

# FORMATION DÉPANNAGE AVEC WIRESHARK

avec Travaux Pratiques

durée de 4 jours ( 28 heures ) Présentiel/Distanciel ( sur demande )



CONSEIL



FORMATION



EXPERTISE



INTEGRATION

## OBJECTIFS

La maîtrise des échanges protocolaires est nécessaire dès lors que l'on doit surveiller et dépanner efficacement les réseaux informatiques, les protocoles réseau TCP/IP sont la courroie de transmission de nos systèmes d'information.

Au cours de cette formation les apprenants seront amenés à poser des diagnostics pour identifier, puis résoudre des incidents réseau typiques.

Plus de la moitié du temps est consacré aux Travaux Pratiques, avec une alternance entre concept fondamentaux, et mise en pratique.

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de:



### A L'ISSUE DE CETTE FORMATION, LES PARTICIPANTS SERONT CAPABLES DE

- ✓ Diagnostiquer des connexions physiques et logiques
- ✓ Analyser du trafic avec l'analyseur de protocoles Wireshark
- ✓ Identifier des problèmes réseau dans un contexte de commutation Ethernet, et/ou Wi-Fi
  - ✓ Comprendre les contextes des VLAN, du routage IP
- ✓ Gérer et dépanner l'allocation automatique d'adresse par DHCP
- ✓ Approfondir et analyser en détail des échanges protocolaires

Finalement ce cours présente les clés des protocoles de communication TCP/IP afin d'intégrer des applications sur des réseaux d'accès, des réseaux locaux, des réseaux de collecte et en cœur des réseaux d'entreprises et d'opérateurs. Pour les professionnels des réseaux, cette formation leur apportera une expertise nécessaire en diagnostics de réseaux et une maîtrise des actions de maintenance.

Le livre "Prise en main facile de Wireshark: avec exercices et solutions" écrit en français par l'auteur de la formation sera remis à chaque participant, à l'issue de la formation.



## PUBLIC CONCERNÉ

Tous les techniciens et leurs responsables impliqués dans la maintenance et la surveillance des systèmes d'informations, et qui ont besoin de développer leur pertinence dans le diagnostic et la résolution de incidents réseau.

Une première expérience en surveillance de réseaux locaux est souhaitable, ainsi qu'une bonne compréhension de la pile de protocoles TCP/IP, cette formation approfondit ces capacités.

## THÉORIE

### Généralités l'analyse des réseaux de communication

- ✓ Besoins d'analyse : pourquoi, quand et comment
- ✓ Prérequis en sécurité avant d'effectuer une analyse réseau
- ✓ Méthodologie, liste des tâches
- ✓ Analyser des flux de trafic

### Installation de Wireshark

- ✓ Procédure d'installation, identification des modules
- ✓ Configurer des préférences
- ✓ Prendre en main et capturer temps réel

### Fonctions essentielles de Wireshark

- ✓ Paramètres génériques et personnalisation
- ✓ Réglages des estampilles temporelles
- ✓ Filtrage à l'affichage
- ✓ Choisir et suivre un flux TCP
- ✓ Introduction au Système Expert

### Analyse de trafic TCP/IP

- ✓ Méthode d'analyse de la pile de protocoles TCP/IP
- ✓ Analyser ARP
- ✓ Analyser DHCP
- ✓ Analyser DNS
- ✓ Analyser HTTP
- ✓ Analyser Telnet/SSH
- ✓ Analyser TFTP
- ✓ Analyser FTP

### Analyse avancée

- ✓ Analyser VoIP
- ✓ Analyser Wi-Fi
- ✓ Graphiques de débit applicatif
- ✓ Identifier des problèmes de performance

### Outils en ligne de commande

- ✓ Intérêt des outils en ligne de commande
- ✓ Tshark, Capinfos, Editcap, Mergecap, Test2capde Voip
- ✓ TCPDump, Dumpcap

### Résolution de problèmes

- ✓ Méthodes de dépannage avec Wireshark
- ✓ Maîtriser des techniques de captures
- ✓ Analyser et débogger à partir de captures

## PRATIQUES

### LA FORMATION ALTERNE THÉORIE ET PRATIQUE AVEC LE LOGICIEL WIRESHARK

#### TPn°1 Analyse des types de trames

- Prendre en main des captures Ethernet
- Introduction aux outils statistiques
- Décodage détaillé, et rappel protocolaire

#### TPn°2 Installation de Wireshark

- Configurer un PC, réglages des préférences
- Capturer et analyser un flux générique

#### TPn°3 Filtrage à l'affichage

- Mettre en place du VLAN multiples
- Routage inter-VLAN en IPv4 et IPv6
- Sécuriser du vian d'administration

#### TPn°4 Analyse du stack TCP/IP

- A partir de captures, analyser par un guide pas à pas
- Exemples : ARP, DHCP, ICMP, DNS, HTTP, Telnet, TFTP, FTP, SSH

#### TPn°5 Analyse avancée

- Analyser le flux VoIP
- Analyser la signalisation Wi-Fi
- Graphes de débit applicatif

#### TPn°6 Gestion des captures en CLI

- Analyser et capturer avec les lignes de commande

#### TPn°7 Identification de problèmes à partir de captures

- Analyser et résoudre des problèmes
- Poser des diagnostics, stratégie de dépannage



### INFORMATIONS PRATIQUES

- ✓ Formation Dépannage avec Wireshark
- ✓ Niveau : débutant et intermédiaire
- ✓ Durée : 4 jours ( 28 heures )
- ✓ Lieu : à distance (visio) ou en présentiel ( Rennes )

### PUBLIC CONCERNÉ

Tous les techniciens et leurs responsables impliqués dans la maintenance et la surveillance des systèmes d'informations, et qui ont besoin de développer leur pertinence dans le diagnostic et la résolution de incidents réseau.

Une première expérience en surveillance de réseaux locaux est souhaitable, ainsi qu'une bonne compréhension de la pile de protocoles TCP/IP, cette formation approfondit ces capacités.

### PRÉ-REQUIS

- ✓ Savoir se servir d'un ordinateur et d'un navigateur web.
- ✓ Avoir des notions en Dépannage avec Wireshark

## TARIFS DE LA FORMATION

Le tarif des formations inter-entreprises est de **690€ à 890€ HT** par jour et par apprenant selon l'expertise et la durée de la formation. Pour les formations intra-entreprise, sur-mesure pour vous et/ou vos collègues, le tarif est lui aussi sur-mesure.

En effet, il varie selon le nombre d'apprenants, la durée des sessions, l'expérience du formateur, son éloignement géographique, si besoin de louer une salle, etc.

=> Le mieux est de nous appeler ou de remplir le formulaire ci-dessous pour bénéficier du bon formateur au meilleur tarif.

## RÉACTIVITÉ & DÉLAI D'ORGANISATION

RDV de cadrage dans la journée, puis devis en 24h (hors période de congés)

Délai moyen entre la validation du devis et la première session de formation : 2 à 4 semaines

### ACCESSIBILITÉ À CETTE FORMATION DÉPANNAGE AVEC WIRESHARK

Pour les formations en présentiel, l'organisme de formation mettra à disposition un lieu approprié aux conditions techniques et sanitaires ainsi que le matériel nécessaire à la bonne réalisation de la formation. Elle s'engage également à assurer la sécurité de tous les participants.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION ET ATTESTATION

Modalités d'évaluation de l'atteinte des objectifs de la Formation au Dépannage avec Wireshark

Les objectifs de la formation sont présentés et évalués en début de session (positionnement) et seront évalués en fin de session pour évaluer la progression.

#### CERTIFICAT DE RÉALISATION

- ✓ À l'issue de la formation, vous recevrez votre attestation de formation.

[TÉLÉCHARGER LA FORMATION EN PDF](#)

[TÉLÉCHARGER NOTRE LE RÈGLEMENT INTÉRIEUR](#)

## → FORMATION ACCESSIBLE A TOUT PUBLIC

Pour vous inscrire à cette formation, veuillez nous contacter par téléphone +33 6 82 90 93 74 ou remplir notre [formulaire de contact](#).

Taux de satisfaction de notre formation pour l'année 2024

**36%**

### ⚠ A L'ATTENTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Notre organisme peut vous offrir des possibilités d'adaptation et/ou de compensations spécifiques si elles sont nécessaires à l'amélioration de vos apprentissages sur cette formation. Aussi si vous rencontrez une quelconque difficulté nous vous remercions de nous contacter directement.

## PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), nous nous engageons à protéger votre vie privée et à assurer la sécurité de vos données personnelles. Les informations collectées sur notre site sont uniquement utilisées dans le cadre de nos services et ne sont en aucun cas partagées avec des tiers sans votre consentement préalable.

Vous avez le droit d'accéder, de modifier, de supprimer ou de limiter le traitement de vos données personnelles. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [contacts@eurekom.fr](mailto:contacts@eurekom.fr)

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur notre site. En poursuivant votre navigation, vous acceptez l'utilisation de ces cookies conformément à notre politique de confidentialité.

Pour plus d'informations sur la gestion de vos données, veuillez consulter notre [Politique de Confidentialité](#).