



900 UNIC



Innehållsförteckning

2

Om Fackhandelsdata

3

Systemet och de olika kassorna

13

Web900

16

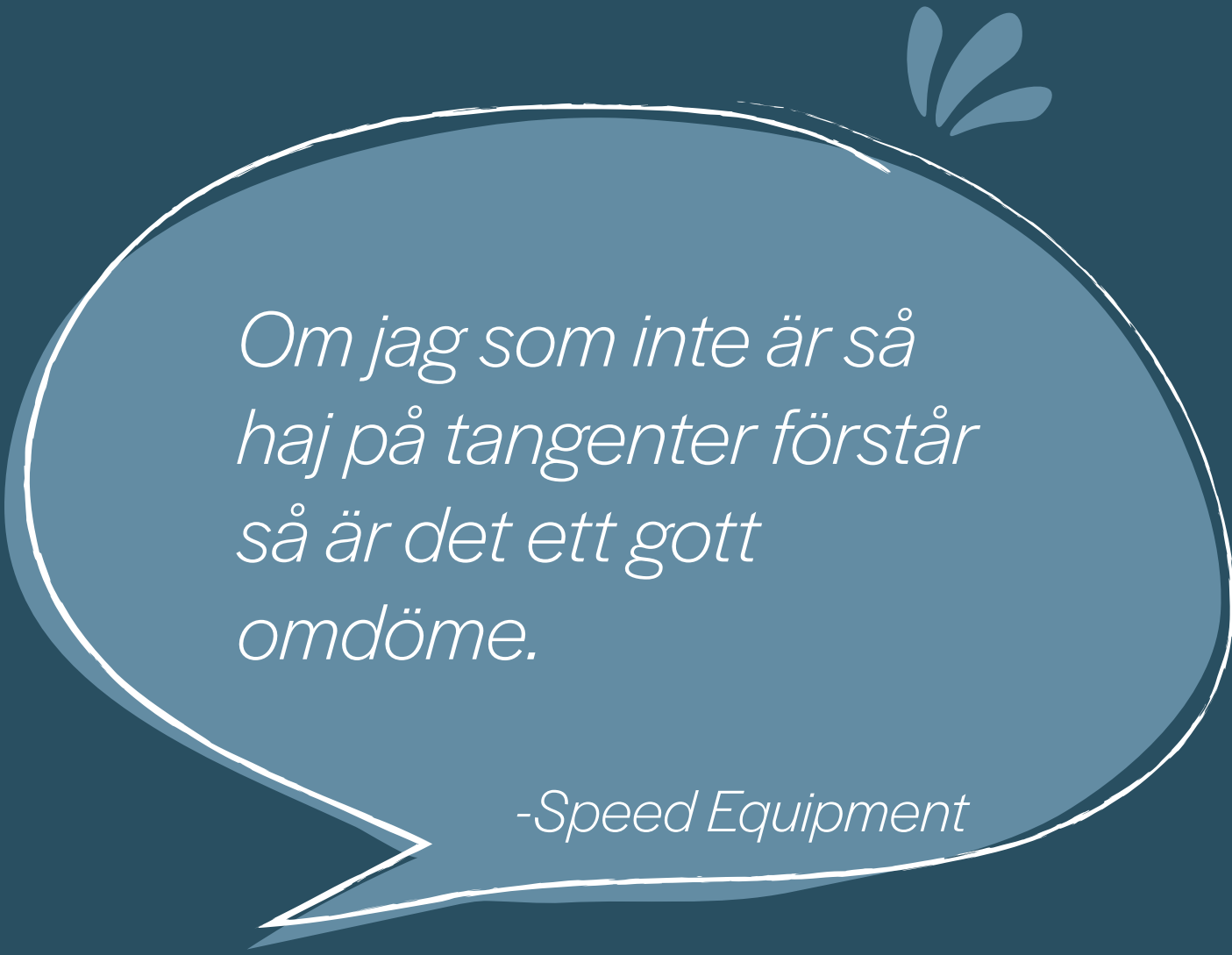
AndroLink & AndroLink900

19

Support

20

Installation



*Om jag som inte är så
haj på tangenter förstår
så är det ett gott
omdöme.*

-Speed Equipment

Om Fackhandelsdata

Vi är ett svenskt dataföretag med egenutvecklade programvaror, en av få som har över 35 år i branschen för affärslösningar och skräddarsydda funktioner. Vi har stor kompetens och många års erfarenhet av att ta fram och installera moderna men ack så viktigt tillförlitliga butiksdatasystem.

Vi jobbar långsiktigt – ett kassasystem behöver tid och inget man väljer i en handvändning.

Vi gör inte saker i en handvändning som blir halvdana

Vi lovar inte mer än vad vi kan.

Vi jobbar med kedjor, franchise och fristående butiker och har lösningar för alla, både den nystartade till de större kedjorna.

Vi har skapat ett system för detalj- och dagligvaruhandeln där vi erbjuder kompletta kassalösningar All-in-one

- Maskinvara
- Programvara
- Installation
- Support

Vi är inte bara utvecklare och installatörer – vi är egenföretagare precis som du därför vet vi hur viktigt det är att det funkar och att supporten är lättillgänglig.

Till en början var vi en fakturerings tjänst som skulle hjälpa butiker med en stor andel kreditförsäljning. En tjänst som förbättrade, förenklade och snabbade upp debiteringen av kunderna. Det blev självklart att vi ville utvidga och utveckla detta till en tjänst för lättare försäljning.

Välkommen till en enklare och effektivare kassalösning som ökar er lönsamhet.

Om systemet

System 900 UNIC har en snabb och effektiv kassahantering. Våra systems grafiska gränssnitt med tydliga och rena bilder hjälper personalen och sätter kunden i fokus.

En integrerad pris- och artikeldatabas, innebär att arbetet i butiksarbetsplatserna med streckodsläsare, ger rätt pris på rätt vara till rätt kund. Oavsett om det är kontant- eller kreditförsäljning.

Detta systemet passar dig som vill ha olika typer av rabatter så som köp 2 betala för 1, eller kundklubspriser. Vi vet att sånt behöver vara smidigt – därför har vi tagit fram 900 UNIC, för att du enkelt ska kunna dela på priser och rabatter för medlemmar och ickemedlemmar. Till exempel presentbutiker, dagligvaruhandel, inredning- eller klädbutiker, med mera.

WinTouch

WinTouch är vårt nyaste kassagränssnitt som är tänkt att användas fullt ut på en touchskärm. Den passar bra både i cafémiljö och i en klädbutik

WinForm

WinForm är vårt kassagränssnitt anpassat för en basic Windowsdator. Det gör den prisvärd, och passar bra i fackhandelsbutiker.

WinCash

WinCash är det kassagränssnitt som passar bäst i en kassalinje med rullband, då den bygger på en kompakt, snabb och ergonomisk tangentbordsbaserad funktion.

Web900

Vårt webbgränssnitt som i realtid ger en aktuell översikt på statistik, lager, kunder, jämföra intäkter mot tidigare år och mycket mer. Du har tillgång till Web900 på plats i butik eller uppkopplad på en distansarbetsplats. Web900 fungerar i både iPhone och Android-telefoner.

Programvaran

Du hyr programmen av oss så behöver du inte investera stort i dyra programmoduler.

I vår hyra ingår förutom generella programuppdateringar, även ett supportavtal som ger dig tillgång till vår kunniga supportpersonal. Vi har många olika programmoduler som tillsammans förenklar och rationaliserar ditt jobb.

fr. 600 kronor/månaden exklusive hårdvara

Hårdvaran

Du kan köpa hårdvaran genom oss, om du hellre köper den på egen hand – no problem! För att vara helt 100 på att du kommer kunna köra UNIC - slå oss en pling. Kostnader för installation och eventuella licenser tillkommer dock.

Rekommenderar

Sharp 15.6" touchpos med 10" kunddisplay



Du investerar – vi levererar!



*Det betalade sig väldigt
snabbt.*

-Ladan i Boarp

50LEFOLLAR
22000002
01.W OSTRAGAR 2057
3517
50LEFOLLAR
855891004497
01.W OSTRAGAR 2057
3517
50LEFOLLAR
22000002

10.00

115.00

85.00

115.00

10.00

Summa: 339.00

Funktioner

Snabbt

Snabb kassahantering. Snabbt driftsättande. Vårt tydliga gränssnitt ger snabbare utbildning och lägre startkostnader.

Effektivt

System och verktyg utnyttjas på ett effektivt sätt som är helt unikt bland dagens butiksdatasystem.

Vänligt

Genom sina omfattande kassa- och kundfunktioner får kunden bästa betjäning och högt förtroende för butiken.

Säkert

Linuxbaserad server ger högre datasäkerhet och avbrottsfri drift med minskad risk för datavirus.

Tryggt

Löpande utveckling och utbildning i kombination med Fackhandelsdatas långa erfarenhet gör systemet tryggt att använda och att äga.

Flexibelt

Genom sin flexibla konstruktion, passar det i de flesta branscher.

Certifierad

Certifierad vågkoppling.



Extra tjänster

Kivra - en digital brevlåda.

Kivra gör det möjligt för medlemskunder att få kvittot direkt i telefonen. Tack vare detta skrivs inget kvitto ut och du sparar på papper.

WIN-WIN-WIN!

Kunden har alltid kvittot med sig.

Du sparar pengar på papper.

Miljön sparar på sina resurser.

Sms-tjänst - ett proffsigt meddelande.

Du kan skicka sms till dina kunder om de har beställda varor att hämta upp. Du får en säker hantering av personuppgifter och slipper ett dyrt abonnemang på en telefon som kanske annars bara ligger.

Prisfrågeterminal - låt kunden själv ta reda på priset.

Genom 900 UNIC kan du öppna möjligheten för kunden att själv ta reda på priset genom att läsa streckkoden på produkten. På så sätt kan din personal hjälpa kunder som har mer komplexa frågor.

Swish - du ser betalningen direkt i kassan.

Swish-handel gör det möjligt för dig att se direkt i kassan när betalningen har genomförts. Detta för att den är integrerad i kassan – du slipper allt strul och eliminerar risken att kunderna inte betalar.

WIN-WIN!

Kunden får en smidig betallösning

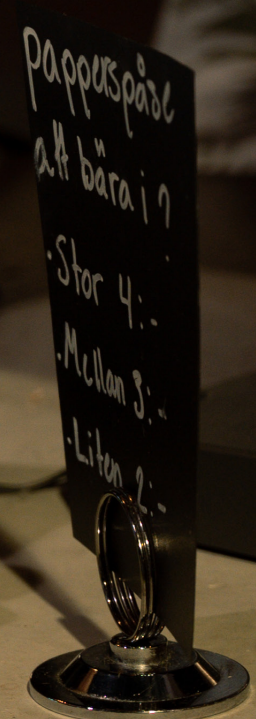
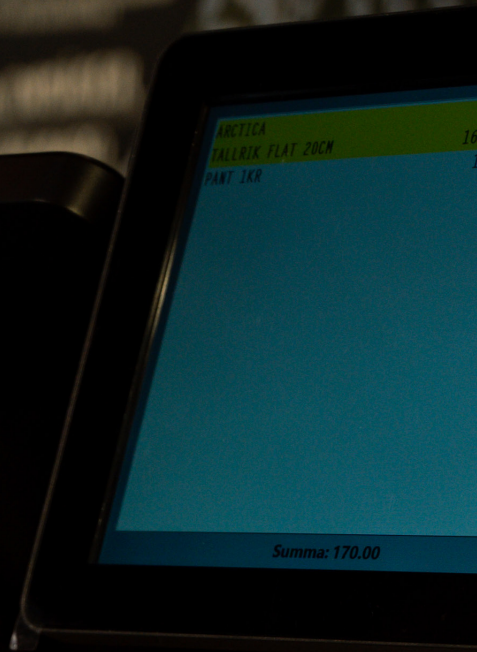
Du slipper oroa dig för att kunderna inte betalar sina varor.

Elektroniska presentkort

- ett smidigt och bra sätt för presentkortshantering.

Med vår modul för digitala presentkort kan du använda samma presentkort på flera ställen i kedjan och oavsett vilken kassa du använder.

Beställ din nummerserie av presentkort med företagets logotyp, vid betalning läser du enkelt av QR-koden på presentkortet och tar effektivt betalt.



*Till systemet kan
du koppla följande
funktioner som
förenklar för dig så
att du som ägare kan
sätta kunden i centrum
och ge bra service.*



Web900

AndroLink



*Detta är en
revolutionerande nyhet!*

- Vårby Färghall

Web900

Web900 är det smarta grafiska tillägget till System 900. Programmet Web900 startar du enkelt genom att ange en adress i din vanliga webbläsare.

Detta innebär att du kan köra Web900 i din stationära dator, i din bärbara dator eller i din mobil.

Web900 är säkert. Är du utanför den egna butikens nätverk, kanske hemma eller på semester, startar du först en skyddad uppkoppling och därefter programmet i din webbläsare.

Web900 innehåller massor av snabba verktyg som hjälper dig i din verksamhet:

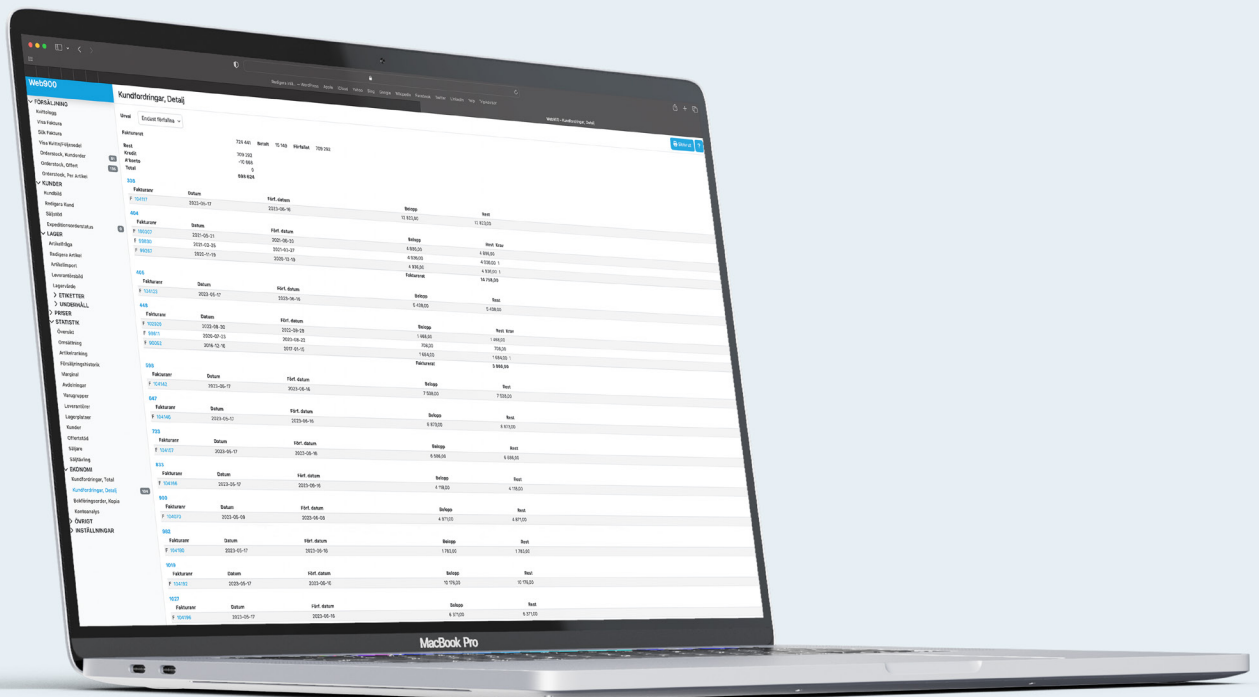
- Du kan följa din försäljning i realtid
- Du kan titta på och söka efter kvitton, följesedlar och fakturor. Hämta kopia, skriv ut pdf
- Du ser direkt din orderstock
- Du ser kunder, artiklar och priser
- Säljstöd
- Visar status för expeditionsorder/pafforder
- Ger dig många olika statistikurval
- Säljtävling, vem är bäst på att sälja utvalda artiklar
- Se kundfordringarna, vem har inte betalt, välj pdf-kopia faktura och skicka påminnelse
- Hämta statistik och listor direkt i Excel-format eller skriv ut som pdf
- Hjälper dig sammanställa underlag till leverantör för offertstöd, i Excel-format





Det har hjälpt vår
ekonomiavdelning mycket!

- Färgab



***Backoffice-
hantering har
aldrig varit
smidigare,
än med
AndroLinken!***

AndroLink

När du inventerar tillsammans med AndroLink 900 som är butikens fjärrkontroll, skapas snabbt ett aktuellt lagersaldo. AndroLinken används till inventering, priser, etiketter, beställning och inleverans. Beställningsfunktionen kan kombineras med elektroniska beställningar till leverantör.

Inventering

Priser

Etiketter


Beställning

Inleverans



Mer information finns i separat fil.
fhd.se/androlink





*Jag gjorde UNIC-
kvitton till mina kunder
när jag sålde jultidningar
vid 10 års ålder.*

Support

Hur går supporten till?

Alternativ 1

Vi kan via VNC (fjärrstyrning) gå direkt in i din kassa och lösa problemet den vägen.

Alternativ 2

Genom att använda oss av tjänsten TeamViewer

1. På våran hemsida hittar du en länk till TeamViewer som du klickar på. fhd.se/support

2. Ladda ner TeamViewer

3. Släpp in oss så hjälper vi dig.

Med TeamViewer får vi tillgång att kontrollera din kassa och på den vägen lösa problemet.

TeamViewer är ett registrerat varumärke som ägs av TeamViewer.



Supportavtal

Standard

Ingår i hyran av systemet, inga extra avgifter tillkommer. I detta får du generella programuppdateringar samt telefonsupport under våra kontorstider.

Mån-Tors 9-18
Fre 9-17

Utökat

Ingår inte i hyran av systemet, extra avgifter tillkommer. I detta får du även telefonsupport under kvällar och helger.



Men som sagt, det händer inte jätteofta men när det väl händer är vi väldigt tacksamma för kunnig, lugn och pedagogisk hjälp.

- Målmästarna

Installation

1. Våra installatörer åker ut till er för att sätta upp kassor med UNIC installerat på hårdvaran.
2. Vi kontrollerar att internetanslutningen funkar till systemet – det är hjälpsamt att du har koll på ditt internet. Vart det sitter, vilken operatör, hur snabbt osv.
3. Står din gamla kassa på plats plockar vi bort den så att din gamla leverantör kan plocka upp den snabbt och enkelt.
4. Den nya kassan sätts upp och installeras och vi testkör så att allt funkar efter att butiken har stängt så du är igång med det nya systemet när butiken öppnar igen.
5. När kassan är installerad och vi har sett till att allt funkar som det ska. Håller vi i en crash-course för dig och dina anställda.
 - Hur man tar betalt med olika betalmedel
 - Hur man ger rabatt
 - Hur man gör återköp
 - Hur man tar betalt med presentkort
 - Hur man lägger till produkter i databasenBland många andra funktioner.
6. Först när du känner dig trygg och har koll på läget så avslutar vi installationen och du får testa vingarna. Sedan finns supporten tillgänglig för dig – du är alltid sedd, hörd och prioriterad.



Kontaktuppgifter

Tel: 08-447 56 00

Mail: info@fhd.se



>> fhd.se <<