

TILSYNSRAPPORT THISTED KOMMUNE

ÆLDRE OG SUNDHED

FRIPLEJEHJEMMET BEDSTED THY



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Maj 2018

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Thisted Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Fripleshjemmet Bedsted Thy. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Fripleshjemmet Bedsted Thy er et velfungerende plejecenter med en engageret leder og medarbejdere, der har et meningsfyldt hverdagsliv for borgerne som fælles omdrejningspunkt.

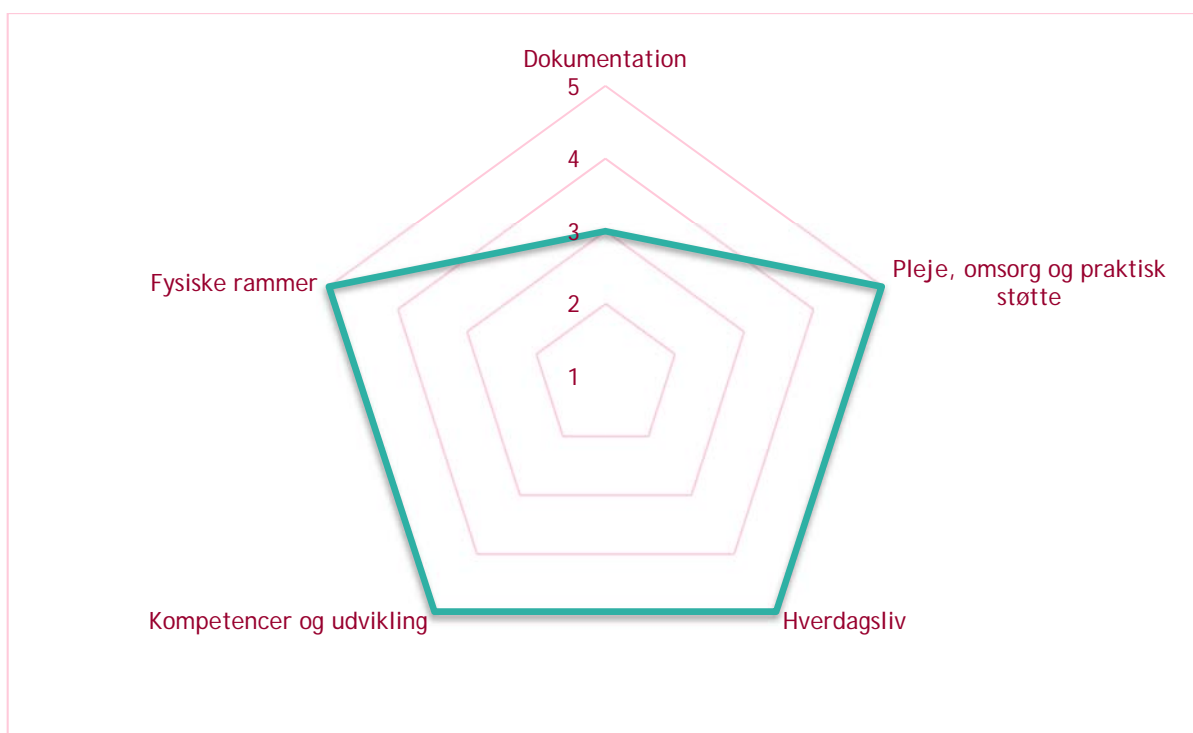
Tilsynet vurderer, at plejehjemmet lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de tager udgangspunkt i borgernes individuelle ønsker og behov ud fra et rehabiliterende sigte. Der er endvidere overensstemmelse mellem leder og medarbejdernes fokus på, at borgerens hverdagsliv på stedet er omdrejningspunktet.

Det er ligeledes tilsynets vurdering, at dokumentationssystemet Cura fortsat kræver ledelsesmæssig bevågenhed i hverdagen, så en systematisk og ensrettet dokumentationspraksis opnås.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne. Dokumentationssystemet Cura er taget i brug i februar 2018. Dokumentationens fremstår delvist opdateret. Hos én borger er behovet for individuel pleje og omsorg handlingsanvisende beskrevet i besøgsplanen om dagen. I flere tilfælde er besøgsplanerne sparsomt udfyldt, og i samtlige tilfælde savnes besøgsplan for natten. Helbredstilstande er i nogen grad opdaterede, dog ikke konsekvent udfyldt. Udprint af daglige handleplaner fra Care benyttes fortsat i mapper på borgernes stuer. Såvel stationære Pc'er som smartphones anvendes som daglige arbejdsredskaber, fordi flere funktioner ifølge medarbejderne ikke virker optimalt på smartphones, hvilket besværliggør den daglige dokumentation. Medarbejderne oplever, at de bliver bedre til at håndtere Cura's funktioner, og er gode til indbyrdes sparring samt at inddrage superbrugerne ved tvivlsspørgsmål. Alle medarbejdere har taget et e-learningkursus. Tilsynet bemærker ophæng i huset med oplysninger til borgere og pårørende om, at implementering af et nyt IT-system pågår.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og de udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får. Plejehjemmet arbejder på at skabe kontinuitet og sikre pleje og omsorg for borgerne i form af bl.a. kontaktpersonsordning og to daglige fælles sparringsmøder samt faste plejekonferencer. Sammenholdet blandt medarbejdergruppen, som omfatter køkkenpersonalet, pedel, frivillige og plejepersonalet, beskrives som én stor familie, hvor alle kender borgerne og deltager i samarbejdet herom. Endvidere opleves et godt samarbejde med bl.a. gerontopsykiatrisk afdeling og fysio- og ergoterapien. Medarbejderne redegør for, at et rehabiliterende sigte med motivation, støtte og fokus på borgerens ressourcer og ønsker, bidrager til at vedligeholde borgernes daglige aktiviteter og personlige gøremål. Endvidere observeres relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggende observation hos borgerne, fx hos borger med insulin-krævende diabetes. Tilsynet observerer en hygiejnemæssig forsvarlig standard overalt på plejehjemmet.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er meget tilfredse med udbuddet af aktiviteter og tilbydes varierede muligheder i hverdagen. Hele medarbejdergruppen bidrager med et aktivt socialt miljø. Ugentligt arrangeres gymnastik og fx busture, hvor borgerne drager ud i det blå med frivillige som chauffører. Endvidere bruges klippekortsordning aktivt til en-til-en samvær, ekstra rengøring eller ledsagelse til sygehusbesøg mm. Leder tydeliggør, at det er borgerens hjem, hvor hverdagslivet tager udgangspunkt i borgernes ønsker og livshistorie. Medarbejderne beskriver ligeledes, hvordan de i praksis har fokus på borgernes behov og selvbestemmelsesret.</p> <p>Maden og måltidernes kvalitet vægtes højt af både leder og medarbejdere. Borgerne er samlet til alle måltider i spisestuen eller på torvet, hvor en hjemlig hygge tilstræbes. Maden anrettes indbydende på fade og med mulighed for, at borgerne selv kan smøre deres mad. Der er pædagogiske måltider for alle medarbejdere, som deltager til måltiderne. I weekender prioriteres ekstra tid til samvær ved bordet med servering af brunch. Plejehjemmet har eget køkken, hvor personalet kender den enkelte borgers ønsker og med gode muligheder for at tilgodese særlige ernæringsmæssige behov. Borgerne har mulighed for indflydelse og selvbestemmelse i hverdagslivet, både i forhold til aktiviteter, døgnrytme, måltider og hverdagsliv.</p>

	Tilsynet observerer et aktivt miljø og en god omgangstone under frokosten, hvor både køkkenmedarbejder, frivillige, leder og medarbejdere deltager.
Kompetencer Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder arbejder målrettet med medarbejdertrivsel, og relevante kompetencer vurderes at være til stede hele døgnet i forhold til målgruppen. Plejehjemmets værdigrundlag "Vær mod andre, som du ønsker, de skal være mod dig" italesættes ofte på medarbejdermøder, og empati og respekt værdsættes. Medarbejderne oplever muligheder for kompetenceudvikling, relevant sparring både indbyrdes og med ledelsen. Medarbejderne udtrykker arbejds glæde med frihed under ansvar, tillid og respekt for hinandens kompetencer og et godt sammenhold. Tilsynet observerer, hvordan fagligheden og kendskabet til borgerne træder frem i samværet med borgerne.
Fysiske rammer Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer imødekommer borgernes behov. Der er indlagt kaldsystem ved samtlige udgange, så borgere med demens sikres mod at komme tæt på en befærdet vej, der grænser op til plejehjemmet. De fysiske rammer fremstår lyse og venlige med en hensigtsmæssig indretning for borgerne. Der ses en stor fuglevoliere og en plejehjemshund, som ifølge medarbejder medvirker til liv for borgerne.
Årets tema: "I sikre hænder"	Sygeplejersken oplyser, at der ikke arbejdes aktivt med projektet, men ved ændringer i borgernes tilstand benyttes gængse instrukser og retningslinjer.

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen i samarbejde med medarbejderne fortsætter en systematisk implementeringsproces af Cura med systematisk udfyldte og fyldestgørende besøgsplaner og helbredsoplysninger samt sikrer sammenhæng mellem besøgsplan, helbredsoplysninger og indsatsområder.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Tværgade 7, 7755 Bedsted Thy
Leder
Anne Balsby
Antal pladser
24 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 9. maj 2018, kl. 09.15 - 13.00
Deltagere i interviews
Leder, plejehjemssygeplejerske/stedfortræder, to borgere, to medarbejdere, en pedel og en frivillig
Tilsynsførende
Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder oplyser, at der aktuelt arbejdes målrettet med implementering af dokumentationssystemet Cura, Persondataforordning samt løbende fokus på kerneopgaven med den enkelte borger i centrum. Af udfordringer opleves en generel tiltagende kompleksitet i borgernes behov for pleje, bl.a. et øget antal af borgere med demens og borgere med psykisk lidelser. Desuden opleves økonomiske udfordringer i forhold til gældende elevuddannelse og det at være et friplejehjem. Aktuelt er en social-og sundhedsassistentstilling vakant. Medarbejdergruppen beskrives som stabil, og sygefraværet er inden for det acceptable med to ikke arbejdsrelateret langtidssygemeldinger.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Leder oplyser, at der bl.a. er fulgt op fra sidste års tilsyn i forhold til, hvordan Klippekortordning bedst muligt anvendes efter borgernes ønsker.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

