

**WETTELIJKE INFORMATIE**  
**EN ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DIENSTVERLENING**

**1. Wettelijke informatie.**

FLAMANT.DECO en CARREAU zijn handelsnamen van de bv THE FLAMANT GROUP (hierna afgekort als “TFG”, “Wij” of “Ons/Onze”), met Roan FLAMANT als zaakvoerder.

THE FLAMANT GROUP bv, BTW BE 0788.936.434, RPR LEUVEN  
Maatschappelijke zetel: Stationstraat 58, 3070 KORTENBERG, België  
Tel.: +32 (0)485 13 13 77  
roan@flamantdeco.be

**2. Algemene voorwaarden van de levering van goederen en diensten door FLAMANT.DECO**

- a) Alle diensten en verkopen aan klanten geschieden uitsluitend tegen de hiernavolgende algemene voorwaarden, met als enige uitzondering bijzondere afwijkende en schriftelijke overeenkomsten. Telkens de klant een beroep op onze diensten doet, aanvaardt hij zonder enige voorbehoud onze voorwaarden.  
Behoudens uitdrukkelijke ondertekening aanvaardt FLAMANT.DECO nooit de toepasselijkheid van andersluidende algemene voorwaarden van de klant.
- b) Wij verplichten ons om de door ons verkochte en geleverde goederen en diensten volgens de grondbeginselen van de deugdelijke beroepsuitoefening te leveren (en te plaatsen), dit volgens de wettelijke voorschriften. Het is echter heel duidelijk dat wij geen resultaatsverbintenis op ons nemen, maar uitsluitend een inspanningsverbintenis.
- c) Om geldig te zijn dienen klachten schriftelijk geformuleerd te worden, binnen de 7 kalenderdagen na de kennisname van de grondslag ervan, bij gebreke waaraan de prestaties, facturen en staten onherroepelijk als aanvaard worden beschouwd.
- d) Wij beperken onze aansprakelijkheid **in elk geval** uitdrukkelijk tot de vervanging of verbetering van de gebrekkige levering van goederen en/of diensten of tot het bedrag van de betwiste levering.
- e) Wij wijzen alle aansprakelijkheid af voor de gevolgschade die aan goederen of personen zou veroorzaakt worden en die toe te schrijven zou zijn aan de aankoop van onze producten en/of levering van onze werken en/of diensten. In elk geval beperken wij onze aansprakelijkheid tot de bedragen die onze bedrijfspolis aansprakelijkheidsverzekeringen, waarbij de franchise voor materiële schade ten laste van de klant valt. (polisvoorwaarden op aanvraag).
- f) Onze aanbiedingen op offertes verbinden ons geenszins, tenzij na onze bevestiging van uw bestelling.
- g) Tenzij FLAMANT.DECO uitdrukkelijk aanvaard een vaste en onveranderlijke prijs heeft, kan TFG de prijzen aanpassen, zelfs tijdens de uitvoering van de overeenkomst, in dezelfde verhouding als de wijziging van lonen, sociale lasten, taksen, prijs der materialen, vervoerkosten, wisselkoersschommelingen. Hiervoor wordt de prijsherzieningsformule toegepast van de Mercuriale – Index I 2021, zoals gepubliceerd op de website van de FOD Economie:  $p = P * [a * (s/S) + b * (i/I) + c]$ .  
p = het aangepast bedrag, rekening houdend met de schommelingen van de lonen, de sociale lasten en verzekeringen, de materialen, grondstoffen en verbruiksproducten, op het ogenblik van het opstellen van de eindfactuur  
P = de oorspronkelijk, op basis van het contract, vastgestelde prijs van de overeenkomst  
s = het gemiddeld uurloon (vermeerderd met sociale lasten en verzekeringen) van een werknemer van categorie A, van kracht op de aanvangsdatum van de in de herziening beschouwde maandperiode.  
S = het gemiddeld uurloon (vermeerderd met sociale lasten en verzekeringen), van kracht tien dagen vóór de datum voor het opstellen van de offerte (of bij gebreke hieraan een andere prijsafpraak);  
i = i2021 = indexcijfer met betrekking tot de kalendermaand vóór de aanvangsdatum van de in de betaling beschouwde maandperiode.  
I = I2021 = indexcijfer met betrekking tot de kalendermaand vóór de datum die voor het openen van de inschrijvingsbiljetten is vastgesteld.  
a = 0,4, b = 0,4, c = 0,2

- h) De leverings-/uitvoeringstermijn die vervat is in onze offerte is louter informatief en bij benadering, behoudens wanneer wij – bij wijze van uitzondering en uitdrukkelijk middels een geschrift – de termijn als essentieel onderdeel van de overeenkomst aanvaarden.
- i) Wij wijzen elke aansprakelijkheid af aangaande vertragingen, die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt of verbonden zijn aan een geval van overmacht. Als overmacht wordt beschouwd al hetgeen buiten onze directe controle of zeggenschap valt, met inbegrip van de handelingen of vertragingen van derden (leveranciers, tussenpersonen, overheid, ...).
- j) Behoudens andersluidende afspraken wordt ten laatste 30 dagen voor de aanvang van de werken 30% van het algemeen totaal betaald, vervolgens 30% na voltooiing van de helft der werken en nog eens 30% bij beëindiging van de werken en tenslotte 10% na oplevering der werken.
- k) Indien de klant op grond van artikel 1794 BW een bestelling of een gedeelte ervan, annuleert, verbindt hij zich ertoe ons te vergoeden voor alle kosten en gedeelde winsten forfaitair geschat en vastgesteld op 30% van het bedrag van de geannuleerde bestelling met een minimum van 125,00, dit onverminderd ons recht de gedwongen uitvoering van de overeenkomst, dan wel een hogere schadevergoeding (indien de annulering ontijdig tussenkomt (dwz minder dan 1 week voor de geplande levering)) te vorderen.
- l) Alle onze facturen en staten zijn contant betaalbaar in onze kantoren en derhalve verschuldigd en betaalbaar bij ontvangst. Zij worden als laattijdig betaald beschouwd, indien deze niet betaald zijn binnen de 7 kalenderdagen vanaf de datum van de factuur of de staat. Bij laattijdige betaling worden automatisch interesten aan de klant aangerekend, zonder voorafgaande ingebrekestelling, vanaf de vervaldag en tegen een jaarlijkse interestvoet van 9%. Bovendien zal een forfaitaire schadevergoeding aangerekend worden t.b.v. 15% van het verschuldigde bedrag (met een minimum van € 150,00 en een maximum van € 5.000,00)
- m) De klant is geenszins gerechtigd om – in het kader van een klacht of betwisting – over te gaan tot de opschorting van zijn betalingsverplichting, een aftrek of inhouding, dan met ons uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord. We behouden ons het recht voor om leveringen en uitvoeringen stop te zetten tot volledige betaling van alle openstaande facturen van de klant.
- n) Varia
- Bij verfwerken moeten de kleuren gekozen worden vooraleer de eerste laag wordt geplaatst. Wordt de kleur hierna toch veranderd en er hiervoor dan een bijkomende laag moet worden aangebracht, wordt dit als een meerwerk aangerekend.
  - Iedere wijziging van de planning door de klant heeft tot gevolg dat de uitvoering van onze andere opdrachten voorrang krijgt op de opdracht in kwestie. Die uitvoering moet dus opnieuw ingepland worden.
  - Voor de aanvang van de werken moet het gebouw glasdicht en beschermd zijn tegen vochtigheid, temperatuurwisselingen en wind. Kosten om een binnentemperatuur te bereiken van 10°C zijn ten laste van de klant.
  - De klant voorziet aansluiting aan water en elektriciteit.
  - De klant stelt een voldoende grote en afsluitbare ruimte ter beschikking voor het opbergen van materiaal gedurende de looptijd van de werken.
  - Diefstal, verlies of beschadiging op de werf is ten laste van de klant.
  - De offerte behelst niet het wegnemen van afval van het werk van andere aannemers, noch het reinigen van te schilderen ondergronden die op abnormale wijze door anderen bevuild of beschadigd werden. Is voorafgaande reiniging noodzakelijk, wordt dit uitgevoerd in eigen beheer met inachtneming van de belangen van de klant en voor diens rekening.
  - Eist de klant dat op onvoldoende droge muren geschilderd zal worden, wordt dit gedaan op zijn verantwoordelijkheid, nadat FLAMANT.DECO voorbehoud heeft gemaakt en de klant de opdracht heeft bevestigd.
  - Alle schade aan het schilderwerk of andere werken, die niet veroorzaakt werd door TFG, zal voor rekening van de klant worden hersteld of herbegonnen.
  - Lichte schakering- of samenstellingsverschillen kunnen bestaan tussen het monster en de uitvoering.
- o) Alle geschillen met betrekking tot het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de overeenkomst en alle overeenkomsten, hieruit spruitend, worden beheerst door het Belgisch recht en behoren UITSLUITEND tot de bevoegdheid van de Rechtbanken en Hoven van het Nederlandstalig gerechtelijk arrondissement van Brussel. Desgevallend is enkel en alleen het Vredegerecht van het gerechtelijk kanton VILVOORDE bevoegd.