

Ö
F
S

ÖVERFÖRMYNDARE
I SAMVERKAN

HÄRRYDA · KUNGSBACKA · MÖLNDAL · PARTILLE · ÖCKERÖ

PERSONAL OCH NÄMND

12 handläggare (varav 2 samordnare också)
2 administratörer
1 enhetschef

Nämnden för Överförmyndare i Samverkan
Mölndal, Kungsbacka, Partille, Härryda, Öckerö
5 ledamöter, en från respektive kommun
5 ersättare, en från respektive kommun

Ordförande Mölndal
Vice ordförande Kungsbacka



TELEFON

Telefontid 2 h, 4 dagar/ v. I snitt besvaras **70** samtal i veckan under telefontiden.
(Vi ringer även utanför telefontid upp personer som istället önskar bli uppringda)

65 % av de som ringer kommer direkt till en handläggare

35 % av de som ringer hamnar i telefonkö innan de kommer till en handläggare. Snitttiden för kö är 1:13 min.

Perioden 1 jan-31 aug:

Servicegrupp	Besvarade anrop (T)	Besvarade anrop från kö (T)	Tappade anrop (T)	Tappade anrop från kö (T)	Besvarade anrop, medelkötid under intervall (M)
SLF Öfs allm frågor	88	35	10	8	01:10
SLF Öfs Härryda	393	140	20	15	01:21
SLF Öfs Kungsbacka	665	201	40	27	01:01
SLF Öfs Mölndal	633	233	23	15	01:19
SLF Öfs Partille	321	118	14	11	01:20
SLF Öfs Öckerö	119	32	4	4	01:00
Total/medel:	2219	759	111	80	01:13

MAIL, E-TJÄNSTER, HEMSIDA

Nio e-tjänster

System för digital inlämning av redovisningshandlingar sedan 2023

Hemsidan uppdateras minst 1 gång/vecka

Nyhetsbrev mailas till ställföreträdare minst 2 ggr/termin

Mail ökar som väg in till myndigheten. Funktionsbrevlådan (ofs@molndal.se) bevakas och besvaras dagligen. Uppskattningsvis runt **50** mail per dag.

MÅL FÖR VERKSAMHETEN

Övergripande mål för överförmyndaren (enligt lag):

Överförmyndaren ska skydda underåriga och vuxna, som helt eller delvis saknar beslutskompetens, från rättsförluster.

MÅL 2023

1. Granskningen av årsräkningar ska vara rättssäker och effektiv

Indikator 1: 65 % av alla årsräkningar ska vara granskade den 1 juni

Indikator 2: Alla årsräkningar ska vara påbörjade den 30 september

2. För en ökad upplevelse av god service ska den information som lämnas ut av Överförmyndare i samverkan vara förståelig.

Indikator: Samtliga blanketter och infoblad ska skrivas om till klarspråk under 2022–2023

3. Överförmyndaren ska bidra till att öka kunskapen om överförmyndaren och om ställföreträdarens uppdrag

Indikator 1: Överförmyndaren ska verka för att synas i sociala medier och/eller i traditionell media i alla samverkanskommuner.

Indikator 2: Överförmyndaren ska verka för att ge stöd och utbildning till befintliga ställföreträdare

4. Överförmyndaren ska arbeta för en ökad digitalisering

Indikator: Överförmyndaren ska införa ett system som möjliggör inlämnande av digitala årsräkningar