

**SETTE ANNI DI DISSERVIZI E RITARDI DI SOCCORSO
DOPO L'ATTIVAZIONE DEL NUE 112
E DELLA SORES
- SALA OPERATIVA REGIONALE EMERGENZA SANITARIA -
IN FRIULI VENEZIA GIULIA**

Terza Edizione

a cura di Laura Stabile

Si sente male in casa e chiama il 112: l'ambulanza arriva dopo tre ore



Treno deragliato a Pioltello, le telefonate al 112: "Qui la gente muore, dove siete?"

Il dramma dei passeggeri: "Ambulanze nel posto sbagliato": Venti minuti per l'intervento

di ANDREA GIANNI Pubblicato il 17 febbraio 2018 Ultimo aggiornamento: 17 febbraio 2018 ore 07:05



Torino. Bufera sul Nue 112. Quarantacinque minuti di attesa senza soccorso. Uomo in condizioni gravissime

Roma, inchiesta sui ritardi fatali del 112: "Otto chiamate in 25 minuti ma nessun soccorso per Ruggiu"

La famiglia dell'uomo deceduto ha presentato una denuncia. Un operatore: "Dovremmo essere 130 ma siamo meno di 90 con turni da 12 a 15 persone di 8,30 ore consecutive e una pausa di 15 minuti ogni due ore"

roma.repubblica.it/cronaca/2017/08/11/news/roma_inchies...

Torino, tre indagati per la morte di una paziente: "Ambulanza in ritardo e senza barella"

Due sono operatori del 118, il terzo è un medico del pronto soccorso de Martini. La denuncia dei familiari: "Si poteva salvare". Il 118 replica: "Tempi compatibili con un codice verde"



US MA... IL 112 E' INTASATO... SOCCORSO

26 CRONACA DI UDINE

LA SERIALIZZAZIONE

Morì in autostrada, «soccorsi in ritardo»

La denuncia dell'Osservatorio del 112 sull'incidente costato la vita al professor De Vita: automedica allertata dopo 10 minuti

Christian De... L'incidente della domenica... L'osservatorio del 112... La denuncia dell'Osservatorio del 112... L'incidente della domenica... L'osservatorio del 112... La denuncia dell'Osservatorio del 112...



specifico della prima... 112, meglio controlla... L'osservatorio del 112... La denuncia dell'Osservatorio del 112...



LA TESTIMONIANZA La donna svenuta in metrò e la lunga attesa per i soccorsi La chiamata al centralino del 118 è rimasta registrata sul cellulare: ore 9:49. Alle 10:13 non erano ancora arrivati i soccorsi di Paola D'Amico

Rogo di Messina, Vigili del fuoco in ritardo: ancora accuse al 112



L'incendio ha causato la morte di 2 fratellini. Il numero d'emergenza ha ricevuto l'allarme alle 4,07, l'ha girato ai pompieri sei minuti dopo. Ma prima ha chiamato polizia e 118. La procura: "Indagheremo anche su questo". Ministro Fracasso riferisce in parlamento e conferma gli orari

Pordenone

IL GAZZETTINO

RAMPINI RACCONTA I DUE CONTINENTI DELL'UCEDENTE SEMPRE PIU' LONTANI Musica Il rapper trifulano Doro gira a San Francisco

I tagli della Regione Sforbiata negli ospedali Oltre 50 i posti da tagliare La Regione della Puglia nella spesa per i percorsi cura cura, gli ospedali pordenonesi sono gli ospedali a perdere e a rischio. Eletta la pagina 55

Soccorsi in ritardo, muore pescatore

L'uomo si è sentito male dopo una gara per dilettanti... Oltre mezz'ora per trovare il posto... Sentiamo la sirena nel lago Orzaia. L'ambulanza forse tradita dal satellite... Non è la prima volta che il Gps sbaglia

Nel Torinese ambulanza in ritardo di 45 minuti: il numero unico 112 l'aveva mandata nel Comune sbagliato



La centrale operativa del 112 torinese a Grugliasco

CORRIERE DELLA SERA ROMA / CRONACA Risparmi 480€ IperFibra Vodafone per la tua Partita IVA Due linee telefoniche Chiamate verso l'Italia e l'Europa Attiva online IL NUMERO UNICO PER LE EMERGENZE Morto per ritardo risposta 112 Inchiesta e team del Nas su procedure Dopo la morte del sessantenne di Albano Laziale, il caso ha sollevato l'interesse della ministra Lorenzin che ha inviato una task force. Intanto la procura di Velletri indaga per omicidio colposo di Ilaria Sacchetti e Redazione Roma

Sindacato dei vigili del fuoco: "Bimbo morto soccorso in ritardo, colpa del numero unico"

Polemica dopo la morte nella colonia estiva dell'Alessandrino di CARLOTTA ROCCI



NUE 112
UN MODELLO DA RIVEDERE

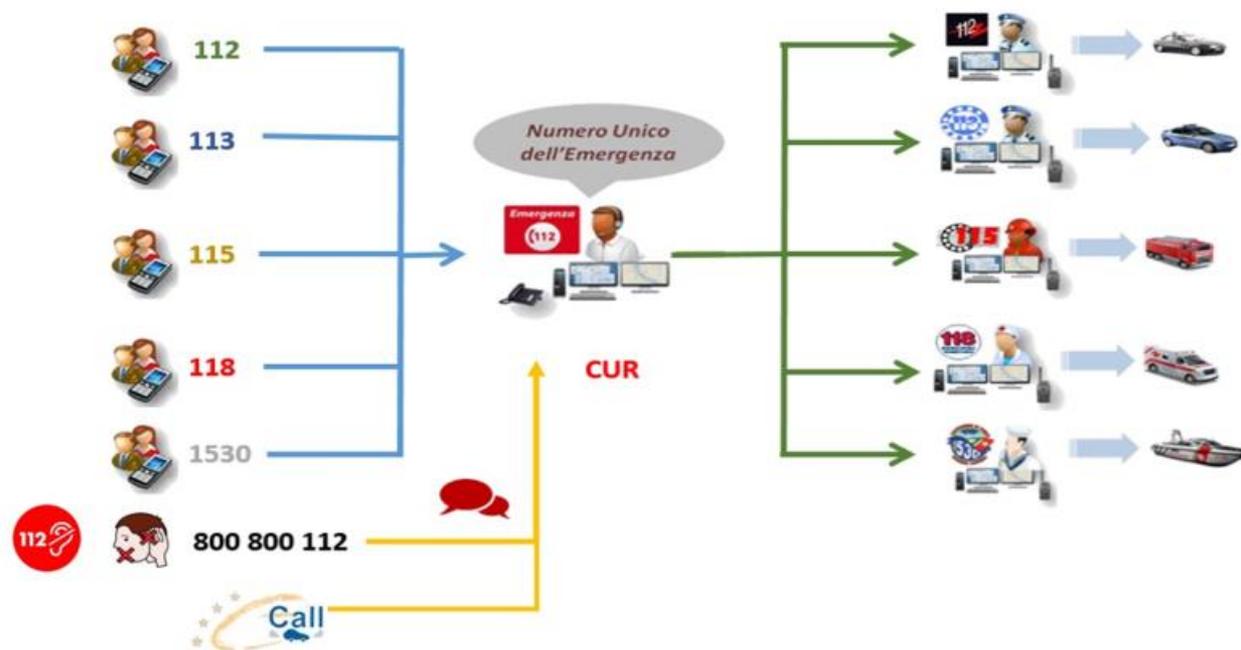
**DAL NOVEMBRE 2015 CI TROVIAMO
A GESTIRE LE CHIAMATE DI SOCCORSO**

Numero
in modello da rivedere
Esclusiva e proposta del Professionista



In Friuli Venezia Giulia dal 2017:

- Centrale NUE 112: operatore «laico», doppio passaggio di chiamata



- Centrale unica regionale emergenza sanitaria SORES



“Le mie telefonate iniziano con l'operatore del NUE 112 al quale descrivo per la prima volta l'evento e l'operatore mi passa alla Polizia alla quale ripeto tutto (comprese le generalità) che mi passa a sua volta alla Polizia Stradale alla quale racconto per la terza volta tutto...”

Segnalazione arrivata all'Associazione Costituzione 32.

Udine, 24 luglio 2023

Nubifragio nell'udinese, il NUE 112 non risponde

MALTEMPO

Chicchi di grandine enormi, auto distrutte, alberi sradicati: il maltempo non ha pietà

I rovesci che si sono abbattuti su parte del Friuli in serata hanno prodotto numerosi danni



←  Numero di eme...
112

↗ Chiamata in uscita 1 min 59 sec
Lun 21:42

↗ Chiamata in uscita 1 min 30 sec
Lun 21:46

↗ Chiamata in uscita 5 min 4 sec
Lun 21:54

↗ Chiamata in uscita 1 min 6 sec
Lun 22:00

↗ Chiamata in uscita
Lun 22:10

Pordenone, 6 novembre 2018

NUE 112: tubo dell'acqua rotto mandano l'ambulanza invece dei pompieri

NUOVA CENTRALE DEL 118

Tubo dell'acqua rotto ma a casa dell'anziana mandano l'ambulanza

Gli infermieri si reinventano idraulici prima dell'arrivo dei vigili
A disposizione solo tre mezzi: gli invii impropri creano disagi

Solitamente se la luce salta e non ritorna serve un elettricista; se qualcuno sta male per davvero un'ambulanza; e se una tubatura dell'acqua si rompe un idraulico.

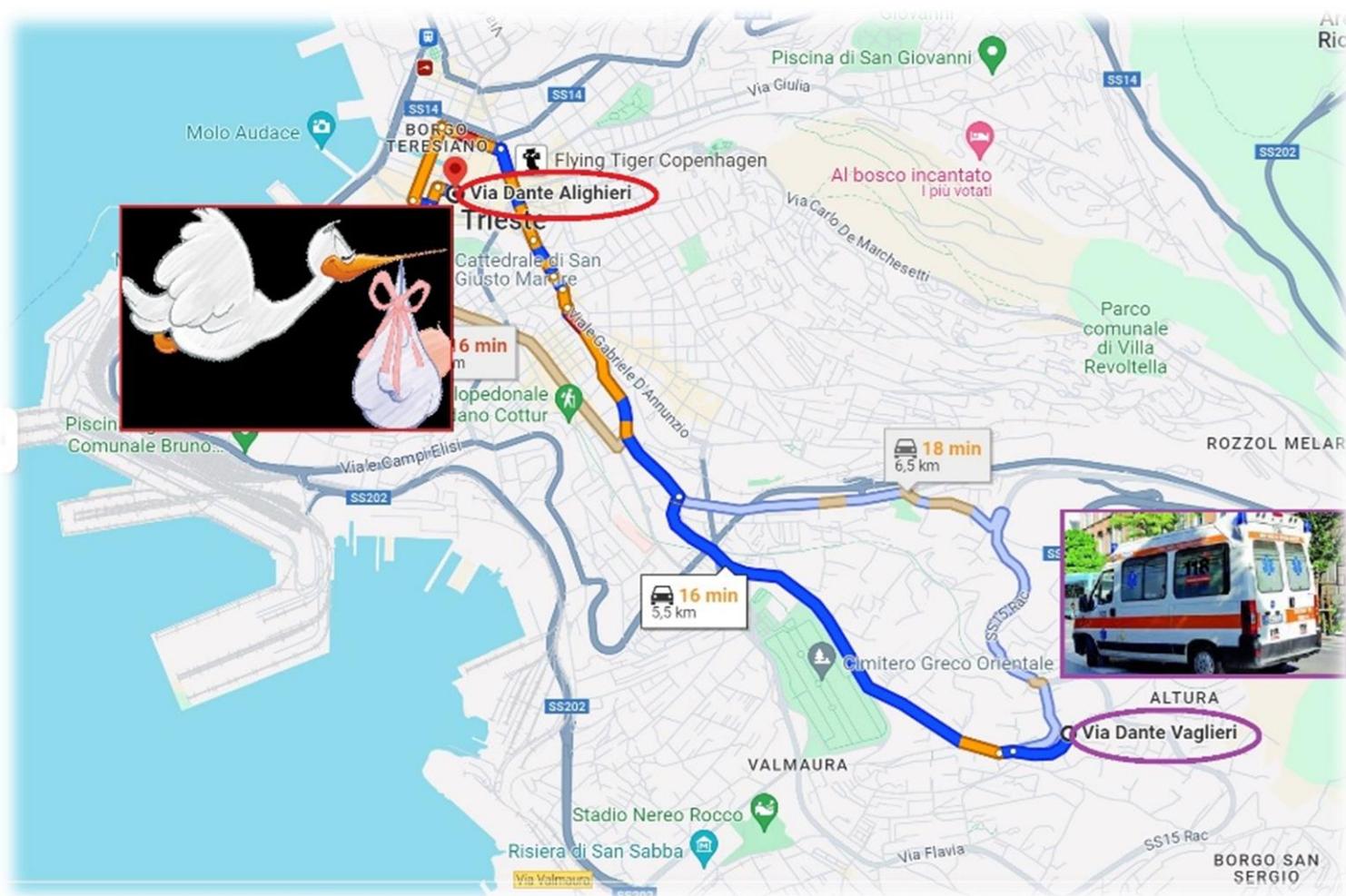
A volte, però, i fattori si invertono e succede ciò che è accaduto ieri a Pordenone: un'ambulanza, sulle tre disponibili per Pordenone e il territorio circostante, Piancavallo compresa, è stata inviata a casa di un'anziana la cui abitazione si stava allagando per un guasto a una tubatura.

Imbarazzo reciproco, all'apertura della porta: da parte della donna, che non si aspettava gli infermieri ma qualcuno che la aiutasse a chiudere l'acqua, e degli stessi operatori del 118, che si sono resi conto che non c'era nessuno da soccorrere ma che, più che em-



L'ENNESIMO ERRORE

Si rompono le acque e chiede l'ambulanza in via Alighieri, il 112 la manda in via Vaglieri



Trieste, 3 e 10 ottobre 2023

Due donne ferite restano mezz'ora sull'asfalto in attesa dell'autoambulanza



Monfalcone (GO), 21 novembre 2023

Vittima di un incidente stradale in arresto cardiaco a 700 metri dall'ospedale: l'ambulanza arriva in 14 minuti, l'automedica in 19

Schianto frontale in via Primo Maggio, morto un 79enne di Monfalcone, due feriti di Duino: ecco cosa è successo



Trieste, 31 dicembre 2023

I tabulati telefonici della Centrale NUE 112 di Palmanova confermano grave ritardo dei soccorsi per arresto cardiaco a Trieste

Malore in campo san Giacomo a Trieste: settantenne si accascia a terra in arresto cardiaco, i soccorsi arrivano dopo oltre 20 minuti

la prima chiamata al 112 è arrivata alle 10.46.

L'ambulanza è giunta 22 minuti dopo, alle 11.08, i sanitari hanno proseguito le manovre di rianimazione iniziate da un infermiere di passaggio, ma senza successo, per cui è stato constatato il decesso. Il signore aveva 72 anni.

Operaio schiacciato da un carrello rischia di morire dissanguato. L'automedica arriva oltre mezz'ora dopo l'allarme del 112, l'elicottero un'ora dopo

Incidente sul lavoro, grave un operaio

È stato portato in ospedale a Cattinara per un trauma da schiacciamento. Si tratta di un manutentore di 20 anni, residente a Trieste

27/02/2024



Trieste, 29 aprile 2024

Un uomo morente ha atteso i soccorsi per 23 minuti

Sessantreenne triestino muore dopo un malore improvviso, giallo sui soccorsi in ritardo

L'ambulanza arrivata dopo 24 minuti dalla chiamata della moglie. Interviene la Polizia. La Procura vuole fare chiarezza



Accident investigation

Last updated: 11 November 2004

When an accident occurs it is investigated by the government with jurisdiction over the area where a plane goes down. The sole objective of the investigation of an accident or incident is the prevention of accidents and incidents. It is not the purpose to apportion blame or liability.

Investigations are conducted in accordance with the international standards and recommended practices as described in ICAO Annex 13 - Aircraft accident and incident investigation.

While the initial field phase of an accident investigation can be concluded within weeks or even days, the investigators' final report and recommendations often take years to complete. The final report consist of factual information about the accident, an analysis, conclusions (probable cause) and also includes safety recommendations.

Airliner Accidents Per 1 Million Flights 1977-2017

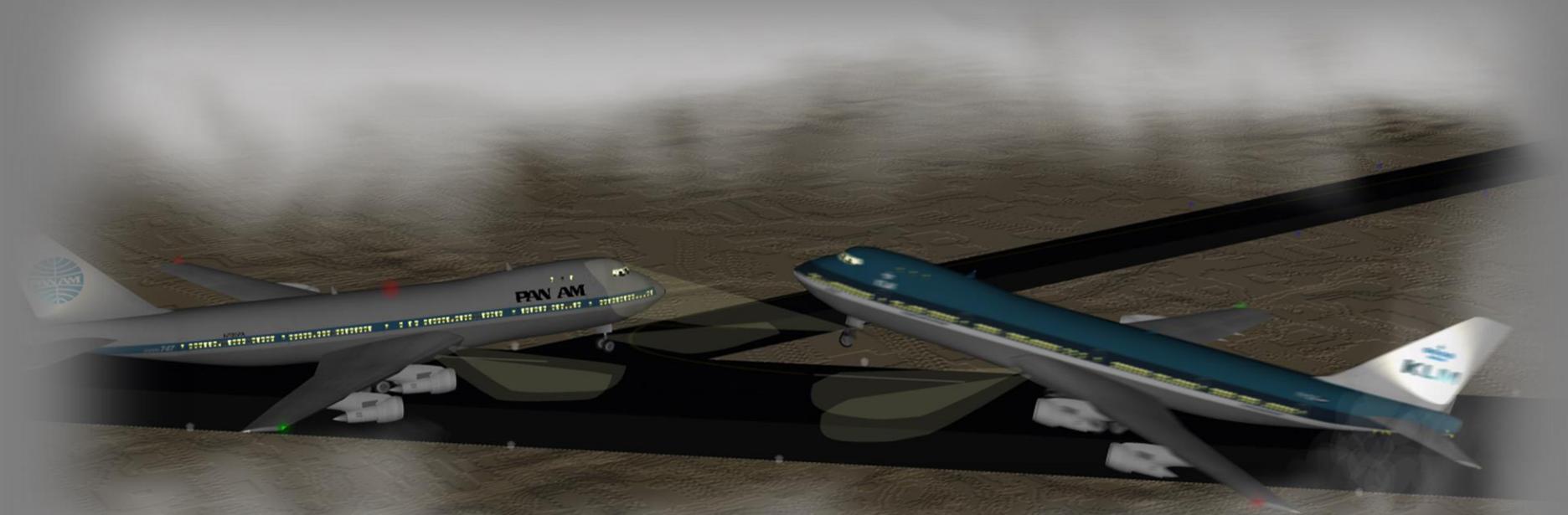


Statistics are based on all worldwide commercial (passenger) fatal accidents involving civil aircraft with a minimum capacity of 14 passengers, from the ASN Safety Database <https://aviation-safety.net>



Aviation**Safety**Network

Tenerife, 27 marzo 1977, ore 17:06:56



Sfortunata sequenza di eventi che qualora fossero accaduti singolarmente avrebbero avuto esiti insignificanti:

- scarsa visibilità
- dirottamento di entrambi i voli a Tenerife per un allarme bomba a Las Palmas
- incomprensione dei messaggi dalla torre di controllo
- utilizzo di un linguaggio non convenzionale
- pronuncia imperfetta dell'inglese da parte dei controllori di volo
- volume di traffico elevato per quell'aeroporto
- equipaggi sotto pressione, stress
- disobbedienza agli ordini della torre di controllo
- team non ben integrato nel volo KLM

Correzioni introdotte:

- obbligo dell'utilizzo di frasi standard nelle comunicazioni
- obbligo alla ripetizione dell'ordine
- adeguata conoscenza e pronuncia della lingua inglese
- utilizzo del termine decollo (take-off) solo per l'autorizzazione al decollo
-

Sfortunata sequenza di eventi che qualora fossero accaduti singolarmente avrebbero avuto esiti insignificanti:

- scarsa visibilità
- dirottamento di entrambi i voli a Tenerife per un allarme bomba a Las Palmas
- incomprensione dei messaggi dalla torre di controllo
- utilizzo di un linguaggio non convenzionale
- pronuncia imperfetta dell'inglese da parte dei controllori di volo
- volume di traffico elevato per quell'aeroporto
- equipaggi sotto pressione, stress
- disobbedienza agli ordini della torre di controllo
- team non ben integrato nel volo KLM

Correzioni introdotte:

- obbligo dell'utilizzo di frasi standard nelle comunicazioni
- obbligo alla ripetizione dell'ordine
- adeguata conoscenza e pronuncia della lingua inglese
- utilizzo del termine decollo (take-off) solo per l'autorizzazione al decollo
-



Eventi sentinella

Evento avverso di particolare gravità, potenzialmente indicativo di un serio malfunzionamento del sistema, che può comportare morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario.

Per la loro gravità, è sufficiente che si verifichi una sola volta perché da parte dell'organizzazione si renda opportuna:

- a. un'indagine immediata per accertare quali fattori eliminabili o riducibili lo abbiamo causato o vi abbiano contribuito;
- b. l'implementazione delle adeguate misure correttive.

La Sicurezza dei Pazienti e la Gestione del Rischio Clinico - Glossario

Ministero della Salute 2006

Elenco degli eventi sentinella

1. Procedura in paziente sbagliato
2. Procedura chirurgica in parte del corpo sbagliata (lato, organo o parte)
3. Errata procedura su paziente corretto
4. Strumento o altro materiale lasciato all'interno del sito chirurgico che richiede un successivo intervento o ulteriori procedure
5. Reazione trasfusionale conseguente ad incompatibilità ABO
6. Morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica
7. Morte materna o malattia grave correlata al travaglio e/o parto
8. Morte o disabilità permanente in neonato sano di peso > 2.500 grammi non correlata a malattia congenita
9. Morte o grave danno per caduta di paziente
10. Suicidio o tentato suicidio di paziente in ospedale
11. Violenza su paziente
12. Atti di violenza a danno di operatore
13. Morte o grave danno conseguente ad un malfunzionamento del sistema di trasporto (intraospedaliero, extraospedaliero)
14. Morte o grave danno conseguente a non corretta attribuzione del codice triage nella Centrale operativa 118 e/o all'interno del Pronto Soccorso
15. Morte o grave danno imprevisti conseguente ad intervento chirurgico
16. Ogni altro evento avverso che causa morte o grave danno al paziente



Ministero della Salute

DIPARTIMENTO DELLA QUALITÀ
DIREZIONE GENERALE DELLA PROGRAMMAZIONE SANITARIA, DEI LIVELLI DI
ASSISTENZA E DEI PRINCIPI ETICI DI SISTEMA
UFFICIO III

MORTE O GRAVE DANNO CONSEGUENTI AD UN MALFUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI TRASPORTO (INTRAOSPEDALIERO, EXTRAOSPEDALIERO)

**La morte o il grave danno subiti dal paziente a seguito di
malfunzionamento del sistema di trasporto sia in ambito ospedaliero
che extraospedaliero rappresenta un evento sentinella spesso indicativo
di carenze organizzative**

Il sistema di trasporto dei pazienti, sia all'interno delle strutture ospedaliere che in maggior misura in ambito extraospedaliero, rappresenta un elemento di fondamentale importanza nel processo assistenziale, in ragione della tempestività degli interventi e dell'effettuazione in sicurezza degli stessi.

AGENAS

Trieste, 6 marzo 2024

E&U: accessibilità in 60' a rete dei Pronto soccorso, per Comune

