

**SETTE ANNI DI DISSERVIZI E RITARDI DI SOCCORSO  
DOPO L'ATTIVAZIONE DEL NUE 112  
E DELLA SORES  
- SALA OPERATIVA REGIONALE EMERGENZA SANITARIA -  
IN FRIULI VENEZIA GIULIA**

**Terza Edizione**

a cura di Laura Stabile

Si sente male in casa e chiama il 112: l'ambulanza arriva dopo tre ore



Treno deragliato a Pioltello, le telefonate al 112: "Qui la gente muore, dove siete?"

Il dramma dei passeggeri: "Ambulanze nel posto sbagliato": Venti minuti per l'intervento

di ANDREA GIANNI

Publicato il 17 febbraio 2018
Ultimo aggiornamento: 17 febbraio 2018 ore 07:05

Nel Torinese ambulanza in ritardo di 45 minuti: il numero unico 112 l'aveva mandata nel Comune sbagliato



La centrale operativa del 112 torinese a Grugliasco



Torino. Bufera sul Nue 112. Quarantacinque minuti di attesa senza soccorso. Uomo in condizioni gravissime

roma.repubblica.it/cronaca/2017/08/11/news/roma\_inchies...

Roma, inchiesta sui ritardi fatali del 112: "Otto chiamate in 25 minuti ma nessun soccorso per Ruggiu"

La famiglia dell'uomo deceduto ha presentato una denuncia. Un operatore: "Dovremmo essere 130 ma siamo meno di 90 con turni da 12 a 15 persone di 8,30 ore consecutive e una pausa di 15 minuti ogni due ore"

Morì in autostrada, «soccorsi in ritardo»

La denuncia dell'Osservatorio del 112 sull'incidente costato la vita al professor De Vita: automedica allertata dopo 10 minuti

Christian De Vita, 58 anni, originario di Udine, è stato ucciso in un incidente d'auto sulla strada di casa il 10 gennaio scorso. Il professor De Vita era in autostrada con la moglie e i due figli quando l'auto si è scontrata con un camion. L'incidente è avvenuto alle 14,54 e la famiglia ha subito chiamato il 112. Dopo 10 minuti di attesa, un'ambulanza è arrivata sul luogo dell'incidente. Il professor De Vita è deceduto poche ore dopo. La famiglia ha presentato una denuncia per omicidio colposo.

Il professor De Vita era in autostrada con la moglie e i due figli quando l'auto si è scontrata con un camion. L'incidente è avvenuto alle 14,54 e la famiglia ha subito chiamato il 112. Dopo 10 minuti di attesa, un'ambulanza è arrivata sul luogo dell'incidente. Il professor De Vita è deceduto poche ore dopo. La famiglia ha presentato una denuncia per omicidio colposo.



Professor Alessandro De Vita

Rogo di Messina, Vigili del fuoco in ritardo: ancora accuse al 112



Di Gregorio

L'incendio ha causato la morte di 2 fratellini. Il numero d'emergenza ha ricevuto l'allarme alle 4,07, ma i vigili del fuoco sono arrivati 15 minuti dopo. La procura: "Indagheremo anche su questo". Ministro Fracanzano riferisce in parlamento e conferma gli orari

Torino, tre indagati per la morte di una paziente: "Ambulanza in ritardo e senza barella"

Due sono operatori del 118, il terzo è un medico del pronto soccorso della Martini. La denuncia dei familiari: "Si poteva salvare". Il 118 replica: "Tempi compatibili con un codice verde"



US MA... IL 112 E' INTASATO... SOCCORSO

Risparmi 480€ IperFibra Vodafone per la tua Partita IVA

Morto per ritardo risposta 112. Inchiesta e team del Nas su procedure

Dopo la morte del sessantenne di Albano Laziale, il caso ha sollevato l'interesse della ministra Lorenzin che ha inviato una task force. Intanto la procura di Velletri indaga per omicidio colposo

di Ilaria Sacchetti e Redazione Roma

GIUBILEO 011-8181 la Cerimonia Funeraria a Torino

Sindacato dei vigili del fuoco: "Bimbo morto soccorso in ritardo, colpa del numero unico"

Polemica dopo la morte nella colonia estiva dell'Alessandrino

di CARLOTTA ROCCI

La donna svenuta in metrò e la lunga attesa per i soccorsi

La chiamata al centralino del 118 è rimasta registrata sul cellulare: ore 9,49. Alle 10,13 non erano ancora arrivati i soccorsi

di Paola D'Amico



Pordenone

IL GAZZETTINO

RAMPINI RACCONTA I DUE CONTINENTI DELL'OCCEIDENTE SEMPRE PIU' LONTANI

Optex L'OTTICA DEL GIUBILEO

Soccorsi in ritardo, muore pescatore

L'uomo si è sentito male dopo una gara per dilettanti nel lago Orzaia. L'ambulanza forse tradita dal satellite

Oltre mezz'ora per trovare il posto. Sentiamo la sirena ma non arrivava mai. Non è la prima volta che il Gps sbaglia

**NUE 112**  
**UN MODELLO DA RIVEDERE**

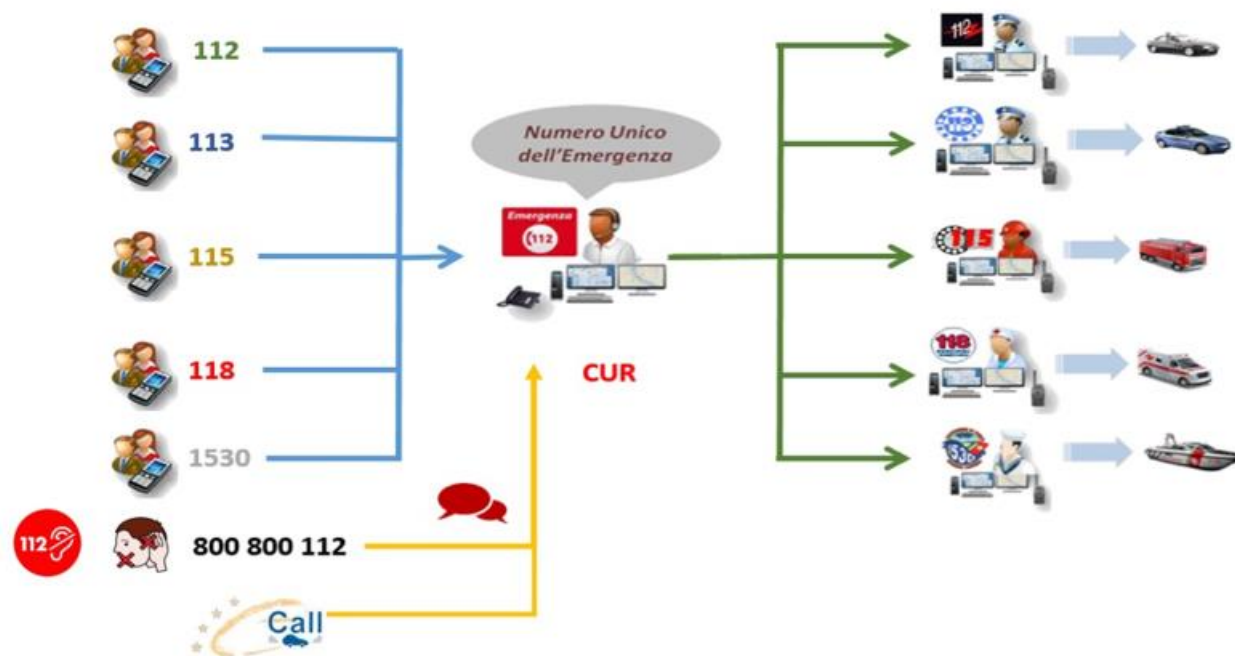
**DAL NOVEMBRE 2015 CI TROVIAMO  
A GESTIRE LE CHIAMATE DI SOCCORSO**

Numero  
in modello da rivedere  
Esclusiva e proposta del Professionista



In Friuli Venezia Giulia dal 2017:

- Centrale NUE 112: operatore «laico», doppio passaggio di chiamata



- Centrale unica regionale emergenza sanitaria SORES



**“Le mie telefonate iniziano con l'operatore del NUE 112 al quale descrivo per la prima volta l'evento e l'operatore mi passa alla Polizia alla quale ripeto tutto (comprese le generalità) che mi passa a sua volta alla Polizia Stradale alla quale racconto per la terza volta tutto...”**

Segnalazione arrivata all'Associazione Costituzione 32.

Udine, 24 luglio 2023


# Nubifragio nell'udinese, il NUE 112 non risponde

MALTEMPO

## Chicchi di grandine enormi, auto distrutte, alberi sradicati: il maltempo non ha pietà

I rovesci che si sono abbattuti su parte del Friuli in serata hanno prodotto numerosi danni



←  Numero di eme...  
112

↗ Chiamata in uscita 1 min 59 sec  
Lun 21:42

↗ Chiamata in uscita 1 min 30 sec  
Lun 21:46

↗ Chiamata in uscita 5 min 4 sec  
Lun 21:54

↗ Chiamata in uscita 1 min 6 sec  
Lun 22:00

↗ Chiamata in uscita  
Lun 22:10

Pordenone, 6 novembre 2018

# NUE 112: tubo dell'acqua rotto mandano l'ambulanza invece dei pompieri

NUOVA CENTRALE DEL 118

## Tubo dell'acqua rotto ma a casa dell'anziana mandano l'ambulanza

Gli infermieri si reinventano idraulici prima dell'arrivo dei vigili  
A disposizione solo tre mezzi: gli invii impropri creano disagi

Solitamente se la luce salta e non ritorna serve un elettricista; se qualcuno sta male per davvero un'ambulanza; e se una tubatura dell'acqua si rompe un idraulico.

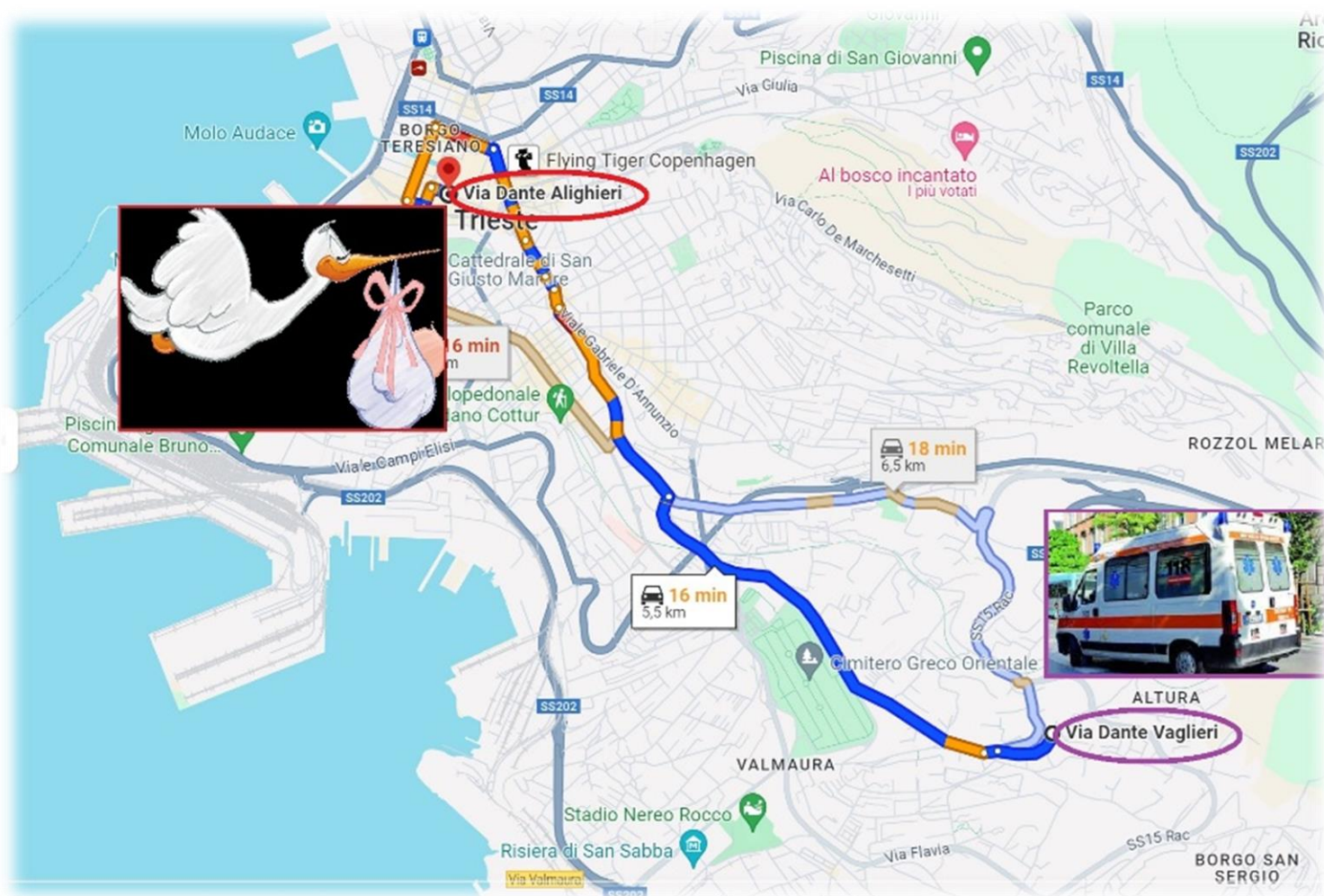
A volte, però, i fattori si invertono e succede ciò che è accaduto ieri a Pordenone: un'ambulanza, sulle tre disponibili per Pordenone e il territorio circostante, Piancavallo compresa, è stata inviata a casa di un'anziana la cui abitazione si stava allagando per un guasto a una tubatura.

Imbarazzo reciproco, all'apertura della porta: da parte della donna, che non si aspettava gli infermieri ma qualcuno che la aiutasse a chiudere l'acqua, e degli stessi operatori del 118, che si sono resi conto che non c'era nessuno da soccorrere ma che, più che em-



L'ENNESIMO ERRORE

# Si rompono le acque e chiede l'ambulanza in via Alighieri, il 112 la manda in via Vaglieri





Trieste, 3 e 10 ottobre 2023

# Due donne ferite restano mezz'ora sull'asfalto in attesa dell'autoambulanza



Monfalcone (GO), 21 novembre 2023

**Vittima di un incidente stradale in arresto cardiaco a 700 metri dall'ospedale: l'ambulanza arriva in 14 minuti, l'automedica in 19**

**Schianto frontale in via Primo Maggio, morto un 79enne di Monfalcone, due feriti di Duino: ecco cosa è successo**



Trieste, 31 dicembre 2023

# I tabulati telefonici della Centrale NUE 112 di Palmanova confermano grave ritardo dei soccorsi per arresto cardiaco a Trieste

Malore in campo san Giacomo a Trieste: settantenne si accascia a terra in arresto cardiaco, i soccorsi arrivano dopo oltre 20 minuti

la prima chiamata al 112 è arrivata alle 10.46.

L'ambulanza è giunta 22 minuti dopo, alle 11.08, i sanitari hanno proseguito le manovre di rianimazione iniziate da un infermiere di passaggio, ma senza successo, per cui è stato constatato il decesso. Il signore aveva 72 anni.

Operaio schiacciato da un carrello rischia di morire dissanguato. L'automedica arriva oltre mezz'ora dopo l'allarme del 112, l'elicottero un'ora dopo

## Incidente sul lavoro, grave un operaio

*È stato portato in ospedale a Cattinara per un trauma da schiacciamento. Si tratta di un manutentore di 20 anni, residente a Trieste*

27/02/2024



Trieste, 29 aprile 2024

# Un uomo morente ha atteso i soccorsi per 23 minuti

**Sessantreenne triestino muore dopo un malore improvviso, giallo sui soccorsi in ritardo**

L'ambulanza arrivata dopo 24 minuti dalla chiamata della moglie. Interviene la Polizia. La Procura vuole fare chiarezza



## Accident investigation

Last updated: 11 November 2004

When an accident occurs it is investigated by the government with jurisdiction over the area where a plane goes down. The sole objective of the investigation of an accident or incident is the prevention of accidents and incidents. It is not the purpose to apportion blame or liability.

Investigations are conducted in accordance with the international standards and recommended practices as described in ICAO Annex 13 - Aircraft accident and incident investigation.

While the initial field phase of an accident investigation can be concluded within weeks or even days, the investigators' final report and recommendations often take years to complete. The final report consist of factual information about the accident, an analysis, conclusions (probable cause) and also includes safety recommendations.

## Airline Accidents Per 1 Million Flights 1977-2017



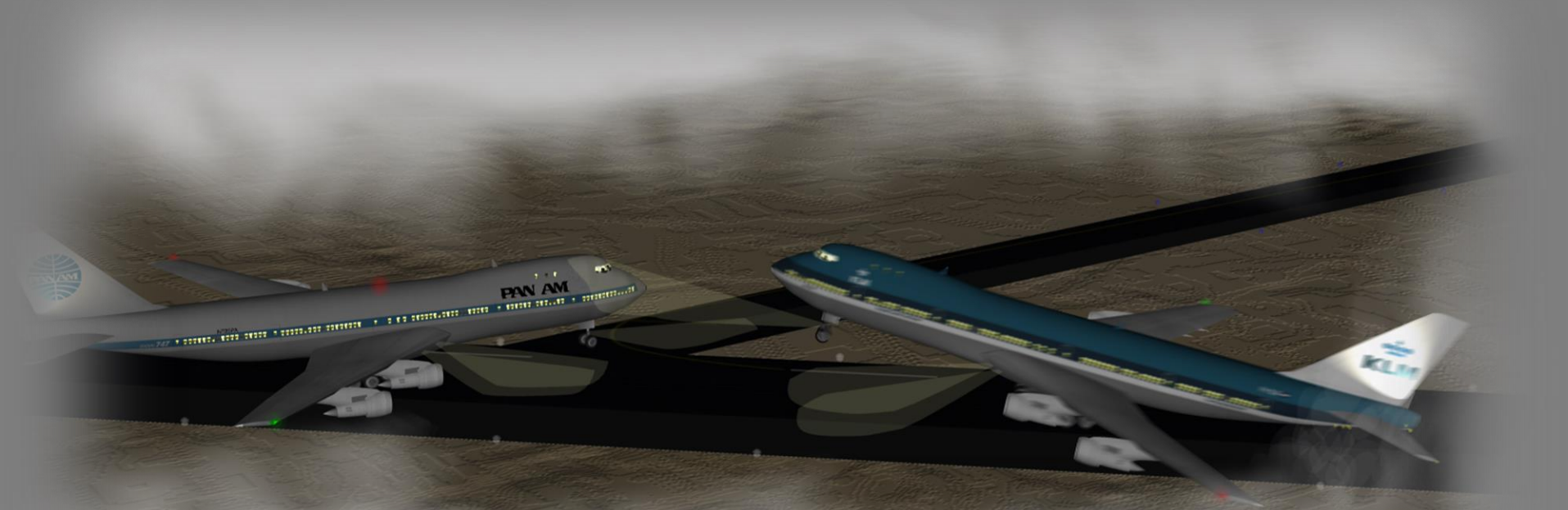
Statistics are based on all worldwide commercial (passenger) fatal accidents involving civil aircraft with a minimum capacity of 14 passengers, from the ASN Safety Database <https://aviation-safety.net>



Aviation**Safety**Network



Tenerife, 27 marzo 1977, ore 17:06:56





## **Sfortunata sequenza di eventi che qualora fossero accaduti singolarmente avrebbero avuto esiti insignificanti:**

- scarsa visibilità
- dirottamento di entrambi i voli a Tenerife per un allarme bomba a Las Palmas
- incomprensione dei messaggi dalla torre di controllo
- utilizzo di un linguaggio non convenzionale
- pronuncia imperfetta dell'inglese da parte dei controllori di volo
- volume di traffico elevato per quell'aeroporto
- equipaggi sotto pressione, stress
- disobbedienza agli ordini della torre di controllo
- team non ben integrato nel volo KLM

## **Correzioni introdotte:**

- obbligo dell'utilizzo di frasi standard nelle comunicazioni
- obbligo alla ripetizione dell'ordine
- adeguata conoscenza e pronuncia della lingua inglese
- utilizzo del termine decollo (take-off) solo per l'autorizzazione al decollo
- ... ..

## **Sfortunata sequenza di eventi che qualora fossero accaduti singolarmente avrebbero avuto esiti insignificanti:**

- scarsa visibilità
- dirottamento di entrambi i voli a Tenerife per un allarme bomba a Las Palmas
- incomprensione dei messaggi dalla torre di controllo
- utilizzo di un linguaggio non convenzionale
- pronuncia imperfetta dell'inglese da parte dei controllori di volo
- volume di traffico elevato per quell'aeroporto
- equipaggi sotto pressione, stress
- disobbedienza agli ordini della torre di controllo
- team non ben integrato nel volo KLM

## **Correzioni introdotte:**

- obbligo dell'utilizzo di frasi standard nelle comunicazioni
- obbligo alla ripetizione dell'ordine
- adeguata conoscenza e pronuncia della lingua inglese
- utilizzo del termine decollo (take-off) solo per l'autorizzazione al decollo
- ... ..



## Eventi sentinella

Evento avverso di particolare gravità, potenzialmente indicativo di un serio malfunzionamento del sistema, che può comportare morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario.

Per la loro gravità, è sufficiente che si verifichi una sola volta perché da parte dell'organizzazione si renda opportuna:

- a. un'indagine immediata per accertare quali fattori eliminabili o riducibili lo abbiamo causato o vi abbiano contribuito;
- b. l'implementazione delle adeguate misure correttive.

La Sicurezza dei Pazienti e la Gestione del Rischio Clinico - Glossario

*Ministero della Salute 2006*

### Elenco degli eventi sentinella

1. Procedura in paziente sbagliato
2. Procedura chirurgica in parte del corpo sbagliata (lato, organo o parte)
3. Errata procedura su paziente corretto
4. Strumento o altro materiale lasciato all'interno del sito chirurgico che richiede un successivo intervento o ulteriori procedure
5. Reazione trasfusionale conseguente ad incompatibilità ABO
6. Morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica
7. Morte materna o malattia grave correlata al travaglio e/o parto
8. Morte o disabilità permanente in neonato sano di peso > 2.500 grammi non correlata a malattia congenita
9. Morte o grave danno per caduta di paziente
10. Suicidio o tentato suicidio di paziente in ospedale
11. Violenza su paziente
12. Atti di violenza a danno di operatore
13. Morte o grave danno conseguente ad un malfunzionamento del sistema di trasporto (intraospedaliero, extraospedaliero)
14. Morte o grave danno conseguente a non corretta attribuzione del codice triage nella Centrale operativa 118 e/o all'interno del Pronto Soccorso
15. Morte o grave danno imprevisti conseguente ad intervento chirurgico
16. Ogni altro evento avverso che causa morte o grave danno al paziente



# *Ministero della Salute*

DIPARTIMENTO DELLA QUALITÀ  
DIREZIONE GENERALE DELLA PROGRAMMAZIONE SANITARIA, DEI LIVELLI DI  
ASSISTENZA E DEI PRINCIPI ETICI DI SISTEMA  
UFFICIO III

## **MORTE O GRAVE DANNO CONSEGUENTI AD UN MALFUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI TRASPORTO (INTRAOSPEDALIERO, EXTRAOSPEDALIERO)**

**La morte o il grave danno subiti dal paziente a seguito di  
*malfunzionamento* del sistema di trasporto sia in ambito ospedaliero  
che extraospedaliero rappresenta un evento sentinella spesso indicativo  
di carenze organizzative**

Il sistema di trasporto dei pazienti, sia all'interno delle strutture ospedaliere che in maggior misura in ambito extraospedaliero, rappresenta un elemento di fondamentale importanza nel processo assistenziale, in ragione della tempestività degli interventi e dell'effettuazione in sicurezza degli stessi.

# AGENAS

Trieste, 6 marzo 2024

## E&U: accessibilità in 60' a rete dei Pronto soccorso, per Comune

