

Onze algemene voorwaarden

Frank! maatwerk keukens
Showroom: Noordersingel 20A
3755 EZ Eemnes - Nederland
Telefoon: 035 - 737 06 29

info@frankmaatwerkkeukens.nl
www.frankmaatwerkkeukens.nl

Rabobank: NL 32 RABO 0136 1674 97

Frank! maatwerk keukens is een onderdeel van
Benz Concept Factory b.v.

BTW nr.: 853329667B01
K.v.K. nr.: 59127643



Artikel 1. Algemeen

1.1

Frank! Maatwerk Keukens is een handelsnaam en maakt onderdeel uit van Benz Concept Factory B.V. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Frank! Maatwerk Keukens uitgebrachte offertes en met onze onderneming gesloten overeenkomsten. **Waar hierna wordt gesproken van onze onderneming, ons, wij, wordt in deze Algemene Voorwaarden bedoeld op Frank! Maatwerk Keukens.**

1.2

Onder "opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een -overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst te sluiten, inclusief diens vertegenwoordiger(s), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

1.3

Onder "consumenten" wordt in deze voorwaarden verstaan: opdrachtgevers die als natuurlijke persoon, niet (mede) -handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een overeenkomst met onze onderneming hebben afgesloten of wensen af te sluiten, inclusief de vertegenwoordigers, rechtverkrijgende(n) en erfgenamen van dergelijke klanten.

1.4

Door het aangaan van een overeenkomst met Frank! Maatwerk Keukens wordt de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever uitgesloten.

1.5

Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

2.1

Onze offertes zijn vrijblijvend en moeten beschouwd worden als een aanbod tot het aangaan van een overeenkomst. Een overeenkomst met onze onderneming komt tot stand, nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd.

2.2

Tenzij anders aangegeven, hebben alle offertes een geldigheidsduur van vier weken, te rekenen vanaf de datum van de offerte.

2.3

Door ons uitgebrachte offertes zijn gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten. In de offerte opgenomen ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, stalen en modellen zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven.

2.4

Wij aanvaarden nimmer verantwoordelijkheid voor een door of namens opdrachtgever opgesteld ontwerp evenals voor eventuele adviezen naar aanleiding van dat ontwerp. Voor de functionele geschiktheid van de door opdrachtgever voorgeschreven materialen is opdrachtgever zelf verantwoordelijk.

Artikel 3. Intellectuele eigendomsrechten

3.1

De door Frank! Maatwerk Keukens vervaardigde en verstrekte stukken, zoals creatieve ontwerpen, schetsen tekeningen, elektronische bestanden en modellen blijven ons (intellectuele) eigendom. Zij dienen op eerste verzoek aan ons te worden teruggegeven, onverminderd andere aan ons ten dienst staande maatregelen tot waarborgen van onze rechten. Indien inbreuk gemaakt wordt op onze intellectuele eigendomsrechten verbeurt opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 1.500,- onverminderd ons recht volledige schadevergoeding te eisen.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens tijdig aan ons dienen te worden verstrekt, waarvan door ons is aangegeven dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Voorts dient opdrachtgever ons in staat te stellen de overeenkomst uit te voeren, hetgeen inhoudt dat de plaats van uitvoering van de werkzaamheden, en de toegang daarvan bereikbaar is, de algemene condities toereikend zijn; dat wij kunnen beschikken over de benodigde faciliteiten, waaronder de aansluitmogelijkheden voor energie.

4.2

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of volledig aan ons zijn verstrekt, of opdrachtgever er niet voor zorgt dat voldaan is aan bovenstaande in de tweede volzin van artikel 4.1, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de door de vertraging veroorzaakte extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

4.3

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist hebben wij het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden op kosten van de opdrachtgever.

4.4

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook doordat wij zijn uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ons kenbaar behoort te zijn. Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van onze eigendommen, zoals materialen, gereedschappen en machines veroorzaakt door derden.

4.5

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kunnen wij de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Prijzen

5.1

De door Frank! Maatwerk Keukens gehanteerde prijzen zijn in Nederlandse valuta en exclusief BTW en exclusief eventuele andere door de overheid opgelegde heffingen of lasten zoals de verwijderingsbijdrage.

5.2

In geval van opdrachten of orders aan onze onderneming waarbij buitenlandse valuta zijn betrokken, geldt bij de verrekening in Nederlandse valuta uitsluitend de koers van de betrokken vreemde valuta per de datum waarop de schriftelijke bevestiging van de opdracht of order door ons is verzonden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3

Indien zich tussen het moment van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan significante prijswijzigingen voordoen ten aanzien van materiaalprijzen, vrachttarieven, lonen, sociale lasten, belastingen dan wel invoerrechten of andere overheidsheffingen zijn wij gerechtigd prijsstijgingen aan opdrachtgever door te berekenen. Consumenten hebben in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden voor zover het de in prijs verhoogde zaken betreft. Opdrachtgevers, niet zijnde consumenten, hebben dit ontbindingsrecht voor wat betreft de in prijs verhoogde zaken slechts indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt. In beide gevallen is voor de ontbinding een schriftelijke mededeling van opdrachtgever vereist. Deze dient door Frank! Maatwerk Keukens te zijn ontvangen binnen 8 dagen nadat wij opdrachtgever mededeling van de prijsverhoging hebben gedaan.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

6.1

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te leveren zaken en/of de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig in onderling overleg aanpassen.

6.2

Indien opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst de levering van meerwerk of een wijziging van de uitvoering wenst, die niet noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, is Frank! Maatwerk Keukens hier slechts toe gehouden indien de desbetreffende afspraken schriftelijk zijn bevestigd in een afzonderlijke offerte of e-mail. Deze afspraken worden beschouwd als een afzonderlijke opdracht die niet onder de initiële offerte valt, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen is afgesproken.

6.3

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed zonder dat dit leidt tot enig recht op schadevergoeding aan de zijde van opdrachtgever. Wij zullen opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.4

Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft zullen wij opdrachtgever hierover van tevoren inlichten, zonder dat opdrachtgever enig recht op schadevergoeding heeft.

Artikel 7. Levering

7.1

Indien wij een datum voor levering hebben opgegeven is deze indicatief en geldt deze nimmer als een fatale termijn. Bij overschrijding van de leveringstermijn zijn wij pas in gebreke nadat opdrachtgever ons schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarbij dit laatste pas mogelijk is voor opdrachtgever na tien (10) werkdagen te rekenen vanaf de oorspronkelijke leveringsdatum.

7.2

Wij hebben aan onze leverplicht voldaan wanneer wij na kennisgeving de zaken hebben aangeboden, dan wel hebben doen aanbieden.

7.3

Levering vanuit onze magazijnen geschiedt op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats, op de begane grond. Levering rechtstreeks van de fabrikant c.q. de importeur aan opdrachtgever geschiedt op de verharde weg. Kosten voortvloeiende aflevering op een andere plaats kunnen door ons aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7.4

Tenzij aflevering wordt uitgesteld als gevolg van omstandigheden die voor rekening en risico komen van Frank! Maatwerk Keukens, is opdrachtgever verplicht de door Frank! Maatwerk Keukens aan opdrachtgever te leveren zaken af te nemen op het moment waarop deze worden bezorgd bij opdrachtgever dan wel op het moment waarop deze volgens overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Indien opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de opdrachtgever. Wanneer de levering wordt uitgesteld op verzoek van opdrachtgever, laat dit onverlet de betalingsverplichting van opdrachtgever als bedoeld in artikel 12.1 van deze algemene voorwaarden ter zake van materialen en apparatuur (65% van het factuurbedrag).

7.5

Overschrijding door opdrachtgever van overeengekomen specificatie-, instructie- of afnametermijnen geeft Frank! Maatwerk Keukens, als alternatief voor het voorgaande, altijd het recht het niet tijdig gespecificeerde of afgenomen deel van de bestelling te annuleren op kosten van opdrachtgever.

7.6

Frank! Maatwerk Keukens is altijd en zulks uitsluitend naar eigen beoordeling gerechtigd voordat er geleverd wordt of voordat met de levering of de nakoming van de opdracht verder wordt gegaan, een naar eigen oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever te verlangen. Weigering van opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft Frank! Maatwerk Keukens het recht de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht tot vergoeding van onkosten en winstderving en zonder gehouden te zijn enige schade van opdrachtgever te vergoeden.

7.7

Frank! Maatwerk Keukens is altijd en zulks uitsluitend naar eigen beoordeling gerechtigd voordat een overeenkomst gesloten wordt met een opdrachtgever, een naar eigen oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever te verlangen dan wel een bewijs van goedheid.

Artikel 8. Onderzoek en reclames

8.1

Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van aflevering, binnen een zo kort mogelijke termijn te onderzoeken of te laten onderzoeken, en in ieder geval binnen drie (3) dagen na levering eventuele zichtbare gebreken en/of tekorten te melden aan Frank! Maatwerk Keukens. Daarbij behoort de opdrachtgever te controleren of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenkomstig is met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daarvoor in het normale handelsverkeer gelden. Opdrachtgever dient van zijn bevindingen kennis te geven op een hiervoor specifiek bestemd formulier dat door Frank! Maatwerk Keukens ter hand gesteld wordt indien opdrachtgever hierom vraagt. Bij de uitvoering van een overeenkomst door rechtstreekse levering van de fabrikant of importeur dient hij zijn bevindingen rechtstreeks op de vrachtbrief/leverbon te vermelden.

8.2

Andere reclames dan hiervoor vermeld ter zake van zichtbare gebreken en/of beschadigingen worden door ons niet geaccepteerd. Reclames inzake niet zichtbare gebreken en/of beschadigingen dienen binnen drie (3) dagen na de constatering schriftelijk aan ons te worden opgegeven. Geringe verschillen tussen offertes, ontwerpen, monsters en modellen, alsmede uitvoering of afmetingen kunnen geen grond opleveren voor reclames.

8.3

Reclames met betrekking tot de factuur dient opdrachtgever binnen tien (10) dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken aan Frank! Maatwerk Keukens.

8.4

Indien de reclames door ons gegrond worden bevonden, zullen wij, zulks te onzer keuze, overgaan tot herstel of vervanging van het daarvoor in aanmerking komende, zonder dat afnemer recht heeft op verdere schadevergoeding. Indien afnemer gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van ons op de wijze zoals door ons aangegeven. Vervangen onderdelen dienen aan ons te worden teruggeleverd.

8.5 Iedere rechtsvordering uit hoofde van dit artikel vervalt na verloop van een termijn van 6 (zes) maanden na ontvangst van de geleverde zaken c.q. na het verrichten van onze werkzaamheden. In het geval afnemer een consument is, bedraagt de in de eerste volzin genoemde termijn 1 (één) jaar.

Artikel 9. Garantie

9.1

Wij geven een garantie van 7 jaar op de door ons geleverde keukenmeubelen en werkbladen. Onder keukenmeubelen worden kasten en lades verstaan.

9.2

De garantie op door derden toegeleverde zaken kan nooit groter zijn dan de garantie die ons wordt verleend door de fabrikant c.q. importeur van die zaken.

9.3

Onoordeelkundig gebruik aan de zijde van afnemer leidt tot verval van iedere aan onze zijde bestaande

garantieverplichting. Iedere bestaande garantieverplichting vervalt eveneens indien afnemer reparaties e.d. laat uitvoeren door derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons.

9.4

Geen garantie geldt ten aanzien van glas, verkleuring van hout en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en/of andere materialen van werkbladen en/of onderdelen van marmer en andere natuursteen, in het bijzonder “gezoete” (open) natuursteen.

Artikel 10. Opslag zaken

10.1

Opdrachtgever heeft het recht om, wanneer de door hem bestelde zaken door ons ter levering worden aangeboden, ons schriftelijk te verzoeken de betreffende zaken tot een hem conveniërend tijdstip in onze magazijnen op te slaan. Een zodanig verzoek geldt voor de toepassing van artikel 8 als levering. Opslag in onze magazijnen geschiedt kosteloos gedurende een periode van twee weken. Daarna worden door ons kosten in rekening gebracht.

10.2

Heeft opdrachtgever een verzoek als vermeld in het eerste lid gedaan, dan geschiedt de levering op afroep, met dien verstande dat in een zodanig geval door ons een levertijd tussen afroep en levering kan worden aangehouden van minimaal zeven dagen.

10.3

Wanneer de levering in gedeelten geschiedt, wordt iedere zending als een afzonderlijke levering beschouwd en in rekening gebracht.

Artikel 11 . Eigendomsvoorbehoud

11.1

Wij blijven eigenaar van alle door ons aan afnemer verkochte zaken, zolang opdrachtgever het totaal verschuldigde uit de overeenkomst niet heeft voldaan.

11.2

Opdrachtgever is verplicht voor zorgvuldige behandeling van de geleverde zaken zorg te dragen en de zaken niet aan derden af te staan, te verpanden of op enige wijze te bezwaren of uit ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen.

11.3

Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Frank! Maatwerk Keukens gerechtigd afgeleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust bij opdrachtgever of derden, die die zaken voor opdrachtgever houden, weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking en toegang te verlenen op straffe van een boete van 10% van het door hem aan ons verschuldigde bedrag per dag.

11.4

Wanneer door uit Frank! Maatwerk Keukens geleverde zaken nieuwe zaken worden gevormd door derden of in opdracht van opdrachtgever, dan worden deze zaken geacht te zijn gevormd voor Frank! Maatwerk Keukens indien daarin zaken worden verwerkt die door Frank! Maatwerk Keukens zijn geleverd en die nog niet volledig betaald zijn, ingevolge artikel 16 van boek 5 Burgerlijk Wetboek. Voor zover opdrachtgever desondanks eigenaar wordt van dergelijke nieuw gevormde zaken, verschaft opdrachtgever ons vanaf het ontstaan van de vordering, tot zekerheid van correcte betaling van al onze vorderingen, uit welke hoofde dan ook, bij voorbaat bezitloos pandrecht op al die zaken waarin de door Frank! Maatwerk Keukens geleverde zaken zijn verwerkt, dan wel waarvan zij deel uitmaken en op al die zaken die zijn verwerkt in door ons geleverde zaken of daarvan deel uitmaken. De door opdrachtgever getekende opdracht en de daarop volgende schriftelijke acceptatie van Frank! Maatwerk Keukens gelden als onderhandse akte als bedoeld in de wet. Wij zijn bevoegd, zodra wij dit nodig achten, deze akte met het voorgaande doel te laten registreren.

Artikel 12. Betaling

12.1

Onze betalingstermijnen zijn als volgt:

- Bij het geven van de opdracht 30% van de overeengekomen som.
- Voor of op de dag van levering van de materialen en apparatuur 65%.
- Bij oplevering 5%.

12.2

Ingeval een factuur toegezonden wordt, dient deze binnen 10 dagen na factuurdatum zonder korting, inhouding of verrekening te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.

12.3

Indien opdrachtgever in verzuim is, is opdrachtgever een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand, alsmede, in afwijking van artikel 237 Burgerlijke Rechtsvordering, de integrale gerechtelijke kosten indien het tot een procedure komt en de integrale buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 40,-.

12.4

Bij transacties, bestellingen of afspraken tussen Frank! Maatwerk Keukens en twee of meer opdrachtgevers, zijn deze opdrachtgevers ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van hetgeen door hen of één van hen met onze onderneming is overeengekomen.

12.5

Indien sprake is van meerwerk dat tijdens de uitvoering van de opdracht ontstaat, zoals aangegeven in artikel 6.2, dan ontvangt opdrachtgever een aparte factuur daarvoor. Deze factuur moet worden betaald met in achtname van deze algemene voorwaarden, waaronder het bepaalde in artikel 12.1.

Artikel 13. Annulering

13.1

Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst door opdrachtgever is deze een schadevergoeding verschuldigd van 75% van hetgeen opdrachtgever bij uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, indien wij op het moment van de annulering de in het kader van de overeenkomst benodigde materialen en overig te leveren zaken reeds onherroepelijk hebben besteld. Indien de zaken nog niet onherroepelijk zijn besteld, is opdrachtgever een schadevergoeding van 30% verschuldigd.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1

Indien wij aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade aan zaken van opdrachtgever, opgekomen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende gevallen door onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering zal worden uitgekeerd en in ieder geval tot de factuurwaarde van de overeenkomst.

14.2

Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

14.3

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ons of onze tot de directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

14.4

Iedere rechtsvordering tot vergoeding van schade vervalt in ieder geval door verloop van een termijn van 6 (zes) maanden na ontvangst van de geleverde zaken c.q. na het verrichten van de betreffende werkzaamheden. In geval opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf bedraagt de in de eerste volzin -genoemde termijn 1 (één) jaar.

14.5

Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts-)personen van wie wij ons bedienen bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15. Overmacht

15.1

Frank! Maatwerk Keukens is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

15.2

Onder overmacht aan onze zijde wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen.

Werkstakingen in ons bedrijf en overheidsmaatregelen die getroffen worden in het kader van de volksgezondheid of sanctiebeleid worden daaronder begrepen. Deze opsomming is niet limitatief.

15.3

Wij hebben ook het recht ons op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat wij onze verbintenis hadden moeten nakomen.

15.4

Voor zover wij ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn nagekomen en aan het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, zijn wij gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

15.5

Frank! Maatwerk Keukens is in geval van overmacht gerechtigd om de leveringstijd met de duur van de belemmering te verlengen of de bestelling na een periode van minstens drie (3) maanden te annuleren voor zover de bestelling door de belemmering getroffen wordt.

Artikel 16. Ontbinding

16.1

In geval van:

- niet-betaling van een opvorderbaar bedrag;
- niet volledige en/of niet tijdige voldoening aan enige andere verplichting uit een overeenkomst voortvloeiend;
- opschorting van betaling;
- (aanvraag tot) surseance;
- (aanvraag) tot faillissement;
- onder curatele stelling;
- overlijden of liquidatie van zaken van opdrachtgever heeft Frank! Maatwerk Keukens het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en het mogelijk geleverde en nog niet geheel betaalde als eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel reeds betaalde, onverminderd het recht op schadevergoeding. Ingeval wij de overeenkomst ontbinden, zijn al onze vorderingen geheel en onmiddellijk opeisbaar, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is.

Artikel 17. Geschillen

17.1

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten van Frank! Maatwerk Keukens en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) wordt nadrukkelijk uitgesloten.

17.2

Alle geschillen tussen Frank! Maatwerk Keukens en een opdrachtgever, niet zijnde een consument, over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst, worden in eerste aanleg beslecht door de Rechtbank-Midden Nederland, tenzij de Kantonrechter bevoegd is.



17.3

Indien een geschil optreedt door een gebrek in de uitvoering van de overeenkomst, met uitzondering van geschillen over betaling, dan bestaat de mogelijkheid voor partijen om een procedure te voeren via artikel 96 Rv. In zo'n geval gaat Frank! Maatwerk Keukens akkoord met toekenning van de proceskosten volgens het liquidatietarief.

Artikel 18. Wijziging Algemene Voorwaarden

18.1

Frank! Maatwerk Keukens is te allen tijde bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. Indien geen tijdstip van in werking treden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hij van de wijziging op de hoogte is gebracht. Consumenten hebben in geval van een substantiële wijziging in deze voorwaarden het recht om de overeenkomst binnen 30 dagen na ontvangst van de mededeling tot wijziging te ontbinden, tenzij Frank! Maatwerk Keukens de opdrachtgever mededeelt dat de gepubliceerde wijziging niet op de met deze opdrachtgever gesloten overeenkomst van toepassing zal zijn.