



# F C B Dienstenwijzer particuliere schadeverzekeringen

---

**Dit document geeft een beschrijving van de werkzaamheden en diensten van  
Financieel Centrum Brabant bv (F C B)**

## **F C B dienstverlening**

F C B is gespecialiseerd in adviseren, bemiddelen, afsluiten en beheren van **provisie-loze** particuliere schadeverzekeringen. Het belang van (potentiële) relaties staat altijd bij alle F C B adviseurs en -medewerkers centraal en is gebaseerd op VASTE afspraken!

## **Beloning van F C B adviseurs en -medewerkers**

De belangen en wensen van (potentiële) relaties van F C B staan in onze dienstverlening centraal. De vergoeding en beloning van F C B adviseurs en -medewerkers is niet gebaseerd op de hoeveelheid en soort particuliere schadeverzekeringen die zij voor u beheren. Integriteit en onafhankelijke advisering behoren tot de VASTE waarden van Financieel Centrum Brabant.

## **F C B-dienstenpakket**

De vergoeding voor de diensten van F C B zijn afhankelijk van de keuze van een BASIS-/ of PLUS dienstenpakket. De verschuldigde bijdrage zal jaarlijks automatisch vóóraf worden geïncasseerd door ofwel Financieel Centrum Brabant bv of een externe incassant.

Tussentijdse wijzigingen in het F C B voordeelpakket zijn van invloed op de hoogte van de bijdrage van het F C B dienstenpakket en worden naar rato verrekend.

## **F C B advisering, bemiddeling en afsluiten**

Financieel Centrum Brabant BV is een onafhankelijk, zelfstandig verzekeringsadviesburo.

F C B is uitsluitend gelieerd aan proSolve Adviesgroep BV en niet aan enige verzekeraar.

## **F C B inventarisatie**

F C B zal voor het uitvoeren van haar dienstverlening en om wettelijke redenen relatiegegevens opvragen en verzamelen in een digitaal klantdossier of verwerken op aanvraagformulieren. Deze relevante informatie ontvangt en verwerkt F C B door ingevulde formulieren via de eigen website, via de verzekeraar of een compleet door relatie ingevuld klantdossier. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld conform de privacywetgeving.

## **F C B klantdossier en polisbeheer**

Na afronding van een aanvraag en aanvang van een (nieuw) afgesloten F C B voordeelpakket ontvangt de relatie inlogcodes om direct haar/zijn klantendossier te raadplegen. Tevens worden in dit dossier mogelijkheden geboden om premiebetalingen te bekijken, mutaties aan te brengen in het dossier en zijn lopende polissen te raadplegen in de digitale polismap.

## **F C B voordeelpakket**

De premie-incasso van het F C B voordeelpakket wordt door de verzekeringsmaatschappij uitgevoerd. Tussentijdse wijzigingen zijn van invloed op de hoogte van de provisie-loze verzekeringspremie. Bij het niet tijdig voldoen van de premies aan de verzekeraar of royement door wanbetaling vervalt direct het recht op het dienstenpakket van F C B (zonder restitutie).

## **F C B is ingeschreven bij:**

Autoriteit Financiële Markten

: ( [www.afm.nl](http://www.afm.nl)) nr: 12005407

Kamer van Koophandel

: ( [www.kvk.nl](http://www.kvk.nl)) nr: 90153758

Klachten Instituut Financiële Diensten

: ( [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)) nr 300.00273