies.....	15
Troubleshooting.....	16
Het laden van de batterij.....	18
Onderhoud van de Li-ion Batterij.....	19
Actieradius.....	20
Veel voorkomende vragen (FAQ).....	21
Garantievoorwaarden.....	23
Waarschuwingen in verband met uw veiligheid.....	24



Specificaties

Frame

- Dames (Lage instap frame): 26" x 42cm, 28" x 46 en 28" x 50cm
- Dames (sportief frame): 28" x 44cm en 28" x 48cm
- Heren: 28" x 52cm, 28" x 56cm en 28" x 60cm
- Lichtgewicht Aluminium 6061-T6

Wielen

- 26" voor & achter (enkel voor Dames Small 26" x 42cm)
- 28" voor & achter

Motor

- Borstelloos / Vrijloop
- 36V /250W
- Laag geluidsniveau

Batterij

- Afhankelijk van keuze: Li-Ion 36V - 9Ah/11,6Ah/12Ah/14Ah
- Levensduur: 500 cycli
- Ingebouwde overhitting beveiliging

Lader

- AC220 / DC 36V 2.5
- Automatische uitschakeling als batterij volledig geladen is
- Ingebouwde overhitting beveiliging

Kenmerken Granville E-bikes

Pedelec: motorondersteuning start alleen als de fietser start met trappen en schakelt uit als de fietser stopt met trappen. Motorondersteuning valt weg wanneer de maximum snelheid van 25 km/h gehaald wordt.

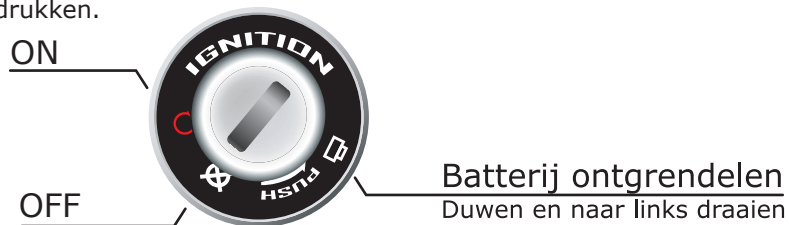
- Voldoet aan alle huidige Europese richtlijnen en komt nu reeds tegemoet aan de toekomstige EN15194 EPAC Europese richtlijn.
- Soepel rijgevoel
- Hoog koppel bij wegrijden
- Hoog koppel bij lage snelheden
- Sterke ondersteuning bij kruissnelheden
- Gemiddelde actieradius tussen 40 en 145 km (afhankelijk van de batterij keuze)
- LCD Display / User interface: met aanduiding van actuele snelheid, trip afstand, totale afstand, batterij niveau, rijprogramma's en assistentieniveau

Overzicht aandrijfsysteem



Systeem activeren

Het elektrisch systeem wordt geactiveerd door de sleutel op de batterij in de ON stand te draaien (zie illustratie hieronder) en de ON knop op het display in te drukken.

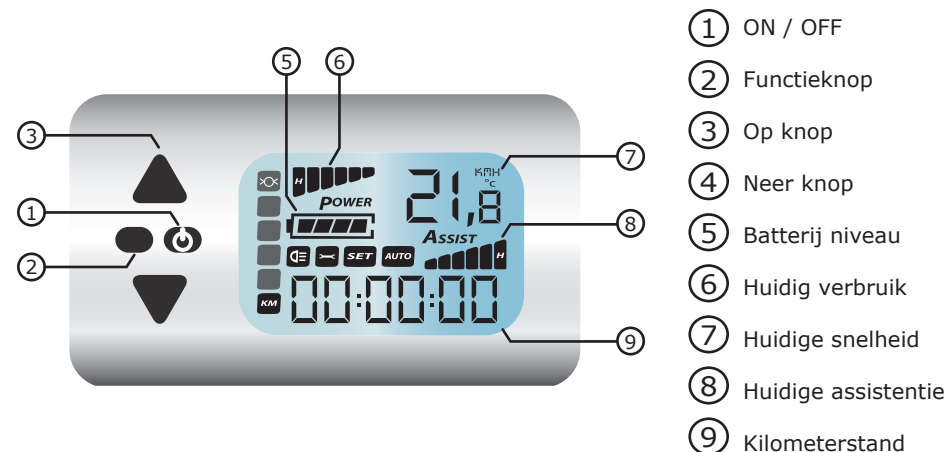


Als u nu begint te trappen treedt het systeem automatisch in werking en zal een stille en betrouwbare motor de nodige ondersteuning geven. De elektrische ondersteuning stopt automatisch indien u stopt met trappen of als u een snelheid van 25 km/u heeft bereikt.

Systeem deactiveren

De OFF knop op display 2 seconden indrukken en batterij sleutel in OFF stand zetten.

Display / user interface



Functies

Via de functiekноп ② doorloop je het functiemenu.



1x drukken op de functiekноп:

Het licht van de LCD display is aan. Het licht icoontje verschijnt op het display. Met behulp van de op/neer knop kan men de lichtintensiteit instellen.



2x drukken op de functiekноп:

Het KM icoontje verschijnt. Men kan nu de huidige kilometerstand van de trip resetten. Druk op de neer knop om terug op 0 km te starten.



Wacht 5 seconden om uit het menu te gaan

Men kan nu de op - en neer knop terug gebruiken om het assistentieniveau te regelen.

Foutmelding: Indien dit icoontje op het scherm verschijnt, heeft zich een fout voorgedaan in het systeem. Als het icoontje niet direct verdwijnt, raadpleeg dan de troubleshooting of je fietshandelaar.

Wielmaat instellen

Druk de functiekноп en de Op knop enkele seconden tegelijk in. Volgend icoontje verschijnt: Nu kan men met de op en neer knop de correcte wielmaat instellen.

Assistentie

Er zijn 2 mogelijkheden om van uw E-volve te genieten: via een vast ingesteld ondersteuningsprogramma of via een intuïtieve throttle (draaihendel) waarbij u zelf het ondersteuningsniveau bepaalt door aan de draaihendel te draaien.

Vast ondersteuningsprogramma

Er zijn zes ondersteuningsniveaus. Het ondersteuningsniveau is aan te passen door de op - en neer knop. ▲ ▼



“Throttle” (draaihendel)

Ongeacht welke ondersteuningsstand kan men met de draaihendel de assistentie opdrijven tot een maximum van 25km/u. Indien u enkel met de draaihendel wil rijden verlaagt men de assistentie tot het minimum niveau en drukt men nog één maal de neer knop in. Bij activatie verschijnt het AUTO icoontje. Men kan nu de assistentie enkel regelen met de “throttle”.



De throttle kan tevens als **walk-assistentie** gebruikt worden. Indien u de throttle opendraait , zal de E-volve automatisch ondersteunen zonder bij te trappen tot een snelheid van 5 km/u.

Troubleshooting

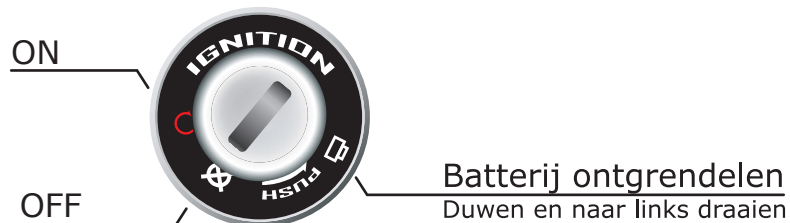
Als de display aan staat (ON) en volgend symbool  verschijnt op het display samen met een cijfer, is er een fout in het elektrische systeem vastgesteld. De motor kan niet starten tot het probleem opgelost is.

Error	Locatie van de fout	Mogelijke oplossing
	Geen licht in de display	Het display krijgt geen stroom. Controleer de connector en controleer op schade aan de kabel. Controleer de zekering in de batterij.
	Display schakelt uit na 3 sec.	Schade kabel van display naar controller. Vervang display en kabel.
2	Batterij spanning te hoog of kortsluiting in de motorkabel	Controleer de batterij spanning. Controleer de motor kabel op schade.
3	Schade aan de motorkabel	Controleer connector en motorkabel op schade. Vervang indien nodig.
4	Batterij spanning te laag	Herlaad de batterij. Controleer de batterij spanning en lader.
5	Remgreep	Remgreep keert niet terug naar startpositie.
6	Trapsensor	Sensorspanning is lager dan 4,5V. Vervang de trapsensor.
7	Draaigrip (Throttle)	Draaigrip keert niet terug naar startpositie of spanning is lager dan 4.5V. Controleer of deze vrij kan draaien, indien nodig vervangen
8	Controller	Fout in controller. Vervang de controller of draaigrip of trapsensor.
9	Batterijspanning te hoog	Batterijspanning is te hoog. Stuur de batterij terug.

Overzicht aandrijfsysteem



Het elektrisch systeem wordt geactiveerd door de sleutel op de batterij in de ON stand te draaien (zie illustratie hieronder) en de ON knop 2 seconden in te drukken.

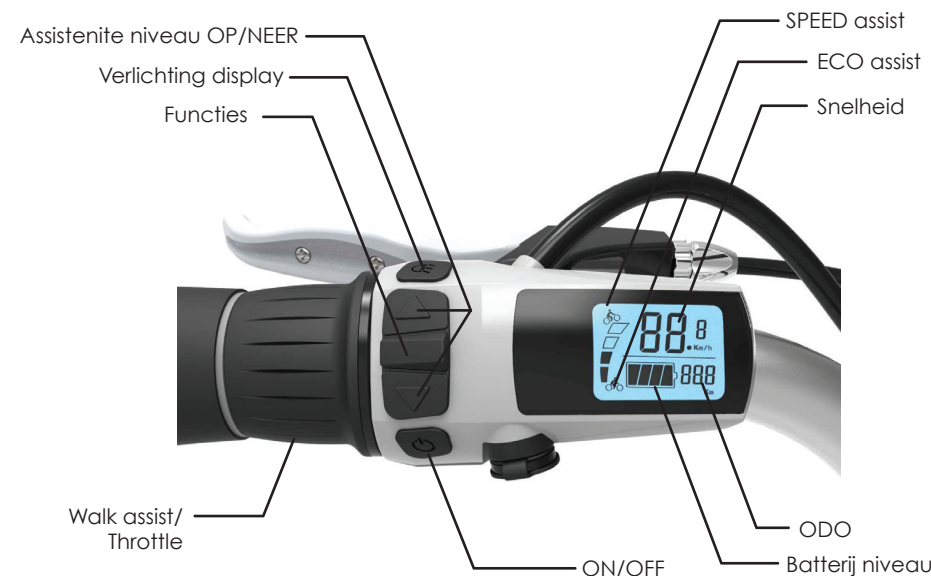


Als u begint te trappen treedt het systeem automatisch in werking en zal een stille en betrouwbare motor de nodige ondersteuning geven. De elektrische ondersteuning stopt automatisch indien u stopt met trappen of als u een snelheid van 25 km/u heeft bereikt.

Druk 4 seconden op de OFF knop om het display uit te zetten.

Display / user interface

De gehele bediening van het systeem gebeurt met de geïntegreerde knoppen en "throttle" (draaihendel) die hieronder zijn aangeduid.



Functies

Met de functieknop (B) kan je volgende gegevens raadplegen:

- Trip afstand
- Totale afstand

Assistentie

Er zijn 3 verschillende assistentie opties:

- *Speed mode & ECO mode*: 4 assistentie niveaus
- Throttle (draaihendel): variabel + walkassist

Speed mode & ECO mode

Kies Speed mode als je met een constante snelheid wil rijden die lager is dan de top snelheid van het assistentie niveau.

Kies ECO mode als je met beperkte motor assistentie wil rijden en dus meer op eigen kracht wil rijden. Hierdoor zal de actieradius sterk verlengt worden.

Throttle (draaihendel)

Tijdens het fietsen kan je met de draaihendel acceleren tot 24.6km/u, ongeacht welke assistentie optie. Hierdoor kan je snel en intuïtief versnellen en vertragen in druk verkeer. Wanneer je niet fietst, kan je met draaihendel de "walk-assist" functie activeren. Hiermee kan je bv. de fiets makkelijk bergop duwen. Het "walk-assist" icoontje verschijnt op het display.

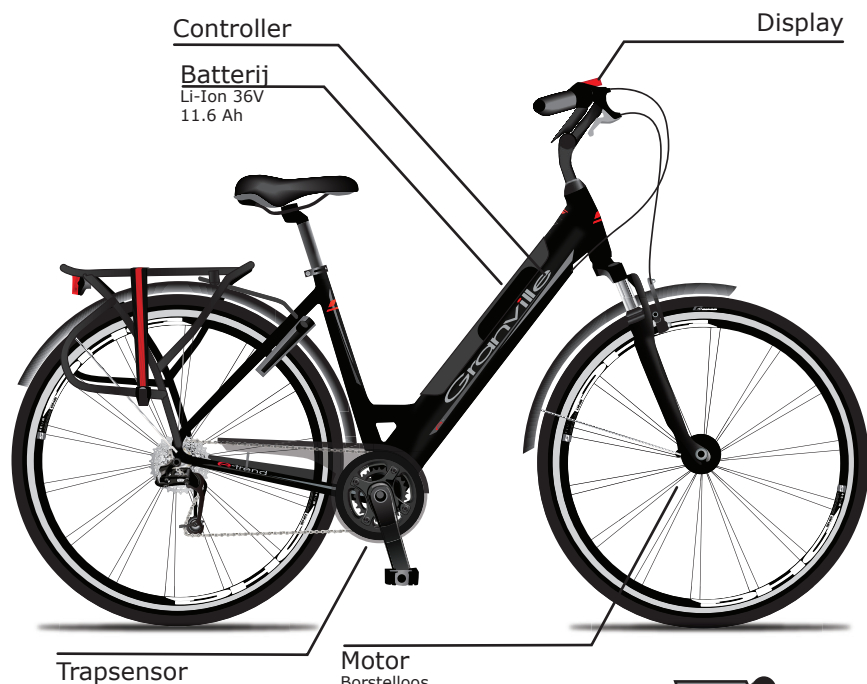
Troubleshooting



Als de display aan staat en volgend symbool  verschijnt op het display samen met een cijfer, is er een fout in het elektrische systeem vastgesteld, contacteer je dealer.

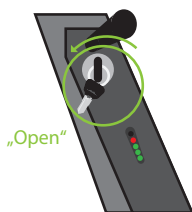
Error	Locatie van de fout	Mogelijke oplossing
01	Error in motor sensor	Het display krijgt geen stroom. Controleer de connector en controleer op schade aan de kabel. Controleer de zekering in de batterij
02	Error in snelheidssensor	Schade aan kabel van display naar controller. Vervang display en kabel
03	Error in kabelsysteem	Controleer kabels en connectoren
04	Error in data overdracht tussen motor en controller	Controleer connector en motorkabel op schade. Vervang indien nodig.
05	Error in de controller	Controleer controller, vervang indien nodig.
06	Te hoge voltage	Vervang batterij
07	Error in trapsensor	Sensorspanning is lager dan 4,5V. Vervang de trapsensor indien nodig
10	Error in data overdracht tussen throttle en display	Controleer kabel tussen throttle en display. Vervang indien nodig
12	Error in display / display communication	Controleer kabels, vervang indien nodig
13	Te hoge voltage. Systeem schakelt uit wegens te hoge voltage	Controleer connectie met batterij Batterij testen
15	Throttle blijft hangen bij activatie systeem.	Draai throttle naar ruststand wanneer systeem uitgeschakeld is. Vervang indien nodig. Kan ook veroorzaakt worden door defecte beugel

Overzicht aandrijfsysteem



Batterij verwijderen

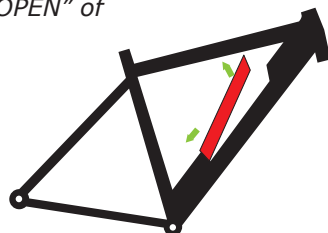
1. Display uitschakelen
2. Sleutel naar links in "Open" positie draaien
3. Batterij licht naar beneden duwen
4. Hef de batterij boven uit de lader
5. Verwijder de batterij



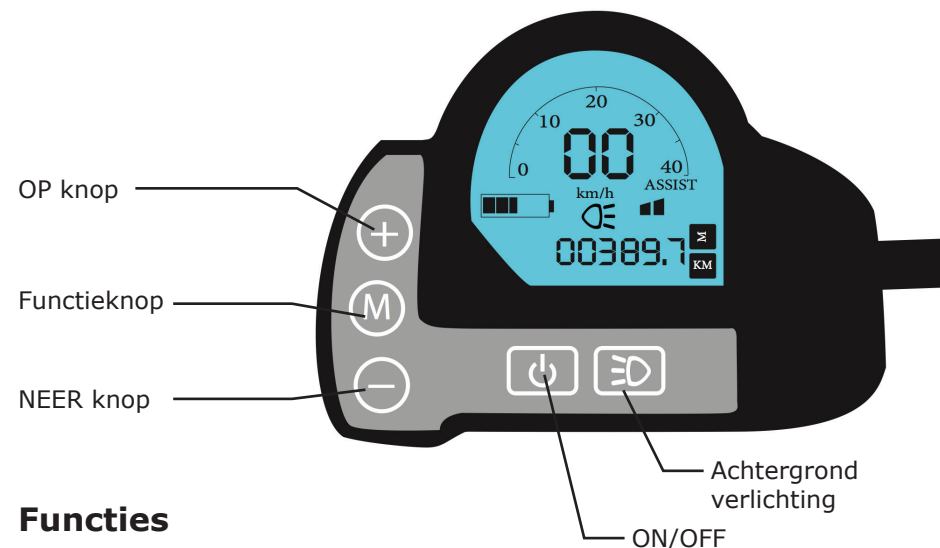
Voor het inbrengen de batterij eerst onder in de lader schuiven en aansluitend boven in de lader drukken. De sleutel lichtjes indrukken en rechts in de "OPEN" of "GESLOTEN" positie draaien.

Systeem activeren

Display ON/OFF knop indrukken



Display / user interface



Functies

88 km/h Duidt de huidige snelheid aan

ASSIST Assistentieniveau: deze functie wordt geactiveerd door het inschakelen van de elektrische ondersteuning. Elk assistentieniveau wordt door een balkje aangegeven.



Batterij niveau



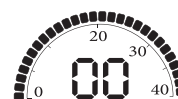
Display achtergrondverlichting



Totaalteller



Dagteller



Snelheid

Troubleshooting

Op het display worden eventuele fouten in het elektrische systeem met een foutmelding aangegeven.

Error	Locatie van de fout	Mogelijke oplossing
01	Foute verbinding tussen controller en display	Kabelverbindingen controleren
02	Interne fout in de controller	Controller vervangen
03	Probleem met de 3-fases kabels	Kabelverbindingen controleren
04	Batterijspanning te laag. Laagspanningsbeveiliging valt uit	Batterij controleren, eventueel opnieuw opladen
05	Remproblemen	Verbinding met de remgreep controleren. Wanneer de verbinding OK is, remgreep vervangen

Het laden van de batterij

Het laden van de batterij kan op twee manieren gebeuren:

1. Batterij blijft op de fiets (verwijder het dekseltje van de stekkerverbinding en sluit de lader aan)
2. Batterij wordt uit zijn behuizing gehaald en op een andere plaats geladen (zie hieronder)

Uithalen van de batterij

1. Draai de bijgeleverde sleutel tegen de wijzers van de klok in, terwijl u het slot induwt
2. De batterij kan nu uit de pakdrager worden geschoven

Gebruik uitsluitend de lader die met de Granville E-bike fietsen wordt meegeleverd. *Bij gebruik van andere laders vervalt iedere garantie en kan bovendien ernstige schade aan de batterij en het elektrische systeem worden veroorzaakt. In het ergste geval kan dit zelfs tot vuurgevaarlijke situaties leiden.*

- Overtuig uzelf ervan dat de lader geschikt is voor het lokale voltage dat door uw stroomnet wordt geleverd. De lader is voorzien voor een input van 230VAC - 50Hz - 1.5A
- Verwijder het dekseltje van de stekkerverbinding en sluit de lader aan
- Zorg ervoor dat als u de Granville E-bike fiets de allereerste keer oplaadt, deze minimaal 6 uur wordt opgeladen.

LED lampjes op de lader

- Het rode lampje geeft aan dat de lader in werking is .
- Het lampje wordt groen als de batterij is volgeladen.

Laadtijd

De 36V 12Ah Li-ion batterij wordt in 7-8 uur volledig opgeladen.

Lader & batterij bescherming

- De batterij en lader hebben een ingebouwde overhittings-sensor. In geval de hitte te hoog oploopt, dan wordt het systeem automatisch afgesloten voordat er schade kan ontstaan
- De lader schakelt de toevoer van elektriciteit automatisch uit als de batterij volgeladen is

Onderhoud van de Li-ion Batterij

De batterij is opgebouwd met "hard-cells" van Panasonic. Deze fabrikant is marktleider op het gebied van LI-ion technologie.

Het is echter heel belangrijk te weten dat de batterij zijn volledig vermogen maar heeft na 5 volledige laad-cycli. Eén laad-cyclus wil zeggen: van een volledig lege naar een volledig geladen batterij. Als u dus telkens maar 50 % van het accu moet laden wil dit zeggen dat u tweemaal mag laden voordat u één laadcyclus afgewerkt hebt.

Ook is het belangrijk te weten dat de prestatie van de batterij sterk afhangt van de temperatuur. Het is niet ondenkbeeldig dat een accu bij negatieve temperaturen tot 40 % minder goed gaat presteren en daarom is het aangewezen het accu bij een temperatuur van ca. 10°C te bewaren en te laden

Heb u de batterij recent nog opgeladen? Als u de afgelopen 3 maanden de batterij niet meer heeft opgeladen, dan wordt het tijd om dat weer een keer te doen. Het opladen van de batterij zorgt voor een langere levensduur van de batterij, voor betere prestaties en voorkomt beschadigingen.

Batterijen moeten voor het eerste gebruik volledig worden opgeladen.

- Probeer de batterijen niet opzettelijk te verhitten of te beschadigen. Ze kunnen dan barsten, waardoor er giftige stoffen vrij kunnen komen.
- Probeer de batterij niet uit elkaar te halen. Breng de fiets terug naar uw servicepunt, alleen hij/zij kan zorg dragen voor de juiste service en onderhoud.
- Bewaar de batterij op een koele en droge plaats met voldoende ventilatie. Vermijd direct contact met zonlicht.
- Laat de batterij minimaal 1 keer in de 3 – 6 maanden een complete cyclus van laden en ontladen ondergaan. Daarmee wordt de kwaliteit van de batterij behouden ook als deze voor een langere periode wordt opgeslagen.

Actieradius

Een veelgestelde vraag betreft de actieradius van een elektrische fiets.

De actieradius van uw E-bike is afhankelijk van de batterijkeuze.

- 36V 9Ah: 40 en 100 km
- 36V 12Ah: 50 en 120 km
- 36V 14Ah: 60 en 145 km

Er is een groot verschil tussen de max en min aangezien de actieradius van een elektrische fiets afhangt van verscheidene factoren, net zoals bij een auto:

- Topografie
- Bandenspanning
- Gewicht
- Temperatuur
- Wind
- Gekozen assistentieniveau
- Eigen inspanning

Er is bijgevolg een heel groot verschil tussen een fietstocht op een koude winderige winterdag in de Ardennen met te platte banden en het hoogste assistentieniveau en een fietstocht op een warme windstille lentedag in Nederland met goed opgepompte banden en een niet te verwaarlozen eigen inspanning.

Veel voorkomende vragen (FAQ)

Hoe werkt de Granville E-bike?

Schakel het systeem in door de sleutel op de batterij op de uiterst rechtse stand te zetten. Druk vervolgens op de Porgrammakeuze knoppen om de gewenste ondersteuning te selecteren. Als u begint met trappen treedt het systeem automatisch in werking en zal een stille en betrouwbare motor de nodige ondersteuning geven.

Wat is trapkrachtondersteuning?

Systemen met trapkrachtondersteuning hebben sensoren die, op het moment dat u begint met trappen, de elektrische motor activeren. Als u stopt met trappen valt de motorondersteuning weg.

Hoe snel kan ik met de Granville E-bike rijden?

Het systeem geeft ondersteuning tot 25 km/u. Boven 25 km/u. wordt de trapkrachtondersteuning automatisch uitgeschakeld. U kan uiteraard op eigen kracht sneller rijden. Daarmee voldoet het Promovec systeem aan alle wettelijke eisen voor trapkrachtondersteunde fietsen

Zijn er gewichtsbeperkingen voor de E-bike?

Er zijn geen beperkingen, maar we kunnen wel stellen dat hoe zwaarder de last, des te lager de snelheid en des te korter de actieradius.

Hoe laad ik mijn batterij weer op?

Door uw batterij m.b.v. de bijgeleverde lader met een 220V stopcontact te verbinden. U kunt de batterij laden terwijl die op de fiets blijft, maar u kunt de batterij ook verwijderen van de fiets en op een andere plaats opladen. Het laden duurt van leeg naar vol duurt 7-8 uur. Een ingebouwde beveiliging zorgt ervoor dat de batterij niet kan worden overbelast.

Hoe sla ik de batterij op?

Op een koele, droge plaats. De batterij gaat langer mee, als hij volledig is opgeladen.

Kan mijn batterij worden hergebruikt?

Ja, Li-ion batterijen zijn 100% recycleerbaar, neem contact op met uw plaatselijke afvalstation voor officiële en veilige inname van oude batterijen.

Wat is de gebruiksduur van mijn batterij?

De gebruiksduur van uw batterij hangt af van hoe vaak u de batterij gebruikt en hoe volledig deze wordt geladen / ontladen. In zijn algemeenheid kan deze batterij 500 cycli van laden en volledig ontladen doorstaan, voordat u een nieuwe batterij nodig hebt.

Kan de motor oververhit raken?

Ja, op zeer steile hellingen kan de motor oververhit raken, maar een ingebouwde sensor zorgt er dan voor dat het elektrische systeem automatisch wordt afgesloten, voordat er schade kan optreden.

Kan ik mijn Granville E-bike ook off-road rijden?

Ja, deze Granville E-bike is geschikt voor onverharde bospaden en normaal geasfalteerde fietspaden. Voor zware terrein omstandigheden daarentegen is de Granville E-bike niet geschikt.

Kan ik met mijn Granville E-bike ook als een gewone fiets zonder trapkrachtondersteuning fietsen?

Ja, wanneer het systeem is uitgeschakeld rijdt de Granville E-bike als iedere andere gewone fiets.

Moet ik mijn Granville E-bike uitschakelen?

Ja, draai na gebruik de sleutel terug naar de 'uit' positie. Het systeem schakelt zichzelf automatisch uit, maar het achterlicht blijft branden.

Heb ik een verzekering nodig?

Nee, in Europa hebben trapkrachtondersteunde fietsen GEEN aanvullende verzekering, zoals bij brommers en snorfietsen, nodig.

Moet ik een helm dragen?

Nee, in Europa hoeft u op trapkrachtondersteunde fietsen GEEN helm te dragen.

Garantievoorwaarden

10 jaar garantie

Op frame

2 jaar garantie

Op alle fietsonderdelen, behalve op onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage.

Op alle elektrische componenten, de controller, LCD-display, de throttle, de lader, batterij en motor. Bij elke poging tot de ontmanteling van die onderdelen vervalt deze garantie.

Uitgesloten van garantie

Onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage, zoals banden, kettingen, tand- en kettingwielen, remblokken, handvatten etc. Garantie vervalt tevens als de schade is veroorzaakt door misbruik of ongevallen.

Waarschuwingen in verband met uw veiligheid

HET DOEL VAN DE STICKERS MET “VEILIGHEIDSICOONTJES” IS OM UW AANDACHT TE VESTIGEN OP MOGELIJKE GEVAARLIJKE SITUATIES. DE VEILIGHEIDSICOONTJES EN DE BIJBEHORENDE UITLEG VERDIENEN UW VOLSTE AANDACHT EN BEGRIP. DE WAARSCHUWINGEN EN INSTRUCTIES MOETEN ER VOOR ZORGEN DAT U ATTENT BLIJFT EN ZIJN OP ZICHZELF NATUURLIJK GEEN VERVANGER VOOR PREVENTIEVE VEILIGHEIDSMATREGELEN.

WARNING

Als u de waarschuwing in de wind slaat, kan dat leiden tot serieus lichamelijk letsel. Volg altijd de waarschuwingen en de bijbehorende instructies ter voorkoming van het gevaar van brand, elektrische schok of lichamelijk letsel op.



Veiligheidswaarschuwing voordat u aan de slag gaat

1. Lees de gebruiksaanwijzing rustig door en overtuig uzelf er van dat u deze goed begrijpt. Maak uzelf vertrouwd met het gebruik van de Granville E-bike
2. Inspecteer uw Granville E-bike voor ieder gebruik op losse en/of beschadigde onderdelen. Als er losse en/of beschadigde onderdelen zijn, maak ze dan vast en/of voer de benodigde correcties, reparaties uit voordat u uw Granville E-bike start. Indien nodig contacteer uw dealer / servicepunt.
3. De fabrikant kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor incidentele of zwaarwegende schade of verlies door het directe of indirecte gebruik van dit product.

BELANGRIJK!

Als u een probleem heeft met uw Granville E-bike, neem dan direct contact op met uw plaatselijke dealer / servicepunt of met Granville