

## Interrogazione

Oggetto: << black out telefonico SORES >>

**Vista** la nota dell'O.S. FIALS dd 12.4.2021 e gli articoli apparsi sui quotidiani e sui social relativi al black out telefonico che si è verificato presso la SORES - Sala Operativa Regionale Emergenza Sanitaria – a partire dalle ore 23 del 9 aprile u.s. e durato fino al mattino successivo;

**Rilevato** che in seguito al guasto tutte le linee telefoniche CUG - Closed User Group - sono andate fuori uso, per cui la SORES si è trovata isolata senza poter eseguire chiamate in uscita verso le strutture dell'emergenza della regione sia sanitarie, come ad esempio pronto soccorso, rianimazioni, UCIC, Stroke Unit ecc., sia Forze dell'Ordine, Vigili del Fuoco, Capitaneria di Porto, ecc.;

**Considerato** che gli operatori per continuare a garantire le comunicazioni telefoniche in uscita hanno attivato alcuni telefoni cellulari in dotazione usando così linee telefoniche tradizionali che però non prevedono priorità di risposta da parte del ricevente, né evidenza di chi sia il chiamante;

**Atteso** che non tutti i numeri telefonici erano però disponibili ed aggiornati per le varie provincie nelle rispettive agende, ad esempio non erano memorizzati i numeri di telefono di alcuni mezzi di soccorso presenti sul territorio e non tutti i mezzi dispongono di radiotelefono veicolare;

**Evidenziato** che più equipaggi dei mezzi di soccorso non sono stati informati della presenza del guasto e dei correlati problemi che potevano emergere in caso di esigenza di comunicare rapidamente con, ad esempio, Cardiologo, Pronto Soccorso, come anche con il Neurologo in caso di ictus, nonché con il soccorso tecnico o le Forze dell'Ordine in caso di incidente stradale, incendio, aggressione, ecc.;

**Rilevato** che il personale tecnico in servizio h24 presso la SORES ha avuto difficoltà nell'individuare la causa del problema, in quanto non era chiaro se si trattasse di un problema riguardante il software, l'hardware, il server, la rete, il BETA80 o la Telecom;

**Evidenziato** che dopo 3 ore di black out si era giunti alla conclusione che il problema riguardasse Telecom, per cui è stato attivato il tecnico reperibile che, partito da Conegliano Veneto, è arrivato in SORES alle 3 (dopo 4 ore dall'inizio del guasto);

**Atteso** che il suddetto tecnico Telecom non è stato in grado di individuare e riparare il guasto, pur con l'aiuto offerto dagli infermieri di turno in SORES e che solo nella mattinata seguente, quindi ben oltre 10 ore dalla comparsa del guasto, il problema è stato risolto;

**Rilevato** che dopo 4 anni dall'attivazione di SORES ci si trova ancora a dover segnalare problemi ormai noti a tutti gli addetti ai lavori, in quanto ripetutamente verificatisi in passato;

**Ritenuto** che anche in considerazione di tutti i disservizi e ritardi fin qui emersi nell'attività di soccorso dopo l'attivazione del combinato disposto NUE 112 – SORES a Palmanova è tempo di procedere ad una revisione del sistema di allarme sanitario;



il consigliere Walter Zalukar

interroga la Giunta

per conoscere:

se non intende procedere alla verifica di quanto sopra descritto al fine di accertare eventuali conseguenze sull'attività di soccorso e di adottare le opportune azioni correttive;

se non ritiene doveroso rivedere l'organizzazione del sistema operativo "Palmanova".

- dichiara che intende avere risposta in commissione (art. 149 Reg.Int.)
- dichiara che intende avere risposta scritta (art. 150 Reg.Int.)

Firma \_\_\_\_\_