

# VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2018

## Insats Ungsam

MARIA LUNDBLAD  
VERKSAMHETSLEDARE  
INSATS UNGSAM

## **Innehållsförteckning**

<b>1. Sammanfattning av insatsen Ungsam</b>	<b>s. 2</b>
<b>2. Deltagarstatistik</b>	<b>s. 3</b>
2.1 Ålder och kön	s. 3
2.2 Utbildningsnivå	s. 4
2.3 Remittenter	s. 5
2.4 Försörjning	s. 6
2.5 Avslut	s. 8
2.6 Kontakt efter avslut	s. 10
2.7 KAA	s. 11
<b>3. Ungsams arbetsmetoder</b>	<b>s. 12</b>
3.1 Gruppaktiviteter	s. 12
3.2 Individuella samtal	s. 13
3.3 Praktik	s. 13
3.4 Andra insatser	s. 13
<b>4. Samverkan</b>	<b>s. 14</b>
4.1 Remissgruppen	s. 14
4.2 Utvärdering remissgruppen	s. 14
4.3 Föreläsningar	s. 16
4.4 Mottagningen "unga vuxna"	s. 16
<b>5. Reflektion och avslutning</b>	<b>s. 17</b>

## **1. Sammanfattning av insatsen Ungsam**

År 2018 skiljer sig lite från tidigare år. Ungsam har jobbat med färre deltagare än tidigare år. Färre deltagare har också inneburit färre avslut. Personalstyrkan har procentuellt varit lägre än tidigare år.

I år har Ungsam jobbat med 29 personer i åldern 16-29 år som står utanför arbetsmarknaden. Syftet med insatsen är att främja vägen till självförsörjning för målgruppen. Vägen till självförsörjning ser olika ut och är unik för varje deltagare som har varit inskriven i Ungsam. Gemensamt för samtliga deltagare är att de har kontakt med minst två av förbundets samverkande parter.

Av de medverkande 29 deltagarna har 15 avslutats (sex i studier, en i arbete, sex i hållbar planering och av annan anledning två). Tidigare år har Åstorps kommun varit den part som remitterat flest deltagare till Ungsam men i år är det betydligt färre deltagare som hänvisats därifrån. Sju av deltagarna kommer från Åstorps kommun. Under året har samtliga samverkande parter remitterat in till Ungsam.

Likt tidigare år så har Ungsam arbetat både med gruppaktiviteter och individuella samtal. Alla deltagare får en individuell planering och alla deltagare deltar inte i gruppaktiviteterna av olika orsaker. Gruppen har varit på en utbildningsmessa och gjort studiebesök på Munka folkhögskolas filial i Perstorp.

Bemanningen i Ungsam har varit lite mindre än tidigare år. Årets första tre månader arbetade Jon själv. Därefter kom Maria tillbaka från föräldraledighet och jobbade tre dagar i veckan tillsammans med Jon till och med augusti. Under hösten slutade Jon sin anställning i Ungsam och under knappt två månader arbetade Maria själv. Ny medarbetare, Kristina, började på halvtid i Ungsam i december.

## 2. Deltagarstatistik

När året började deltog 12 personer i Ungsam. Under året har sedan 17 nya deltagare registrerats så totalt har Ungsam jobbat med 29 deltagare. Vid årsskiftet 2018/2019 är det 14 deltagare som är aktiva i Ungsam. Två deltagare började sin medverkan i Ungsam under 2017. En av de aktuella deltagarna har medverkat i Ungsam i 20 månader.

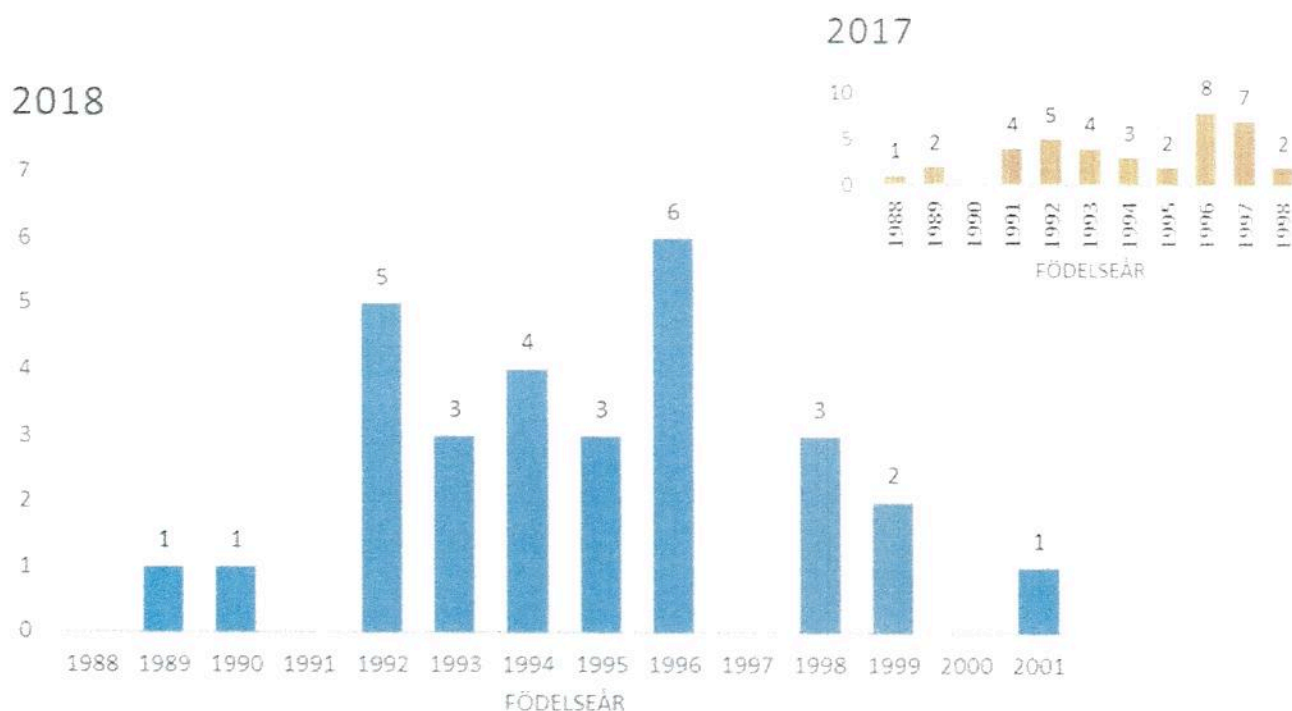
Det är fler deltagare med aktivitetsersättning än tidigare år. Fler deltagare innefattas även av olika insatser inom LSS.

Statistiken nedan är hämtad från registrerande uppgifter i system för uppföljning av samverkan (SUS). Deltagare som ingår i det kommunala aktivitetsansvaret (KAA) är inte registrerade och finns därmed inte redovisade i nedanstående statistik. Dessa deltagare beskrivs i kapitel 2.7 i verksamhetsberättelsen.

### 2.1 Ålder och kön

Deltagarnas ålder sträcker sig i stort över hela målgruppen. I år har merparten varit mellan 22-26 år. Under 2018 har inte någon deltagare varit född 1997 vilket kan tyckas lite anmärkningsvärt då Ungsam under 2017 arbetade med sju personer födda då. Sex personer är födda 1996 och under 2017 var åtta personer födda samma år så det är en årskull som Ungsam de senaste två åren haft många deltagare från. Av ungdomar födda 1990 har Ungsam under 2016, 2017 och 2018 endast mött två deltagare.

Könsfördelningen för de 29 deltagare som Ungsam jobbat med under året är 18 män och 11 kvinnor, det vill säga ca 62 % män och 38 % kvinnor. Fördelningen 2017 var 58 % män och 42 % kvinnor.

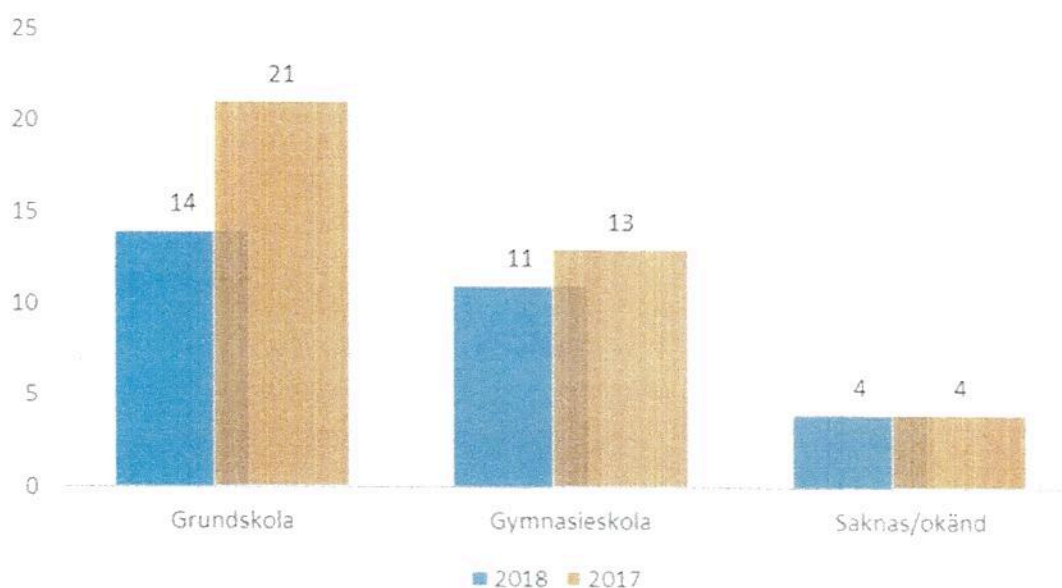




## 2.2 Utbildningsnivå

Mot föregående år är utbildningsnivån jämnare mellan de som har avslutat grundskolan och gymnasiet men fortfarande är de deltagare med endast grundskola som högst avslutade utbildning vanligast. Fyra deltagare saknar utbildning eller har okänd utbildning och det nämns som saknas/okänd i nedanstående tabell. Utbildningsnivån baseras på deltagarnas egna uppgifter och är inget som styrkts. Det har förekommit att deltagare sagt att de tagit gymnasieexamen men att det senare visat sig att så inte varit fallet.

Utbildningsnivå



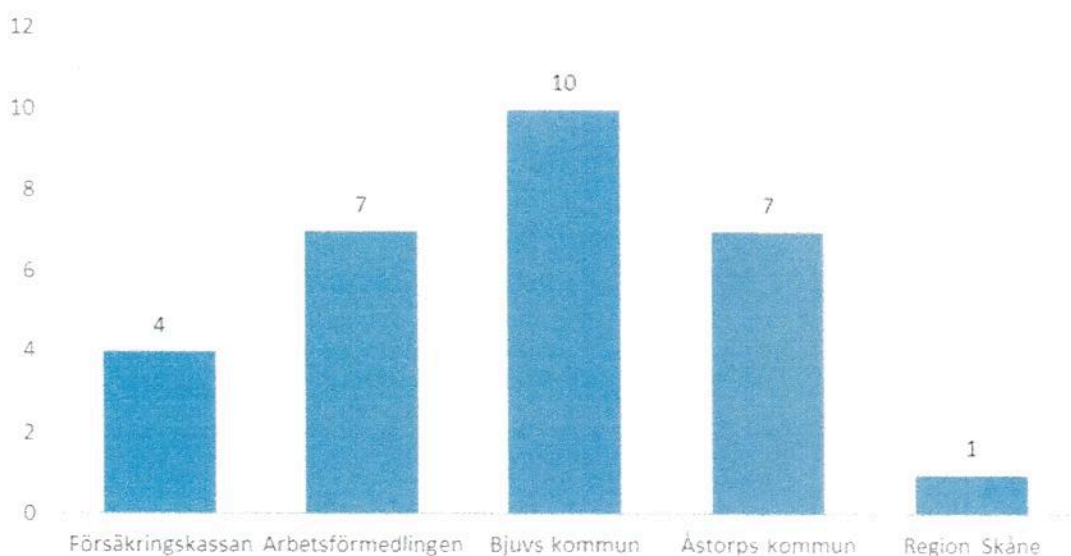
## 2.3 Remittenter

Samtliga av förbundets parter har remitterat in till Ungsam under året. Då det krävs att deltagare i Ungsam är aktuell hos minst två av de samverkande parterna är det vanligast att den part där deltagaren har sin ersättning är den som remitterar in. En stor skillnad från förra året är att Åstorps kommun remitterat betydligt färre deltagare 2018. Region Skåne har remitterat in en deltagare i Ungsam. I detta fall tog Åstorps kommun över ärendet ganska omgående efter inskrivning i Ungsam.

Av årets 17 nyinregistreringar skedde elva under årets andra hälft. Sex deltagare registrerades under februari till juni 2018.

I maj och juni var Ungsam och informerade på Arbetsförmedlingen och Socialkontoret i Åstorp om sin verksamhet för att på så sätt få fler deltagare till insatsen. Under våren 2018 hade Ungsam lediga platser och då det var ny personal hos de båda parterna togs tid för att ge information på deras arbetsplatsträffar.

Remittent



## 2.4 Försörjning

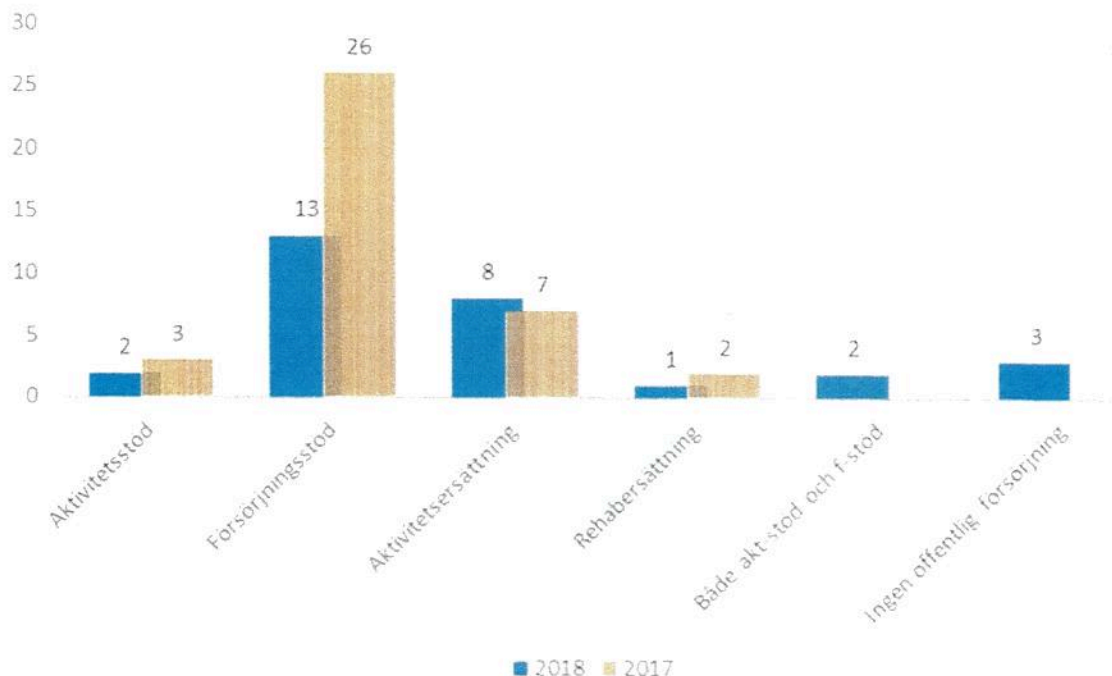
Försörjningsstöd, aktivitetsstöd och aktivitetsersättning är de vanligaste offentliga försörjningarna. I år är det tre deltagare som inte haft någon offentlig försörjning alls när de börjat sin medverkan i Ungsam. (I två av fallen har syftet med medverkan i Ungsam varit att få hjälp att söka ersättning.) I en del fall kan deltagaren uppbära mer än en ersättning/ett stöd. Att få aktivitetsstöd med kompletterande försörjningsstöd är till exempel en möjlig kombination.

En deltagare kan också byta försörjningssätt. Det kan röra sig om en deltagare som har försörjningsstöd och får stöttning av Ungsam i att söka aktivitetsersättning under sin medverkan i insatsen.

Det är fler deltagare i år som uppbär aktivitetsersättning än tidigare år. När en deltagare uppbär aktivitetsersättning görs bedömningen att personen inte står till arbetsmarknadens förfogande den närmsta tiden, tex ett eller två år. Det upplevs idag svårare att få och behålla aktivitetsersättning och några deltagare har fått sin ansökan avslagen.

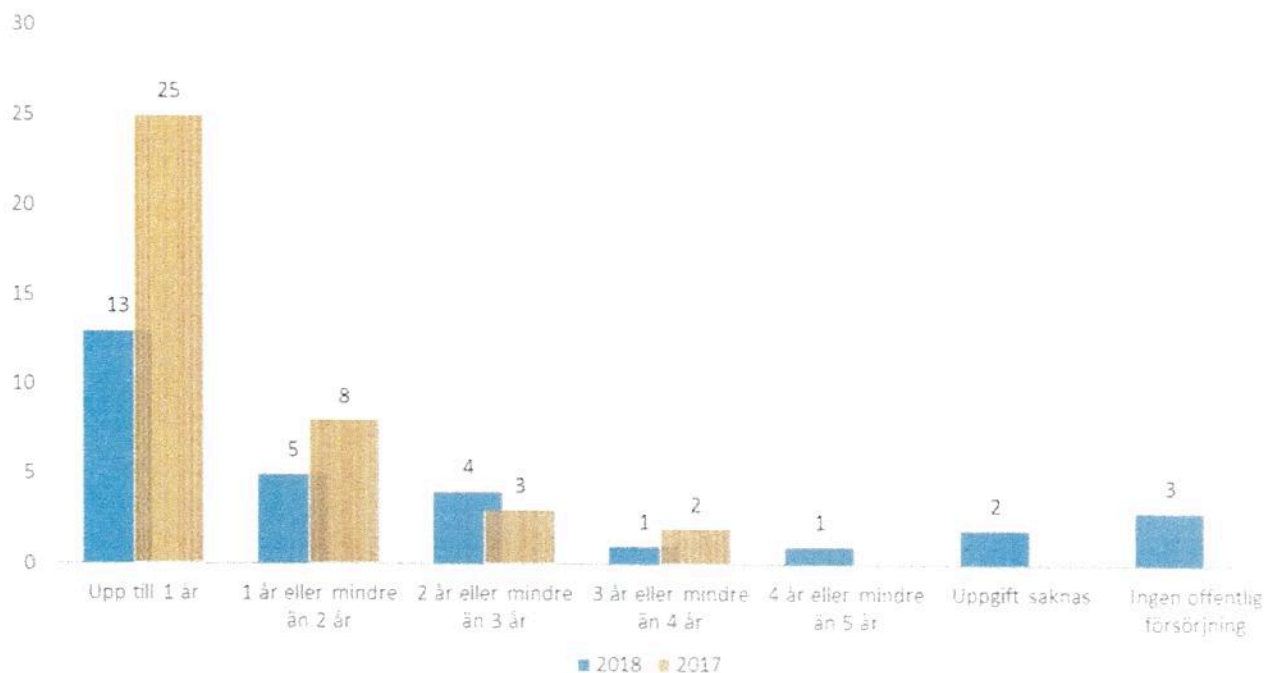
Försörjningsstöd är i särklass vanligast och kommunerna står också för flest remisser till Ungsam.

Typ av offentlig försörjning vid inskrivning



Vanligast är att inskrivna deltagare i Ungsam remitterats in innan de överstiger ett års offentlig försörjning vilket tyder på att personerna som medverkar i Ungsam får ta del av insatsen relativt snabbt.

### Tid med offentlig försörjning

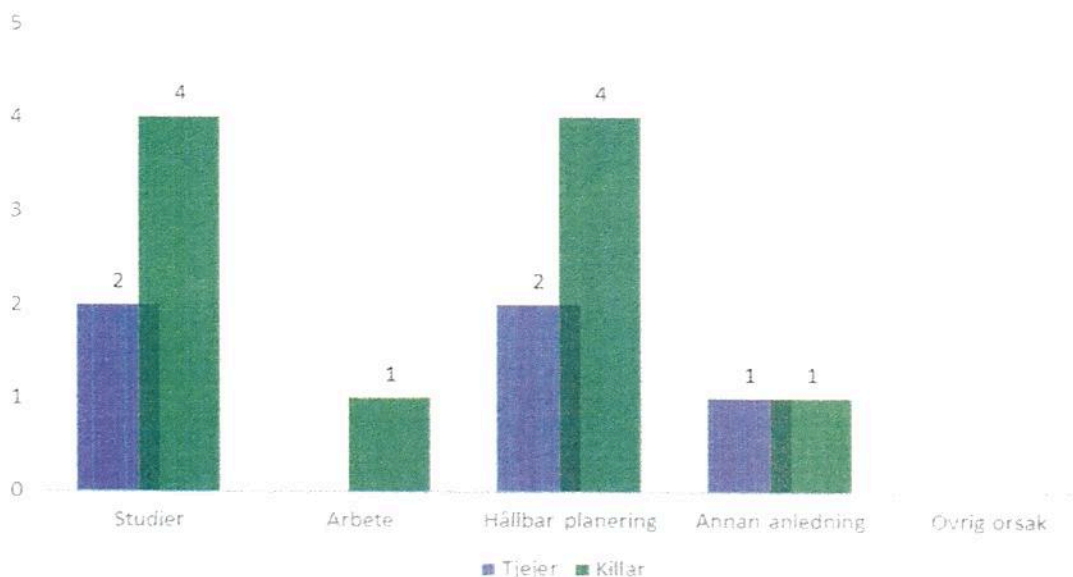




## 2.5 Avslut

Under året har 15 avslut gjorts i Ungsam. Det är färre avslut än tidigare år. I år har endast en deltagare avslutats för arbete. Av de 15 avslut som gjorts har sju deltagare avslutats för studier eller arbete vilket är ca 47 % av deltagarna. Alla avslut görs i samråd med deltagaren och remitterande part/partner.

Avslut



**Studier:** Studier var anledning till avslut i Ungsam hos sex deltagare. En deltagare började på IM, en började på Komvux, en började på studiemotiverande folkhögskola och tre deltagare har börjat på en yrkesutbildning inom Familjen Helsingborg. Av de deltagare som avslutats i studier hade fyra grundskola som högsta utbildningsnivå medan två saknade eller hade okänd utbildning.

**Arbete:** En deltagare avslutades i arbete. Arbetet handlade om en utvecklingsanställning och var således ett subventionerat arbete.

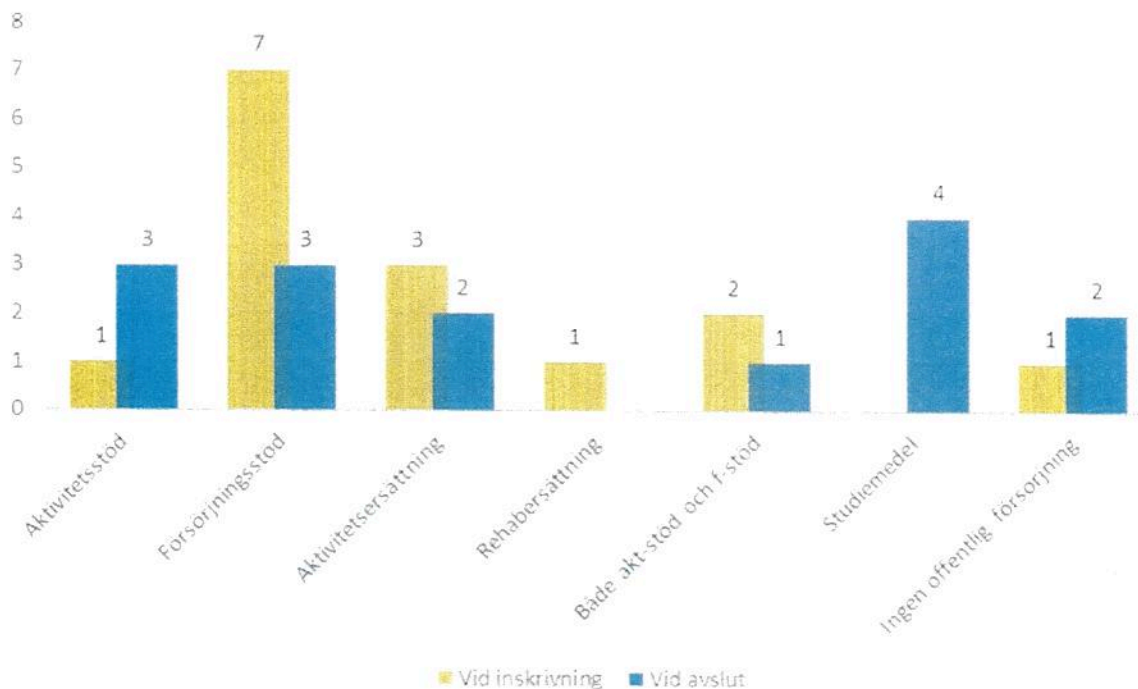
**Hållbar planering:** Sex deltagare avslutades i hållbar planering. En hållbar planering innebär ofta en fortsatt arbetsrehabiliterande åtgärd från någon av de samverkande myndigheterna. Deltagare som inte längre uppfyller kriterierna eller inte är redo för deltagande i Ungsam men som fortfarande har en planering från samverkande part kan avslutas i hållbar planering. Exempel på avslut i hållbar planering från 2018 är en person som via en praktik i Ungsam fått en arbetsprövning via Arbetsförmedlingen, någon som inte mått tillräckligt bra för fortsatt medverkan i Ungsam men där Försäkringskassan har en fortsatt planering och någon har tagit steget till en ny planering via arbetsmarknadsenheten.

**Annan anledning:** Två deltagare avslutades på grund av annan anledning. I dessa två fall var det deltagare som flyttade ifrån de samverkande kommunerna.

**Övrig orsak:** Under 2018 har ingen deltagare avslutats i övrig orsak. Det rör sig annars om avslut på grund av exempelvis misskötsel eller aktivt missbruk.

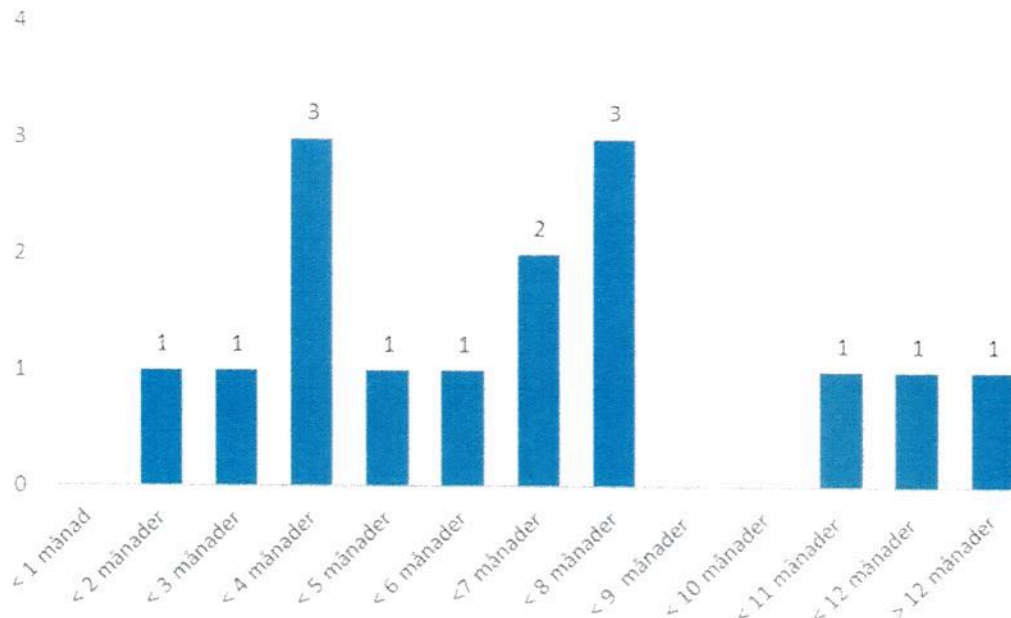
En jämförelse har gjorts på deltagarnas försörjning vid inskrivning i Ungsam samt vid avslut. Detta gäller de 15 deltagare som avslutats under 2018. Fyra deltagare är inte längre beroende av försörjningsstöd. Vanligast är istället att man försörjer sig via studiemedel från CSN.

### Försörjning för avslutade deltagare



För de avslutade deltagarna är det två deltagare som medverkade i insatsen i upp till tre månader. Vanligast är fyra eller åtta månaders inskrivning. En deltagare har medverkat i över ett år innan avslut. I snitt har deltagarna medverkat i insatsen i ca 27 veckor.

### Tiden i Ungsam för avslutade deltagare



## 2.6 Kontakt efter avslut

Under året har alla nya deltagare fått fylla i ett samtycke om att Ungsam får kontakta dem ca 2 månader efter avslutet i Ungsam. Detta påbörjades under hösten 2017 och alla deltagare som medverkat under året har inte skrivit under samtycket.

Under året har de deltagare som avslutats i studier eller arbete följts upp. Under 2019 är avsikten att följa upp alla deltagare som avslutas i insatsen.

Av de sex deltagare som avslutats i studier har kontakt fåtts med fem deltagare. Fyra av dem studerade fortfarande efter ca två månader. Ett par av dem tyckte det var jobbigt att studera men kämpade på. En deltagare avbröt studierna på folkhögskola ganska omgående och har istället sökt till Komvux med start i januari 2019. Den sjätte deltagaren som avslutades i studier har inte skrivit under något samtycke och därför har ingen kontakt tagits med personen.

Den deltagare som avslutades för arbete har inte gått att få tag på, även efter ett antal försök.



## 2.7 KAA

Samarbetet med det kommunala aktivitetsansvaret har fortsatt under året och två-tre platser reserveras åt dessa ungdomar. Deltagare från KAA medverkar i Ungsams gruppaktiviteter precis som övriga deltagare. KAA-ungdomarna redovisas inte i statistiken ovan utan får här ett eget stycke.

Under våren deltog en person från KAA och hen avslutades för studier. Tre nya deltagare var aktuella för start i Ungsam när skolans hösttermin drog igång men det blev aldrig något av det. Flertalet studiebesök för dessa ungdomar var inbokade. En person meddelade en annan planering medan två uteblev helt.

I augusti anställdes en ny KAA-samordnare i Åstorps kommun och hon har varit inbjuden till Ungsam och fått information om verksamheten och hur samarbetet tidigare sett ut. Samordnare har lämnat förslag på två personer som kan bli aktuella för Ungsam i januari 2019. Förhoppningen är att få till ett bra samarbete under kommande år.

KAA-samordnaren i Bjuv har kontaktats för att erbjuda dem samma möjligt till medverkan i Ungsam men det kom inget gensvar. Kontakt ska återupptas under 2019. Handläggare för ekonomiskt bistånd i Bjuv är informerade om möjligheten att medverka i Ungsam via KAA om de möter någon i denna grupp.



### **3. Ungsams arbetsmetoder**

Verksamhetsplanen för året har styrt arbetssättet i Ungsam och det är inga större förändringar mot tidigare år. Det innebär aktiviteter och insatser av olika karaktär, allt utifrån deltagarnas förutsättningar, behov och önskemål. En lämplig individuell planering upprättas med deltagaren i fokus. Planeringen syftar till att främja deltagarens väg mot egen försörjning eller en hållbar planering med rätt insats vid rätt tidpunkt. De två huvudsakliga spåren i Ungsam är gruppaktiviteter och individuella samtal.

#### **3.1 Gruppaktiviteter**

Under året har grunden i Ungsam varit tre obligatoriska gruppaktiviteter (måndagar, onsdagar och fredagar). För enstaka deltagare har planeringen sett lite annorlunda ut beroende på behov och mående.

Gruppaktiviteten om måndagar har mestadels skett i Ungsams lokal. Då har ämnen som arbetsmarknad, cv/personligt brev, bostadsmarknad, ekonomi, demokrati, värderingar och självkänsla behandlats och informerats om. Ett stort fokusområde under sensommaren var demokrati och politik. Vi gick igenom vad demokrati innebar och vad skillnaden var mot andra styren. Vi pratade om rättigheter och skyldigheter. Olika politiska partier och vilka ståndpunkter partierna hade på både nationell och lokal nivå diskuterades. Deltagarna uppmuntrades att aktivt delta i diskussioner och samtal under aktiviteterna.

Under våren innebar onsdagar att vi träffades i en hyrd datorsal. Där hade deltagarna med stöttning av handledarna möjlighet att skriva på sitt CV och personliga brev, leta efter lediga jobb, söka olika studiealternativ, leta bostad eller öva körkortsteori. Ungsam såg att vissa deltagare hade svårt att hitta något meningsfullt att göra i datorsalen och under hösten drog vi därför ner på antalet tillfällen i datorsalen. Istället blev onsdagsaktiviteten mer likt måndagen och vi fortsatte med ämnet vi pratat om då.

Nyhetsquiz och träning har varit en regelbunden aktivitet om fredagar. Den första timmen ägnades åt nyhetsquizet. Alla deltagare fick ett nyhetsquiz med tio frågor att svara på på egen hand. Därefter gick vi tillsammans igenom frågorna och diskuterade både lokala och globala händelser. Som avslutning tittade vi på den senaste nyhetssändningen. Denna omvärldsbevakning uppfattade vi att deltagarna hade stort behov av. Ofta var många av veckans nyheter okända för dem och många gånger var nyheter inte prioriterat i vardagen för deltagarna. Så kallade "fake news" och vikten av att vara källkritisk diskuterades ofta under denna aktivitet.

Andra hälften av fredagsaktiviteten handlade om fysisk träning. Under hela året, med undantag för sommarmånaderna, har Ungsam bokat gymanläggningen på Fritiden. Under denna timme tränade deltagarna och handledarna tillsammans, alla efter de egna förutsättningarna. Denna aktivitet var av varierad popularitet men viktig för många av deltagarna då det var den enda motion de hade under veckan. När gymmet höll stängt under sommarmånaderna blev det istället promenad som aktivitet.

Gruppen åkte gemensamt in på en utbildningsmässan i Helsingborg som anordnades av Arbetsförmedlingen och Familjen Helsingborg. Där var ett brett utbud av olika studiealternativ i närområdet representerade. Även en föreläsning om hur det är att studera som vuxen gavs och den deltog gruppen på. Tyvärr visade gruppen inget större intresse för studier och vi åkte hem tidigare än planerat.

Studiebesök har gjorts på Munka folkhögskolas filial i Perstorp.

### **3.2 Individuella samtal**

Handledarna har träffat varje deltagare kontinuerligt för individuella samtal. Utifrån behov och planering skedde dessa samtal varje vecka eller varannan vecka. Deltagaren gavs möjlighet att bestämma inriktning på samtalen och samtals tyngdpunkt låg på deltagarens framtida mål och planering. Under samtalen kunde även hälsotillstånd, trivsels i Ungsam, myndighetskontakter och liknande tas upp. Många gånger fungerade handledarna på Ungsam som "spindeln i nätet" och hjälpte deltagarna med deras olika myndighetskontakter. Ungsam hjälpte vid behov även till med olika ansökningshandlingar som till exempel aktivitetsersättning, bostadsbidrag och ansökan om god man.

Uppföljningsmöte med remitterande handläggare skedde också regelbundet. Då gick vi igenom vad deltagaren jobbat mot, vad som hänt sedan sist och vad nästa steg är.

De individuella samtalen är ofta inbokade samtal men korta uppföljningar kan även ske innan eller efter en gruppaktivitet eller under en promenad tex.

### **3.3 Praktik**

Praktikansaffning är också något Ungsam sedan starten jobbat med. I år har det arbetet inte tagit så stor plats. Deltagarna har inte på samma sätt uttryckt en önskan om detta och behovet har inte heller funnit på samma sätt.

Under perioden har ett samarbete med arbetsmarknadsenheten i Åstorp upprättats och Ungsam har haft möjlighet att erbjuda en deltagare praktikplats på Activa. En annan deltagare har fått praktik på en bilverkstad genom Ungsam. Denna praktik ledde sedan vidare till en arbetsprövning via Arbetsförmedlingen.

### **3.4 Andra insatser**

Att stötta vid vårdkontakter är en del av Ungsams arbete. Många av deltagare har sina vårdkontakter i Ängelholm eller Helsingborg och behöver stöd i att ta sig till vårdinrättningarna med tåg och buss. Handledarna i Ungsam kan vara ett stöd på vägen och kan visa deltagaren rätt. Ungsam stöttar även i upprättandet av nya kontakter inom vården. Det kan vara att ringa ett samtal eller boka ett möte med vårdpersonal.



## **4. Samverkan**

En viktig del av arbetet i Ungsam är samverkan med förbundets parter. För att ge deltagaren bästa möjliga stöttning i sin väg mot självförsörjning krävs denna samverkan. Främst sker samtal och möten med handläggare och vårdpersonal. Samtal kan också ske för att knyta nya kontakter så som god man, kontaktperson, bostadsstödjare med mera. Handledarna har även medverkat vid SIP-möten.

Under året har Ungsam besökt både Arbetsförmedlingen och Socialförvaltningen i Åstorp (två gånger) och informerat om verksamheten. Ungsam har haft lediga platser och då det är många nya medarbetare i dessa myndigheter togs chansen att informera på nytt om vad Ungsam är och på vilket sätt myndigheterna kan vara hjälpta av Ungsam. Förbundschefen har också varit i kontakt med cheferna på Socialförvaltningen i Åstorps kommun.

### **4.1 Remissgruppen**

Ungsams främsta forum för samverkan är remissgruppen. I gruppen medverkar minst en representant från varje samverkande myndighet. Under 2018 har mötena skett var fjärde eller var sjätte vecka med undantag för sommarmånaderna. Under året har tio remissgruppsmöten ägt rum.

Under hösten har Region Skåne inte haft någon representant i remissgruppen då den tidigare representanten slutade sin anställning. Ny representant är utsedd och medverkade vi årets sista möte. Förhoppningen under 2019 är att alla parter nu kan närvara vid samtliga möten.

Den vanliga gången under remissgruppsmötena är först allmän info från Ungsam. Samverkande parter har sedan möjlighet att lyfta aktuella frågor i varje myndighet. Därefter sker en deltagargenomgång av de som avslutats, de som är aktuella och vilka som ev är i kö. Efter det tas nya remisser upp. I gruppen är målet att en samsyn ska råda gällande den inskrivne deltagarens planering. Möte med remissgruppen möjliggör och underlättar denna samsyn och mötena har även intentionen att de olika samverkande parterna ska lära av varandra och få mer insyn i varandras verksamheter.

Vid ett av mötena var projektledaren för JagKan och berättade om projektet.

## 4.2 Utvärdering remissgruppen

I enighet med verksamhetsplanen för 2018 gjordes under hösten en enkätundersökning bland remissgruppens medlemmar. Enkäten skickades ut via mail till alla som medverkat i remissgruppen under året. Den ifyllda enkäten togs sedan med vid sista remissgruppsmötet för året. Vid det tillfället kom det två enkäter. Två enkäter kom senare med posten. Region Skåne har inte svarat på enkäten då de inte haft någon representant med under hösten. En ny representant är utsedd och medverkade vid sista remissgruppsmötet för 2018 men undertecknad ansåg inte att frågorna gick att svara på om man inte deltagit tidigare. Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen alternerar med handläggare i remissgruppen och båda parterna lämna vars ett gemensamt svar. Enkäten bestod av fyra öppna frågor och tre skattningsfrågor. De handlade om vad man tycker är bra med remissgruppen, vad man tycker om dess innehåll och vad som kan utvecklas för att göra remissgruppen till ett bättre samverkansforum. Skattningsfrågorna handlade om man tyckte att remissgruppen bidrog till effektivare samverkan, ökad samsyn och ökad kunskap om varje parts uppdrag.

Svaren visade att remisgruppsmedlemmarna tyckte det var bra med möte var fjärde eller var sjätte vecka och att det är ett öppet klimat med bra diskussioner och där man får inblick i varandras områden och kan ge varandra råd. Ibland upplevs "laget runt" eller vissa deltagargenomgångar som lite långdragna och skulle kunna bli effektivare. En part önskar också bättre återkoppling om deltagarna innan mötet för att bättre kunna diskutera hur man jobbar vidare i ärendet.

Skattningsfrågorna besvarades enligt följande:

1. Upplever du att remissgruppen bidrar till en effektivare samverkan?

Inte alls	Till viss del	Till stor del	Till mycket stor del
	<i>1 svar</i>	<i>1 svar</i>	<i>2 svar</i>

2. Upplever du att arbetet i remissgruppen bidrar till en ökad samsyn ur ett deltagarperspektiv?

Inte alls	Till viss del	Till stor del	Till mycket stor del
	<i>1 svar</i>	<i>1 svar</i>	<i>2 svar</i>

3. Upplever du att arbetet i remissgruppen bidrar till kunskap om respektive parts uppdrag?

Inte alls	Till viss del	Till stor del	Till mycket stor del
	<i>1 svar</i>	<i>2 svar</i>	<i>2 svar</i>

Under 2019 fortsätter arbetet med att remisgruppsmedlemmarna ska känna att samverkan är effektiv och att remissgruppen bidrar till en ökad samsyn vilket är ett av effektmålen för året.



#### **4.3 Föreläsningar**

Under året har inga gemensamma storföreläsningar för samverkande parter anordnats då samordningsförbundets styrelse tagit ett beslut att storföreläsningar ska vara på paus. Jon har tillsammans med förbundschefen varit på en föreläsning med Ingvar Nilsson i Lund som anordnades av Finsam Lund. Ingvar Nilsson pratade om utanförskapets kostnader och gav exempel hur utanförskapet kan brytas och vilka besparingar detta kan innebära för samhället. All personal i förbundet deltog också vid årets inspirationsdag i Eslöv som anordnades av samordningsförbunden i Skåne.

#### **4.4 Mottagningen "unga vuxna"**

I våras bokades ett par möten in till mottagningen för unga vuxna, främst med kuratorn på vårdcentralen. Vårdkontakter är vanligt förekommande i Ungsam men sker då direkt med respektive vårdinrättning eller vårdpersonal och går inte genom mottagningen "unga vuxna". Flera deltagare har också redan en etablerad vårdkontakt och har då inget behov av mottagningen. Inga egentliga initiativ har heller tagits från deltagare eller handläggare till några gemensamma möten i detta forum under hösten.

## 5. Reflektion och avslutning

År 2018 kan ses som ett lite speciellt år. Framförallt under första halvåret hade Ungsam lediga platser och genomströmningen av deltagare har inte varit samma som tidigare år. Många av deltagarna upplevs stå långt ifrån arbetsmarknaden och trots en relativt god arbetsmarknad under året är det endast en deltagare som fått arbete. Praktikanskaffandet har inte heller varit lika hög som tidigare och deltagarna har inte uttryckt samma behov av hjälp med cv-skrivande och liknande. Det har varit mindre av det arbetsinriktade individuella arbetet i helhet.

Trots att fler deltagare i år har en gymnasieexamen har de svårt att ta sig in på arbetsmarknaden. Detta kan ha olika förklaringar som en större psykisk ohälsa bland deltagarna i år vilket gör att en avslutad gymnasieutbildning inte automatiskt gör att de står närmare arbetsmarknaden. Arbetslivserfarenheten bland deltagarna är väldigt knapp, få har ens sommarjobbat tidigare, och den erfarenhet de har av arbetslivet kommer från praon i grundskolan.

Insatsen upplevs ha betydelse och kan göra skillnad för unga vuxna. Ibland blir Ungsam den samordnade insatsen som kan hjälpa deltagarna att strukturera upp sin vardag och sina kontakter. Deltagarna vet inte alltid vilka myndigheter som ansvarar för vilka områden eller vem man ska vända sig till i specifika frågor.

Ungsam är en flexibel och varierad insats vilket gör att deltagare kan få stöd på många olika sätt. Inte minst kan handledarna lägga mer tid på varje deltagare och följa med till tex vårdn. Handledarna får också en nära kontakt med deltagarna då de möts flera gånger i veckan. Att få vara i ett sammanhang och en social kontext är många av deltagarna i stort behov av.