

# Algemene Voorwaarden

Indien u zich inschrijft bij FitWestland, gaat u automatisch akkoord met onderstaande algemene voorwaarden:

## **Met betrekking tot de yoga- en de pilateslessen:**

1. U kunt zich inschrijven voor een les via de website van FitWestland. Als eerste les klikt u op 'proefles'. De betaling gaat via Ideal.
2. Na inschrijving ontvangt u een inloglink voor momoyoga. In dit digitale systeem kunt u zich aanmelden voor de lessen. Ook de betalingen lopen via momoyoga. U dient vooraf te betalen voor de lessen, d.m.v. de aanschaf van een strippenkaart (5, 10 of 20 strippen). Dit kan via momoyoga (IDeal).
3. Om een proefles te kunnen volgen of om u in te schrijven bij FitWestland, dient u zich van te voren aan te melden.
4. Na inschrijven voor een les via momoyoga, kunt u zich nog afmelden tot 3 uur voor aanvang van de les. Indien u niet tijdig afmeldt, wordt er alsnog een strip afgeschreven.
5. De inloop voor de pilates- en yogalessen is maximaal 10 minuten voor aanvang van de les. Indien u eerder aanwezig bent, wordt u verzocht beneden te wachten. Als er een andere les bezig is, dient u beneden te wachten tot de les afgelopen is.
6. FitWestland heeft het recht om een les bij onvoldoende belangstelling, ziekte of extreem weer te annuleren.
7. In de vakanties gaan de lessen (niet allemaal) door. U wordt hiervan tijdig via de mail op de hoogte gebracht. In de kerstvakantie én één week meivakantie gaan de lessen helemaal niet door.
8. Er zijn geen terugbetalingen mogelijk op een strippenkaart.
9. Strippenkaarten zijn beperkt geldig. De geldigheidsduur staat vermeld in momoyoga.

10. Sporten bij FitWestland geschiedt geheel op eigen risico. FitWestland is niet aansprakelijk voor blessures of andere schade die u zou kunnen oplopen tijdens of ten gevolge van het sporten bij FitWestland.
11. FitWestland is niet aansprakelijk voor schade en/of vermissing van persoonlijke eigendommen tijdens het sporten bij FitWestland.
12. Indien u twijfelt of u er goed aan doet om te komen sporten bij FitWestland, in verband met gezondheidsklachten, dient u eerst het advies van een arts in te winnen.
13. Het wordt op prijs gesteld om voor, tijdens en/of na de training aan te geven indien u zich niet goed voelt of kampt met blessures.
14. FitWestland behoudt zich het recht voor de tarieven van de strippenkaarten jaarlijks met maximaal 10% te indexerem, ivm toenemende kosten (opleidingen, bijscholingen, materialen, huurstijging) en/of inflatie. FitWestland is verplicht om de leden minimaal een maand van te voren hiervan op de hoogte te stellen.
15. Bij inschrijving gaat u automatisch akkoord met bovenstaande voorwaarden.

### **Met betrekking tot de reikibehandelingen:**

Nadat u een bevestiging heeft ontvangen van de afspraak, staat deze vast.

De afspraak annuleren kan kosteloos, tot 24 uur van te voren.

Bij het annuleren van een afspraak, minder dan 24 uur van te voren wordt de helft van het tarief berekend voor de niet nagekomen afspraak.

Er zijn geen terugbetalingen mogelijk voor een geannuleerde afspraak.

Bij het maken van een afspraak, gaat u akkoord met bovenstaande voorwaarden.

# Privacyverklaring

## Verwerking persoonsgegevens

Op FitWestland.nl wordt alleen om persoonsgegevens gevraagd als je het formulier op de contactpagina gebruikt. Deze privacyverklaring is ervoor bedoeld om je op de hoogte te brengen wat er met jouw persoonsgegevens gebeurt, nadat je dit formulier hebt verzonden.

## Je persoonsgegevens

In het contactformulier wordt gevraagd om je voornaam, achternaam, je telefoonnummer en je e-mailadres. Het veld voor het e-mailadres is nodig omdat je een antwoord op je vraag of opmerking wilt ontvangen. Zonder e-mailadres is dat onmogelijk. De velden voor de voor- en achternaam worden gebruikt om het antwoord op je vraag of opmerking persoonlijk te maken. Je telefoonnummer wordt gebruikt om snel contact met je op te kunnen nemen mocht er onverhoopt iets onverwachts gebeuren. Zoals het uitvallen van een les bijvoorbeeld.

## Versleutelde verzending

De gegevens die je in de contactformulieren invult worden versleuteld verzonden naar de server waar de website van FitWestland wordt gehost. De website is hiervoor beveiligd met een zogenaamd SSL-certificaat.

## Gebruik van persoonsgegevens

Je persoonsgegevens worden alleen door FitWestland/Claudia van Ruijven ingezien en verwerkt. Je gegevens (naam en emailadres) worden, nadat je toestemming hebt gegeven, verwerkt in het momoyoga-programma. Hierdoor kun je je aan- en afmelden voor de lessen. Jouw gegevens worden niet doorgegeven aan derden.

## Bewaren van jouw persoonsgegevens

FitWestland bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is. Zodra je stopt met sporten bij FitWestland, worden je gegevens verwijderd.

## Personen die jouw persoonsgegevens kunnen inzien

De enige persoon die jouw persoonlijke gegevens kan inzien is Claudia van Ruijven, eigenaresse van FitWestland.

## Je persoonsgegevens opvragen, wijzigen of verwijderen

Je mag op ieder moment jouw gegevens opvragen zoals ze bij FitWestland zijn opgeslagen. Dit geldt ook voor het wijzigen van je gegevens. Hiervoor kun je altijd mailen naar [info@fitwestland.nl](mailto:info@fitwestland.nl). Wil je dat jouw gegevens worden verwijderd? Ook hiervoor kun je mailen. Nadat je een bevestiging van ontvangst hebt gekregen zullen je gegevens verwijderd worden.

## **Nieuwsbrief**

Na betaling van de eerste strippenkaart/cursus, ben je betalend lid bij FitWestland. Als betalend lid, ontvang je een aantal keren per jaar de nieuwsbrief, via het programma Laposta. In deze nieuwsbrief lees je onder andere de laatste nieuwtjes van FitWestland en eventuele roosterwijzigingen. Uitschrijven voor de nieuwsbrief kan altijd via de link die onderaan de nieuwsbrief te vinden is. Mocht dit niet lukken, dan kun je mailen naar [info@fitwestland.nl](mailto:info@fitwestland.nl) en wordt je emailadres verwijderd uit het bestand.