

# Försäljningsvillkor

## Webbshopens försäljningsvillkor • Fri Press förlag

### Om köp, ångerrätt & personuppgifter 2023

#### 1. KÖPAREN

Du som köpare är privatperson och inte återförsäljare.

(Bokhandlare kontaktar kontakt@fripress.se)

#### 2. FRAKTEN INGÅR

Fri frakt inom Sverige. Priser för andra nordiska länder och USA läggs till automatiskt. För leveranser till övriga länder vänligen kontakta förlaget via [www.fripress.se/kontakt/](http://www.fripress.se/kontakt/).

#### 3. RABATTER

Ange aktuell rabattkod i kassan. Var noga med stavning.

#### 4. MOMS

Alla priser är inklusive moms 6%. OBS! Vid köp av CD eller DVD är momsens 25%.

#### 5. BETALNING

Om du väljer att betala på faktura och godkänner dessa villkor förbinder du dig att senast 14 dagar efter denna beställning betala till angivet kontonummer. OBS! Var noga med att ange ditt ordernummer när du betalar! Betalade du med kort är allt redan klart.

#### 6. DIGITALA PRODUKTER

Vid köp av E-bok eller ljudbok ansvarar köparen själv för sin tillgång av sådant program eller app som är avsett för läsning av dessa produkter.

#### 7. SKADOR

Skulle en bok, CD, DVD, E-bok eller ljudbok vara skadad/skadade efter mottagandet måste du omedelbart - senast inom 30 dagar - meddela förlaget detta via post eller e-post. (Adresser nedan.)

## 8. ÅNGERRÄTT

Vill du utöva ångerrätten ska du klart och tydligt meddela detta inom 30 dagar (adresser nedan). Observera att ångerrätten endast gäller om produkten är oskadad, och för CD och DVD endast om förpackningen är obruten. Ångrar du ditt köp kommer förlaget att betala tillbaka de betalningar vi fått från dig - varans pris samt kostnader för att återsända produkten. Väljer du vid retur annat leveranssätt än det som förlaget anger bekostar du frakten själv. Återbetalningen kommer att ske utan dröjsmål, senast 14 vardagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att häva köpet och försäkrat oss om att den är skickad på retur. Vi försöker om möjligt att använda samma betalningssätt för återbetalningen som du själv har använt för den inledande affärshändelsen - om vi inte uttryckligen kommit överens om något annat.

## 9. PERSONUPPGIFTER

Vi förvarar dina personuppgifter säkert och lämnar inte ut dem till någon annan. Det är endast namn, epost- faktura- och leveransadresser, telefonnummer samt vilken/vilka produkter du köpt. Vi lägger också till din e-postadress och ditt namn i sändlistan för vårt nyhetsbrev. Du kan självklart välja att avbryta prenumerationen. Mer om integritet hittar du på [www.fripress.se/om-vara-kakor/](http://www.fripress.se/om-vara-kakor/).

Välkommen tillbaka!

Fri Press Fridens höjd AB

Fridens höjd, Värred 160

438 97 RÄVLANDA

[www.fripress.se](http://www.fripress.se)

[bokhandel@fripress.se](mailto:bokhandel@fripress.se)