

## Handelsbetingelser

ved online køb på grafiskwebshop.dk.  
Gældende fra 13. juli 2016.

Download vilkår og betingelser som pdf-fil her >

### 1. Generelle betingelser

Alle aftaler indgås på dansk.

Salg fra www.grafiskwebshop sker af Køge Kopicenter A/S, Københavnsvej 72-74, 4600 Køge, CVR nr. 12 24 65 36, post@grafiskwebshop.dk.

Du skal være mindst 18 år gammel for at købe varer på hjemmesiden samt besidde et gyldigt kreditkort, der er accepteret af os.

#### *Ordrebekræftelse*

Ved modtagelse af ordrebekræftelsen (på mail), skal du kontrollere, at den stemmer overens med din bestilling, og at dine kontaktoplysninger er korrekte. Hvis du opdager fejl i ordrebekræftelsen eller hvis du har ændringer til din ordre, skal du straks kontakte grafiskwebshop.dk på tlf. 31 51 16 00.

#### *Betaling*

På grafiskwebshop.dk kan du betale med Dankort, Visa kort, Visa Electron, Mastercard og Maestro og i danske kroner.

Betaling er gebyrfrit.

Købesummen bliver først trukket fra din konto, når ordren bliver afsendt.

### 2. Levering

#### *Leveringstid*

Ordrer produceres og afsendes som udgangspunkt første hverdag efter modtagelse. Hvis du fx afsender bestilling mandag, producerer vi og sender tirsdag, og du vil modtage din ordre onsdag. Bemærk at der dog kan være op til fem arbejdsdages leveringstid på plakater.

Til ikke brofaste øer som Samsø og Bornholm skal beregnes én dags ekstra transittid.

Vi fralægger os ansvaret for evt. forsinkelser opstået hos transportøren.

#### *Generelt*

Varer leveres fragtfrit med GLS Pakkeservice til den valgte adresse eller til GLS Pakkeshop. Vi leverer i hele Danmark, med undtagelse af Færøerne og Grønland.

Hvis der opstår leveringsproblemer med din ordre, vil du blive kontaktet af os.

#### *Track & Trace*

Ved ordrens afsendelse modtager du en mail med et pakkenummer og en link til GLS Pakkesporing, hvor du når som helst kan spore din pakke online.

#### *Levering*

Kontakt os hurtigst muligt på tlf. 31 51 16 00, hvis pakken ikke er leveret på den aftalte dato.

Hvis du som privatkunde ikke er hjemme på leveringstidspunktet, tager GLS pakken med retur til nærmeste GLS pakkeshop, hvor du kan afhente den. GLS lægger en seddel til dig med information om afhentning. Vælg levering direkte i nærmeste GLS pakkeshop eller på dit job, hvis du vil undgå denne forsinkende omstændighed.

Vi anbefaler privatkunder at vælge levering til GLS pakkeshop for at undgå forsinkelser.

Når du afhenter i GLS pakkeshop, skal du medbringe gyldig billedlegitimation og den e-mail/sms med pakkenummer, som du har modtaget fra GLS. Du kan afhente din pakke op til 10 hverdage fra den dag din pakke ankommer til GLS Pakkeshop.

Hvis du som erhvervskunde ikke er hjemme til at modtage pakken, vil den blive kørt på depot og forsøgt genafleveret. Dette kan tage flere dage. Vælg levering direkte i nærmeste GLS pakkeshop, hvis du vil undgå denne forsinkende omstændighed.

Hvis din pakke ikke er afhentet indenfor 10 hverdage, vil den blive returneret til grafiskwebshop.dk, og du skal kontakte os på tlf. 31 51 16 00. Hvis du derefter ønsker en ny levering, skal du betale forsendelsen.

### 3. Returnering, reklamation og garanti

#### *Annullering*

Hvis du vil annullere din ordre, skal du straks kontakte grafiskwebshop.dk på tlf. 31 51 16 00. Annullerer du efter at ordren er sat i tryk, er det ikke muligt at annullere ordren.

Forudsat at det er muligt, og du vælger at annullere din ordre, tilbagebetaler grafiskwebshop.dk det beløb, som du har betalt for ordren.

#### *Skader eller mangler*

**Du skal gennemgå din ordre ved modtagelse.** Hvis en vare er beskadiget eller lider af mangler, beder vi dig helst omgående og **ikke senere end tre hverdage efter modtagelsen** kontakte os på tlf. 31 51 16 00. Vi beder dig have ordrebekræftelse eller fragtbrev parat når du ringer.

Ved en transportskade der er synlig på forsendelsens ydre emballage, er du som modtager pålagt at kvittere med forbehold for den synlige skade allerede ved modtagelse eller helt at afvise at modtage varerne pgr. af skaden.

#### *Fortrydelsesret ved nethandel*

I henhold til dansk lovgivning har du 14 dages fortrydelsesret når du handler på nettet. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag du modtager dine varer.

Du kan returnere dine varer ved at aflevere dem hos grafiskwebshop.dk, Københavnsvej 72-74, 4600 Køge eller ved at sende varerne retur til os på samme adresse. Omkostninger i forbindelse med returnering af varer til os skal du selv betale.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Du skal inden 14 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Det kan du gøre ved at sende en e-mail til [post@grafiskwebshop.dk](mailto:post@grafiskwebshop.dk) eller ved at ringe til os på tlf. 31 51 16 00. Hvis du kontakter os via e-mail, vil du modtage en e-mail retur, der bekræfter modtagelsen af din henvendelse. Hvis du returnerer dine varer til os personligt behøver du ikke give besked om fortrydelse på forhånd.

Hvis hele ordren fortrydes tilbagebetales beløbet for de varer, du returnerer samt de oprindelige forsendelsesomkostninger. Fortryder du dele af en ordre, får du et beløb retur tilsvarende de varer du returnerer samt en eventuel difference i forhold til den oprindelige fragt. Tilbagebetalingen sker uden unødigt forsinkelse, senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde aftalen. Tilbagebetalingen sker til samme betalingskort, som du brugte ved betaling af din ordre. Køge Kopicenter A/S kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller til du har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne.

Du hæfter selv for en eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at afprøve varen på almindelig vis, som du ville gøre det fysisk i en butik. Er varen brugt eller beskadiget, kan du derfor ikke forvente at få det fulde beløb, eller en del af beløbet, retur.

#### **Varer som er specielt fremstillet til dig, omfattes ikke af fortrydelsesret ved nethandel.**

##### *Reklamationsret*

Du har 24 måneders reklamationsret på dine varer. Gem kvittering eller fragtbrev og tag kontakt til os ved eventuel reklamation.

Hvis du returnerer en vare, skal du så detaljeret som muligt beskrive hvad der er galt med varen. Hvis varen skal returneres med fragt eller post skal varen altid været pakket i forsvarlig emballage. Vedlæg en kopi af din ordrebekræftelse eller dit fragtbrev og husk at få en kvittering for afsendelse, når du sender dine varer retur.

Bemærk at vi ikke modtager pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

##### *Klageadgang*

Hvis du vil klage over dit køb, skal du kontakte grafiskwebshop.dk på tlf. 31 51 16 00, eller sende os en mail på [post@grafiskwebshop.dk](mailto:post@grafiskwebshop.dk). Hvis ikke det lykkes os at finde en løsning, har du som forbruger mulighed for at indgive en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Center for klageløsning  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
[www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

#### **4. Persondata og forbehold**

##### *Persondata og cookies*

Køge Kopicenter A/S, Københavnsvej 72-74, 4600 Køge, CVR nr. 12 24 65 36, [post@grafiskwebshop.dk](mailto:post@grafiskwebshop.dk) er ansvarlig for de oplysninger du giver til grafiskwebshop.dk. Vi gemmer indtastede oplysninger (navn, adresse, telefon og e-mail), når du besøger grafiskwebshop.dk for at lette dine indtastninger ved næste besøg. Når du besøger grafiskwebshop.dk gemmer vi informationer (cookies) om, at du har besøgt hjemmesiden. Derved får vi information om antallet af besøgende på hjemmesiden og hvilke sider, som er mest besøgt. Du kan selv slette cookies i den browser.

Du har ret til at få indsigt i hvilke personlige oplysninger, vi har registreret om dig og gøre indsigelse i henhold til persondataloven. Hvis oplysningerne ikke er korrekte, ufuldstændige eller irrelevante har du ret til at få dem rettet eller slettet. Hvis du vil have information eller eventuelt ændre dine oplysninger, er du velkommen til at kontakte grafiskwebshop.dk på tlf. 31 51 16 00 eller på [post@grafiskwebshop.dk](mailto:post@grafiskwebshop.dk).

##### *Forbehold*

Køge Kopicenter A/S tager forbehold for tastefejl og prisændringer. Informationen på hjemmesiden kan ændres uden varsel.

##### *Afvisning*

Vi forbeholder os ret til at afvise køb uden at være ansvarlige for erstatning eller andre omkostninger hvis vi har grund til at tro, at du er under 18 år gammel, samt hvis dine betalingsoplysninger ikke er korrekte eller ikke kan verificeres.

#### **Kundeservice**

Telefon: 31 51 16 00  
[post@grafiskwebshop.dk](mailto:post@grafiskwebshop.dk)

Man-tors.: 8:30 - 17  
Fre.: 8:30 - 15