

Hjælp dem, der er Sværest at Hjælpe. Udviklingsseminar d. 9.12.2013

Baggrund for arrangementet: Ønske om vidensdeling og videreførelse af læring gjort under Frivilligcenter Roskildes projekt: "Frivillige sociale indsatser på socialt udsattes præmisser", finansieret af Socialministeriets PUF pulje i 2013

Udfordringen: Hvad kan vi gøre for, at socialt udsatte får glæde af eksisterende frivillige tilbud, når vi ved, at dem, der har størst behov samtidig er dem, der har færrest ressourcer til selv at opsøge hjælp?

Primær løsningsmodel: Kommunalt frontpersonale som "vidensbærere".

Hovedkonklusioner fra seminaret vedrørende projektet, og indsatsens "videre liv"

- Vi (dvs. kommune + foreninger) skal passe på ikke at glemme borgeren, når vi nytænker omkring vores velfærd.
- 'Walk the talk' når vi siger "borgeren i centrum"
- Vi er rigtig mange, der gerne 'vil noget med borgerne'
- Det skal være frivilligt for borgeren, om man vil bruge de frivillige tilbud
- Gør det let for medarbejderen (fx gennem hotline i frivilligcenteret, fx gennem ambassadører/ kontaktpersoner i afdelingerne)
- Foreningernes tilbud tænkes ind som en del af borgerens eget projekt
- Forandring og dialog med en borger, der har det svært, skal ske med små skridt
- Foreningerne: Invitere sig selv ind, eller medarbejderne ud, og kom medarbejderes eventuelle modstand eller skepsis i møde
- Vi har på ingen måde nået loftet for, hvad vi kan udrette via samarbejde med frivillige foreninger
- Samarbejde med frivillige kan blive en naturlig del af arbejdet
- Det må ikke være uoverskueligt fra start, vigtigt finde ét sted at starte, og udvide gradvis derfra
- Brug Frivilligcenteret til at få kendskab til bredden af foreninger
- En god modtagelse af nye brugere er en af foreningernes frivilliges vigtigste opgaver
- Forventningsafstemning er en vigtig del af modtagelse af nye potentielle brugere i foreningerne
- Ledelse og det at turde tage konfrontationer og svære samtaler – er forudsætninger som de fleste foreninger er opmærksomme på

Lidt om arrangementets form og metode

Indledningsvis præsenterer frivilligcenterets daglige leder projektets baggrund, metode, erfaringer og resultater kort.

Efter introduktionen, går seminaret over til en eksperimenterende variant af forumteatermetoden.

5 korte teaterscener fungerer som oplæg til diskussion. Scenarierne skitserer projektets "kritiske punkter"; de områder, hvor der er risiko for, at tiltagene skaber utilsigtede effekter, eller at effekterne udebliver, hvis ikke situationerne håndteres med rette omtanke.

Publikum inddrages efter en gennemspilning i at analysere problemstillingerne og udvikle løsninger.

Et panel af repræsentanter for projektets væsentligste aktører afrunder diskussionerne og samler op med deres refleksioner og erfaringer

Lidt om scenarierne

Scenarie 1: Teammøde. Ledelsens ønske om at socialrådgivere skal have kendskab til foreningslivet og henvise hvor det er relevant, illustreres. Det samme gør de forskellige potentielle reaktioner, som ideen afføder i medarbejdergruppen, positive såvel som negative. Faldgrupper: Lederen får præsenteret budskabet uhensigtsmæssigt og tager ikke hånd om medarbejdernes bekymringer: tidspres, behov for at sætte sig grundigt ind i foreningernes aktiviteter og tilgange, usikkerhed vedrørende foreningernes evne til at håndtere sårbare borgere, frygten for at inklusion af frivillige udgør en risiko for medarbejdernes stillinger. Samtidig positive tilbagemeldinger vedrørende muligheden for at et øget kendskab til de frivillige foreninger kan øge medarbejdernes handlerum.

Ifølge Roskilde Kommunes Jobcenterchef, afspejlede scenariet meget realistiske bekymringer og reaktioner, som enhver ledelse bør tage højde for.



Scenarie 2: Tre delscenarier illustrerer den myndighedsudøvende sagsbehandlers udfordring med at motivere borgere i forskellige situationer til at gøre brug af frivillige tilbud. De forskellige scenarier illustrerer, at opgaven at frivillige tilbud, er forbundet med mange af de samme udfordringer, som personales øvrige arbejde med at motivere sårbare borgere.



Scenarie 3 viser et eksempel på modtagelse af en ny bruger i en forening, der går skævt.



Brugeren skiller sig ud fra de "gamle" brugere, og der opstår konflikter. Scenariet rejser bl.a. spørgsmålet: Skal man som forening, kunne tage i mod alle i foreningens målgruppe? Scenariet understreger betydningen af en klar forventningsafstemning, nogle gennemtænkte procedurer for modtagelse af nye i foreningen, samt nogle frivillige der er klædt på til opgaven.

Tilbage melding fra publikum vedrørende metoden: Teaterscenerierne nedbrød nogle barrierer og hensyn og gjorde det nemmere at snakke åbent om udfordringerne.



Et engageret panel relaterede endvidere udfordringerne fra scenariernes fiktive kommune, Korsby, til deres virkelighed i Roskilde Kommune. Panelet bestod af (fra venstre):

Christina Juell-Sundbye, Innovationschef

Anne Haarløv, Jobcenterchef

Jørn Pedersen, Special-konsulent i Center for Alkohol- og Stofbehandling

Signe Boye, Frivillig i Ventilen Roskilde.

